

Vilniaus universitetas

Filosofijos fakultetas

Sociologijos ir socialinio darbo institutas

Socialinio darbo ir socialinės gerovės katedra

Airida Andrulė

Socialinio darbo magistro studijų programa

Baigiamasis darbas

**Vaiko teisių apsaugos specialistų agresijos apraiškos ir prielaidos Lietuvoje,
vaiko iš šeimos paėmimo metu**

Darbo vadovas: Doc. dr. Donata Petružytė

Vilnius 2021

Turinys

SANTRAUKA	3
SUMMARY	5
1. ĮVADAS	7
1.1 Lietuvos Vaiko teisių apsaugos sistemos analizė	11
1.2 Vaiko iš šeimos paėmimo įtaka	14
1.3 Agresija nukreipta prieš darbuotojus	17
1.4 Darbuotojų agresija nukreipta prieš klientus	22
2. TYRIMO METODIKA	28
Tyrimo dalyviai:	28
Generalinė aibė ir atrankos metodas:	28
Tyrimo atrankos kriterijai:	28
Tyrimo metodas:	29
Tyrimo organizavimas ir eiga:	29
Duomenų analizės būdas	33
3. TYRIMO REZULTATAI IR JŲ APTARIMAS	34
3.1 Psicho-verbalinė agresija	35
Grubus, šaltas bendravimas	36
Grubaus bendravimo prielaidos	38
Netiesos sakymo motyvas	39
Galimos melo, apgaulės prielaidos:	41
Netinkamo žodyno vartojimas	43
Netinkamo žodyno vartojimo prielaidos:	44
Grasinimai ir manipuliavimas	45
Prielaidos:	46
Nepakankamas informacijos suteikimas	46
3.2 Fizinė agresija	47
Agresyvus, grubus elgesys	48
Galimos fizinės agresijos apraiškų prielaidos:	49
IŠVADOS	51
LITERATŪRA	53
PRIEDAI	56

SANTRAUKA

Socialinio darbo profesija jau seniai patiria problemas susijusias su agresija, smurtu ar konfliktais tarp darbuotojų ir klientų. Tyrimuose taip pat teigiama, jog vaiko teisių apsaugos specialistai (VTAS) patiria daugiausiai užpuolimo ar agresijos iš klientų atvejų, nei kitos su socialiniu darbu susijusios profesinės kryptys, o konfrontacijos su klientais gali sukelti ne tik fizinę ar turtinę žalą darbuotojams, bet ir tiesiogiai paveikti jų darbo kokybę, jų profesinę savivertę (Shin, 2011).

Lietuvoje nėra atlikta užtektinai tyrimų, kurie analizuotų galimas agresijos apraiškas, pasireiškiančias per vaiko teisių apsaugos specialistus, vaiko iš šeimos paėmimo metu. Todėl šiuo darbu stengiamasi atskleisti trijų situacijos dalyvių — suaugusių asmenų, kurie vaikystėje buvo paimti iš šeimų (toliau — Vaikų), tėvų iš kurių praeityje buvo paimti vaikai (toliau — Tėvų) ir VTAS apraiškų matymo susietumus, skirtumus ir prielaidų sąsajas su jomis.

Darbe atlikta literatūros analizė, kuri padeda suprasti vaiko iš šeimos paėmimo įtaką vaikams bei jų tėvams/įstatyminiams atstovams. Literatūros analizės pagalba, stengiamasi pažinti agresijos ir smurtinio tipo elgesio veiksmus iš įvairių pusių: kliento veiksmus prieš darbuotojus, darbuotojų veiksmus prieš klientus. Taip pat yra išryškinami ir perkeliamojo smurto efektai kliento-socialinio darbuotojo bendravime. Vienas iš aptariamų tyrimų nurodo, jog socialinio darbo klientai, kurie galimai patyrė verbalinę agresiją iš VTAS, statistiškai vėliau buvo patys linkę nukreipti verbalinę agresiją darbuotojų link (Ringstad, 2009). Tad šiame darbe stengiamasi įsigilinti ir į institucinės agresijos poveikį socialiniams darbuotojams.

Atsižvelgiant į pareigybių aprašymus, daugelis vaiko teisių apsaugos specialistų visame pasaulyje ir Lietuvoje yra įgiję socialinio darbo išsilavinimą, galima teigti, jog šis tyrimas yra ypač aktualus siekiant suprasti galimos agresijos apraiškas ir joms atitinkamas prielaidas VTAS darbo praktikoje, koncentruojantis į vaiko iš šeimos paėmimo momentą. Norint sužinoti daugiau informacijos apie šį, Lietuvoje mažai tyrinėtą reiškinį, buvo atlikti kokybiniai giluminiai interviu, kurių transkripcijose buvo išskirti agresijos apraiškų ir jų priežasčių kodai. Tyrimo metu buvo naudojami 19 vaiko teisių apsaugos specialistų („gynėjų“ ir „budėtojų“), 10 tėvų, iš kurių buvo praeityje paimti vaikai ir 10 suaugusių asmenų, turinčių paėmimo iš šeimos patirtis vaikystėje interviu.

Analizuojant duomenis išryškėjo, kad vaiko iš šeimos paėmimo metu, iš VTAS pasireiškėdavo psicho-verbalinės ir fizinės agresijos apraiškos, klientų atžvilgiu, kurios buvo išreiškiamos konkrečiais veiksmais (grasinimais, tyčiojimasis ir pan.) arba abstrakčiais, subtiliais

bendravimo su šeimos nariais pokyčiais. Priklausomai nuo informantų grupės, buvo matomi ir skirtingi apraiškų prielaidų sureikšminimai, kadangi VTAS teikė didesnę reikšmę išorinėms, tėvų ir vaikų informantų grupės — VTAS vidinėms savybinėmis prielaidoms.

SUMMARY

The social work profession has experienced issues related to aggression, violence or conflicts between social workers and their clients for a long time. Studies also suggest that child protection service (CPS) workers are more likely to be assaulted by their clients than in any other social work profession and that these types of confrontations with clients can not only cause physical harm to employees, damage employee property but also directly affect the quality of their work, their professional self-esteem (Shin, 2011).

There hasn't been enough research that would analyze the possible manifestations of aggression from child protective services that occur during the child removal from a family in Lithuania. Therefore, this study will try to reveal the connections, differences and assumptions of aggression manifestations that were mentioned by the three informant groups that were directly involved in the child removal situations - children, parents and CPS.

The analysis of literature that was done in this study helps to understand the influence and possible harm to children and their parents / legal representatives that might occur after removing children from their families. Literature analysis was used in order to understand the effects of aggression and violent type of behavior coming from different perpetrators: aggressive actions of the client against employees and actions of employees against clients. The effects of aggression transfer in client-social worker relationships are also discussed. It is discussed that social work clients who may have experienced verbal aggression from CPS themselves, were statistically more likely to direct their verbal aggression toward employees later on (Ringstad, 2009).

It is visible from CPS job descriptions that many child rights protection specialists in Lithuania and around the world have a degree in social work education, that is why it can be stated that this study is especially relevant in order to understand the manifestations of possible aggression and their respective assumptions in the CPS work practice. In order to find out more about this phenomenon, which doesn't have a lot of studies done in Lithuania, qualitative in-depth interviews were conducted and the codes, consisting manifestations and preconditions of possible aggression, were extracted from their transcripts. The study used interviews with 19 CPS workers ('advocates' and 'on duty' CPS), 10 parents with child removal experience in the past and 10 adults with childhood experiences of being removed from their families.

The analysis of this study data has revealed that during the removal of a child from the family, CPS workers have exhibited aggression towards their clients of psycho-verbal and physical origin, which emerged through specific actions (threats, bullying, etc.) or abstract, subtle changes in

communication with family members. Depending on the group of informants, different emphases on assumptions of manifestations were also visible: CPS saw external characteristics of preconditions as more important, while parent and child informant groups highlighted internal preconditions as more prominent.

1. ĮVADAS

Aktualumas. Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos (toliau — VVTAĮT) 2020 metų ataskaitoje įvardijo, jog per 2020 metus 6089 atvejais (sudarančiais 15 procentų visų vaikų, dėl kurių buvo gautas pranešimas apie galimus vaiko teisių pažeidimus) vaikams reikėjo užtikrinti saugią aplinką (VVTAĮT, 2021). Palyginus šiuos duomenis su 2019 m. ar 2018 m. duomenimis, matomas vaiko saugios aplinkos užtikrinimo poreikio augimas. Pagal statistinius duomenis, vis daugiau vaiko teisių apsaugos specialistų (VTAS) susiduria su situacijomis, kuriose jiems tenka paaimti vaikus iš šeimos (jiems nesaugios aplinkos). Šie skaičiai yra ypač svarbūs, jei į vaiko paėmimo iš šeimos situaciją bus stengiamasi žvelgti, kaip į veiksma, kurio metu yra galimybė pasireikšti įvairioms agresijos apraiškoms. Robin Ringstad viename iš savo tyrimų įvardijo, jog 62 procentai socialinių darbuotojų per paskutiniuosius metus buvo patyrę psichologinį ar fizinį smurtą, ar agresiją, bet taip pat net 14 procentų socialinių darbuotojų įvardijo, jog patys yra įvykdę vienokią ar kitokią agresyvų veiksma klientų atžvilgiu (2005). Kadangi pasaulyje ir Lietuvoje didelė dalis vaiko teisių apsaugos specialistų, tiesiogiai dalyvaujančių ir vykdančių vaiko iš šeimos paėmimo procesus, turi socialinio darbo išsilavinimą (jis įtrauktas į jų pareigybių aprašymus, kaip viena iš galimų opcijų reikalaujamam specialistų išsilavinimui), tad galima teigti, jog agresijos apraiškų ištyrimas yra itin aktualus, norint suprasti reiškinį, kuris galimai turi gan didelį mastą ir reikšmingumą.

Ištirtumas. Vaiko iš šeimos paėmimo įtaka ir poveikis tėvams bei patiems vaikams yra vis dažniau aprašomas ir tiriamas pasauliniuose socialiniuose tyrimuose. Ellen Syrstad ir Tor Slettebø straipsnyje aptariama ir analizuojama būtent tėvų patirtys bei išgyvenimai, po vaikų paėmimo iš šeimos Norvegijoje. Tyrimo metu išryškėjo tendencija, jog tėvai dažnai įvardija nesuprantą, jaučiasi neinformuoti, kodėl iš jų buvo paaimti vaikai (2019). Įvairius liekamuosius reiškinis motinoms ir tėvams po vaikų paėmimo tiria ir Stephen Ellenbogen et. al. (2015), Karen Broadhurst ir Claire Mason (2019), Shanta Trivedi (2019), o Luca Milani et. al. netgi atliko vaiko teisių apsaugos darbuotojų sprendimų paaimti vaiką iš šeimos sprendimų medžio analizės tyrimą (2020).

Guy Enosh et al. netgi dviejuose savo straipsniuose analizuoja būtent socialinių darbuotojų patiriamą smurtą ir agresiją iš klientų, tačiau taip pat paliečia ir galimą institucijoje esančios agresijos įtaką bei perdavimą klientų elgesiui (2015; 2012). Junseob Shin straipsnyje taip pat gilinamasi į klientų smurto prieš vaikų apsaugos darbuotojus paplitimą ir jo galimą neigiamą

poveikį specialistų požiūriui į savo darbą bei lygina jų situaciją su valstybės tarnautojais Pietų Korėjoje (2011). Shin šiame tyrime darė prielaidą, jog vaiko teisių apsaugos darbuotojai yra labiau pažeidžiami smurto, nei įprasti valstybės tarnybos darbuotojai, dėl savo darbo specifikos, o surinkti duomenys iš 413 vaikų apsaugos darbuotojų ir kitų valstybės darbuotojų parodė, kad smurtas iš klientų buvo labiau paplitęs būtent prieš vaikų teisių darbuotojus ir kad neigiamas šio smurto poveikis būtent jiems buvo daug ryškesnis (2011). Smurtą prieš vaikų apsaugos specialistus ir jo poveikį darbuotojams bei smurto tipus tiriamajame straipsnyje aptaria ir Brian Littlechild (2003).

Riki Savya et. al. gilindamasi į klientų agresiją prieš socialinius darbuotojus išskyrė, jog tokie įvykiai įtakoja darbuotojų profesinį pasitikėjimą savimi ir gali neigiamai paveikti visą jų darbo patirtį, tad R. Savya pabrėžia socialinių darbuotojų rengimo sudėtingoms situacijoms svarbą (2011). Brian Littlechild savo kitame straipsnyje tirdama klientų agresijos socialinių darbuotojų atžvilgiu poveikį taip pat teikia įvairias rekomendacijas, skatindama sistemingiau įtraukti pačius darbuotojus formuojant socialinę politiką, praktikas, įstatymus ir skatina rengti nuostatas bei procedūras tam, kad socialiniai darbuotojai galėtų pranešti apie savo patirtis ir gauti atitinkamą pagalbą (2005).

Nors ir tyrimų agresijos prieš socialinius darbuotojus tema galima rasti pasauliniu mastu, tačiau tyrimų skaičius reikšmingai sumažėja, tiriančių būtent socialinės srities specialistų agresiją ar galimus smurtinius veiksmus, nutaikytus prieš klientus. Pasauliniu mastu galima rasti Robin Ringstad 2005 ir 2009 metų straipsnius, kuriuose jis aptaria savo atliktus tyrimus agresijos socialiniame darbe tema.

Taip pat šiam tyrimui svarbūs mokslinių tyrimai institucinio smurto tema. Artimiausias nagrinėjamai temai Lietuviškosios publikacijos straipsnis tiria būtent institucinės agresijos apraiškas vaiko gerovės profesionalų veikloje (Žalimienė, Gevorgianienė, Petružytė, Šumskienė, Seniutis, Gvaldaitė 2020). Taip pat svarbu paminėti ir I. Tamutienės bei V. Augulytės publikaciją, kuri gilinasi į institucinę riziką vaiko apsaugos srityje (2018). Lisa Gadon et al. (2006) savo straipsnyje vykdo sisteminę literatūros apie institucinį smurtą apžvalgą, o Yongjie Yon et. al. (2017) ir Brian K. Payne (2010) tiria neleistiną elgesį ir smurtą institucinėje, slaugos ir/ar vyresnio amžiaus žmonių globos namų aplinkoje.

Vaiko apsaugos specialistų patirtys taip pat buvo tiriamos Siobhan E. Laird et. al. (2016) ir Theodore P. Cross et. al. (2015) straipsniuose, o Signe Ylvisaker 2011 m. straipsnyje analizavo klientų patirtis, su kuriais dirbo socialiniai darbuotojai, tačiau agresijos tema šiuose tyrimuose yra beveik neįžvelgiama.

Lietuvoje taip pat yra keletas straipsnių ir mokslinio tipo publikacijų, besigilinančių į vaiko teisių srities specialistų darbo specifiką — E. Žiobienė („Vaiko teises ginančių ombudsmenų

institucijų reikalingumas ir tinkamiausias modelis“, 2017), G. Verseckaitė, D. Snieškienė („Socialinio darbuotojo vaidmenų konfliktai dalyvaujant vaiko paėmimo iš šeimos procese“, 2011), I. Tamutienės du straipsniai tiriantys vaiko apsaugos veiksmingumo problemas Lietuvoje (2018) bei pranešimus vaiko teisių apsaugos tarnybai Kauno savivaldybėje, dėl su alkoholio vartojimu susijusio netinkamo elgesio su vaiku (2018), I. Tamulienė ir V. Auglytė tyrė socialinio ir politinio spaudimo reiškinių vaiko apsaugos srityje (2018), V. Ž. Jonynienė 2005 metais gilinosi į vaiko teisių įgyvendinimo Lietuvoje aktualijas. Teisinį vaiko teisių apsaugos sistemos reglamentavimą taip pat neseniai tyrė ir L. Žalimienė, L. Gvaldaitė, V. Gevorgianienė, D. Petružytė, M. Seniutis ir E. Šumskienė (2020), o T. Tamošiūnas bei V. Želvytė 2010 yra pateikę publikaciją apie vaiko teisių apsaugos sistemos valdymo prioritetus bei teisinės bazės ir savivaldybių ekspertų nuostatų analizę (2010).

Reikšmingumas. Pastaraisiais metais Lietuvoje yra vykdoma įvairios socialinių paslaugų bei vaiko teisių paslaugų kokybės gerinimo programos. Taip pat, netgi VVTAIT savo 2020 metų metinėje ataskaitoje išskyrė kompetencijos kėlimo mokymų svarbą ir vykdymą VTAS, į kuriuos įeina konfliktų ir streso valdymo mokymai, efektyvumo ir kiti, kokybišką pareigų vykdymą galimai padedantys sustiprinti mokymai. Tad akivaizdu, jog sisteminiu bei darbuotojų darbo praktikos lygmeniu yra stengiamasi gerinti teikiamas VTAS paslaugas. Ir nors pagal VTAKI metinės ataskaitos pateikiamus duomenis galima matyti skundų, dėl netinkamų VTAS pareigų vykdymo, mažėjimą, tačiau vis tiek yra įvardijamas stiprus poreikis paslaugų kokybei gerinti, kadangi buvo neretai registruojami skundai VVTAIT teritorinių skyrių veiksmais/neveikimu, o palyginus 2020 metų ir 2019 m. duomenis, matomas tik mažas nustatytų vaiko teisių pažeidimų skaičiaus pokytis šių institucijų darbe (39 proc. tyrimų pripažinti pagrįstais ar iš dalies pagrįstais) (2021).

Atsižvelgiant į šią informaciją, galima teigti, jog tyrimas, kuris įvardija galimas VTAS agresijos apraiškas ir prielaidas, vaiko iš šeimos paėmimo metu, gali tiesiogiai prisidėti prie praktinio reikšmingumo, kadangi gali padėti atskleisti ir suprasti, kaip galimai pasireiškia VTAS agresija bei kokios galimos yra agresijos pasireiškimo priežastys. Pagal šiuos duomenis, galima stengtis modifikuoti ir sistemingai pritaikyti mokymus VTAS, tam, kad sumažinti tolimesnius agresijos, vaiko iš šeimos paėmimo metu, pasireiškimus.

Šis tyrimas taip pat svarbus ir teoriniame lygmenyje, kadangi ne tik, kaip jau minėta anksčiau pasaulyje, bet ir Lietuvoje, tokio pobūdžio ir tematikos tyrimai nėra vykdomi dažnai arba nevyksta visai (Lietuvos lygmeniu). Būtent Lietuvoje, tokio masto ir pobūdžio tyrimas yra pirmasis, tad jis gali padėti ne tik išgryninti VTAS agresijos, vaiko iš šeimos paėmimo metu, problematiką,

bet ir suprasti buvusią ir esamą situaciją Lietuvoje. Naudojant šį tyrimą, kaip atspirties tašką, tolimesni tyrimai galės atlikti situacijos lyginimą, bandant suprasti pokyčius vaiko teisių apsaugos sistemoje ir jų veiksmingumą.

Dėl šios temos naujumo, tolimesnių tyrimų reikšmingumo ir yra iškeliamas pagrindinis šio mokslinio darbo **tikslas** - išnagrinėti vaiko teisių apsaugos specialistų agresijos vaiko paėmimo iš šeimos situacijoje fenomeną.

Uždaviniai

1. Apžvelgti mokslinę literatūrą vaiko iš šeimos paėmimo liekamųjų reiškinių, agresijos bei smurto prieš socialinius darbuotojus ir VTAS, socialinių darbuotojų ir/ar VTAS agresijos apraiškų, nukreiptų į klientus temomis.
2. Išnagrinėti teoriniu aspektu galimos darbuotojų-klientų agresijos pasireiškimų priežastinių ryšių klausimą.
3. Atlikus kokybinį tyrimą išsiaiškinti:
 - Ar VTAS agresija pasireiškia vaiko iš šeimos paėmimo metu;
 - Į kuriuos šeimos narius ir kokio tipo galima VTAS agresija yra nutaikyta, vaiko iš šeimos paėmimo metu;
 - Kokios galimos agresijų apraiškų priežastys/prielaidos.

1.1 Lietuvos Vaiko teisių apsaugos sistemos analizė

Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos (SPIS) 2019 m. duomenimis Lietuvoje iš nesaugios aplinkos buvo paimti 4136 vaikai. Iš jų netgi 3585 atvejuose vaiko paėmimas iš šeimos vyko būtent jo gyvenamojoje vietoje.

1 lentelė

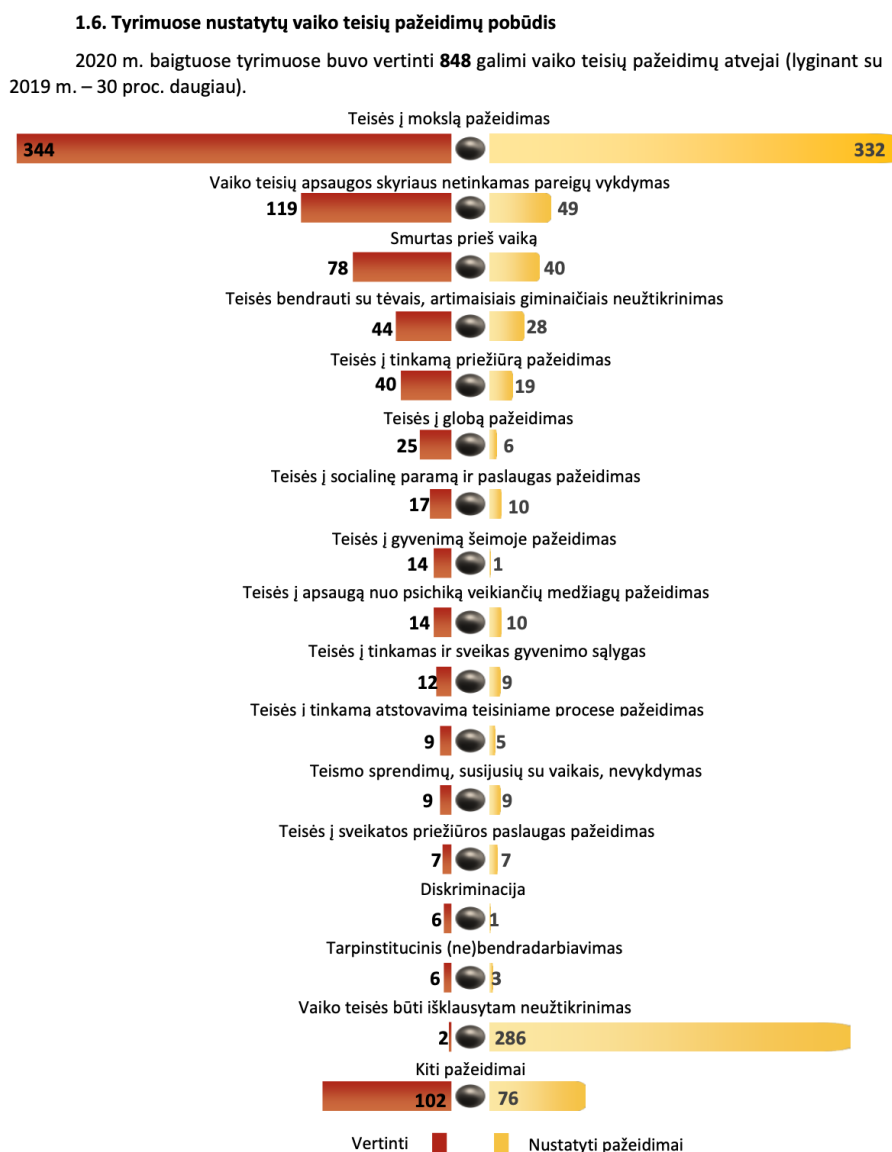
	Vaikai paimti iš nesaugios aplinkos	Per laikotarpį					Laikotarpio pabaigai
		Vaikų skaičius*, iš jų:	vertintas ir nenustatytas grėsmės vaikui lygis	nustatytas pirmas grėsmės lygis	nustatytas antrasis grėsmės vaikui lygis, kai vaikas buvo paimtas iš nesaugios aplinkos	Atvejų skaičius	Vaikų, kurie paimti iš nesaugios aplinkos, skaičius**
Iš viso	1. Vaikai, paimti iš jiems nesaugios aplinkos, iš jų:	4136	553	2867	1039	5123	285
	1.1. Pagal lytį: berniukai	2151	291	1498	535	2660	133
	mergaitės	1985	262	1369	504	2463	152
	1.2. Pagal amžių: 0-3 m.	915	102	633	265	1151	78
	4-6 m.	679	92	480	151	800	41
	7-9 m.	695	93	499	149	848	36
	10-14 m.	1257	174	881	301	1560	83
	15-17 m.	641	95	406	175	762	47
	1.3. Vaikų, kuriems nustatytas neįgalumas, skaičius	174	15	118	53	208	9
	1.4. Globojami (rūpinami) vaikai, iš jų:	119	25	42	57	126	16
	šeimoje	106	24	38	49	113	15
	šeimynoje	4	1	1	2	4	0
	globos centre	4	0	0	4	4	1
	globos institucijoje	5	0	3	2	5	0
	1.5. "Budėtojų" darbo metu	3007	492	2244	427	3536	90
	Darbo dienos darbo valandomis	1365	51	756	611	1520	180
	1.6. Vaikui nesaugi neutrali aplinka (ne vaiko gyvenamoji aplinka)	523	113	299	117	542	35
	Vaikui saugi aplinka jo gyvenamojoje vietoje	3585	410	2527	915	4441	234
	2. Vaikai paimti iš jiems nesaugios aplinkos pagal priežastis, iš jų:	4136	553	2867	1039	5123	285
	2.1. grėsmės vaikui lygio nustatymo metu kilo realus pavojus vaikui ir VTAS specialisto sveikatai ir (ar) gyvybei	613	45	399	196	667	42

	<i>2.2. vaikas paliktas be priežiūros arba paliktas prižiūrėti asmenims, kurie netinkamai juo rūpinasi ir dėl to iškilo grėsmė vaiko sveikatai ar net gyvybei</i>	797	82	492	242	837	77
	<i>2.3. atstovai (arba turimas vienintelis iš atstovų) yra dingę ir jų ieškoma (kol teismas tėvus pripažins nežinia kur esančiais arba paskelbs mirusiais)</i>	41	3	21	17	41	8
	<i>2.4. atstovas (arba turimas vienintelis iš atstovų) laikinai negali rūpintis vaiku dėl abiejų atstovų ar vieno iš jų ligos, suėmimo, bausmės atlikimo ar kitų priežasčių</i>	2947	424	2095	603	3578	158
	<i>3. Vaikų, perduotų atstovams pagal įstatymą, skaičius, iš jų:</i>	3385	555	2872	.	4052	.
	<i>3.1. Pagal lytį: berniukai</i>	1769	291	1500	.	2108	.
	<i>mergaitės</i>	1616	264	1372	.	1944	.
	<i>3.2. Pagal amžių: 0-3 m.</i>	725	102	635	.	875	.
	<i>4-6 m.</i>	570	93	481	.	646	.
	<i>7-9 m.</i>	590	94	500	.	695	.
	<i>10-14 m.</i>	1040	174	882	.	1251	.
	<i>15-17 m.</i>	500	95	406	.	584	.
	<i>3.3. Vaikų, kuriems nustatytas neįgalumas, skaičius</i>	133	15	118	.	153	.
	<i>3.4. Globojami (rūpinami) vaikai, iš jų:</i>	68	25	44	.	71	.
	<i>šeimoje</i>	63	24	40	.	66	.
	<i>šeimynoje</i>	2	1	1	.	2	.
	<i>globos centre</i>	0	0	0	.	0	.
	<i>globos institucijoje</i>	3	0	3	.	3	.
* aritmetinis sumavimas netaikomas, nes per laikotarpį vaikas gali būti paimtas kelis kartus ** vaikų, kurie pasirinkto laikotarpio paskutinę mėnesio dieną yra laikinai apgyvendinti (paėmus vaiką iš jam nesaugios aplinkos arba nustačius antrąjį grėsmės vaikui lygį) ir dar neišspręstas vaiko perdavimo / grąžinimo atstovams pagal įstatymą arba globos (rūpybos) nustatymo klausimas, skaičius PASTABA: 1.5 punkto duomenys kaupiami nuo 2019-01-01							

Žvelgiant į šiuos statistinius duomenis, taip pat svarbu suprasti, jog vaiko paėmimas iš jam nesaugios aplinkos, nėra lygiavertis vaiko paėmimui iš atstovų pagal įstatymą. VVTAIT puslapyje vaikoteises.lt, aiškiai apibrėžiama, jog vaiko paėmimas iš jam nesaugios aplinkos yra „Laikinas saugios aplinkos vaikui užtikrinimas - vaiko laikinas apgyvendinimas jam saugioje aplinkoje dėl kylančio realaus ir tiesioginio pavojaus vaiko fiziniam ir (arba) psichiniam saugumui, sveikatai ar gyvybei iki vaiko situacijos vertinimo.“, o „Vaiko paėmimas iš jo atstovų pagal įstatymą - tai

Tarnybos priemonė nustačius realų pavojų vaiko fiziniam ir (arba) psichiniam saugumui, gyvybei ar sveikatai ar pavojų, galintį sukelti reikšmingą žalą vaiko sveikatai, nustačius vaiko apsaugos poreikį bei esant viena iš šių sąlygų: nepavyksta užtikrinti vaikui saugios aplinkos nustatant vaiko laikinąją priežiūrą ir toliau išlieka realus pavojus vaiko fiziniam ar psichiniam saugumui, galintis sukelti reikšmingą žalą vaiko sveikatai ar grėsti jo gyvybei arba vaiko laikinosios priežiūros taikymo metu vaiko tėvai ar kiti jo atstovai pagal įstatymą nededa pastangų, nekeičia savo elgesio ir toliau šeimoje išlieka realus pavojus vaiko fiziniam ar psichiniam saugumui, galintis sukelti reikšmingą žalą vaiko sveikatai ar grėsti jo gyvybei.“. Nors ir šiame tyrime, informantų interviu klausimyne šie paėmimo tipai nebuvo išskirti, tačiau yra svarbu juos apibrėžti, kadangi šie du tipai skiriasi savo laikinumu/pastovumu, tad gali iššaukti ir skirtingas emocines tėvų/VTAS/vaikų reakcijas vaiko iš šeimos paėmimo metu. Šio tyrimo informantų pasakojimuose (ypač tėvų ir vaikų grupių) dažniausiai pasitaikantis buvo laikinas, pirmasis paėmimo tipas.

Vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus įstaigos (toliau — VTAKĮ) 2020 metų veiklos ataskaitoje yra matoma, jog ataskaitiniu laikotarpiu, netgi 6089 vaikams, apie kuriuos buvo gautas pranešimas dėl galimų vaiko teisių pažeidimų, buvo reikalinga užtikrinti saugią aplinką, nei tą aplinką, kurioje vaikai buvo iki VTAS atvykimo. Pažvelgus į 2019 metų ataskaitos duomenis, išryškėja, jog vaikų paimtų iš jiems nesaugios aplinkos skaičius išaugo (2019 metais iš nesaugios jiems aplinkos buvo paimta 5120 vaikų). VTAKĮ tokį 15 procentų augimą aiškina tuo, jog „nuo 2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo CK ir Lietuvos



Respublikos valstybės garantuojamos teisinės pagalbos įstatymo pakeitimai, susiję su privalomu advokato dalyvavimu, nagrinėjant bylas dėl leidimo paimti vaiką iš jo atstovų pagal įstatymą išdavimo, numatant pareigą Tarnybai inicijuoti antrinės teisinės pagalbos teikimą vaiko atstovams pagal įstatymą minėtos kategorijos bylose (CPK 581 str. 2 d.).“ (VTAKI, 2020). Ši statistinė informacija svarbi ne tik supratimui vaiko iš šeimos paėmimo situacijai Lietuvoje, bet ir parodo reikšmingą vaiko iš šeimos paėmimo mastą.

Pagal statistinius duomenis, galima įžvelgti, jog skundų, dėl VTAS netinkamų darbo procesų ar praktikų vis mažėja, palyginti su praeitais ar užpraeitais metais (iš 2020 m. 137 tyrimuose už galimus vaiko teisių pažeidimus vertintų vaiko teisių apsaugos skyriaus darbuotojų tik 39 procentai buvo nustatyti pažeidėjais). VVTAIT ataskaitoje daro prielaidą, jog „aiškesnis ir išsamesnis vaiko teisių užtikrinimo ir gynimo aspektų (procedūrų) reglamentavimas, teismų įtraukimas į vaiko paėmimo iš šeimos procesą bei aiškus institucijų kompetencijų atskyrimas, padidino visuomenės informuotumą ir procesų skaidrumą. Neatmestina, kad nežymų skundų sumažėjimą lėmė ir tai, kad pertvarkius vaiko teisių apsaugos institucijų sistemą, Tarnybos teritorinių skyrių sprendimus ir veiksmus (neveikimą) galima apskųsti Tarnybos administracijai.“ (VTAKI, 2021). Tačiau svarbu pabrėžti, jog VTAKI informaciją apie keistinas VTAS praktikas ar netinkamą reagavimą į situacijas, gauna beveik visada išimtinai iš skundų, o ne iš apklausų ar tiesiogiai iš darbuotojų, tad toks vienpusiškas informacijos gavimas gali būti problematiškas, kadangi:

- Ne visi klientai kreipiasi VTAKI su skundu;
- Situacijos vertinimas tik iš skundų ne visada gali padėti atskleisti daugiaplanį bendros Lietuvos situacijos vaizdą, jei skundai yra labai specifiški ir tinkami daugiau subjektyviai situacijai išanalizuoti nei išvadoms Lietuvos mastu.

1.2 Vaiko iš šeimos paėmimo įtaka

Vaiko paėmimas iš šeimos paveikia įvairius asmenis, tiesiogiai ar netgi netiesiogiai dalyvaujančius paėmimo procese. Todėl, visų pirma, yra svarbu apžvelgti ir suprasti galimą įtaką šeimos nariams vaiko iš šeimos paėmimo metu.

Shanta Trivedi savo straipsnyje „Vaiko paėmimo iš šeimos žala“ (angl. The harm of child removal) žvelgia į vaiko paėmimo pasekmes būtent iš vaikų perspektyvos ir įtakos jų tolimesniam gerbūviui. Amerikos pediatrų asociacija yra įvardijusi, jog šeimos atskyrimas gali turėti rimtų, netgi

negrįžtamų pasekmių vaiko sveikatai, kurios gali būti ir ilgalaikės ir trumpalaikės, o kuo ilgiau užsitęsia tokio pobūdžio, toksiškas stresas (angl. Toxic stress), tuo rimtesnės ir neigiamos pasekmės, kurių tikimybė tęstis visą vaiko gyvenimą ženkliai išauga (2019). Straipsnyje taip pat pažymima ir teisinės sistemos polinkis svarstyti tik rizikas, susijusias su vaiko palikimu jam potencialiai nesaugioje aplinkoje, tačiau teismuose mažai arba visiškai neapsvarstomos rizikos ir vaiko paėmimo iš šeimos poveikis. Trivedi taip pat straipsnyje teigia, jog vaiko apsaugos sistemoje įsivardijimas rizikų išanalizavimas vaikui likus šeimoje, tačiau rizikos analizė, galinti kilti vaiko paėmimo metu ar jau po paėmimo iš šeimos, dažnai nėra atliekama. Taip pat teigiama, jog tokia analizė ne tik padėtų vaikų apsaugos sistemai tobulėti ir kokybiškiau atitikti vaiko poreikius, bet ir palengvintų vaiko geriausių interesų vertinimą bei užtikrinimą (2019).

Aptariant galimas vaikų paėmimo rizikas, svarbu pažvelgti ir į galimus liekamuosius reiškinius, kurie gali pasireikšti vaikams, kuriems paėmimas iš šeimos gali sukelti trauminę patirtį:

- Atsiskyrimo ir prieraišumo sutrikimai (Separation and Attachment Disorders);
- Pašalinimo veiksmui būdinga trauma (Trauma Inherent in the Act of Removal);
- Sielvartas ir sumišimas dėl atsiskyrimo nuo šeimos (Grief and Confusion Due to Separation from One's Family);
- Specifinė žala mažumoms priklausantiems vaikams (Unique Harms for Minority Children) (Trivedi, 2019).

Vaiko paėmimas daro įtaką ne tik pačiam vaikui, bet ir jo tėvams. Paėmimo liekamosios pasekmės iš šeimos įtaka tėvų atžvilgiu yra aprašoma Karen Broadhurst straipsnyje „Child removal as the gateway to further adversity: Birth mother accounts of the immediate and enduring collateral consequences of child removal“. Straipsnyje teigiama, jog tėvai, su kuriais dirba vaiko apsaugos specialistai, dažniausiai patys vaikystėje buvo patyrę vienokius ar kitokius sunkumus: tėvais tapo labai jauno amžiaus, nei dauguma aplinkinių, tačiau taip pat turėjo daug mažiau resursų, žinių apie tėvystę ar kuriuos galėtų panaudoti tėvystės metu (Broadhurst ir kiti, 2017). Šiame straipsnyje taip pat gilinamasi ir akumuliacinį patiriamų išgyvenimų bei aplinkos įtakos, po vaikų iš šeimos paėmimo, efektą. Broadhurst teigia, jog vaiko praradimas nėra vienintelė netektis patiriama po vaiko paėmimo iš šeimos, kadangi prie viso to prisideda ir socialinės nuobaudos, tokios, kaip stigmatizavimas ar atskirtis nuo artimųjų, bei tam tikrų civilinių teisių atėmimas (socialinis būstas, išmokos ar tam tikros nuolaidos darbe) (2020). Visa tai apjungus, matoma didžiulė įtaka asmens ilgalaikiams ateities planams ir galimybėms, bet taip pat straipsnyje teigiama, jog tėvai, jau turintys

užregistruotus vaikų iš šeimos paėmimo atvejus vaikų apsaugos sistemoje, susiduria dar ir su iššūkiu, stengiantis įtikinti vaiko teisių specialistai ar teismus, jog jų tėvystės įgūdžiai yra pakankami naujagimio priežiūrai ir ugdymui užtikrinti (2020).

Ellen Syrstad savo straipsnyje „Suprasti nesuprantamą: Iššūkių ir patirčių, su kuriomis susiduria tėvai po vaikų paėmimo, kokybinis tyrimas“ taip pat gilinasi į tėvų patirtis po vaikų paėmimo Norvegijoje. Jos straipsnyje, kaip ir L. Broadhurst straipsnyje prieš tai, yra akcentuojami būtent sunkumai patiriami tėvų, kuriuos pagrindžia įvairūs pasauliniai tyrimai. Syrstad straipsnyje susijungia įvairūs tyrimai ir straipsniai iš įvairių akademinų šaltinių, kurie grindžia argumentą, jog tėvai, susidūrę su vaiko paėmimu ir įtakojami gėdos jausmo dėl vaiko prardimo, vėliau patiria marginalizavimą dėl socio-ekonominių veiksnių (skurdas, trūkumas apgyvendinimo, bedarbystė, psichologinės ar priklausomybių problemos ir kiti) (2020). Kitaip nei prieš tai aptartuose straipsniuose, šiame Ellen Syrstad apžvelgia plačiau ir vaiko apsaugos specialistų (Child Protection Services (CPS)) tiesioginį ir netiesioginį poveikį tėvams. Deja, nors ir šios srities specialistai turėtų ne tik atlikti kontrolės, bet ir įgalinimo funkcijas, bet šiame straipsnyje yra įvardijama, jog vaikų apsaugos specialistai gali turėti nugaliamąjį poveikį tėvų atžvilgiu, kadangi daugelis veiksnių yra vykdomi be tėvų sutikimo ar pritarimo (2020). Taip pat, straipsnyje teigiama, jog jie dažnai yra paliekami vieni naujoje, netikėtoje situacijoje bei sunkumuose išskylančiuose iš šios situacijos (2020). Taip pat labai svarbi problema, išskylanti iš bendravimo su vaiko apsaugos specialistais yra vaiko paėmimo iš šeimos situacijos neaiškumas — patiriami sunkumai, norint suprasti priežastis kodėl vaikai buvo paimti iš šeimos. Syrstad teigia, jog tyrime dalyvavusios motinos, išreiškė nesuprantančios, neturinčios pakankamai informacijos, kodėl jų vaikai buvo paimti iš šeimos ir toks pasimetimas motinų buvo jaučiamas ne tik paėmimo įvykio metu, bet netgi po kurio laiko ar jau susigražinus vaikus į šeima (2020). Ši informacijos stoka yra svarbi, kadangi tai galimai nurodo ne tik į vaiko apsaugos darbuotojų nepakankamą komunikavimą su tėvais paėmimo metu, bet ir informacijos nesuteikimą, taip tėvus nugalinant, viso darbo su šeima, po vaiko paėmimo proceso metu. Tyrime mamos įvardijo, jog palaikymą ir informaciją apie tolimesnius procesus sugebėjo gauti daugiausia iš kitų mamų, palaikymo grupėse, bet ne iš pačių vaiko teisių specialistų (2020). Tačiau svarbu paminėti ir tai, jog Syrstad tyrimo informantės taip pat pripažįsta, jog santykis su vaiko teisių specialistais nebuvo vien tik neigiamas — jis buvo dinamiškas, priklausantis nuo įvairių aplinkybių bei skyrėsi ir kiekvienos informantės patirtys, tad vienpusiško nugalimo tėvų atžvilgiu negalima būtų įvardinti.

1.3 Agresija nukreipta prieš darbuotojus

Darbo aplinkos gerbūvis ir jo užtikrinimas tampa vis svarbesniu klausimu darbovietėse ir įvairiose darbo srityse, todėl nenuostabu, jog socialinis darbas taip pat nėra išimtis, kadangi agresija ar netgi smurtiniai veiksmai patiriami iš klientų, yra gan reikšminga problema socialinio darbo profesiniam laukui (Shin, 2011). Kadangi dauguma, tiesiogiai su klientais dirbančių vaiko teisių darbuotojų turi socialinio darbo išsilavinimą, yra svarbu įsigilinti į šią dinamišką ir daugiasluoksnę problematiką, kadangi agresijos įtaka dažnai neužsidaro kliento-darbuotojo bendravime, tačiau turi polinkį plisti. Jonseob Shin straipsnyje „Kliento smurtas ir jo neigiamas poveikis vaiko teisių apsaugos darbuotojų požiūriui į darbą, palyginti su viešosios tarnybos darbuotojais“ tiriant būtent agresijos iš klientų poveikį vaiko teisių darbuotojams, buvo išvystyta tendencija, jog būtent vaiko apsaugos darbuotojai patiria daugiausiai užpuolimo ar agresijos iš klientų atvejų bei dėl to labiau kenčia nuo psichologinės sveikatos problemų, nei bet kokia kita socialinio darbo kryptis (2011). Taip pat, dažniausiai patiriami nuostoliai tokių konfrontacijų metu atneša ne tik žalą darbuotojo nuosavybei, bet ir gali sutrikdyti fizinę sveikatą, pasireikšti verbaliniais užgauliojimais ir pan. agresijos apraiškomis (Shin, 2011). Kaip to galimą priežastį, Shin įvardija vaiko apsaugos specialistų susikoncentravimą ir intensyvų darbą, bandant taisyti tėvų problematišką, dažnai linkusį į smurtą, elgesį, ir tokia darbo specifika gali įtakoti darbuotojų prisiimamą, dažnai kontroliuojantį vaidmenį darbe su klientais (VTAS intervencijos taip pat dažnai yra be tėvų noro ar sutikimo), nei įgalinantį, pagalbinių vaidmenį (Shin, 2011).

Tačiau įdomu ir tai, jog pagal Shin, agresyvus klientų elgesys, nukreiptas prieš VTAS gali turėti ne tik neigiamą įtaką. Vaiko teisių apsaugos specialistams susidūrus su klientų smurtu ar agresyviu elgesiu, gali padėti jiems suprasti, ką jie, kaip klientų atstovai, skatinantys pokyčius, gali daryti kitaip ir daryti efektyviau darbe su klientais (2011). Įdomu ir tai, jog tai gali taip pat paskatinti specialistus labiau atsiduoti savo organizacijai ar įstaigai, kurią jie atstovauja ir kurioje yra įdarbinti (Shin, 2011). Svarbu pabrėžti, jog Shinn taip pat įvardija, jog šie teiginiai nėra galutiniai ir reikalaujantys išsamesnių tyrimų.

Į teiginius, jog socialiniai ir socialinių paslaugų skyriuose dirbantys darbuotojai, pastoviai susiduria su tiesiogine ar netiesiogine agresija iš klientų, gilinasi ir Guy Enosh. Savo straipsniuose „Klientų agresijos apimtis socialinių darbuotojų atžvilgiu Izraelyje“ (Enosh ir Tzafrir, 2015) ir „Klientų agresija socialinių darbuotojų ir socialinių paslaugų atžvilgiu Izraelyje - kokybinė analizė“

(Enosh ir kiti, 2012) G. Enosh įžvelgia šio fenomeno tendencijas (net jei ir jo intensyvumas kinta) įvairiose pasaulio šalyse ir tyrimuose. Taip pat, Enosh pažymi, jog ši bendravimo tendencija, tarp streso patiriamo dėl didelio darbo krūvio klientų agresijos, gali tapti mikro pagrindu atspindinti individualias charakteristikas, bendravimo dinamiką ir sąveikas (2015). Dėl šių priežasčių, Enosh ir Tzafir išskyrė hipotezes, jog:

- Agresyvi darbo aplinka, darbo kultūra darbovietėje, galimai yra tiesiogiai susijusi su agresyviu klientų elgesiu. Neigiamas agresyvios darbo kultūros paplitimas darbo vietoje gali būti susijęs su didesniu agresyvių incidentų dažniu, su kuriuo susiduria patys darbuotojai;
- Darbuotojų agresijos pasireiškimas yra teigiamai susijęs su agresyviu klientų elgesiu. Kuo daugiau klientai bus veikiami darbuotojų agresijos, tuo didesnė tikimybė susilaukti darbuotojams agresijos apraiškų iš klientų;
- Nepakankamos paslaugų sąlygos bus teigiamai susijusios su klientų agresyviu elgesiu. Kuo dažniau klientai patirs pasikartojančias blogas paslaugų teikimo sąlygas, tuo labiau galimos agresijos išraiškos darbuotojų atžvilgiu;
- Stresas dėl didelio darbo krūvio bus teigiamai susijęs su agresyviu klientų elgesiu. Kuo didesnis bus stresas dėl darbo krūvio, tuo labiau galimos agresijos išraiškos darbuotojų atžvilgiu (2015).

Apibendrinant šio straipsnio etapo išvadas, galima teigti, jog klientai gali išmokti, perimti agresyvų elgesį iš organizacijoje esančių darbuotojų ir aplinkos bei jį atkartoti nukreipiant darbuotojų atžvilgiu (Enosh ir Tzafir, 2015). Šios įžvalgos gali būti labai reikšmingos organizaciniu lygmeniu, kadangi žinant, jog organizacijoje yra galimybė sistemiškai vykdyti tokiam agresijos poveikiui, galima imtis įvairių prevencijos priemonių, norint tokių situacijų išvengti ar bent jau pamažinti jų pasireiškimo tikimybę. Tačiau norint efektyvinti prevencijos priemones, svarbu pabrėžti tai, jog klientų agresija, nukreipta socialines paslaugas teikiančių darbuotojų atžvilgiu, gali pasireikšti įvairiais lygmenimis: organizaciniu, tarpasmeniniu, asmeniniu lygmeniu bei gali vykdyti organizacijos aplinkos viduje ar išorėje (Enosh ir Tzafir, 2015). Dėl šių įvairių apraiškų pasireiškimo būdų, socialinio darbo ir socialines paslaugas teikiančios įstaigos turėtų įdėmiai ir sistemingai stebėti klientų bendravimo pokyčių ypatumus, netiesioginius emocinius signalus ateinančius iš klientų, per emocinių poreikių atpažinimą ir jų užtikrinimą.

Taip pat, žinant, kokie klientų agresijos tipai, darbuotojų atžvilgiu pasikartoja dažniausiai galima efektyvinti agresijos prevencijos procesus. Pateikiamoje lentelėje matoma, jog dažniausiai

pasireiškiantis klientų agresijos tipas yra mišrus (pasireiškia 80 proc. visų agresijos atvejų per 3 mėnesius), tačiau verbalinė agresija ir grasinimai taip pat sudaro didelį atvejų skaičių (atitinkamai 71 ir 69 procentai). Tad galima būtų teigti, jog klientų agresijos apraiškos darbuotojų atžvilgiu dažniau turi verbalinį pobūdį, nei fizinį (Enosh ir Tzafrir, 2015).

2 lentelė. Apytiksliai įvertinimai dėl kliento agresijos ir tarpusavio santykių paplitimo

Kliento agresijos tipas	M	SD	Bent kartą per pastaruosius 3 mėnesius (% iš 645)	Bent kartą per profesinį gyvenimą (% iš 645)	1	2	3	4
1. Žodinė agresija	1.49	1.54	71.32%	79.53%	1			
2. Agresijos grėsmės	.74	.90	69.15%	77.36%	.74***	1		
3. Turtinė žala	.19	.71	10.70%	21.09%	.36***	.50***	1	
4. Fizinis smurtas	.03	.20	3.72%	8.53%	.20***	.31***	.35***	1
5. Kombinuota s agresijos poveikis	.51	.59	80.00%	85.58%	.87***	.87***	.60***	.42***

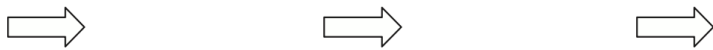
Pastaba. N = 645. Norint išlaikyti konservatyvų aukų procento vertinimą, procentai buvo skaičiuojami iš bendro dalyvių skaičiaus, o ne iš konkrečių klausimų respondentų skaičiaus. *** p <.001.

Guy Enosh kitame savo tiriamajame straipsnyje, kartu su kolegomis Shay Tzafrir ir Amit Ben-Aharon Gur, žvelgė giliau į priežastis ir užpuolimo veiksmo eigą užpuoliko ir užpuolamojo asmens atžvilgiu. Straipsnyje yra įvardijama, kaip asmeninės charakteristikos, bendravimas paslaugų teikimo metu, agresijos priežastys ir įvairios kitos potekstės koreliuoja tarpusavyje, tačiau taip pat svarbu, kaip jos atitinkamai sąveikauja tarp kliento ir socialinio darbuotojo. Iš lentelės apačioje galima išskirti, jog:

- Jei asmeninės charakteristikos klientų atžvilgiu yra daugiau susijusios su asmens savybėmis (amžiumi, emocine būseną, emocinių įgūdžių ar asmenybės problemomis), tai darbuotojų, kaip užpuolamo asmens, atžvilgiu tos asmeninės charakteristikos yra daugiau susijusios su profesine sfera (su išimtimi, kalbant apie nerimastingumo charakteristiką) — darbo patirties trūkumas, tarpasmeninio bendravimo įgūdžiai, sunkumas nubrėžti ribas;

- Žvelgiant į agresyvaus elgesio priežastis, išryškėja tai, jog klientų atžvilgiu šios priežastys yra nuoroda į subjektyvų interpretavimą darbuotojo veiksmų ar paslaugų teikimo, tuo tarpu darbuotojų atžvilgiu matomas lankstumo trūkumas, nes žiūrima daugiausiai per darbo perspektyvą, tačiau turint polinkį toleruoti patiriamą agresiją ar net smurtą (Enosh ir kiti, 2012).

3 lentelė. Užpuolėjas ir užpuolamasis: agresijos procesas ir jo pasekmės

Asmeninė charakteristika	Paslaugų sąveika	Agresijos priežastys	Poveikis
Puolėjas			
<ul style="list-style-type: none"> • Agresyvios tendencijos • Amžius • Emocinė būseną • Žemas emocinis slenkstis • Žemi tarpusavio santykių įgūdžiai • Ribų trūkumas • Reikli asmenybė 	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojo perspektyva • Departamento perspektyva 	<ul style="list-style-type: none"> • Poreikiai ir lūkesčiai • Mąnymas, jog demonstruojama nepagarba • Neteisingas išteklių paskirstymas 	<ul style="list-style-type: none"> • Emocinis poveikis • Tikslo pasiekimas • Pašalinimas iš skyriaus • Kliento perdavimas kitam darbuotojui
			
Užpuolamasis			
<ul style="list-style-type: none"> • Darbo patirtis • Tarpasmeniniai įgūdžiai • Gebėjimo nustatyti ribas trūkumas • Nerimas 	<ul style="list-style-type: none"> • Kliento poreikių tenkinimas • Nelankstumas • Tarpasmeninis teisingumas 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesinė perspektyva • Darbo perspektyva • Tolerancija smurto atžvilgiu • Profesinė savigarba 	<ul style="list-style-type: none"> • Asmeninis nusižengimas • Funkcinis-profesinis nusižengimas

Šis tiriamasis straipsnis atskleidžia gan panašias išvadas į prieš tai aptartą G. Enosh bendra autorinį straipsnį, kadangi pateiktoje medžiagoje išryškėja panašios tendencijos: darbuotojų ir klientų sąveikos ir tai, kaip jas įtakoja bei kontroliuoja individas, komanda ar net visa organizacija, atlieka ganėtinai svarbų vaidmenį, formuojant ateities bendravimo specifiką ar netgi organizacinę plėtrą tinkama linkme ir dėl šios priežasties yra svarbu prisiimti tokį požiūrį, kuris apimtų ir apjungtu organizacinį ir individualų lygmenį dirvant socialinėje srityje (Enosh ir kiti, 2012).

Brian Littlechild savo tiriamajame straipsnyje „Darbas su agresyviais ir smurtaujančiais tėvais vaiko apsaugos socialiniame darbe“, taip pat tyrė socialinių darbuotojų ir klientų smurtinio, agresyvaus elgesio pasekmes, tačiau daugiausia telkėsi būtent ties vaiko teisių apsaugoje dirbančiais socialiniais darbuotojais. Šis straipsnis taip pat pažymi gan svarbius faktorius, kurie prisideda prie

klientų agresijos trigerinimo, skatinimo ar palaikymo socialinio darbo praktikoje. Didelė dalis tyrime dalyvavusių socialinių darbuotojų vadybininkų (Lietuvoje Atvejo Vadybininkai atlieka panašią rolę) įvardijo manantys, jog klientai imasi agresyvesnių poveikio socialiniams darbuotojams darymo priemonių (verbalinės, fizinės ar kitokios agresijos veiksmai), taip mėgindami nukreipti darbuotojus nuo „tikrųjų“, gilesnių, pačioje šeimoje esančių problemų, manydami jog darbuotojai atsitrauks ir bus išvengta jų dalyvavimo šeimos procesuose (Littlechild, 2003). Ypač toks nukreipimas aktualus tada, kai darbuotojai yra būtent vaiko teisių apsaugos specialistai, kadangi į šeimą ateina su tikslu ne tik padėti, bet ir kontrolės uždaviniu vaiko gerovės perspektyvoje. Tad toks nukreipimas situacijoje su VTAS galimai yra vykdomas nukreipti darbuotojų dėmesį nuo suaugusiųjų elgesio su vaikais (Littlechild, 2003). Tad šiuo atveju, kliento agresija atlieka kreipiamąją, atstumiamąją funkciją.

Svarbu įvardinti ir tai, kokie veiksmai ar neveikimas iš socialinių darbuotojų pusės, galimai gali neprisidėti prie agresijos apraiškų išvengimo ar net paskatinti tokias apraiškas. Straipsnyje minima, jog daugiausia probleminių situacijų susijusių su agresija iš klientų įvyksta tada, kai:

- Socialiniai darbuotojai neaiškiai perduoda informaciją;
- Darbuotojai nebūna pakankamai atviri su klientais ar vadybininkais;
- Darbuotojai nenustato ribų, vaidmenų su klientais ir tai, ką jie gali ar negali įvykdyti;
- Neatsižvelgiama iš anksto į galios ir kontrolės dinamikos galimą įtaką situacijų metu;
- Organizacijoje per mažai buvo dirbama su pačiais klientais, stengiantis spręsti jų problemas, susijusias su polinkiu į agresiją (Littlechild, 2003).

Taigi, matoma, jog nors ir socialinių darbuotojų veiksmai gali turėti nemažai įtakos situacijose susijusiose su agresyviu elgesiu suvaldyme ar net prevencijoje, bet taip pat, kaip buvo minėta ir G. Enosh bei kitų autorių straipsniuose, klientų agresija socialiniame darbe dažnai nėra tik individualaus asmens problematika, tačiau veikia bei yra įtakojama visos organizacijos lygmeniu. Taip pat svarbu pabrėžti, jog nepaisant galimų rimtų fizinio smurto pasekmių, sistemingų grasinimų iš klientų ar grasinimų netaikytų individualiai tam tikriems darbuotojams ar net darbuotojų šeimoms, agresyvus elgesys gali turėti ilgalaikį efektą darbuotojų atžvilgiu, paveikiant jų darbo praktiką, kadangi galimai tiesiogiai veikia darbuotojų profesinę savivertę, darbo našumą, efektyvumą ir gali juos destabilizuoti (Littlechild, 2003).

1.4 Darbuotojų agresija nukreipta prieš klientus

Nors ir klientų agresija nutaikyta į socialinės srities specialistus yra svarbus ir gan dažnai pasaulinėje socialinio darbo akademinėje plotmėje tiriamas reiškinys, tačiau šiam moksliniam darbui taip pat labai svarbu suprasti ir įsigilinti į, atrodytų, priešingą, socialinės srities specialistų agresijos, nutaikytos prieš klientus, reiškinį. Žinoma, negalima teigti, jog agresija pasireiškianti iš darbuotojų yra priešinga agresijai pasireiškiančiai iš klientų, kadangi praeituose minėtuose tyrimuose ir straipsniuose buvo įvardijamas stiprus agresijos ryšys, kuris sąveikauja tarp kliento ir darbuotojo, nepriklausomai nuo to, per kurį asmenį tiesioginė agresija vėliau pasireiškia. Tačiau taip pat svarbu suprasti, koks vis dėl to yra galimas socialinės srities darbuotojų agresijos mastas, dažnumas ar apraiškos, tam, kad būtų galima kuo holistiškiau ir visapusiškiau suprasti šį reiškinį.

Kalifornijos Universiteto mokslų daktaras Robin Ringstad nagrinėjo būtent socialinių darbuotojų, kaip agresijos kaltininkų ar iniciatorių vaidmenį net dviejuose savo straipsniuose: „Konfliktas darbo vietoje: socialiniai darbuotojai kaip aukos ir nusikaltėliai“ (2005), „Vaikų apsaugos tarnybos: klientų smurtas ir jų aukos“ (2009). Ringstad įvardija, jog nors ir socialinio darbo profesija jau seniai patiria problemas susijusias su agresija, smurtu ar konfliktais, kurios yra dažniausiai įvardijamos, kaip smurtas patiriamas iš klientų, tačiau sritis yra gan mažai ištirta ar net nepastebima, kaip itin svarbi tiesioginėje socialinio darbo praktikoje (2005). Ir nors ir mokslinių tyrimų ar literatūros analizių galima rasti kliento agresijos nutaikytos prieš socialinius darbuotojus tematika ar net anksčiau jau aptartų tyrimų apie tai, kaip socialinių darbuotojų elgesys ar veiksmai galimai įtakoja šios agresijos pasireiškimą, yra matomas didelis trūkumas būtent agresijos galimai ateinančios iš socialinių darbuotojų tema. Tam, kad būtų galima aiškiau apibrėžti tuos elgesio modelius ar apraiškas, kurias būtų galima priskirti agresijai, Ringstad naudojo Patikslintą Konfliktų Taktikos Skalę (toliau — CTS2), kaip įrankį skirtą išmatuoti, išskirti, kiek tarpusavio santykiuose esantys asmenys, naudoja vienokius ar kitokius specifinius elgesio modelius ar veiksmus, konfliktinių situacijų sprendime (2005). CTS2 matuoja ne tik individo konfliktuose naudojamas taktikas, tokias, kaip derėjimasis, psichologinė agresija, fizinis smurtas ar seksualinė prievarta, bet ir yra grindžiama konflikto teorija, kuri teigia, jog pats konfliktas yra neišvengiamas kasdieniame gyvenime, ypač tarpasmeniniame bendravime, tačiau būtent smurtas ar agresijos pasireiškimas konfliktinėje situacijoje gali būti suvaldomi ir išvengiami (Ringstad, 2005). Klausimynai šiame

Ringstad tyrime buvo sudaromi taip, jog galima būtų gauti atsakymus apie tai, kokius įvykius ar situacijas, susijusias su klientais, respondentai (socialiniai darbuotojai) patyrė per visą savo darbo praktikos laikotarpį, per paskutinius metus, ir kiek kartų jie yra juos patyrę.

Ringstad tyrimo rezultatai atskleidžia, jog dauguma tyrime dalyvavusių socialinių darbuotojų (86 procentai arba 885 iš 1029 individų) yra patyrę, kokią nors smurto formą iš klientų visos savo karjeros metu (2005). Pažvelgus į tyrimo statistiką apie socialinių darbuotojų ištransliuotą agresiją ir smurtą klientų atžvilgiu, per visą socialinių darbuotojų karjeros laikotarpį, matoma, jog beveik ketvirtadalis jų (23.4 procentai) yra atlikę vienokį ar kitokį agresijos ar užpuolimo veiksma klientų atžvilgiu, o netgi 13.8 procento visų respondentų įvardijo, jog tokį veiksma galimai atliko per paskutinius metus (Ringstad, 2005).

Agresyvių, smurtinių veiksma iš socialinių darbuotojų, klientų atžvilgiu tipai (per karjeros socialiniame darbe visą laikotarpį):

- Psichologiniai užsipuolimai — 19.5 procento;
- Fiziniai užsipuolimai — 8.1 procento (Ringstad, 2005).

Lentelėje apačioje taip pat matoma metinė ataskaita apie socialinių darbuotojų buvimą aukos ar užpuoliko vaidmenyje, taip pat procentų ir individų pasiskirstymą atitinkamai pagal agresijos/smurto formas (Ringstad, 2005). Akivaizdu tai, jog psichologinio smurto ar agresijos apraiškos ne tik dažnesnės nei fizinės, bet su jomis susiduriama ne tik aukos vaidmenyje, bet ir kaltininko.

4 lentelė.

Metinė ataskaita apie socialinių darbuotojų buvimą aukos arba užpuoliko vaidmenyje (<i>N</i> = 1029)				
Elgesio poelgis	Auka		Kaltininkas	
	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>
Psichologiniai				
Įžeidė ar keikėsi	42.6	438	2.3	24
Rėkė ar šaukė	39.7	409	6.4	66
Piktai nužingsniavo	37.2	383	1	10
Pasakė ar padarė kažką išpagiežos	16	165	1.7	17

Grasino trenkti ar mesti kažką	9.7	100	0.2	2
Sunaikino kažką jiems nepriklausančio	5.3	55	0	0
Išvadino storais arba bjauriais	6.9	71	0	0
Bet koks psichologinis užpuolimas	62.3	641	11.9	122
Pastūmė arba nustūmė	5.9	61	0.3	3
Metė kažką, kas galėtų skaudėti	5.5	57	0.1	1
Sugriebė	3.8	39	1.3	13
Trenkė	3.5	36	0	0
Spyrė	3.1	32	0.1	1
Suko ranką arba plaukus	1.3	13	0.1	1
Trenkė per veidą	1	10	0	0
Bet koks fizinis užpuolimas	14.7	151	4	41

Svarbu pabrėžti, jog nors ir tyrime buvo galima išskirti atskiras smurto ar agresijos formas, tačiau nėra žinomos būtent aplinkybės, dėl kurių įvyko šios situacijos, pvz. ar darbuotojų smurtas buvo tik atsakas į kliento smurtą (Ringstad, 2005).

5 lentelė

Paskutinių metų socialinių darbuotojų, kaip aukų ir kaltininkų, smurte prieš klientus, statistika, priklausomai nuo darbo praktikos aplinkos ($N = 1014$)					
Praktikos aplinka	n	Aukos (%)		Kaltininkai (%)	
		Psichologinis	Fizinis	Psichologinis	Fizinis
Stacionarinė psichinės sveikatos priežiūra	69	79.7	36.2	36.2	20.3
Pataisų namai, teismai	14	78.6	7.1	7.1	28.6
Stacionarinė sveikatos įstaiga	66	69.7	13.6	13.6	9.1
Gyvenamieji namai	38	57.9	42.1	42.1	13.2

Ambulatorinė psichikos sveikatos priežiūra	228	67.1	14	14	9.6
Ambulatorinė socialinių paslaugų agentūra	74	62.2	14.9	14.9	16.2
Privati praktika	242	57.9	8.7	8.7	7.4
Ambulatorinė sveikatos įstaiga	71	52.1	7	7	14.1
Mokyklos	88	73.9	18.2	18.2	22.7
Vaikų gerovės įstaigos	57	52.6	10.5	10.5	5.3
Bendrai (visos aplinkos)	1014	62.3	14.7	14.7	11.9

Ringstad tyrimas atskleidė, jog kuo uždaresnė yra institucija (kalėjimas, psichiatrinės ligoninės, apgyvendinimo įstaigos), tuo labiau sustiprėja užpuolimo tikimybė (2005). Žinoma, agresijos atvejai buvo pastebėti ir atviresnėse aplinkose, tačiau tikimybė išlieka daug mažesnė. Gan įdomia išimtimi tapo ir mokyklos aplinka, kurioje agresijai ir smurtui pasireikšti kyla didesnė tikimybė nei kitose „atvirose“ aplinkose, įstaigose, todėl Ringstad spėjo, jog gal mokyklos turi daugiau bendrumo su uždaromis aplinkomis, nei atviromis (2005).

Svarbu yra taip pat pažvelgti ir į šio tyrimo ribotumą, kuris galimai turi įtakos ir tyrimo išvadoms. Visų pirma dėl to, kad trūksta reprezentatyvios tyrimo imties, negalima apibendrinti rezultatų, kaip universalių visiems socialiniams darbuotojams (2005). Taip pat, respondentai turėjo skirtingą darbo praktikos laiko patirtį, todėl šiame tyrime, socialinių darbuotojų su ilga socialinio darbo patirtimi buvo ženkliai daugiau, nei su trumpesne — 61% respondentų socialinį darbą dirbo daugiau nei 20 metų. Tad, nors ir reprezentatyvi imtis nėra pasiskirsčiusi tolygiai ir tai tikriausiai gali įtakoti tyrimo rezultatus, tačiau Ringstad taip pat teigia, jog iš to galima būtų daryti prielaidą, jog kuo ilgiau socialinis darbuotojas dirbą praktinį darbą, tuo daugiau agresijos incidentų, nukreiptų prieš klientus gali kilti darbo procesuose (2005).

Kaip jau minėta anksčiau, R. Ringstad tyrinėjo agresijos pasireiškimą ne tik bendrinėje socialinio darbo srityje, tačiau gilinasi ir į konkrečią vaikų apsaugos paslaugų darbuotojų sritį. Chi kvadrato analizės pagalba, tyrime Ringstad išskyrė, jog viktimizacija ir nusikaltimas yra statistiškai susiję, kadangi klientai, kurie galimai patys patyrė verbalinę agresiją iš vaiko apsaugos specialistų, statistiškai po to buvo patys linkę nukreipti verbalinę agresiją darbuotojų link, o patyrė fizinį užpuolimą ar agresiją, taip pat buvo vėliau patys linkę jį atlikti (2009). Panašūs rezultatai išryškėjo

ir darbuotojų atžvilgiu fizinės agresijos ar smurto atvejais, tačiau tokia tendencija netaikytina psichologinio smurto atžvilgiu (Ringstad, 2009). Įdomu ir tai, jog visi šiame Ringstad tyrime minimi fizinio smurto atvejai prieš klientus, buvo vykdomi tų darbuotojų, kurie patys buvo pranešę apie nukentėjimą nuo fizinės agresijos iš klientų pusės, tad galima pastebėti, jog didelė dalis fizinių užpuolimų ar agresijos apraiškų buvo abipusės, o agresija ateinanti iš klientų, galimai buvo sukelta ar trigerinta agresyvaus ar įžeidaus elgesio iš darbuotojų padažnėjimas (2009). Apibendrinant šį tyrimą, Ringstad teigia, jog rezultatai yra nuoroda į tai, kad fizinis smurtas (bet kuria iš tyrime aptartų kombinacijų) galimai apima ir susideda iš psichologinio smurto, tačiau pats psichologinis smurtas nebūtinai tampa katalizatoriumi fizinio smurto (Ringstad, 2009).

Tyrimo tikslas, objektas ir uždaviniai

Tyrimo tikslas – ištirti VTAS agresijos vaiko paėmimo iš šeimos situacijoje apraiškas ir prielaidas.

Tyrimo objektas - VTAS agresijos vaiko paėmimo iš šeimos situacijoje apraiškos ir prielaidos, žvelgiant iš skirtingų veikėjų perspektyvos.

Tyrimo uždaviniai:

- 1) Palyginti (a) VTAS, (b) tėvų, iš kurių buvo paimti vaikai, (c) asmenų, kurie vaikystėje buvo paimti iš šeimos, patirtis ir požiūrius, kalbant apie VTAS agresijos vaiko iš šeimos paėmimo situacijoje fenomeną.
- 2) Identifikuoti VTAS agresijos vaiko iš šeimos paėmimo situacijoje apraiškas ir jų tipus.
- 3) Atskleisti VTAS agresijos vaiko iš šeimos paėmimo metu prielaidas identifikuotoms apraiškoms.

2. TYRIMO METODIKA

Tyrimo dalyviai:

Tyrimo metu naudojami pusiau struktūruoti giluminiai interviu iš:

- 19 vaiko teisių apsaugos specialistų, kurie pagal pareigybių aprašymus dirba vyriausiais specialistais — vaiko teisių gynėjais bei vyriausiais specialistais — budėtojais;
- 10 tėvų, iš kurių praeityje buvo paimti vaikai;
- 10 suaugusių asmenų, kurie vaikystėje buvo paimti iš šeimų.

Generalinė aibė ir atrankos metodas:

Tyrimo generalinė aibė buvo skirtinga, atitinkamai kiekvienai iš informantų grupių.

VTAS informantų grupei dėl aiškių ir specifinių tiriamųjų kriterijų, tyrimui buvo naudojama kriterinės atrankos metodas. Generalinė aibė — vaiko teisių apsaugos specialistai, kurie pagal pareigybių aprašymus dirba vyriausiais specialistais — vaiko teisių gynėjais (į šeimas vyksta darbo dienos įprasto darbo laiko metu) ir/ar vyriausiais specialistais — budėtojais (į šeimas vyksta ne darbo dienų, gynėjų nedarbo laiko metu).

Tėvų informantų grupei dėl aiškaus, specifinio atrankos kriterijaus ir dėl sudėtingumo rasti bei prisikviesti dalyvauti tyrime, informantų atrankoje buvo naudojama kriterinės ir sniego gniūžtės atrankos metodai. Generalinė aibė — tėvai, kurie turi vaiko iš šeimos paėmimo patirtį.

Vaikų informantų grupei dėl aiškaus, specifinio atrankos kriterijaus ir dėl sudėtingumo rasti bei prisikviesti dalyvauti tyrime, informantų atrankoje buvo naudojama kriterinės ir sniego gniūžtės atrankos metodai. Generalinė aibė — suaugę asmenys, vaikystėje turėję paėmimo iš šeimos patirtį.

Tyrimo atrankos kriterijai:

Kadangi tyrimas susideda iš trijų informantų grupių, atrankos kriterijai buvo taikomi kiekvienai grupei skirtingi.

VTAS atrankos kriterijai:

- Vaiko teisių apsaugos specialistai, kurie pagal pareigybių aprašymus dirba vyriausiais specialistais — vaiko teisių gynėjais (į šeimas vyksta darbo dienos įprasto darbo laiko metu) ir/ar vyriausiais specialistais — budėtojais (į šeimas vyksta ne darbo dienų, gynėjų nedarbo laiko metu);
- VTAS dirbantys įvairiuose Lietuvos VVTAIT teritoriniuose skyriuose, norint atspindėti kuo didesnę ir įvairesnę specialistų imtį.

Tėvų atrankos kriterijai:

- Tėvai, kurie turi vaiko iš šeimos paėmimo patirtį.

Vaikų informantų grupės atrankos kriterijai:

- Suaugę, pilnamečiai asmenys;
- Turėję vaikystėje paėmimo iš šeimos patirtį.

Tyrimo metodas:

Pasirinktas tyrimo metodas buvo kokybinis, kadangi tai yra Lietuvoje netyrinėta tema ir siekiama sužinoti, kuo daugiau informacijos apie galimas VTAS agresijos apraiškas bei prielaidas, vaiko iš šeimos paėmimo metu. Taip pat, tema yra ganėtinai sudėtinga emociškai, vaiko paėmimo iš šeimos situacijas išgyvenusiems asmenims, tad tyrimo tikslas yra pasidalinti trijų informantų grupių patyrimais, o ne statistine informacija.

Informantai buvo interviuojami pasitelkiant pusiau struktūruotą giluminį interviu. Klausimynai šiam interviu buvo sukurti remiantis mokslinės literatūros analize, vėliau buvo išbandyti atliekant pilotinius interviu ir pakoreguoti tam, kad būtų galima parengti galutinius klausimynų variantus kiekvienai iš informantų grupių.

Nors kiekvienas interviu buvo unikalus savo skirtingomis patirtimis, buvo stengiamasi rasti ir išskirti bendras temas, tam, kad būtų galima kuo išsamiau suprasti ne tik individualias, bet ir galimai kolektyvines patirtis. Tad nors ir patirtys dalinai priklauso nuo laiko bei konteksto, tačiau tai nesutrukdė analizės metu ieškoti bendrų, apibendrintų įžvalgų, tendencijų.

Tyrimo organizavimas ir eiga:

Nors ir tyrimas vyko dalinai karantino metu — 2019-2020 metais, interviu buvo imami gyvai,

susitikus su informantais asmeniškai. Informantai, buvo kalbinami iš įvairių Lietuvos regionų, kadangi dėl temos sudėtingumo ir emocinio sunkumo, informantus rasti iš vieno Lietuvos miesto nebuvo įmanoma.

VTAS informantų grupė (visiems 16 pusiau struktūruotų interviu informantams atrinkti buvo taikoma kritinės atrankos metodas):

- Buvo išskirtos dvi galimos informantų grupės, labiausiai tinkančios tyrimo tikslui: VVTAIT vyr. Specialistai — gynėjai ir VVTAIT vyr. Specialistai — budėtojai, priklausantys įvairiems iš 12 teritorinių Tarnybos skyrių;
- Buvo gautas VVTAIT vadovybės sutikimas atlikti tyrimą;
- Kontaktavimas su potencialiais tyrimo dalyviais;
- Susitarimas dėl interviu patogios vietos ir laiko (interviu atliekami buvo gyvai, nuvykus į darbuotojų darbo vietą).

Tėvų informantų grupė (visiems 10 pusiau struktūruotų interviu informantams atrinkti buvo taikoma kriterinės ir sniego gniūžtės atrankos metodai):

- Buvo susiduriama su sunkumais rasti ir prisikviesti galimus informantus dalyvauti tyrime, kadangi tyrimo tema yra jautri ir stigmatizuojama. Atsižvelgiant į tai, pirmiausia buvo kreiptasi į įvairias šeimų asociacijas, draugijas ir kitas organizacijas. Tyrimo dalyvių rasti nepavyko;
- Buvo kontaktuota su įvairiomis kolegomis iš krizių centrų, socialines paslaugas teikiančių organizacijų ir kitų panašių įstaigų — su jų pagalba buvo rasti tyrimo dalyviai, kurių kontaktus, galimiems informantams sutikus, perduodavo tyrėjams;
- Susisiekus su galimais informantais, data ir laikas buvo derinami informantų patogumui jų darbe, kavinėse ar kitose informantams patogiose vietose.

Suaugusių asmenų, kurie vaikystėje buvo paimti iš šeimų (būdami vaikai) informantų grupė (visiems 10 pusiau struktūruotų interviu informantams atrinkti buvo taikoma kriterinės ir sniego gniūžtės atrankos metodai):

- Informacija apie tyrimą buvo paskleista plačiau, įvairioms socialines, globos paslaugas teikiančioms organizacijoms, kadangi dėl temos jautrumo informantus rasti ir prikalbinti dalyvauti tyrime buvo gan sunku;
- Organizacijų darbuotojai perteikė galimiems informantams informaciją apie tyrimą ir

informantams sutikus dalyvauti — suteikdavo informantų kontaktus tyrėjams;

- Buvo susisiepta su informantais ir susitarta interviu atlikti informantams patogioje vietoje (darbe, kavinėse ar kitose patogiose vietose);
- Buvo sutikusių, bet vėliau atsisakusių interviu duoti informantų, taip pat tokių, kurie interviu atliko ne per vieną kartą, dėl asmeninio temos sunkumo.

Duomenys apie tyrimo dalyvius:

6 lentelė

VTAS	Lytis	Vietovė	Interviu trukmė	Stažas VTAS'e (metais)	Budėtojas	Vyr. specialistas
VD	2	M	Alytus	45	20	X
VD	5	M	Radviliškis	74	30	X
VD	6	M	Panevėžys	33	16	X
VD	7	V	Šiauliai	35	0.5	X
VD	8	M	Ukmergė	40	1	X
VD	9	V	Vilniaus m.	61	3	X
VD	11	M	Lazdijai	53	4	X
VD	11	M	Lazdijai		11.5	X
VD	12	M	Druskininkai	47	21	X
VD	12	M	Druskininkai		4	X
VD	13	M	Varėna	50	11	X
VD	13	M	Varėna		15	X
VD	14	M	Kaunas	63	0.5	X
VD	15	V	Kaunas	48	20	X
VD	18	V	Vilniaus m.	28	2.5	X
VD	22	V	Šiauliai	21	16	X
VD	25	M	Marijampolė	37	2	X
VD	27	M	Mažeikiai	46	1	X
VD	30	M	Telšiai	31	15	X
VD	33	M	Telšiai	35	2	X
VD	34	M	Tauragė	79	2	X
VD	35	M	Jurbarkas	66	14	X

7 lentelė

Vaikai		Lytis	Vietovė	Interviu trukmė	Amžius
V	1	M	Kaunas	43	16
V	2	M	Vilnius	31	18
V	3	V	Vilnius	42	21
V	4	V	Lentvaris	5	19
V	5	V	Vilnius (Radviliškis)	63	27
V	6	M	Vilnius	58	28
V	7	M	Vilnius (Paparčiai, Pravieniškės)	23	23
V	10	V	Utena	28	19
V	11	V	Utena	57	17
V	12	M	Utena	37	19

8 lentelė

Tėvai		Lytis	Vietovė	Interviu trukmė (min.)	Amžius
S	1	M	Švenčionys	51	26
S	6	M	Vilnius	70	43
S	7	M	Vilnius	62	40
S	9	V	Vilnius	58	30
S	11	M	Kaunas	71	24
S	12	M	Kaunas	56	23
S	15	M	Eišiškės	42	37
S	17	M	Vilnius	51	32
S	18	M	Vilnius	36	21
S	23	M ir V	Vilnius	67	31

Siekiant užtikrinti tyrimo dalyvių anonimiškumą ir konfidencialumą, jų tikrieji vardai darbe nenurodomi.

Duomenų analizės būdas

Duomenys (transkripcijos) buvo analizuojami naudojant kokybinės turinio analizės metodą (Mayring, 2014¹). Didžioji dalis duomenų buvo analizuota rankiniu būdu. Kai kurios transkripcijos buvo analizuotos naudojant *MaxQDA* kompiuterinę kokybių duomenų analizės programą.

Analizės procesas vyko, kai buvo nuosekliai skaitomas transkripcijos tekstas. Detaliai analizuojamas kiekvienas sakinytis ir visas tekstas skaidomas į atskirus teminius segmentus (pastraipa, sakinytis, sakinio dalis). Iš kiekvieno segmento buvo sukuriamas kodas (ilgainiui kodai pradeda kartotis). Vienas segmentas galėjo būti siejamas su keliais kodais. Tada buvo sudaromos kodų lentelės. Į kiekvieną lentelę surašomi visi išrinkti segmentai iš vienos transkripcijos susiję su konkrečiu kodu. Vėliau visų išanalizuotų transkripcijų kodų lentelės buvo grupuojamos: visos vieno kodo (bet skirtingų transkripcijų) lentelės sudedamos į vieną aplanką. Po to buvo ieškoma sąsajų tarp atskirų kodų, kuriamos apibendrinančios kategorijos. Imama po vieną kategoriją (t.y. susijusių kodų grupę) ir nuosekliai skaitomi bei analizuojami visi išrinkti segmentai, rašant pastabas, mintis. Vieno kodo analizės rezultatai struktūruotai, tačiau laisvu stiliumi buvo aprašomi atskirame dokumente. Paeiliui aprašomi visi vienos kategorijos kodai. Iš visų juodraščių vėliau buvo kuriamas vientisas tekstas, įkeliamos citatos (atrinkti tinkamiausi segmentai), daromi apibendrinimai.

¹ Mayring, P. (2014). Qualitative content analysis: theoretical foundation, basic procedures and software solution.

https://www.ssoar.info/ssoar/bitstream/handle/document/39517/ssoar-2014-mayring-Qualitative_content_analysis_theoretical_foundation.pdf

3. TYRIMO REZULTATAI IR JŲ APTARIMAS

Išanalizavus duomenis surinktus tyrimo metu, buvo išskirta 7 pagrindiniai apraiškų kodų blokai. Šie blokai atitinkamai nuo temų, susideda iš 22 apraiškų kategorijų, tačiau ne visos apraiškos buvo įžvelgiamos kiekvienos iš informantų grupių interviu. Dėl šios priežasties, analizuojant buvo pasitelkiamas ne tik kodų kategorinis pirminis paskirstymas, bet ir teminis apraiškų susietumas. Pateiktoje lentelėje matoma kurios apraiškos išryškėjo ar neišryškėjo atskirų grupių interviu.

9 lentelė

Galimos apraiškos		Vaikai	Tėvai	VTAS
Psicho-Verbalinė agresija	Tyčiojimasis	-	+	-
	Grasinimas, manipuliavimas	-	+	+
	Netiesos sakymas	+	+	
	Netinkamo žodyno vartojimas	-	-	+
	Balso pakėlimas	-	-	+
	Grubus, šaltas bendravimas	-	+	+
Fizinė agresija	Agresyvus, grubus elgesys	+	+	-
	Fizinė agresija realizuojama per teisėsaugą/pareigūnus	-	-	+
Paėmimai	Vaiko „pagrobimas“	-	-	+
	Vaiko „išplėšimas“ iš rankų, atėmimas	+	+	+
Agresija susijusi su turtine nuosavybę, asmeninių ribų peržengimu	Šeimos turto sugadinimas	-	-	+
	Asmeninės erdvės ribų peržengimas	-	+	+

Agresija susijusi su informacijos kontrole	Nepakankamas informacijos suteikimas apie būsimą situacijos eigą	+	+	-
	Nepakankamas dokumentų išaiškinimas	-	+	-
	Nepakankamas einamos situacijos paaiškinimas	+	+	-
	Nepakankamas įsigilinimas į situaciją	+	+	-
Situacijos staigumas, netikėtumas		+	+	-
Kitos apraiškos	Brolių/sesių atskyrimas	+	+	-
	Vieno iš tėvų išvežimas	-	+	-
	Tėvų informavimas tik po paėmimo	-	+	-
	Nepritarimas, jog tėvai/vaikai vyktų kartu su tėvais/vaikais	-	+	-
	Paėmimo metu sukeliamas emocinis stresas šeimos nariams	+	+	+

3.1 Psicho-verbalinė agresija

Visų pirma, analizuojant galimos psichologinės ir verbalinės agresijos požymius, svarbu pažvelgti ne tik į galimas agresijos apraiškas, vaiko iš šeimos paėmimo metu, ir jas įvardinti, bet ir įvertinti, kaip skiriasi pačios pasireiškiančios apraiškos, jų pasireiškimo dažnumas, iš tėvų ir vaikų respondentų perspektyvų.

Palyginus tėvų ir vaikų respondentų grupių kodų sistemas, pirmiausia išryškėja tai, jog VTAS bendraujant su vaikais agresija galimai pasireiškia per griežtumą bendraujant, griežtą toną. Griežtumas, kuris įvardijamas, yra daugiau bendrinio pobūdžio, išskylantis ne iš konkrečių frazių, kurias vartojo VTAS, tačiau iš pačio kalbėjimo tono, VTAS manierų bendraujant su vaikais metu.

Žvelgiant į šią apraišką iš tėvų perspektyvos, galima pastebėti, kitoki, kitokios formos, galimos psicho-verbalinės agresijos pasireiškimą, juntamą iš VTAS vaiko iš šeimos paėmimo metu — galimas psicho-verbalinės agresijos pasireiškimas tampa konkretnis, lengviau apibrėžiamas tam tikromis frazėmis, o bendrinis VTAS skleidžiamas griežtumas yra pakeičiamas konkrečiomis apraiškomis, tokiomis, kaip tyčiojimas, grasinimas, manipuliacija ir netiesos sakymas. Toks perėjimas iš bendrinio griežtumo (griežto tono), bendraujant su vaikais, į konkretnius veiksmus kalbant su tėvais, kuriuos aiškiau galima apibrėžti ir sukategorizuoti, galėtų būti apibūdinamas, tarsi, įrankių vartojimui tikslui pasiekti — įrankiais tampant grasinimam, manipuliacijai, netiesos sakymui ir kitoms galimoms agresijos apraiškoms. Stebint tai, kaip ir kada (prieš tam tikrus situacijos etapus) šios apraiškos yra naudojamos, galima būtų teigti, jog apraiškos tėvų atžvilgiu yra daugiau pasitelkiamos tikslui pasiekti, paveikti tėvus norima linkme („Pirmąkart irgi vaikai buvo pas sesę, bet jai paskambino, prigrasino, kad jeigu neatveš vaikų į krizių centrą, tada iš jos atims vaiką, nu jinai išsigando labai ir atvežė vaikus, juos čia paliko.“ [S17: 8 - 8]). Tuo tarpu, bendrinis VTAS griežtas bendravimo tonas ir elgesys naudojamas su vaikais gali būti įvardijamas, kaip emocijų išraiška, kurios aktyvusis naudojimas yra daug labiau pasąmoninis, atsirandantis iš sudėtingų VTAS patiriamų emocijų, vaiko iš šeimos paėmimo metu.

Grubus, šaltas bendravimas

Grubaus ir šalto bendravimo motyvas aiškiai įvardintas yra tik dviejuose iš trijų respondentų grupių interviu — tėvų grupėje ir VTAS grupėje. Pastebėtina, jog vaikų grupės interviu grubaus ir šalto bendravimo iš VTAS beveik nėra pastebima. Kalbant su vaikais darbuotojai galimai stengiasi kalbėti, bendrauti švelniau, tačiau veiksmų tikslus vis tiek bandoma pasiekti, tik kitais būdais — galimai per apgaulę, melą, o ne per grubumą.

Grubumo ir šalto bendravimo apraiška tėvų grupės interviu dažniausiai pasireiškia per liepiamąją nuosaką. Interviu metu tėvų respondentų grupė pabrėžė VTAS išsakytas liepiamosios nuosakos frazes, tokias, kaip: „tu renkis, važiuosi“ [S23: 28 - 28], „greičiau daiktus dėk“ [S23: 52 - 52], „krauk daiktus“ [S23: 186 - 186]. Taip pat tėvų informantų interviu išryškėja pasikartojantis, bendravimą apibūdinantis naratyvas — VTAS atstovų bendravimą, tėvų grupė dažnai apibūdina žodžiu „liepė“ [S23: 4 - 4], [S23: 44 - 44]. Šio žodžio pabrėžtumas tėvų grupės narių pasakojimuose, galėtų būti nuoroda į tai, koks reikšmingas tėvams toks VTAS elgesys ir kiek jis turėjo įtakos tėvų atžvilgiu, jog naratyvas atmintyje išliktų ryškus ir netgi taptų bendrinę tendenciją apibūdinančia fraze. Taip pat, tai gali nurodyti ir į tai, jog vaiko iš šeimos paėmimo metu galimai,

nebūtinai visiškai sąmoningai, yra įvedinėjama hierarchinė VTAS pozicija (atsiranda tas, kuris „liepia“ ir tas, kuriam „liepia“). Kitavertus, VTAS dažniau mini ne įsakmumą, bet balso tono pokytį jį pakeliant — „metams bėgant yra sunku jau, sakykim tą balsą nuleisti“ [VD6 1-2: 8 - 8], „tai leidau sau pakelti balso toną“ [VD27: 18 - 18]. Tad matoma, jog viena grupė didesnę reikšmę teikia tam, kas pasakoma, o kita labiau sureikškina tai, kaip tai yra pasakoma, su tam tikrais persipynimais (pabrėžtina, jog liepiamoji nuosaka tikriausiai dažnai ir yra naudojama su tam tikru, griežtesniu balso tonu).

Žvelgiant į tai, kaip tėvai ar VTAS mato, tokio grubaus bendravimo priežastis, taip pat yra pastebimas nesutapimas požiūriuose. VTAS informantų grupės interviu buvo išsakyta nuomonė, jog patiems VTAS atrodo, kad dažnai toks grubus jų pačių elgesys, nutaikytas į tėvus, yra tarsi situacijos pasekmė, dalinai arba visiškai nepriklausanti nuo jų. Tai įvardijama kartais netgi suteikiant tokiam elgesiui savarankiškumo, nuo asmens nepriklausomo veikimo požymius („**kyla** mano balsas“ [VD6 1-2: 8 - 8]). Taip pat, neretai VTAS grupėje yra pripažįstama, jog VTAS buvo **priversti** atitinkamai pasielgti arba **neturėjo pasirinkimo** („**tenka** pakelti toną“ [Lina: 20 - 20]). Palyginus VTAS grupės su Tėvų grupės interviu, matoma, jog tėvai tokį elgesį daugiau mato, kaip tiesioginę agresijos išraišką, su sąmoningu tikslingumu, o darbuotojai, kaip pasekmę įvykių ar nuo jų nepriklausančių veiksmų, vykstančių vaiko iš šeimos paėmimo metu.

Pabrėžtina, jog daugelyje individualių interviu matomas stiprus „mes ir jie“ atskyrimo motyvas. VTAS išsireiškimai — „aš nusileidžiu iki jos lygio“ [VD6 1-2: 17 - 17], „tu vis tiek nu pagal juos kalbi“ [VD34: 64 - 64], gali būti nuoroda į atsiribojimą, ribų tarp savęs ir klientų kūrimą ir statymą. Tėvai, taip pat pastebi tokį motyvą VTAS pasisakymuose, tačiau jį perteikia išsireiškimais, kad su jais (tėvais) elgtasi buvo, kaip su „gyvuliu“ [S12: 168 - 168]. Nors ir ribų nustatymas ir klientų nuo savęs atskyrimas nėra retas ir net dažnai rekomenduotinas procesas, norint apsaugoti save, kaip darbuotoją („tai kumščiai į staktą daužė, visai man prieš nosį lėkė va šitaip, tai aš, žinokit, taip užrėkiau, ką tu čia darai ar kažkaip, bet jis pats susiėmė į save ir jis tada atsipeikėjo. Jeigu aš būčiau nesurikusi ir to ženklo nedavus, kad čia mes atėjom tai aš nežinau, gal būtų ir sumušę, nežinau...“ [VD11: 65 - 65]), tačiau svarbu ar šiose situacijose darbuotojai naudodami ribų kūrimą tarp savęs ir tėvų sąmoningai taiko šį metodą ar tai labiau tampa atskirtį, „mes ir jie“ motyvą didinančiais veiksniais.

Svarbu paminėti, jog VTAS grupės interviu yra įvardijamos ir gerosios praktikos ar stengimasis jas taikyti, kurios kodavimo metu buvo priskirtos anti-apraiškų kategorijai. VTAS informantų interviu minima, jog vaiko iš šeimos paėmimo metu, specialistai stengiasi atkreipti dėmesį į savo vartojamą kalbą, kaip ją pateikia šeimos nariams (sąmoningai stengiamasi nevertoti

per daug profesinės kalbos ar, galimai, sukeliančių tėvam dar didesnes neigiamas emocijas ar sutrikimą, žodžių) ir į pakankamą informacijos perdavimą tėvams, aiškų bendravimą su vaikais, atsižvelgiant į jų brandą bei amžių.

Tokias anti-apraiškas galima pastebėti ir tėvų bei vaikų grupių interviu. Šios anti-apraiškos galimai tampa nuoroda į gerųjų praktikų pasireiškimą įvairiose situacijose bei įvairių grupių (tėvų ir vaikų) adresu. Taip pat VTAS įvardija, jog jei ir tenka panaudoti netinkamą „žodyną“ ar grubią kalbą, tai suvokiama ir įsivardijama, kaip netinkama praktika ir dėl to netgi interviu įvardijamas VTAS patiriamas kaltės jausmas („Nežinau, kaip pasakyti, o tu, po to, aišku, labai išgyveni, nes tu nu, nežinau, kaip tu pasielgei ar labai profesionaliai, bet tai toj situacijoje tai buvo geriausias variantas...“ [VD12: 186 - 186]).

Grubaus bendravimo prielaidos

Yra įžvelgiamos net kelios susietinos prielaidos arba aplinkybės, kurios įtakoja tokį, galimų grubaus ir šalto bendravimo agresijos apraiškų, reiškimąsi (eilės tvarka nėra sudaryta pagal svarbą):

- **VTAS patiriamas nuovargis, didelis iškvietimų skaičius tenkantis darbuotojui bei didelis darbo krūvis** („...tiesiog buvo **didelis nuovargis**, tu negalėjai susikoncentruoti į tą atvejį, į šeimą, nes tada toks didelis chaosas galvoj, nes tu žinai, kad čia dar ne pabaiga, nes tu jau čia turi daryti, ten važiuoti, ten kažkam parašyti... tada labai, labai tiesiog turbūt tada ir tam profesionalumui, darbo kokybei labai iš tikrųjų kenkia, nes nesusikoncentruoji tiesiog į tiek.“ [VD11: 52 - 52], „...kitąkart ir jeigu ten daug tų iškvietimų per budėjimo laiką būna tai be abejo ir to **nuovargio** kažkiek būna pildant ir tuos pačius dokumentus, į sistemas suvedant.“ [VD22: 30 - 30]). Ši prielaida yra ganėtinai aktuali ir galimai siejasi, būtent, su balso kėlimo motyvu, kadangi VTAS grupės interviu išskirtas bendravimas keliant balsą, buvo dažnai minimas, kaip nesąmoninga reakcija į aplinką, šiuo atveju nuovargis būtų kriterijus, „leidžiantis“ darbuotojų balsui kilti „pačiam“.
- Grubus šaltas bendravimas, iš VTAS, taip pat, gali būti pasekmė tiesioginio **atsako į agresiją** (verbalinę ar netgi fizinę) **ateinančią iš klientų** („nes buvo neįmanoma, jūs neįsivaizduojat, jinai... tai, jeigu žiniasklaida žiūrėtų ar susilaikei, ar nesusilaikei, nes tai iš tiesų buvo nu neįmanoma to vaiko paimt, nes buvo baisus teroras, jinai čia, nu jūs neįsivaizduojat, vaikai rėkia, jinai stumdo ir visa kita.“ [VD12: 186 - 186]). VTAS įvardija,

jog jei ir tenka panaudoti agresyvius, netinkamus žodžius, tai jie yra naudojami, kaip atsakas susidariusiai, agresyviai situacijai: sąmoningai, norint sustabdyti agresyvų kliento elgesį ir/ar pritapti prie tėvų aplinkoje esamų kalbos manierų ir/ar nesąmoningai, kaip jautrios situacijos ir suaštrėjusių emocijų pasekmę. Iš tėvų informantų interviu, galima matyti, jog galima verbalinė agresija, kurios jie susilaukia iš VTA, yra pačių **tėvų priskiriama daugiau darbuotojų charakterio savybėms, neprofesionalumui**, kuriuos jie jau „atsineša“ į situaciją, nei, kaip atsaką reaguojant į situacijose iškilusius dirgiklius.

- **VTAS kompetencijų, darbo patirties trūkumas, veikimas nesuprantant, kaip kitaip, konstruktyviau būtų galima suvaldyti situaciją**, galimai irgi yra vieni iš situacijas trigerinančių veiksnių. VTAS kompetencijų trūkumo pastebėjimas, susijęs su bendravimo šaltumu, yra ypač stipriai įvardijamas tėvų grupės interviu, kaip galima grubaus bendravimo, nemokėjimo konstruktyviai bendrauti, priešasčių.
- **Asmeninės savybės**, kaip galima prielaida yra išreiškiama būtent tik tėvų („Man atrodo jie turėtų būt nuoširdūs tokie, atviri, tiesiog viską, kaip yra sakyti, šnekėtis, ne taip, kad čia gal, čia prisidirbai... nu gerai, aš prisidirbau, bet tai ne vaikai kentėti turi“ [S17: 132 - 132]) ir vaikų interviu, o darbuotojų interviu tokio priskyrimo nėra išskirta.
- **Asmeniniai požiūriai, įsitikinimai** nėra akivaizdžiai VTAS bendravime su šeima išryškėjantis motyvas, tačiau jis yra ne mažiau reikšmingas, kadangi ne viename VTAS interviu galima išvelgti neigiamus nusiteikimus, įsitikinimus šeimos narių (ypač tėvų) atžvilgiu, kurie reikšmingai įtakoja „mes ir jie“ atskirtį didinančio motyvo realizavimą („Tyrėja: Su negalia turbūt? Žmogus: [5:00] Sakyčiau... ne, aš nemačiau diagnozių, bet ta mama nebuvo ir savo pirmo sūnaus, jis yra paauglys, ta mergytė, aš manyčiau, toks visai netyčiukas, jinai sunkiai suvokia laiką. Bet žinot, kai irgi atėjus iš tokios šeimos, kur niekas nedarė jokių vidaus sutrikimo tyrimų ir pasakyt, kad yra diagnozės, kad yra konstatuota, to nėra. Iš šono matosi, kad... tai ne vien tik socialinių įgūdžių stoka kažkurioje srityje, kur žmogų gali išmokyti, tai yra, matosi, kad, kai kurių dalykų ir nesuvokta.“ [VD14: 5 - 8]).

Netiesos sakymo motyvas

Netiesos sakymo motyvas pasireiškia visų trijų respondentų grupių interviu, tačiau svarbu suprasti tai, kokią netiesos sakymui paskirtį suteikia kiekviena iš šių grupių. Iš interviu galima išvelgti, jog VTAS netiesos sakymo motyvą panaudoja bendravime su tėvais ir vaikais, taip galimai norint sukurti saugumo pojūtį, teisėtvarkos ar VTAS vykdysiamus veiksmus pateikiant sušvelnintai

arba netgi kitaip, nei iš tiesų yra/bus. Tokiais būdais, nesakant visos tiesos, stengiamasi šeimos narius nuraminti, tačiau išryškėja ir kitas šio „raminimo“ būdo pasekminis motyvas — stresas, įtampa ar sunkios emocijos, kurios galimai būtų patirtos iš karto, susidūrus su sudėtingomis situacijos realijomis, individus „pasiveja“ vėliau, paaiškėjus tiesai („Nu aš taip ir pagalvoju, tada atvažiavau į krizių centrą, sako mes tau padėsime ir ten nieks nieko nepadėjo.“ [S17: 56 - 56]). Tad toks būdas neapsaugo klientų nuo galimų sunkių išgyvenimų, o dažniausiai išgyvenimus tik nukelia vėlesniam patyrimui („tiesiog taip keista, kad jie vieną sako, bet, realiai, viskas kitaip vyksta, tai tiesiog...“ [V2]).

Skaudžios, netiesos sakymo, pasekmės yra matomos ir vaikų grupės interviu. Kitaip nei tėvų grupės interviu, netiesos sakymas vaikams ne tik, kad neleidžia suprasti tikslios VTAS veiksmų eigos situacijoje, kas dabar ar vėliau vyks su pačiais vaikais, tačiau gali turėti rimtų implikacijų, kurios galimai sukuria nepasitikėjimą kitais, ne tik VTAS, asmenimis („...ta prasme, mano brolis tai iš viso, dabar jisai... jis nebetiki niekuo, nu pas jį yra jau taip, jeigu prarandi jo pasitikėjimą, tai jau jo nebesusigrąžinsi. Pas mane irgi tas pats, nebetikiu jau visiškai.“ [V7], „...kai kuriems vaikams tikrai vat tas melavimas tai po to užstringa ir jie po to labai vat būna pikti.“[V2]).

Įdomu ir tai, jog daugiausia prisiminimų apie VTAS netiesos sakymą ir naudotą apgaule, buvo girdima iš būtent vaikų grupės interviu. Tėvų grupė apie tai užsimena interviu metu, bet tema nekalbama išsamiai, nesidalinama ryškiais ir aiškiais liekamaisiais poveikiais, kaip, kad matoma vaikų grupės interviu. VTAS grupės informantai apie šį reiškinį kalba ne kaip apie sąmoningą, o kaip netyčinį, neplanuotai, pagal aplinkybes įvykusį („Esu vieną kartą apgavus mamą, bet tiesiog taip netyčia gavosi, kai neišleido jinai visiškai važiuot vaikų, ten trys vaikai buvo nedidukai, nu kiti truputį didesni ir turėjom nuvežti pas močiutę, pas giminaitę, ne mama buvo labai neblaivi ir vienas vaikas verkia, ir jinai aš neduosiu, įsikabinus į tą vaiką, neleisiu nei per mano kraują, žodžiu niekur jūs neišvešit. Tai po to mes sutikom, kad ta mama važiuotų kartu <...> įsakymai keitėsi, kad anksčiau dar buvo taip, kad negalima, kad neblaivūs tėvai būtų su vaikais, nes tie tėvai neprognozuojami žodžiu, kad jie geriau nebūtų. Tai mes negalėjom realiai tos mamos vežtis, bet nu tiesiog nebuvo pasirinkimo tokio, kažkaip jau taip atrodė išeitis.. ta prasme be išeities situacija, tai mes įsisodinom į tą mašiną vaikus su ta mama ir jau pradėjom važiuoti, ir ta mama sako oj, pamiršau telefoną, kur mano telefonas, vaikai, ar turit mano telefoną? Vaikai ne, mama, tu kambary palikai. Mama, tai jūs būkit geri, palaukit, greitai bėgu telefoną pasiimt. Ta mama nubėgo telefono pasiimt, mes ir išvažiavom.“ [VD25: 28 - 28]). Minimose situacijoje, mamos buvo galima palaukti, bet konkrečiu atveju minimas prie „apgaulės“ prisidėjusių veiksmų argumentas yra „...mes negalėjom realiai tos mamos vežtis...“ [VD25: 28 - 28]. Tad pirminis sutikimas leisti mamai

prisijungti, atrodytų buvo vykdomas norint suvaldyti situaciją, matant jos sunkias emocijas, tačiau emocinis motyvacinis pagrindas buvo nugalėtas įstatyminės tvarkos ir VTAS veiksmų pasekmių baimės, atsiradus galimybei.

Apgaulės, netiesos sakymo motyvų, vaikų grupės interviu, priežastys galėtų būti, jog vaikai geriau įsimena jiems sakomą netiesą arba netiesa jiems yra sakoma tiesiog dažniau, nei tėvų grupės informantams, norint vaikus „apsaugoti“, pateikti situaciją iš geresnės pusės, sukelti kuo mažiau streso vaiko iš šeimos paėmimo metu („Aišku mažam vaikui, tiki, o kaip gerai ir ku pastebėjau, kad kiekvienam vaikui meluoja. Vaikų teisės meluoja, nu gi nesakysi, aišku mažam vaikui, kad savi tavi atėmė iš mamos, galėsi matyti bet pas ją nebegyvensi, nesakysi aišku...“ [V11]). Kita priežastis, išryškėjanti gretimai analizuojant tėvų ir vaikų grupių interviu, galėtų būti skirtingas VTAS atsakymų „vengimas“ į vaikų ir tėvų grupių jiems užduodamus klausimus. Iš vaikų grupės interviu atrodytų, jog vengimas galimai pasireiškia daugiau melo forma, nei informacijos tyčiniu slėpimu. Tėvų atžvilgiu, iš darbuotojų ateinantis vengimas išryškėja, kaip tendencija ignoruoti pačius tėvus.

Žvelgiant iš VTAS perspektyvos, į tai, kodėl būtent yra taikomas toks, tiesos nusiėpimo būdas, sunkių emocijų patyrimams mažinti, galima būtų teigti, jog dažnai VTAS išsamiai neapgalvoja galių pasekmių arba nenori priimti pasireiškimo galimybės, ypač priimti tai, jog liekamieji, ateityje išryškėsiantys, anksčiau minėto melo, apgaulės reiškiniai, tokiais būdais (melu, apgaule) nėra išvengiami. Kadangi vaikų emocijos, sužinojus tiesą, pasirodo tik vėliau, paėmimo dalyvavusiems darbuotojams galbūt jų net nebematant, galima būtų teigti, jog tokios apgaulės tikslas galėtų būti pozityvios aplinkos sukūrimas ne tik dėl vaikų, bet ir dėl pačių darbuotojų saugumo, savisaugos ar gali kilti iš VTAS nenoro matyti vaikų liūdesio, kitų sunkių emocijų. Tad šio reiškinio pagrindu kyla klausimas, kiek VTAS veiksmai iš tiesų yra grindžiami tik noru apsaugoti vaikus/šeimos narius, o kiek pasamoningai ar net sąmoningai, noru apsaugoti savo asmenį?

Galimos melo, apgaulės prielaidos:

Nors ir tam tikros prielaidos buvo minimos nagrinėjant galimas melo, netiesos sakymo ir apgaulės apraiškas, tačiau svarbu sistemingai išskirti ir kitas prielaidas, kurios galėtų įtakoti tokį VTAS elgesį:

- **Griežti sistemos rėmai bei įstatymai**, galimai, riboja VTAS atsižvelgimą į individualias tėvų ar vaikų situacijas („Kada padarai, sako būkit žmoniški, padarai žmoniškai – elgiesi ne

pagal įstatymą, tau rodo pirštu į raidę, negerai padarei, padarei pagal raidę, sako, kur jūsų žmoniškumas? Vat ir dilema mūsų vat. Tokios pagalbos norėtumėm, kad mes, kaip sakant, nu ir vis tik norėtūsi, kad žmoniškumas imtų viršų prieš įstatymą, nes įstatymas yra tik tai plikas dalykas, o žmoniškumas yra kas kita.“ [VD12: 280 - 280]). Stengdamiesi derintis prie įvairių sisteminių, įstatyminių reikalavimų, VTAS dažniau renkasi produktyvumą ar teisingą savo pareigų atlikimą, vietoje veiksmų adaptavimo pagal individualią šeimos situaciją. Tai, galimai, sukuria palankią terpę naudoti situacijai palankius argumentus, juos šiek tiek pakreipiant tokia linkme, kuri padėtų darbuotojams atitikti įstatyminę bazę, sisteminius reikalavimus, pagal kuriuos yra dirbama.

- **Per staigus teisės aktų pasikeitimai ar tiesiog dažnas jų keitimas** yra įvardijama, kaip problemiškas situacijas VTAS grupei sukeliantys veiksniai. Tačiau tai gali tapti ne tik bendrinio darbo apsunkinimu, bet ir šios, netiesos sakymo, apgaulės apraiškos prielaida ar įtakojančiu veiksniu, kadangi VTAS susidūrus su teisės aktų ar praktikos aprašų dažniais pokyčiais, nėra spėjama laiku juos kokybiškai taikyti praktikoje vaiko iš šeimos paėmimo metu („Žmogus1: Gerai, kad tuos teisės aktus, bet kažkaip tai nu vis tiek jie turi būt išdirbti profesionalų...Žmogus2: Išdirbti, bet jie nebus išdirbti tol, kol jie nepagyvens praktikoj. Taip, tas įstatymas, kol jis nepagyvens praktikoj kaip.. tada tik tai pasimato, kada pradeda viskas... ir tada po kiek tai laiko tu gali taisyti, o ne taip, kad priėmėi, nespėjo jusiai pradėti veikt, tu vėl taisyti ir taisyti, ir taisyti. Ir amžinam taisyme, o mes amžinoj nežinioj...“ [VD12: 242 - 243]).
- **Galimas VTAS kompetencijų trūkumas** ar net nepakankamas mokėjimas spręsti konfliktines situacijas, taip pat ryškiai atsispindi tėvų bei vaikų interviu, kaip nerimą ar nepasitikėjimą specialistais keliantis veiksnys, kuris galimai įtakoja pasirinkimą sakyti netiesą, naudoti apgaulę sudėtingai suvaldomų ar tiesiog paėmimo vaiko iš šeimos situacijų metu. Neturėjimas tvirtų kompetencijos resursų, taip pat išryškėja, kaip motyvas VTAS interviu, tačiau tai daugiau priskiriama priežastiniam ryšiui, jog „darbuotojai be patirties“ ar „darbuotojai jauni“ („Žmogus: Va, kad tas būtų, kad jinai būtų jau tarsi... jo, sava, tikrai, kad, pavyzdžiui, gali padėti, nu nepasakysiu, kad tikrai vaikų teisės turi ten begales laiko, kad leisti su vaikais laiką ten tą, bet elementariausias tas vaikus, nežinau, pabūt, pabendraut su jais <...>, kad jie turėtų, tarkim, vis tiek jie turi turėti tą šiek tiek tą psichologinį... vaikų psichologijos išmanymą, kad jie prieitų prie vaikų, nes tikrai visi skirtingi, tikrai visi, vieni

nedrąsūs, kiti bailūs...“ , „Žmogus2: Bet, kada yra teoretikas ir neturi praktikos, labai dažnai galvoji ir mes, vat kai darai kažkokį dalyką, teorinį, susidėstai, lygtai viskas gražiai vyksta, bet, kada reikia praktikoje tą daryt ir vat tada atsisioji ir, pavyzdžiui, mes tos nuomonės esam...“ [VD12: 232 - 232]).

- Viena iš netiesos ar apgaulingos informacijos VTAS teikimo klientams priežasčių galėtų būti ir **nuolaidžiavimas**. Jei anksčiau aptartose prielaidose vyravo griežtumo ar stipraus paklusimo įstatymams motyvas, tai matoma, jog netiesos sakymą įtakoti gali ir priešingas, nuolaidžiavimo klientams, motyvas.
- Iš tėvų ir vaikų grupių pasisakymų, kaip ir praeitų apraiškų prielaidose, yra išvelgiamas VTAS veiksmų sugretinimas ar net priklausymas tiesiogiai nuo **asmeninių savybių**. Interviu metu tėvų ir vaikų respondentų grupės išreiškė ne tik susidariusią nuomonę, jog darbuotojų veiksmai yra tiesioginis atspindys jų asmeninių savybių, bet ir poreikį, jog VTAS vaiko iš šeimos paėmimo metu turėtų būti labiau nuoširdūs, atviri („...kad jie būtų nuoširdūs, šilti žmonės...“ [S23: 135 - 135], „Žmogus: Man atrodo jie turėtų būt nuoširdūs tokie, atviri, tiesiog viską, kaip yra sakyt, šnekėtis, ne taip, kad čia gal, čia prisidirbai... nu gerai, aš prisidirbau, bet tai ne vaikai kentėt turi...“ [S17: 132 - 132]).

Netinkamo žodyno vartojimas

Dar viena iš interviu matomų apraiškų yra netinkamo žodyno vartojimas. Interviu netinkamo žodyno apibrėžimui priskiriami neprofesionalūs, skaudinantys, nepagarbūs žodžiai, galimi nekorektiški epitetai ar net nusikeikimai. Pažymėtina, jog nors ir tokio pobūdžio žodyno vartojimo interviu metu buvo minima mažai, tačiau jis vis dėl to išryškėja būtent VTAS grupės interviu. VTAS grupės informantai patys įvardijo, jog kartais jiems yra sunku sukontroliuoti savo kalbėseną esant vienokiai ar kitokiai situacijos įtakai, aplinkos veiksniams („Būna supyksta ir būna, kad nemoka žodžiais susivaldyt“ [VD2: 106 - 106]).

Analizuojant interviu yra vėlgi pastebimas „mes ir jie“ motyvas, tačiau šį kartą jis kyla ne iš to, kaip išsakoma nuomonė ar išankstinis neigiamas nusistatymas (pavyzdžiui, grubiu bendravimu grindžiamu neigiamomis išankstinėmis nuostatomis), o kas yra pasakoma, vartojant netinkamus išsireiškimus darbo praktikoje. Šio „mes ir jie“ atskirties fenomeno pavyzdžiai, gilinantis į interviu per netinkamai vartojamo žodyno prizmę, išryškėja pasakymais „nusileidimu iki klientų lygio“

[VD6 1-2], kad „kai kurie žmonės nesupranta kitaip“ [VD9: 18 - 18] ir pan. Kitaip, nei kliento ir specialisto atskirtį didinantis grubus bendravimas, kuris remiasi nusistatymais ir daugiau veikia netiesiogiai, netinkamų frazių, išsireiškimų ar žodžių vartojimas gali būti girdimas tiesiogiai šeimos narių ir tai tik dar labiau gali didinti VTAS darbuotojų ir šeimos susipriešinimą, vaikų iš šeimos paėmimo metu.

Žinoma, darbuotojai nemažai svarsto ar ne liudija, jog jie galimai būna tokiu bendravimu apkaltinti klientų, kad klientų parodymai ne visada yra teisingi ar tikslūs, tad analizuojant reikėtų atsižvelgti ir į šį galimą faktą.

Netinkamo žodyno vartojimo prielaidos:

- Kadangi VTAS grupės interviu yra aiškiai išreikšiamas patiriamas nesaugumo jausmas („Pavyzdžiui, tas atvejis, kur Vieکشnuose buvo, visai šalia mūsų, kur policininką nušovė ar ne, čia gegužės mėnesį. Tai va nu tu irgi nežinosi, kas už tų durų ten stovi, koks ten psichinis ligonis ar su šautuvu, ar be šautuvo.“ [VD33: 30 - 30]) arba galimas bendrinio tipo nesaugumas savo darbe, tad toks netinkamo žodyno naudojimas, atskiriantis klientą ir darbuotoją gali vykti nesąmoningai **stengiantis apsisaugoti**. Svarbu paminėti ir tai, jog yra atvejų, kaip netinkamo žodyno vartojimas tampa apsaugos įrankiu, kuris realizuojamas per stengimąsi **prisiderinti prie klientų manierų**, taip didinant specialisto ir tėvų susietumą. Tad saugumas, šios apraiškos pagalba, gali būti kuriamas dviem būdais — VTAS atsiskiriant nuo šeimos narių arba stengiantis pritapti, prisiderinti.
- **Tėvų priešinimasis procesui**, taip pat gali tapti daliniu katalizatoriumi tokio VTAS elgesio, ypač norint išspręsti situaciją, kurioje tėvų pasipriešinimas pasireiškia agresyvesniu elgesiu, agresyvia kalba ar vaiko neatidavimu specialistams, VTAS norint patraukti vaiką iš galimai vaikui nesaugios aplinkos („...jinai nežino, kur galima tą vaiką apgyvendinti, jinai mus varo lauk ir visa kita...“ [VD6 1-2: 17 - 17]).
- **Tėvų šaukimas, rėkimas** ar kitas agresyvesnis bendravimas gali tapti VTAS netinkamai išreikštų minčių ar netinkamų žodžių vartojimo trigeriu.

- Iš tėvų grupės interviu, taip pat galima išskirti subjektyvias prielaidas, tokias, kaip VTAS **asmeninių savybių ar kompetencijų įtaka** („...kita jau ten tokia pikta.“ [S17: 120 - 120]; „...kad jie būtų nuoširdūs, šilti žmonės...“ [S23: 135 - 135]).
- Tėvų interviu yra įvardijami pastebėjimai, jog VTAS darbuotojams kartais **trūksta specifinių žinių**, susijusių su tam tikrų šeimos patiriamų problemų specifika (pvz.: priklausomybės). Vaikų informantų grupė taip pat įvardija darbuotojų kompetencijos ir gal net mokymų trūkumą bendravimo su vaikais temomis.
- VTAS patiriamas **nuovargis** yra ne mažiau svarbi prielaida, tačiau ši prielaida yra pati įtakojama daug įvairių veiksnių. Darbuotojai dėl darbo krūvio, darbo laiko ar kitų įvairių priežasčių įvardija, jog nuovargis gali daryti didelę įtaką darbuotojų situacinei nekompetencijai.

Grasinimai ir manipuliavimas

VTAS interviu grasinimų naudojimas norint parodyti situacijos rimtumą, ypač darbuotojams matant, jog įprastas bendravimas, prašymai, neveikia bendravime su apsvaigusiais nuo alkoholio tėvais („ir aš sakau dink, nes užmušiu, sakau tu dink, nes tu matai, kas darosi, tu neliksi gyva, tai, jeigu būtų šita, ir tada mano kolegė sakys oho, atsitraukit, ta ponija sako jinai tai“ [VD12: 186 - 186]). Taip pat, išryškėja ir toks bendravimo modelis VTAS kalbant su paaugliais, tarsi norint pamokinti ar pagąsdinti, kad paauglys neatliktų vienokių ar kitokių sistemingai pasikartojančių nepageidaujamų veiksmų.

Tėvų grupės interviu įvardijami grasinimai dažniausiai nėra tiesioginiai, kaip kad išryškėja VTAS interviu. Tėvų grupė daugiau pasakoja apie patirtis, kuriose grasinimų iš VTAS susilaukia ne jie tiesiogiai, bet jų giminaičiai ar artimi žmonės („Pirmąkart irgi vaikai buvo pas sesę, bet jai paskambino, prigrasino, kad jeigu neatveš vaikų į krizių centrą, tada iš jos atims vaiką, nu jinai išsigando labai ir atvežė vaikus, juos čia paliko“ [S17: 8 - 8]).

Taip pat, išryškėja grasinimų ir manipuliavimo persipynimas (grasinimai tampa manipuliavimo būdu). Pavyzdžiui, akivaizdžiai įvardijamas toks manipuliavimo metodas, naudojamas VTAS, tėvams pasirašant dokumentus arba paveikiant tėvus grįžti į krizių centrą, jei jie iš jo išvyko arba nebenori jame būti.

Prielaidos:

- **VTAS išankstinių, asmeninių nuomonių** persipynimas su darbo praktika galimai įtakoja ir VTAS elgesį, kadangi šeimos narių matymą grindžiant išankstine, neigiama nuomone, galimai sukuriama tinkamesnė terpė reikštis grasinančiam ir manipuliuojančiam bendravimui („...tai va tokia žiauri ta situacija, tie sprendimai yra neteisingi, jai reikia gerai įkrėsti, čia perkeltine prasme, galbūt gero psichologo, geros psichoterapijos, kad jinai suprastų, taip, ribas nustatyt ir kad jinai pripažintų, kad jinai nebuvo teisi su savo pasakymais, jai ir mama, ir pats patėvis jai visi atleistų, mes suprantam, kas yra paauglystė, bet nu jai reikia krėstelt ir kad jinai nedarytų taip baisiai...“ [VD14: 86 - 86], „...ar jie žmonės raides pažįsta, ar jie visiškai, sakykime, degradavę piliečiai...“ [VD15: 56 - 56]).
- **Kompetencijų trūkumas** gali taip pat paskatinti VTAS imtis ne konstruktyvių, pozityvių priemonių norint sukontroliuoti situaciją, o destruktivių, tačiau greitesnį rezultatą duodančių grasinimų ar manipuliavimų.
- Tėvų grupės interviu išryškėja pasikartojanti prielaida, jog VTAS elgesys reikšmingai yra grįstas jų **asmeninėmis savybėmis**, kurios tėvų interviu yra nurodomos, kaip neigiamos („Ir jinai tai žinau žemaitiško charakterio, dabar aš galiu pasakyt geras žmogus, bet tuo metu man jinai tokia bjaurybė buvo, jinai pasakė tu vykdysi sąlygas, tu rinksi eisi parašus, tu eisi į šitą ir tu darysi vat tas ir viskas buvo, o jeigu ne tai viskas sako, tavo vaikas atsidurs kažkur tai, nes aš faktiškai daugiau neturiu nieko, nei sesių, nei brolių, nei giminių...“ [S7: 39 - 39]).

Nepakankamas informacijos suteikimas

Abiejų tėvų ir vaikų interviu išryškėja stiprus nepakankamos informacijos suteikimo motyvas. Abiejų grupių informantai užsimena, jog buvo nesuteikiama pakankamai informacijos iš VTAS apie:

- Tai, kas vyksta situacijos einamuoju momentu („Žmogus: Aš nesupratau aplamai kaip čia, kas čia vyksta“ [S17: 36 - 36], „Aš nesupratau, kas vyksta tuo momentu“ [S17: 48 - 48]);
- Kokia numatoma tolimesnė įvykių eiga, kokių tolimesnių veiksmų bus imtasi („Tyreėja: O tu nežinotai, nei kur vežė? Nei kuriam laikui? O tai tau. O tai kas buvo

tie žmonės, kas tau ten, ką nors tau paaiškino, va tuos dalykus, kas tau sakė? Respondentė: Nu nelabai, kas man sakė, tiesiog žinojau, nu, kad tai buvo iš vaikų teisių žmonės.“ [V2]);

- Nepakankamai paaiškinama informacija apie tėvam teikiamus pasirašyti dokumentus („Duoda tuos dokumentus ten pasiskaityt, nu aš ten pasirašau beleką, aš ten.. man tai šokas, aš ten galvojau, kad taip nebus“, „...atvežė labai daug dokumentų, sako čia dokumentai ruošiami į teismą, kad vaikus atimt, su jumis dabar dirbs šita mobili, bet aš nesupratau, kam jinai man reikalinga...“ [S17: 44 - 44]).

Lyginant tėvų ir vaikų patirtis matomas akivaizdus skirtumas, kokia informacija buvo svarbiausia kiekvienai individualiai grupei ir kokios informacijos informantai vis dėl to nesulaukė: tėvams buvo svarbu suprasti, kas vyksta dabar, vaiko iš šeimos paėmimo metu („...aš nesupratau aplamai kas čia vyksta...“ [[S17: 36 - 36]), buvo išreiškiamas stiprus poreikis situacijos detalėms, norint suprasti ne tik kas, bet ir kodėl tai vyksta („...nu šakės, galvoju už ką, kodėl...“ [S12: 134 - 134]). Vaikų respondentų grupei buvo svarbi informacija apie tai, kokie bus tolimesni VTAS veiksmai — kur vaikus veža, kiek jie nebus šeimoje ir pan. Vaikų grupės interviu buvo pabrėžta, jog vaikui yra labai svarbu aiškumas vaiko iš šeimos paėmimo metu, svarbu kad su jais būtų aptariama ne tik eiga ar VTAS veiksmai, bet ir kitos, svarbios su paėmimo situacija susijusios detalės.

Gilinant į nepakankamą informacijos suteikimo apraišką, yra svarbu neatmesti ir anti-apraiškų susijusių tiesiogiai su VTAS informacijos teikimu, kurias įvardija VTAS ir tėvai. VTAS grupės informantai mini, jog vaiko iš šeimos paėmimo metu stengiasi nuraminti, paaiškinti esamą situaciją šeimos nariams. VTAS argumentavo, jog stengiasi supažindinti tėvus su visa reikiama informacija, nes specialistams reikia laikytis griežtų veiklos rėmų, įstatymų ir darbo taisyklių („Nu tai be abejo, pirmiausia tai prisistatymas, jeigu žmogus.. su žmogum nesusitarta, jisai mūsų nelaukia, tuomet informuojam dėl ko atvykom, dėl kokio klausimo, aišku, be abejo paklausiam ar gali mum skirti laiko, ar galim pasikalbėti...“ [VD25: 58 - 58]). VTAS teigia, jog jie stengiasi ne tik paaiškinti šeimos nariams situacijos aplinkybes, bet ir bando nuraminti šeimos narius. Kartais VTAS tenka naudoti abstraktesnę paaiškinimą, apibūdinant situaciją, tačiau tai priklauso nuo tėvų tuometinės būklės (alkoholio ar kitų medžiagų vartojimo).

3.2 Fizinė agresija

Agresyvus, grubus elgesys

Galimos VTAS agresyvaus elgesio apraiškos pasireiškia ir tėvų, ir vaikų informantų grupių interviu, nors ir pasireiškimo dažnis bei intensyvumas tėvų grupės interviu yra didesnis. Galimos agresijos apraiškos per grubų elgesį, nors ir išvelgiamos vaikų grupės informantų pasisakymuose, tačiau yra ne tiesiogiai apie VTAS galimą agresiją prieš pačius vaikus, o pasakoją apie galimą VTAS grubų elgesį su tėvais („Su mano mama labai šiurkščiai elgėsi...“ [V2]). Tėvų grupės interviu VTAS tiesioginio grubaus elgesio apraiškos, nutaikytos prieš pačius tėvus, taip pat neišryškėja, o tos, kurios išryškėja yra labiau bendrinės, atskleidžiančios galimus VTAS elgesio modelius esant šeimos namuose, nei nutaikytą, tikslingą VTAS agresiją prieš šeimos narius („Sakau nu blemba, pas mus kažkas labai beldžiasi, sakau eik, atidaryk, arba sakau nežinau, duris išlauš...“ [S23: 24 - 24]).

Ryški, tiesioginė fizinė agresija labiausiai įvardijama būtent VTAS **pasitelkiant teisėtvarkos pareigūnų pagalbą**. Iš interviu išryškėja, jog pareigūnai galimai padeda VTAS atlikti šias funkcijas:

- Vaikų paėmimo;
- Tėvų sulaikymo, sustabdymo;
- Bendrosios tvarkos užtikrinimo, dažnai tai įvykdant per baimės jausmo sukėlimą („Mama irgi, žinokit, nebesišakoja, niekas, nes šalia yra policininkas, šalia yra pareigūnai...“ [VD14: 46 - 46]);
- Saugumo jausmo užtikrinimo vaiko iš šeimos paėmimo metu („Bet jau aišku būna rečiau tie atvejai, paprastai policija jau dalyvauja šitame įvykyje, tai jie tą viešą tvarką stengiasi užtikrinti ir padeda vaiko teisių specialistams irgi tuos savo darbus atlikti“ [VD22: 4 - 4]).

Tėvų atžvilgiu dažniausiai naudojama „sulaikymo“, „sustabdymo“ funkciją atliekančios fizinės agresijos apraiškos („Žmogus1: Tai mum teko irgi, va toks atvejis irgi, vat buvo su pareigūnais, nu mama labai tada neblaivi buvo, trys vaikai, viena nedidelė, kaip tik ant rankų nešėm ir nu kažkaip ją lyg policininkai laikė, o jinai kaip griebė ten per striukę, bet nosisukom iš karto, bet nu mama vis tiek ten už striukės.. visko būna, bet tai va gerai, kad irgi policija, taip irgi reikėtų su ja nu kaip...“ [VD13: 173 - 173]), kurios, pareigūnų pagalba, padeda VTAS užtikrinti savo darbo produktyvumą bei savo ir šeimoje esančių vaikų, o kartais netgi ir pačių tėvų saugumą (ypač tėvams esant neblaivioje būsenoje iškilus galimybei pakenkti sau ar susižeisti).

Kitas, gan aiškiai pasireiškiantis, galimos fizinės agresijos tipas išryškėja būtent vaikų iš šeimos paėmimo veiksmu. Visos respondentų grupės kalbėjo apie paėmimo momentą, tačiau vaikai ir tėvai prisimindavo jį emocingiau, išsireikšdami apie paėmimą žodžiais: „išplėšė“, „atėmė“, o VTAS respondentai nors ir naudojo terminus „išplėšti“, tačiau tai darė kalbėdami apie tai, ko reikėtų nedaryti vaiko iš šeimos paėmimo metu, o ne nupasakodami konkrečius, patirtus atvejus.

Vaiko iš šeimos paėmimo tipus, kuriuose galimai pasireiškia agresijos apraiškos, galima būtų suskirstyti į du pagrindinius: vaikų „pagrobimas“ ir vaikų „išplėšimas“ iš tėvų glėbio. „Pagrobimo“ tipui labiau būdinga VTAS staigus vaiko išnešimas, išvežimas, dažnai su intencija pabėgti nuo tėvų ar situacijos šeimos namuose. Šis tipas pasireiškia tik per VTAS informantų grupės interviu ir nei vaikų grupėje, nei tėvų grupėje apie tai neužsimenama. Tuo tarpu, vaiko „išplėšimo“ iš tėvų rankų tipas, jau yra įžvelgiamas visų informantų interviu. Šiam tipui būdinga pareigūnų dalyvavimas pačiame paėmimo veiksmu, tačiau ir patiems VTAS specialistams kartais tenka atlikti paėmimo funkciją, kol pareigūnai atlieka tėvų sulaikymą, imobilizavimą.

Galimos fizinės agresijos apraiškų prielaidos:

- VTAS patiriamas **nesaugumo jausmas sistemoje**, kurį pareigūnai kompensuoja palaikymu paėmimo vaiko metu.
- Taip pat galima išskirti prielaidas, kurios gali prisidėti prie VTAS vaikų „išplėšimo“ iš rankų, „pagrobimo“ apraiškų skatinimo:
 - Žinojimas, jog vaikai imami iš jiems nesaugios aplinkos;
 - Mažesnių vaikų „išplėšimas“ iš glėbio yra lengviau įvykdomas, nei pavyzdžiui paauglių;
 - Vaiko paėmimas yra matomas, kaip būtinybė pašalinti jį iš nesaugios aplinkos;
 - Sunku paimti vaiką „neišplėšiant“ iš rankų, jei vaiko nesutinka kitaip atiduoti tėvai, o paėmimas būtinas;
 - Pakartotinis paėmimas — jei šeimoje jau buvo nors kartą paimti vaikai, VTAS gali būti labiau linkę vaikus paimti iš šeimos skubiau, o tėvai jau turintys tokią patirtį gali būti labiau linkę reaguoti emocionaliau, daugiau priešintis paėmimui;
 - Vaiko paėmimo iš šeimos procesas tampa lengvesnis, VTAS žinant, jog jis bus laikinas;

- Vaiko paėmimo iš šeimos veiksmui tapus darbu kasdienybe, šį veiksma VTAS tampa lengviau įvykdyti;
- VTAS vaikų iš šeimos paėmimo gali imti išvelgti vaiko gelbėjimo motyvą, tad tampa įpareigoti vaikus paimti dėl jų pačių saugumo.

IŠVADOS

1. Atlikus mokslinės literatūros analizę, galima teigti, kad vaiko paėmimas iš šeimos gali turėti reikšmingą įtaką tiek vaikams, tiek tėvams ir sukelti padarinius susijusius ne tik su asmeniais sunkumais (pvz.: sudėtingų emocijų patyrimu), tolimesnio gyvenimo trajektorija, bet ir socialiniu gyvenimu, santykiais su aplinkiniais ir padėti sociume. Iš kitos pusės, aišku, kad visuomenė/valstybė VTAS priskiria sudėtingų situacijų šeimose kontrolės ir taisymo funkcijas. Žmonės atliekantys šį darbą išgyveną sudėtinga profesinę kasdienybę, susidurdami joje su daugeliu iššūkiu ir rizikų (sąlygotų tiek pačiu funkcijos pobūdžiu, tiek sistemos netobulumu), kas negali neatsiliepti pačių VTAS profesinei ir asmeninei gerovei. Tyrimai, atlikti kitose šalyse, atskleidžia, kad agresijos tarp VTAS ir šeimų, kuriose jie lankosi, lygis yra didesnis nei kitose socialinio darbo srityse.
2. Šiame darbe pristatomo tyrimo rezultatai nepaneigia VTAS agresyvaus elgesio apraiškų vaiko iš šeimos paėmimo situacijose. Visų trijų informantų grupių (t.y. VTAS, tėvų ir vaikų) interviu atskleidžia, kad VTAS elgesyje pasireiškia tiek psicho-verbalinė, tiek fizinė agresija tėvų ir vaikų atžvilgiu.
3. VTAS agresijos apraiškos tėvų interviu atsiskleidžia kaip konkretūs, dažnai tyčiniai veiksmai nukreipti į pačius tėvus. Tuo tarpu vaikų interviu šios apraiškos atsiskleidžia labiau kaip VTAS sukuriama bendra agresyvi atmosfera. VTAS savo interviu kur kas mažiau mini savo ar kolegų agresijos apraiškas. Visgi jų interviu atsiskleidžia abu aspektai: tiek agresija orientuota į konkrečius asmenis, tiek veiksmai sukuriantys bendro pobūdžio įtemptą atmosferą.
4. Analizuojant interviu, galima įžvelgti, kad vaikus labiausiai jaudina toks VTAS elgesys kaip netiesos sakymas, grubus elgesys orientuotas į tėvus, tėvus – grubus bendravimas, grasinimai, manipuliacijos ir nepilnas informacijos suteikimas, pačius VTAS – tos situacijos, kai jie tarsi nevalingai pavartoja netinkamą žodyną. Tėvų ir VTAS interviu labiau atsiskleidžia asmeninių ribų ir jų pažeidimo problematika (pavyzdžiui, fizinės nuosavybės, gyvenamosios vietos ir pan.), kas mažai pastebima vaikų interviu. Visų trijų grupių interviu tolygiai užsimenama apie fizinės agresijos apraiškas (pvz.: vaiko išplėšimą iš tėvų glėbio).
5. Tėvai vaiko paėmimo iš šeimos metu patirtą agresiją labiau „eksternalizuoja“, t.y. išreiškia pykčiu, kaltinimu aplinkai ir aplinkiniams. Vaikai – labiau „internalizuoja“, t.y.

transformuoja savo pasaulėjautą (pasaulis tampa nebeatikima vieta, santykiai apskritai nesaugūs ir pan.).

6. VTAS savo interviu agresijos apraiškas labiausiai sieja su sisteminėmis prielaidomis (kai visa VTA sistema kuria tokias sąlygas, kuriose specialistai jaučiasi privalantys būtent taip elgtis) ir su situacinėmis prielaidomis (kuomet konkrečiose vaiko paėmimo situacijose jie neranda alternatyvių išeičių). Tėvai ir vaikai didžiausią reikšmę suteikia prielaidoms susijusioms su VTAS asmeninėmis savybėmis (pavyzdžiui, žmogaus blogumas, piktumas, žmogiškumo trūkumas ir pan.) ir kompetencijomis (pavyzdžiui, vaikų poreikių suvokimo, žinių ir bendravimo įgūdžių su įvairius sunkumus patiriančiais asmenimis nepakankamumas). Visų trijų grupių interviu VTAS agresijos apraiškos buvo susietos su prielaidomis kylančiomis iš VTAS patirties trūkumo (ypač akcentuojant specialisto jauną amžių, brandos ir/ar profesinės praktikos stoką).

LITERATŪRA

1. Broadhurst, K. & Mason, C., 2019. Child removal as the gateway to further adversity: Birth mother accounts of the immediate and enduring collateral consequences of child removal. *Qualitative Social Work*, 19(1), pp.15–37.
2. Cross, T.P., Finkelhor, D. & Ormrod, R., 2005. Police Involvement in Child Protective Services Investigations: Literature Review and Secondary Data Analysis. *Child Maltreatment*, 10(3), pp.224–244.
3. Curtin, D.W. & Litke, R., 1999. *Institutional violence*, Amsterdam: Rodopi.
4. Ellenbogen, S. et al., 2015. An Exploratory Study of Physical Abuse–Related Shame, Guilt, and Blame in a Sample of Youth Receiving Child Protective Services: Links to Maltreatment, Anger, and Aggression. *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, 24(5), pp.532–551.
5. Enosh, G. & Tzafir, S.S., 2015. The Scope of Client Aggression Toward Social Workers in Israel. *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, 24(9), pp.971–985.
6. Enosh, G., Tzafir, S.S. & Gur, A., 2012. Client Aggression Toward Social Workers and Social Services in Israel—A Qualitative Analysis. *Journal of Interpersonal Violence*, 28(6), pp.1123–1142.
7. Gadon, L., Johnstone, L. & Cooke, D., 2006. Situational variables and institutional violence: A systematic review of the literature. *Clinical Psychology Review*, 26(5), pp.515–534.
8. Ylvisaker, S., 2011. Tales from the sequestered room: Client experiences of social work in Norway and Sweden. *Journal of Social Work*, 13(2), pp.203–220.
9. Yon, Y. et al., 2017. Elder abuse prevalence in community settings: a systematic review and meta-analysis. *The Lancet Global Health*, 5(2).
10. Jonynienė, V. Ž. 2005. Vaiko teisių įgyvendinimo Lietuvoje aktualijos. *Acta paedagogica vilnensia* p. 129 – 142.
11. Laird, S.E. et al., 2017. Working with the whole family: What case files tell us about social work practices. *Child & Family Social Work*, 22(3), pp.1322–1329.
12. Littlechild, B., 2003. Working with aggressive and violent parents in child protection social work. *Practice*, 15(1), pp.33–44.
13. Littlechild, B., 2005. The Stresses Arising from Violence, Threats and Aggression Against Child Protection Social Workers. *Journal of Social Work*, 5(1), pp.61–82.

14. Memarnia, N. et al., 2015. 'It felt like it was night all the time': listening to the experiences of birth mothers whose children have been taken into care or adopted. *Adoption & Fostering*, 39(4), pp.303–317.
15. Milani, L. et al., 2020. Familial risk and protective factors affecting CPS professionals' child removal decision: A decision tree analysis study. *Children and Youth Services Review*, 109, p.104687.
16. Payne, B.K. & Cikovic, R., 1996. An Empirical Examination of the Characteristics, Consequences, and Causes of Elder Abuse in Nursing Homes. *Journal of Elder Abuse & Neglect*, 7(4), pp.61–74.
17. Ringstad, R., 2005. Conflict in the Workplace: Social Workers as Victims and Perpetrators. *Social Work*, 50(4), pp.305–313.
18. Savaya, R., Gardner, F. & Stange, D., 2011. Stressful Encounters with Social Work Clients: A Descriptive Account Based on Critical Incidents. *Social Work*, 56(1), pp.63–71.
19. Shin, J., 2011. Client Violence and Its Negative Impacts on Work Attitudes of Child Protection Workers Compared to Community Service Workers. *Journal of Interpersonal Violence*, 26(16), pp.3338–3360.
20. Syrstad, E. & Slettebø, T., 2019. To understand the incomprehensible: A qualitative study of parents' challenges after child removal and their experiences with support services. *Child & Family Social Work*, 25(1), pp.100–107.
21. SPIS. SPIS duomenų vitrinų modulis. Available at: <http://vitrinos.spis.lt:8080/> [Lankyta gegužės 5, 2021].
22. Tamošiūnas, T., Želvytė, V. 2010. Vaiko teisių apsaugos sistemos valdymo prioritetai: teisinės bazės ir savivaldybių ekspertų nuostatų analizė. *Ekonomika ir vadyba: aktualijos ir perspektyvos*, no. 4, p. 150 – 164.
23. Tamutienė, I., Auglytė, V. 2018. Institucinė rizika vaiko apsaugos srityje: specialistų galimybės ją suvaldyti. *Viešoji politika ir administravimas*, vol. 17, no. 3.
24. Tamutienė, I. 2018. Alcohol related Child maltreatment: Reports to the Child Rights Protection Service in Kaunas municipality. *Nordic Studies on Alcohol and Drugs*, vol. 35.
25. Tamutienė, I. 2018. Vaiko apsaugos veiksmingumo problemos Lietuvoje. *Viešoji politika ir administravimas*, vol. 17, no. 1.
26. Trivedi, S., 2019. The Harm of Child Removal (2019). *SSRN Electronic Journal*.
27. Verseckaitė G., Snieškienė D. 2011. Socialinio darbuotojo vaidmenų konfliktai dalyvaujant vaiko paėmimo iš šeimos procese. *Socialinis darbas. Patirtis ir metodai* no. 7, p. 131 – 150.

28. VTAKI, 2021. LIETUVOS RESPUBLIKOS VAIKO TEISIŲ APSAUGOS KONTROLIERIAUS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA.
29. VVTAI, Kokiomis aplinkybėmis vaikas gali būti paimtas iš šeimos? Kas tiksliai laikoma smurtu prieš vaiką? <https://vaikoteises.lt/>. Pasiikiama:
[https://vaikoteises.lt/media/file/Apie%20vaiko%20pa%C4%97mim%C4%85%20i%C5%A1%20%C5%A1eimos%20\(1\)%20\(002\).pdf](https://vaikoteises.lt/media/file/Apie%20vaiko%20pa%C4%97mim%C4%85%20i%C5%A1%20%C5%A1eimos%20(1)%20(002).pdf) [Lankyta balandžio 19, 2021].
30. VVTAI, Kuo skiriasi vaiko paėmimas iš jam nesaugios aplinkos nuo vaiko paėmimo iš atstovų pagal įstatymą? <https://vaikoteises.lt/>. Pasiikiama:
[https://vaikoteises.lt/media/file/Kuo%20skiriasi%20vaiko%20pa%C4%97mimas%20i%C5%A1%20jam%20nesaugios%20aplinkos%20nuo%20vaiko%20pa%C4%97mimo%20i%C5%A1%20atstov%C5%B3%20pagal%20%C4%AFstatym%C4%85%20\(1\).pdf](https://vaikoteises.lt/media/file/Kuo%20skiriasi%20vaiko%20pa%C4%97mimas%20i%C5%A1%20jam%20nesaugios%20aplinkos%20nuo%20vaiko%20pa%C4%97mimo%20i%C5%A1%20atstov%C5%B3%20pagal%20%C4%AFstatym%C4%85%20(1).pdf) [Lankyta balandžio 19, 2021].
31. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba. Available at: <https://vaikoteises.lt/> [Lankyta balandžio 22, 2021].
32. Žalimienė, L., Šumskienė, E., Petružytė, D., Gevorgianienė, V., Seniutis, M. 2020. Institucinės agresijos apraiškos vaiko gerovė profesionalų veikloje, *Filosofija. Sociologija*, vol. 9, no. 2, p. 148 – 156.
33. Žalimienė, L., Gvaldaitė, L., Gevorgianienė, V., Petružytė, D., Seniutis, M., & Šumskienė, E. (2020). Vaiko teisių apsaugos specialistų darbo organizavimo klausimai teisinio reglamentavimo kontekste. *Socialinis darbas: patirtis ir metodai*, (25), 27-46.
34. Žiobienė, E. 2017. Vaiko teises ginančių asmenų institucijų reikalingumas ir tinkamiausias modelis. *Sholarly Journals*, vol. 24, no. 2, p. 271 – 292.

PRIEDAI

1 Priedas

Klausimynas VTAS.

Pagrindinis klausimas/tema: **Papasakokite apie savo darbą paimant vaiką iš šeimos. Plačiau papasakokite apie eigą, procesą, kt.**

Papildantys, patikslinantys klausimai:

1. Ką patiriate dirbdami šį darbą: kai reikia eiti į šeimą, pasakyti tėvams, kad bus paimtas vaikas / paimti vaiką?
2. Apie ką kalbate su tėvais, vaikais, kokią informaciją jiems suteikiate, ko jų klausiate? Ko jie jūsų klausia?
3. Papasakokite apie pačią sunkiausią jūsų patirtą situaciją (*sudėtingiausią, sprendimų priėmimo prasme*).
4. Ką išgyvena tėvai, vaikai, ką jie paprastai elgiasi, ką sako? Ką darote, kai supykstate (ant tėvų, vaiko, gal ir kolegų? Ką darote, kai šeima (tėvai ar vaikai) demonstruoja agresiją vaiko paėmimo situacijoje? Kaip manote, kodėl jie elgiasi agresyviai?
5. Kaip, atvykus į šeimą, priimamas sprendimas paimti vaiką: a) ar jums pakanka laiko viską apgalvoti; b) kieno nuomonė nulemia (kas turi didžiausią galią nusprendžiant)?
6. Kas, jūsų nuomone, turėtų būti kitaip šito sprendimo priėmimo procese. Kaip dažnai susiduriate su abejonėmis, emocijomis, kurios prieštarauja priimtam sprendimui? Ką tada darote?
7. Žiūrint per darbo organizavimo prizmę, organizacijos paramą, kas jus labiausiai trikdo, kai reikia paimti vaiką iš šeimos? Ar jaučiate vadovo paramą ir palaikymą?
8. Kokia pagalba, parama, jūsų nuomone, reikalinga darbuotojams dirbant tokį atsakingą darbą, kaip vaiko paėmimas iš šeimos? Kas jums padeda dirbti šį darbą?
9. Dirbate komandoje. Kokie žodžiai, sąvokos ar teiginiai tipiškai jūsų komandos darbe tose situacijose, kai vaikas imamas iš šeimos? Surašykite kortelėje 10 žodžių/frazių, kuriuos sakote pati/pats, girdite iš kolegų vaiko paėmimo iš šeimos procese.

10. Ko jūs norėtumėte, kad nebūtų buvę jūsų ar jums gerai pažįstamų kolegų praktikoje (praktinėje patirtyje), kai buvo paimamas vaikas iš šeimos?
11. Jei turėtumėte galimybę per žiniasklaidą pateikti kokią nors informaciją apie savo darbą, sunkumus, laimėjimus paimant vaiką iš šeimos – ką labiausiai norėtumėte pasakyti?

2 Priedas

Klausimynas tėvams iš kurių buvo paimti vaikai.

Planuojame atlikti ne mažiau kaip 20 individualių ir/ar diadinių nestruktūruotų ir pusiau struktūruotų giluminių interviu su šeimomis, kurios lankėsi VTAS darbuotojai su tikslu įvertinti grėsmę ir imtis atitinkamų veiksmų. Tyrimo dalyvių kategorijos (kiekviena po 5 interviu):

- Vaikai paimti
- Vaikai paimti ir gražinti
- Vaikai nepaimti, su šeima dirbama
- Vaikai nepaimti, su šeima nedirbama

Duomenis planuojama rinkti visoje Lietuvoje ieškant šių asmenų sniego gniūžtės principu.

KLAUSIMYNAS

1. ??? Papasakok trumpai, kokie 3 svarbiausi įvykiai gyvenime? (tikslas - pradėti pokalbį ir pažiūrėti, kiek paėmimo patirtis yra svarbi, t.y. ar yra išskiriamas kaip svarbus gyvenimo, ar ne)
2. Kas vyko prieš paėmimą?
 - 2.1. Ar su tavimi, tavo šeima dirbo kokie nors socialiniai darbuotojai ar kt.?
 - 2.2. Kaip tu sužinojai apie tai kad bus paimti vaikai? *E: ar turėjai galimybę rinktis ir spręsti?*
 - 2.3. Ką jautei sužinojusi?
 - 2.4. Kaip elgeisi sužinojusi?
 - 2.5. Kaip tau paaiškino dėl ko paims vaikus?
ARBA kaip tu supranti dėl ko iš tavęs buvo apimti vaikai?
3. Papasakok apie vaikų paėmimo patirtį?
 - 3.1. Kaip tu tai išgyvenai? *E: ką ryškiausiai atsimeni iš tos dienos?*
 - 3.2. Kaip tavo vaikai išgyveno?
 - 3.3. Kaip išgyveno kiti šeimos nariais, artimieji? (jei aktualu)
 - 3.4. Kaip tu, tavo vaikai ir kt. elgėsi paėmimo metu?
 - 3.5. Kaip tu, tavo vaikai ir kt. elgėsi po paėmimo?
 - 3.6. Kas paskatino būtent tokį elgesį (2.4. ir 2.5.)?
 - 3.7. *E: ar su kuo nors apie tai kalbėjaisi? Su kuo, ką aptarėte, ar pokalbis padėjo suprasti, kas įvyko, pasijusti geriau...?*
4. Kaip manai, kokios paėmimo pasekmės?

- 4.1. Tau/jums kaip mamai/tėčiui/tėvams?
- 4.2. Vaikui/ vaikams?
- 4.3. Jūsų tarpusavio santykiams?
5. Ką jauti darbuotojams?
 - 5.1. kurie paėmė?
 - 5.2. Kurie po to 2 savaites su tavimi dirbo?
 - 5.3. Kitiems²?
6. ??? Jei įgytum didelę galią (pvz.: taptum karaliene/karaliumi), kaip elgtumeisi su tais specialistais? (klausimas skirtas pykčio ir kitų emocijų gylio ir pločio atskleidimui)
7. Kokias savybes turi turėti žmogus, kuris dirba šitą darbą? *E: kaip manai, ar reikia tokių darbuotojų? Kokie jie turi būti?*
8. Kaip vertini vaiko gerovės specialistų kompetenciją (tiek tų, kurie paėmė; tiek tų, kurie dirbo po to; tiek kitiems (jei aktualu))?
9. Jei pati dirbtum VTAS'e, kaip tu paimtum vaikus?
10. Kaip vertini „Matuko“ reformą?
 - 10.1. Kas joje gero?
 - 10.2. Kas blogo?
 - 10.3. Tavo požiūriu, ji labiau gera ar bloga?
11. ??? 10 žodžių, kuriuos galėtum pasakyti apie vaikų paėmimo patirtį.

²- Kiti:
- Atvejo vadybininkas
- Globos koordinatorius
- Seniūnijos socialinė darbuotoja, kuri prižiūri šeimą
- NVO soc. darbuotojai

3 Priedas

Klausimynas suaugusiems vaikams, kurie buvo paimti vaikystėje iš šeimos.

Planuojame atlikti ne mažiau kaip 10 interviu su asmenimis, kurie buvo paimti dar iki „Matuko“ reformos. Nors aplinkybės skirtingos, tačiau daroma prielaida, kad šie interviu suteiks vertingos kontekstinės informacijos.

Duomenis planuojama rinkti visoje Lietuvoje ieškant šių asmenų sniego gniūžtės principu.

KLAUSIMYNAS

1. ??? Papasakok trumpai, kokie 3 svarbiausi įvykiai gyvenime? (tikslas - pradėti pokalbį ir pažiūrėti, kiek paėmimo patirtis yra svarbi, t.y. ar yra išskiriamas kaip svarbus gyvenimo, ar ne)
2. Kas vyko prieš paėmimą?
 - 2.1. Kaip tu sužinojai apie tai, kad busi paimta iš šeimos? *E: kas ir kaip tau apie tai pasakė? Ar pasakė?*
 - 2.2. Ką jautei sužinojusi?
 - 2.3. Kaip elgeisi sužinojusi?
 - 2.4. Kas ir kaip tau paaiškino, dėl ko tave paims?
 - 2.5. Kaip tu supranti dabar, dėl ko buvai paimta iš šeimos?
 - 2.6. Labiau gerai, ar labiau blogai, kad tai įvyko?
3. Papasakok apie pačią paėmimo patirtį?
 - 3.1. Kaip tu tai išgyvenai? *E: ar su kuo nors apie tai kalbėjai?*
 - 3.2. Kaip tau atrodo, kad tavo tėvai išgyveno? *E: kaip manai, ką patyrė tavo tėvai paėmimo metu?*
 - 3.3. Kaip išgyveno kiti šeimos nariai, artimieji? (jei aktualu)
 - 3.4. Kaip tu, tavo tėvai ir kt. elgėsi paėmimo metu?
 - 3.5. Kaip tu, tavo tėvai ir kt. elgėsi po paėmimo?
 - 3.6. Kas paskatino būtent tokį elgesį (2.4. ir 2.5.)?
4. Kaip manai, kokios paėmimo pasekmės?
 - 4.1. Tau? Tavo likimui? Charakteriui?
 - 4.2. Tavo mamai/tėčiui/tėvams?
 - 4.3. Jūsų tarpusavio santykiams?
 - 4.4. Kokius jausmus jauti savo tėvams dėl šio įvykio?
 - 4.5. Kokius jausmus jauti savo globėjams?

5. Ką jauti darbuotojams?
 - 5.1. Kurie paėmė?
 - 5.2. Kitiems³?
 - 5.3. ??? Jei įgytum didelę galią (pvz.: taptum karaliene/karaliumi), kaip elgtumeisi su tais specialistais? (klausimas skirtas pykčio ir kitų emocijų gylio ir pločio atskleidimui)
6. Kokias savybes turi turėti žmogus, kuris dirba šitą darbą?
7. Kaip vertini vaiko gerovės specialistų kompetenciją (tiek tų, kurie paėmė; tiek tų, kurie dirbo po to; tiek kitiems (jei aktualu))?
8. Jei pati dirbtum VTAS'e, kaip tu paimtum vaikus?
9. Kaip vertini „Matuko“ reformą?
 - 9.1. Kas joje gero?
 - 9.2. Kas blogo?
 - 9.3. Tavo požiūriu, ji labiau gera ar bloga?
10. ??? 10 žodžių, kuriuos galėtum pasakyti apie savo vaikų paėmimo patirtį.

³ Kiti:

- Atvejo vadybininkas
- Globos koordinatorius
- Seniūnijos socialinė darbuotoja, kuri prižiūri šeimą
- NVO soc. darbuotojai

4 Priedas

Koduoti VTAS interviu segmentai su kodais.

Kodas	Segmentas
Apraiškos\Vaikas paimamas "be kalbų"	<p>Žmogus: Kaip sprendėm, iš karto, be kalbų paėmėm kūdikį, VD25: 52 - 52 (0)</p> <p>o sakykim, tėvai nenori ramiai kalbėti, bendrauti ir ten kažkokius konfliktus bando kelt, tai vis tiek su policijos pareigūnų pagalba tada į dideles kažkokias diskusijas nebesiveliame, tiesiog imame tuos vaikus vežti į saugią aplinką ir, kaip sako, nebeeskaluoti to konflikto VD22: 6 - 6 (0)</p>
Apraiškos\Vaikai paimami, kol mama ligoninėje	<p>Bet ta proga buvo iš šeimos paimti ir kiti vaikučiai, kol jinai buvo ligoninėje su tuo mažiuku, jie buvo laikinai patalpinti [nesupratau 3:05] dabar jau neprisimenu, bet visi viską suprato ir niekam tai nekėlė kažkokių kvailių jausmų. VD14: 2 - 2 (0)</p>
Apraiškos\Vaikai prikeliama kelis kart, kol sulaukiama VTA	<p>Reiškiu policija nuvyko jau ir, sakykim, vaikai sukelti, du, trys vaikai, kol atvyks budėtojas, kuriam teisė paimti iš... vaiką iš šeimos, ne policijai, bet budėtojui, vaiko teisių atstovui, tai, kol jis atvyksta, tai vat, kaip Laimutė pasakojo, vaikai ir užmigo po du, tris kartus ir vėl jį pažadina, nes jis nežino, kas čia įvyko ir tą vaiką vėl kelia iš miegų... atvyko kiti dėdės ir tetos ir gaunasi, žinot, kas gaunasi... VD12: 87 - 87 (0)</p> <p>Įsivaizduojat, kokį stresą išgyvena vaikas? Tuoju mergaitė sako atvažiavo policija, prikėlė, buvo baisu, bet mum sako mama eikit pamiegokit, mes pamiegojom, vėl atvažiavo vaiko teisės, sako reikia čia dabar eisim pas tetą, vėl prikėlėm.. VD12: 90 - 90 (0)</p> <p>Žmogus2: O vaikui? Tas vaikas, va tu atvažiuoji ryte, o... Žmogus1: Dar naktį neišsimiegojęs, dar nemiegojęs per naktį, kiek čia tetų sulaukė, dėdžių... VD12: 207 - 208 (0)</p> <p>Žmogus1: O dar jis nori miego, čia dar policija pašnekėjo, paskui sako aš taip norėjau miego, teta mane klausinėjo, akis graužia, aš nebegaliu, žinokit... VD12: 210 - 210 (0)</p>
Apraiškos\Paėmimo metu sukelia emocinis stresas šeimos nariams	<p>Vaikas rėkia ir mama rėkia. VD12: 52 - 52 (0)</p> <p>ir nereikėtų lėkti tiems darbuotojams, ir naudoti mašinos kuro, ir dar tris kartus traumuoti vaiką, bet čia ne mum spręst, aš nežinau, kas tokį... VD12: 92 - 92 (0)</p> <p>Kol atvažiavo tie, gali išsiaiškinus, nu tai tos mergaitės sako, mes, jau mum tai buvo baisu, bet, sako mama pagulė... VD12: 97 - 97 (0)</p> <p>tai iš tiesų žmonės labai išsigąsta, labai bijo žmonės. Ir pirmi klausimai, aš esu ir pati važiuojanti, ir reagavus kaip sakau į karštus tuos taškus, kai vat reikėjo užtikrinti vaikams saugią aplinką tai tikrai tokiose šeimose tėvai dažniausiai išsigąsta, pirmi klausimai būna, o kas čia bus toliau, ar jūs nepaisit mūsų tų vaikų [5:00] visam ir ką mums daryti reikės iš tiesų labai iš tų atvejų jaučiasi baimė tokia, nerimas ir nežinomybė.. VD25: 10 - 10 (0)</p>

tai be abejo ir vaikai dažnai būna sunerimę, ir jie jaudinasi, ir dažnai verkia tie vaikai,

VD25: 10 - 10 (0)

Žmogus: Iš tiesų tai kol nebuvo galimybės pakviesti emociniais ryšiais susijusių asmenų į šeimą, tai buvo daug didesnė trauma tiek tėvam, tiek vaikam

VD25: 34 - 34 (0)

Šiuo metu vat nuo sausio pirmos įsigaliojus naujiems įstatymams, yra galimybė, ta prasme vaikus gali prižiūrėti namuose, į namus atvykę asmenys.

Tyrėja: Tą labai teigiamai vertinat?

Žmogus: Labai teigiamai. Iš tiesų tai kur kas mažesnė trauma ir vaikams, ir tėvams.

VD25: 34 - 36 (0)

Kiekvienas atvejis yra skirtingas, kaip bebūtų ir vaiko amžius tas būna skirtingas, bet, kai reikia didesnius imti, tai yra labai sunku, kada vaikas irgi nenori išvažiuot, kaip bebūtų, ten ta aplinka ir nesaugi būna, bet jį reikia kažkaip prisikalbinti, kalbinamės, kad kuo mažiau tų ir emocijų vaikas neigiamų patirtų, bet būna visko

VD13: 2 - 2 (0)

nu vaikų verksmai, prašymai, pavyzdžiui, arba na tokie kertiniai irgi ar tikrai, tikrai paskui bus galima grįžt...

VD13: 24 - 24 (0)

Žmogus: Nu, jeigu... aišku, dažnai būna tėvams toks stresas, nerimas, ką dabar čia, kokius tuos sprendimus priims ir jie būna irgi, sakykim, susijaudinę,

VD22: 4 - 4 (0)

Apraiškos\Anti apraiška

Žmogus1: Aš neatsimenu, šiaip, per gyvenimą tų globų visų buvo daugiau, bet, sakysim, atsižvelgiant į visus dalykus tai tu dedi viskas pastangas maksimalias, kad vaiko nereikėtų paimti iš tos šeimos

VD12: 20 - 20 (0)

Žmogus2: Kad jau geriau jo neimti, geriau laikinai tą vaiką į kitą aplinką, bet, kad nebūtų to paėmimo, kad tėvai atsipeikėtų ir vėl...

Žmogus2: Nes tai be galo skauda visiems

VD12: 21 - 22 (0)

Žmogus2: Žinokit, mūsų savivaldybėj va, per pusantrų metų tai praktiškai dviejose šeimose tai buvo tik tai, nu tai Lietuvos mastu tai mes labai gerai šitoj... nu vis tiek, bet koku atveju ieškot situacijos, kad vaiko nepaimti iš šeimos ir nenustatyti tos, nesikreipti į teismą ir...

VD12: 38 - 38 (0)

Buvę atveju, kai vienas iš tėvų važiuoja, kad vaikams ramiau būtų.

VD25: 10 - 10 (0)

Ne, mes visada kalbame, kad nekalbėtume tai taip nėra, bet vėlgi taip kažkaip vat konkrečiai įvardinti tai yra truputį sunku, nes kaip ir minėjau, tai labai priklauso nuo aplinkybių ir nuo to, ką tie žmonės klausia,

VD25: 12 - 12 (0)

tai bet tikrai nuraminam, paaiškinam.

VD25: 12 - 12 (0)

išliekam na tokioj situacijoj, kaip ir ramūs,

VD25: 12 - 12 (0)

pareigūnai mums padeda nuraminti, jeigu reikia, ne tai, kad padeda, bet dažniausiai pareigūnai nuramina,

VD25: 12 - 12 (0)

Žmogus: Nu tai be abejo, pirmiausia tai prisistatymas, jeigu žmogus.. su žmogum nesusitarta, jisai mūsų nelaukia, tuomet informuojam dėl ko atvykom, dėl kokio klausimo, aišku, be abejo paklausiam ar gali mum skirti laiko, ar galim pasikalbėti
VD25: 58 - 58 (0)

Tyrėja: Tėvų paklausiat?

Žmogus: Taip, be abejo, tėvų. Nes dažniausiai važiuojam dėl vaiko bendrauti su vaiku ir su tėvais.

VD25: 59 - 60 (0)

kai reikia didesnius imti, tai yra labai sunku, kada vaikas irgi nenori išvažiuot, kaip bebūtų, ten ta aplinka ir nesaugi būna, bet jį reikia kažkaip prisikalbinti, kalbinamės, kad kuo mažiau tų ir emocijų vaikas neigiamų patirtų,

VD13: 2 - 2 (0)

Tai, be abejo, visada taikom įvairiausius metodus, pirmiausia ramino ir konfliktų išvengimo ir ko tik tai nedarom, nes taigi vaikai, taigi čia reikia tiek laviruoti, kad žinot, nežinau, kur nepasislėptų, neišlįstų arba, kad neprasidėtų vaikams vėlgi...

VD13: 15 - 15 (0)

Žmogus2: Taip ir vis tiek mes su vaikais kalbam, ieškom tų žmonių artimų, giminaičių, ten ar emocijais, ryšiais susiję, kad kažkur tai būtų vaikui ir žinoma aplinka, jeigu tektų paimti vaiką, ar kažkur su vaiku kalbi apie tai, nu stengiesi, kad ir jis tai suprastų, kad kažkur tai ten neišvežam nu, kad nu nežinomybėj tokioj, tikrai nu jam irgi sudėtinga, mes suprantam tai, stengiesi su juo apie tai kalbėti, bet tų emocijų tai tikrai nu labai sunku viduj. Nu jau nemažai metų dirbam... Daiva tai va...

VD13: 18 - 18 (0)

Žmogus2: Stengiamės negilint to konflikto. Kiek įmanoma, na, mažinti agresiją, šnekėtis daug, daug kalbam ir nu paprastai gi jie...

Žmogus1: Kad apsiramintų taip truputuką...

VD13: 57 - 58 (0)

viskas yra labai civilizuota per paprasčiausią paaiškinimą, kas bus, kaip bus... be to, tas toks paėmimas, tai, kad atėjo komanda, tai nebuvo spontaniška, tai buvo vienu atveju..

VD14: 2 - 2 (0)

tai buvo jau kalbėta su mama, pasakyta, kad va tą dieną vaikas išrašomas...

VD14: 2 - 2 (0)

Kai vaikai didesni jie patys viską supranta, nieko aiškint nereikia, kad mama geria, kad važiuosime į vaikų reabilitaciją, kad dabar tu ir taip dažnai būni pas sesę, dabar metus pas sesę pagyvensi... šituose namuose mamytės nebebus, supranti? Suprantu. Vėl galės mama važiuot lankyt gerai? Gerai. Kažkaip prie kiekvieno randi tą priėjimą.

VD14: 48 - 48 (0)

Žmogus: Ponia, jūs nesinervuokit, viskas gerai. Šiandien yra šiandien, ryto bus kita diena. Va čia yra mano telefonas ir mano pavardė. ??? 17:52 jūs man ne rytoj, poryt, paskambinkit, mes susitiksime ir viską susitarsim, kaip ir ką toliau reiks daryti ???

18:03 nu tai va, mes vaikučių nepaimam, jie pabus arba pas kaimynę ??? 18:13 jiem tenai bus geriau, ten bus vaikai, ten turės kur ramiai išsimiegot, pas jus net atsigult nėra kur, aha... nu kažkaip glostai, glostai tą moterį ar ten vyrą...

VD14: 50 - 50 (0)

ai taip užglostai, nesinervuokit... nepataisoma tik tai mirtis, viską išspręsim, viską sutvarkysim, paskui kažkaip be pykčio visą laiką stengiuosi, kad sudėlioti ir visada

klausiu mamos ar supratot? Supratau. Tai ką supratot? Nu ar tikrai žmogus teisingai suprato tai, ką sakiau, nes man pasakymo taip, supratau, neužtenka ??? 19:04 matau, kad ne iki galo, dar kartą pakartoji. Žmogus apsiramina, kad viskas vaikam yra gerai, kad jis neišmestas iš gyvenimo

VD14: 50 - 50 (0)

Nors sako paaugliam negalima sakyti jūs, dabar nauja tokia, reiškia, teorija, nežinau... man tai kiekvienam žmogui norisi sakyti jūs [20:00], kad ir koks ten girtas ??? 20:03 pas mane šito kalboj nėra ir vis tiek žmogus neprisimena, ką aš sakiau, bet prisimena, kaip aš su juo bendravau, tas jausmas lieka. Tai net ir paskui, jeigu žmogus išsiblaivėja, tai jis atsimena, kad aš su juo bendravau mandagiai ir tada tas tolesnis kelias daug lengvesnis yra, negu čia apsisukinėt ir po to bandyt kažką daryt.

VD14: 50 - 50 (0)

Žmogus: Dabar aš nieko nesakysiu, jūs atsigaukit ??? 23:31 niekada nesakau tu girta, sakau jūs dabar nelabai gerai jaučiatės, mano toks... tai jūs atsigaukit, išsimiegokit, pailsėkit, susitvarkykite namučius ir viską išsiaiškinkim. Namus sakau pasitvarkykite, nes vaikai turės grįžti, kad būtų kur, būtų švarūs namai, nes ten, kur girtaujama, dažniausiai nebūna sutvarkyti namai ??? 24:00 susitvarkykite viską, namučius, viską ir tada kalbėsime

VD14: 60 - 60 (0)

Žmogus: Nu mes tai tikrai nepykštam, suprantam, kad čia toks mūsų darbas yra, stengiamės gan ramiai reaguoti ir ten, jeigu ir kokius įžeidžius žodžius kalba ar ką, nu stengies tą kaip sako, praleisti pro ausis ir nesureikšminti, ir neįsivelti į ten kažkokį žodinį konfliktą didesnį, tiesiog dirbam savo darbą, kas įstatymais yra numatyta ir stengiamės, kad tą klausimą išspręst kažkaip

VD22: 10 - 10 (0)

Tyrėja: Vat jūs atvykstat į šeimą, nu atidarot duris, ar policija atidaro duris?

Žmogus: Įvairiai būna. Dažnai būna, kad jau pati policija pasitinka, prieigose būna ten ar prieškambarį, ar kieme prie durų, parodo, kad čia, kambarį, kur tie asmenys yra, būna, kad ir patys įeinam, nu visada pasisveikinam, pasakom, kas tokie esam, parodom pažymėjimus tarnybinius

VD22: 37 - 38 (0)

Žmogus: Su vaikais pasikalbam, su tėvais, iš pačių pareigūnų irgi pasitikslinam informaciją, kokių pagrindų jie čia atvyko, kokie jie informaciją buvo gavę, tai visą tą turim kaip sako pasitikslinti,

VD22: 42 - 42 (0)

Tai va, stengiamės ramiai bendrauti, kaip sako, be pykčio, be pakelto tono, nepamokslaujam, nepradedam tėvų auklėti, kad jie o kodėl taip elgiasi, nu yra kaip yra, kaip sako, įvyko čia kažkas, jau nieko nepakeisi, čia jau toliau jie, dieną dirbantys specialistai jau ten bendraus su tėvais, su atstovais, tai jau galės ten turbūt kažką jau [20:00] plačiau paaiškinti, ką jie negerai darė, kokius pažeidimus padarė kaip tėvai būdami tai va tokie tie dalykai, o mes jau stengiamės, kad ten jau be didelių emocijų, be kažkokių konfliktų tą klausimą išspręsti.

VD22: 42 - 42 (0)

tiesiog gražiai paaiškinti, kad yra tokie įstatymai, mes vadovaujames, kad taip reikia, taip bus geriau, ir jūs išsimiegosite ramiai, ir vaikam bus saugu, gražiai bendradarbiaujant taip pašneki su tėvais, o paskui taip rimsta, rimsta ir nurimsta. Nu gerai, gerai sako.

VD33: 6 - 6 (0)

O šiaip dar yra ta informacija tėvams, perduodam ten tokį trys lapai tokia informacija, aplamai apie vaikų teises, kada tas vaikas yra paimamas, kodėl jį reikia paimti, apie tokią tėvų atsakomybę prieš vaiką ane, nes žmonės dažnai apie tai net nesusimąsto

	<p>VD33: 8 - 8 (0)</p> <p>Tyrėjas: Ką darote, kai supykstate ant tėvų? Žmogus: Nu, kad nereikia pykti ant jų, kodėl turėtume pykti? Kartais būna, kad tėvai nesupranta, dar ir aiškini antrą kartą, trečią ir penktą, bet nu nėra ko pykti VD33: 27 - 28 (0)</p> <p>Žmogus: Visų pirma tai išsiaiškinam situaciją nuodugnai ganėtinai stengiamės, reik išsiaiškint įvykio aplinkybes, sprendi situaciją... jeigu vaikas geba išreikšt savo nuomonę, tai reikia ir jo nuomonės pasiteiraut, nes, sakykim, dažnas klausimas prioritetiniais tikslais, kad nu nėra tikslas paimt ir išvežt kažkur tai į globos įstaigą. VD7 1-2: 20 - 20 (0)</p>
Apraiškos\Psichologinė agresija\Verbalinė agresija	<p>Žmogus: Kai po to apkaltino, kad atvažiavo, chamiškai elgėsi, kad kalbėjo necenzūriniais žodžiais, mane keikė ??? 47:00 ir sakė, kad bendravo su tokia darbuotoja, VD14: 104 - 104 (0)</p>
Apraiškos\Psichologinė agresija\Apgavimas	<p>esu vieną kartą apgavus mamą, bet tiesiog taip netyčia gavosi, kai neišleido jinai visiškai važiuot vaikų, ten trys vaikai buvo nedidukai, nu kiti truputį didesni ir turėjom nuvežti pas močiutę, pas giminaite, ne mama buvo labai neblaivi ir vienas vaikas verkia, ir jinai aš neduosiu, įsikabinus į tą vaiką, neleisiu nei per mano kraują, žodžiu niekur jūs neišvešit. Tai po to mes sutikom, kad ta mama važiuotų kartu [nesupratau 20:44] įsakymai keitėsi, kad anksčiau dar buvo taip, kad negalima, kad neblaivūs tėvai būtų su vaikais, nes tie tėvai neprognozuojami žodžiu, kad jie geriau nebūtų. Tai mes negalėjom realiai tos mamos vežtis, bet nu tiesiog nebuvo pasirinkimo tokio, kažkaip jau taip atrodė išėitis.. ta prasme be išėities situacija, tai mes įsisodinom į tą mašiną vaikus su ta mama ir jau pradėjom važiuoti, ir ta mama sako oj, pamiršau telefoną, kur mano telefonas, vaikai, ar turit mano telefoną? Vaikai ne, mama, tu kambary palikai. Mama, tai jūs būkit geri, palaukit, greitai bėgu telefoną pasiimt. Ta mama nubėgo telefono pasiimt, mes ir išvažiuom. Stipriai buvo neblaivi, ten apie porą promilių. VD25: 28 - 28 (0)</p>
Apraiškos\Psichologinė agresija\Vijimas šalin	<p>Ir jinai ant kelių puola ne, nepaimk, ponias, nepaimk... aš sakau eik iš čia, eik iš čia... nepaimk ponias, aš gi va, matai, aš... ir tuo metu atsitūpūs jinai tuo metu pervirto, sakau ar dar vis nieko? Ir aš sakau eik i čia... VD12: 188 - 188 (0)</p>
Apraiškos\Psichologinė agresija\Grasinimas	<p>ir aš sakau dink, nes užmušiu, sakau tu dink, nes tu matai, kas darosi, tu neliksi gyva, tai, jeigu būtų šita, ir tada mano kolegė sakys oho, atsitraukit, ta ponias sako jinai tai [nesupratau 32:38], VD12: 186 - 186 (0)</p> <p>pasakėm, kad tu taip elgiesi, dabar tikrai negalėsi gyvent namuose, nes tu mamos neklausai VD14: 84 - 84 (0)</p>
Apraiškos\Fizinė agresija\Turto gadinimas	<p>yra buvę situacijų, kai pačios langą bandėm išiminėt irgi, nu matot, tie senoviniai langai [nesupratau 16:01] ne visur gi dar, žodžiu, tai tuos vinukus, nes, pavyzdžiui, mama užsirakino mus, pranešė, kad vaikas dūsta ir susirinkę, žodžiu, visokių pareigūnų, mes bandom, dar mums sako už nugaros nu palaukit, kaip liobtelėsiu iš anos pusės per stiklą, žodžiu, nu niekaip kitaip, nu kaip VTAS'o darbuotoja gali duris išlaužti? Niekaip. Vadinasi, atrado, kur įmanoma šitus, kad gal išimti, nes, jeigu, na atsitiks vaikui kažkas tai Dieve neduok... VD13: 69 - 69 (0)</p>
Apraiškos\Fizinė agresija\Vaiko "išsinešimas"	<p>Taip, mažesnius vaikus ten yra lengviau [5:00], apsirengi, išsineši, nu jis t emocijų ne tiek patiria... VD13: 20 - 20 (0)</p>

Apraiškos\Fizinė agresija\Tėvų laikymas, sulaikymas	<p>Žmogus2: Arba, kaip Laimutė pasakojo, yra buvę atvejų, kada policininkai laiko girtą motiną, o jinais sveria vaiką ir laiptais bėga žemyn, kad greičiau su vaiku... VD12: 192 - 192 (0)</p>
	<p>Žmogus1: Tai mum teko irgi, va toks atvejis irgi, vat buvo su pareigūnais, nu mama labai tada neblaivi buvo, trys vaikai, viena nedidelė, kaip tik ant rankų nešėm ir nu kažkaip ją lyg policininkai laikė, o jinais kaip griebė ten per striukę, bet nususukom iš karto, bet nu mama vis tiek ten už striukės.. visko būna, bet tai va gerai, kad irgi policija, taip irgi reikėtų su ja nu kaip... VD13: 173 - 173 (0)</p>
Apraiškos\Fizinė agresija\Rankos pakėlimas // muštynės // mušimasis	<p>Žmogus1: Palaukit, jeigu kažką nebespręsim, tai dar nu ir atsitiks, ir eini, o, be abejo, kad ten, ten tų visokių paplėšymų truputėlį, mėlynių ant rankų, tai būta, be abejo, yra. Nu kaip gali jaustis po to ar ne, nu... VD13: 79 - 79 (0)</p>
Apraiškos\Fizinė agresija\Vaiko „išplėšimas“ iš tėvų glėbio	<p>vos ne išplėšė... Žmogus1: O kaip kitaip? Jūs galvojat, kad mes čia irgi kitaip elgiamės, būna situacijų... VD12: 49 - 50 (0)</p> <p>Tyrėja: Vat išoriškai, aš dabar nesigilinu į priežastis, bet išoriškai, nu, pavyzdžiui, kaip tas Kručinskų vat atvejis tai nu kaip, pasklidusios tos kalbos, kad tiesiog darbuotojas nesusilaikė ar ne, nu tiesiog jis tą vaiką išplėšė... Žmogus1: Bet tai yra darbo realybė VD12: 183 - 184 (0)</p>
Apraiškos\Fizinė agresija\Vaiko „pagrobimas“	<p>Žmogus2: Tai visokių atvejų yra buvę, kad ir iš mašinos... vajej, vajej, ko tik nėra buvę... Žmogus1: Teko vežti, bet nu vos nu ten šokti, ten užsirakinti mašinos, nu visko labai... VD13: 50 - 51 (0)</p> <p>r už tai ką jūs, vaikus pagrobsit iš mūsų, kas čia jūs tokie? Tai nieko mes negrobiam, viskas čia tvarkoj. VD33: 26 - 26 (0)</p>
Apraiškos\Fizinė agresija\Privачios erdvės ribų peržengimas	<p>aš taip norėjau miego, sakau mama, pagulėsiu, aš užmigau ir vėl atvažiavo, žiūriu dėdė kažkokie naktį vaikšto po mano namus ir tetos, nu jūs įsivaizduokit... VD12: 97 - 97 (0)</p> <p>kažkaip gal policijai tenka patekt į tą būstą gyvenamąjį... VD7 1-2: 24 - 24 (0)</p>
Apraiškos\Fizinė agresija\Agresijos realizavimas per policiją, teisėtvarką	<p>Dažniausiai tai, jeigu ir tenka kažkokius tai ne tai, kad prievartinius veiksmus panaudoti, bet ta prasme tėvai nesutinka duoti vaikų savo, ta prasme nesutinka išleisti, kad jie būtų nuvežami į saugią aplinką tikrai visko yra pasitaikę, tai mums labai dažnai, na beveik visą laiką padeda policijos pareigūnai. VD25: 28 - 28 (0)</p> <p>sulaikyti tėvus nu vat kažkaip VD25: 28 - 28 (0)</p> <p>Žmogus1: Tai mum teko irgi, va toks atvejis irgi, vat buvo su pareigūnais, nu mama labai tada neblaivi buvo, trys vaikai, viena nedidelė, kaip tik ant rankų nešėm ir nu kažkaip ją lyg policininkai laikė, o jinais kaip griebė ten per striukę, bet nususukom iš karto, bet nu mama vis tiek ten už striukės.. visko būna, bet tai va gerai, kad irgi policija, taip irgi reikėtų su ja nu kaip... VD13: 173 - 173 (0)</p> <p>Mama irgi, žinokit, nebesišakoja, niekas, nes šalia yra policininkas, šalia yra pareigūnai... VD14: 46 - 46 (0)</p>

	<p>Bet jau aišku būna rečiau tie atvejai, paprastai policija jau dalyvauja šitame įvykyje, tai jie tą viešą tvarką stengiasi užtikrinti ir padeda vaiko teisių specialistams irgi tuos savo darbus atlikti VD22: 4 - 4 (0)</p> <p>Žmogus: Nu tai jeigu matom, kad tikrai tiems nepilnamečiams vaikams čia šitoj aplinkoj yra nesaugu būti ir jie jokiū būdu negali būti palikti toj gyvenamojoje vietoj, tai, o sakykim, tėvai nenori ramiai kalbėti, bendrauti ir ten kažkokių konfliktus bando kelt, tai vis tiek su policijos pareigūnų pagalba tada į dideles kažkokias diskusijas nebesiveliame, tiesiog imame tuos vaikus vežti į saugią aplinką ir, kaip sako, nebeeskaluoti to konflikto ir policijos pareigūnai tada stengiasi užtikrinti viešą tą tvarką, kad ten kažkokių neleistinių veiksmų nebevyktų. VD22: 6 - 6 (0)</p> <p>Tai visada jau turim policijos pareigūnų paramą, kurie padeda va tuos savo kaip sako skyriaus sprendimus įgyvendint ir tą tvarką palaikyt VD22: 28 - 28 (0)</p> <p>Čia tiesiog, jeigu tėvai yra girti, jau, aišku, būna iškviečiama policija prieš tai, tai praktiškai policija jau yra jiems viską pasakę, kad va atvažiuos vaikų teisės, šiandakt jūs ten kažkur būsit kitur, vaikai bus, jie jau žino. VD33: 4 - 4 (0)</p> <p>Žmogus: Agresiją mes visą laiką būnam kartu su policininkais. Tai būna taip, kad jeigu jau yra kažkoks tai labai agresyvus, tai policininkai nusiveda tiesiog į savo mašiną ten pasišnekėti, VD33: 24 - 24 (0)</p> <p>nes policininkai mato, jeigu yra šeima tokia linkus į agresiją arba tokia iš kalbos jaučiasi, kad tokia nusiteikę priešiška, tai visada policininkai būna kartu su mumis iki pat galo, kol išsisprendžia situacija. VD33: 24 - 24 (0)</p> <p>Ir juolab kartais ir būna, kad nori ir užpulti, policija apsaugo, sakai policijai truputėlį suragint, kad jūs jau biški žiūrėkit, kad čia negerai situacija krypsta. VD7 1-2: 22 - 22 (0)</p> <p>Mes įvykio vietas apsaugą užtikrina policija, tai mes vykdom savo funkcijas, policija dirba savo darbą. VD7 1-2: 32 - 32 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Kiekviena situacija unikali	nėra čia baisiausių situacijų, čia visos yra labai unikalios to situacijos iš tikrųjų... VD7 1-2: 24 - 24 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Jautrios situacijos	Tai situacijos jautrios ganėtinai. VD7 1-2: 22 - 22 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Reikia greit, žaibiškai priimti sprendimus	Aišku, jeigu situacijoje, niekad situacijoje neužgaisdam ten ilgiau negu pusvalandį, sakykim... nu tiesiog, turi greit priimt sprendimus, kad nebebūtų kažkokių tai interpretacijų ir taip toliau, turime reaguot žaibiškai šiuo atveju, nes, paskui prasideda interpretacijos tai jau nu gali prarast situacijos kontrolę. VD7 1-2: 14 - 14 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Trūksta apsaugos priemonių	Tyrėjas: O jūs norėtumėt turėti? Žmogus: Taip, mums šito trūksta. Nors kažkokių ten dujų balionėlių, nors kažką, nu nežinosi su kuo susitiksi. Kartais būna tokių atvejų, kad atvažiuoji ir nėra policijos, tada yra tikrai nejaukiai, nežinosi, kokia ten bus reakcija į mus, bet kol kas iki šiolei buvo gerai, bet kaip būna, kai kažkas atsitinka, va tada visi pradeda galvoti, kad o,

	<p>čia, pasirodo ir vaikų teisėm reikia kažkokios apsaugos priemonių kažkokių, bet kol nieko neatsitiko, tol niekas nekelia klausimų</p> <p>VD33: 31 - 32 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Nuovargis, daug iškvietimų, daug darbo	<p>kitąkart ir jeigu ten daug tų iškvietimų per budėjimo laiką būna tai be abejo ir to nuovargio kažkiek būna pildant ir tuos pačius dokumentus, į sistemas suvedant.</p> <p>VD22: 30 - 30 (0)</p> <p>Būna, kad ir besibaigiant pamainai jau tų kažkokių darbų atsiranda, tai ne visada laiku spėji atlikti tada kažkiek ir po darbo pabaigos užsilaikai, kol pabaigi viską.</p> <p>VD22: 30 - 30 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\anti prielaides	<p>Žmogus: Kad šiai dienai pagal dabar galiojančius teisės aktus ir mūsų tuos visokius veiklos dokumentus, kad nu nelabai gal ką manyčiau, kad ta tvarka pakankamai logiškai yra sudėstyta viskas ir šiai dienai tikrai kažkokių pasiūlymų neturėčiau, kad kažką reikėtų tobulinti</p> <p>VD22: 22 - 22 (0)</p> <p>Tyrėja: O žiūrint per darbo organizavimo prizmę, organizacijos paramą, ar jaučiate vadovų paramą, galbūt kažkas trikdo va toje situacijoje, kai reikia paimit vaiką?</p> <p>Žmogus: Vadovų paramą tai visada jaučiam iš tikrųjų ir tas bendradarbiavimas gerai jis vyksta ir...</p> <p>VD22: 23 - 24 (0)</p> <p>Tyrėja: O su kolegomis nebūna tokių kažkokių nesusipratimų?</p> <p>Žmogus: Su kolegomis bent jau man irgi nėra tekę, kad ten labai kažkuom ar nesutarti, ar sukonfliktuot kažkaip geranoriškai apsitariam, pasižiūrim į tą situaciją, sprendimus priimam tai tokių keblumų kažkokių nėra kilę iš tikrųjų.</p> <p>VD22: 25 - 26 (0)</p> <p>iš vadovų kaip sakiau irgi yra palaikymas, jeigu jau ten reikia, galim bet kuriuo paros metu paskambinti ir tiesiog pasitarti, kokį tą geresnį sprendimą priimt,</p> <p>VD22: 28 - 28 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Paėmimo prielaides\Žinai, kad imi iš nesaugios aplinkos	<p>Žmogus1: Jo, yra du skirtingi dalykai, nes tu žinai, kad tu imi ne tik iš nesaugios aplinkos ir tu žinai, kad tu vaiką imi dėl to, kad jis negali likti toje šeimoje</p> <p>VD12: 18 - 18 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Paėmimo prielaides\Mažesnius vaikus lengviau paimti	<p>Žmogus2: Tai žinot nu atrodo, bet nu jau tiek tų kartų, bet tas kartas kiekvienas yra vis tiek nu labai sunkus būna, sudėtingas. Taip, mažesnius vaikus ten yra lengviau [5:00], apsirengi, išsineši, nu jis t emocijų ne tiek patiria...</p> <p>VD13: 20 - 20 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Paėmimo prielaides\Vaiko ėmimas yra būtinybė	<p>Žmogus2: Ne, ne, ne, o kitas dalykas nesusilaikė... nu tai čia spaudos yra, o kaip iš tiesų tas žmogus susilaikė ar nesusilaikė, jis matė būtinumą paimti vaiką, o ar susilaikė, ar jis nesusilaikė tai ką, ėmimas vaiko tai yra nesusilaikymas? Ar būtinybė?</p> <p>VD12: 185 - 185 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Paėmimo prielaides\Sunku paimti vaiką kitaip, jei nesutinka atiduoti tėvai	<p>o kaip paimti? O kaip paprašyti kitaip?</p> <p>VD13: 188 - 188 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Paėmimo prielaides\Pakartotinis paėmimas	<p>Be abejo, jeigu šeimoj pasikartojantys atvejai, jeigu šeima mums yra žinoma, jeigu soc paslaugos teikiamos yra šeimai, tai labai dažnai jau tie vaikai būna, na ne pirmas kartas jau jiems būna, jie labai dažnai žino, bet be abejo jie tikrai nesijaučia labai gerai, tai..</p> <p>VD25: 10 - 10 (0)</p>

	<p>vis tiek tas pats, nu nesikeičia ten... Žmogus2: Taip, užtat kiek yra atvejų, kai vaikus gražinam, o po kiek laiko vėl reikia paimti, gražinam ir vėl reikia paimti... VD13: 93 - 94 (0)</p> <p>Jeigu yra šeima nioliktas kartas, jeigu tik to vieno karto trūko, kad pagaliau išsispręsti, kad tikrai tiem vaikam geriau kur nors kitur, negu su tokiais tėvais, tada kitas grėsmė lygis, dokumentai į teismą ir taip toliau, užsisuka kita karuselė. VD14: 18 - 18 (0)</p> <p>Tyrėja: O būna tokių atvejų, kad jūs du kartus jau esat nuvažiavę į tą pačią šeimą? Žmogus: Iš kolegų esu girdėjęs, kad būdavo. VD22: 47 - 48 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Paėmimo prielaides\Paėmimas, žinant, jog bus laikinai	<p>sakysim, įvyko konfliktas tarp tėvų ar ne, kad tėvai pirmąkart neblaivūs, nu tu pirmąkart matai, matai situaciją, ypač čia dabar kai buvo tam tikras, nu, sakykim, nelabai visi supratom, kaip tas alkoholis leistinas, neleistinas vaiko paėmimo iš nesaugios aplinkos. VD12: 24 - 24 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Paėmimo prielaides\Paėmimas - darbo kasdienybė	<p>O tada, kai reikėjo paimti vaikus, buvo standartinės procedūros, surašydavai vaiko paėmimo aktą, paaiškindavai tiems, kas dar buvo adekvatūs ir suprasedavo, kas vyksta, kas vyksta ir veždavai vaikus į ligoninė arba į vaikų gerovės centrą, tai čia standartinė procedūra. Tie, kurie buvo neadekvatūs, tie buvo neadekvatūs, sakykim, apsvaigę ir panašūs arba ten žuvę, mirę ir taip toliau. Tai čia mūsų darbo kasdienybė. VD15: 2 - 2 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Paėmimo prielaides\Paėmimas iš nesaugios aplinkos	<p>Žmogus: Vat dabar žinokit nepasakysiu, bet lyg ir kartu, kolegė turėjo situaciją, tik girdėjau. Tai savaitgalį mergaitė buvo paimta iš nesaugios aplinkos, laikinai apgyvendinta pas močiutę, kol mama išsiblaivys. VD25: 20 - 20 (0)</p> <p>tai beveik visais atvejais vaikai paimami iš nesaugios aplinkos, jeigu tėvai būna neblaivūs. VD25: 30 - 30 (0)</p> <p>Jeigu naudojamas smurtas prieš vaiką, tai vaikas papasakoja, pasako, kad ar vienas iš tėvų turimų, ar abudu, ar kažkuris.. aišku, jeigu du tėvai, jau vienas naudoja smurtą, tai smurtautojas pašalinamas iš namų arba vaikas su kitu nesmurtaujančiu kažkur apgyvendinamas, VD25: 30 - 30 (0)</p> <p>Žmogus: Tai be abejo, kad vaiko, nes nu suprantat, iškvietimai ir būna, kadangi vaikam nėra saugi aplinka, todėl reikia įvertint tą aplinką ir kažką keist. Čia yra pats pagrindinis dalykas, dėl ko mes ten ir vykstam. Pirma jie, nu kaip, nesaugūs. VD7 1-2: 63 - 63 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Paėmimo prielaides\Gelbėja vaikus	<p>tikrai galbūt gelbėju tuos vaikus ta prasme, nes tikrai ir smurto būna, ir vaikus reikia paimti iš smurtaujančių tėvų tai taip pagalvoju, kad tiem vaikam laikinai bus geriau VD25: 22 - 22 (0)</p> <p>ikėtų iš tikrųjų nuvykt ir pamatyti tas situacijas, nes kartais galima sakyt tą vaiką reikia ir vaduot, nes yra buvę, kad tris dienas vieni vaikai užrakinti mažamečiai [5:00] jie valgė, ką rado, iš dalies buvo dviem vaikam pakilus temperatūra, mažajai mergaitei apie dviejų metų buvo nukritus kūno temperatūra, realiai ko gero jiems visiems apsinuodijimo požymiai, nes ir prieš tris dienas tik sriubos valgė, daugiau be tėvų, ką rado, tą valė, velnias žino, kažkuo apsinuodijo, ten, ten tokios situacijos, žinokit yra ganėtinai baisios, nes ta nuostata, kad nuvažiuot ir paimt... tai gal nuvažiuot ir gelbėt greičiausiai, o ne paimt... VD7 1-2: 16 - 16 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai jūs daugiausiai galit pasakyt, kad juos gelbėjat?</p>

	<p>Žmogus: Nu aš 100% tuo įsitikinęs, nes be reikalo mes tikrai nevystam, VD7 1-2: 17 - 18 (0)</p> <p>Tyrėja: Vat ką norėtusi jum pasakyt labiausiai?</p> <p>Žmogus: Gal tą labiausiai, kad tai iš tikrųjų nėra paėmimas, yra realiai gelbėjimas. VD7 1-2: 86 - 87 (0)</p> <p>Tokios sunkios situacijos. Tai tiek, nu, kad tiesiog tai yra, realiai tose situacijose vaikai yra gelbėjami. VD7 1-2: 87 - 87 (0)</p> <p>Tai yra baisios situacijos, kad tai yra vis dėlto pagalba. Galbūt pagalba ne tam suaugusiam, kuris yra ten prigėręs ar kažką tai, neadekvačiai elgias, bet pagalba vaikui, pagalba tam augančiam. Tik tiek, kad tai yra reakcija nu kaip ir tuo metu. VD7 1-2: 89 - 89 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Paėmimo prielaidos\Privalėjimas paimti vaikus dėl jų saugumo	<p>Tyrėja: Dėl saugumo?</p> <p>Žmogus1: Taip, tu turi paimti vaiką</p> <p>Žmogus2: Taip, yra tekę, taip tikrai yra tekę taip elgtis... kad neuždusintų, pavyzdžiui, vaiko, mama pergėrus ar ne, tiek spaudžia, kad ir užgriuvo, nes jinai viskas, jinai saugoja va vaiką, bet jinai gali iki tiek sužaloti ir, jeigu lauksim, kol mamai praeis noras, tai turėsime rezultatą kitokį. Ir turi imtis, nes tikrai gelbėji... VD13: 170 - 172 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Vertinant situacija gali greit keistis	<p>Nu ir buvo taip, kad sekančią dieną susitarė, nuvažiavo specialistės į namus ir tos mamos nerado, močiutė sako aš nežinau, kur jinai. Antradienį nerado, trečiadienį vėl važiuoja, vėl mamos neranda, kaimynai pasakoja, kad jinai vėl kažkur tai geria, o vaiką prižiūri močiutė, tai taip buvo, kad mes 4 ar 5 dienas ieškojom mamos ir galų gale neradom, priėmėm sprendimą kreiptis į teismą, nu nuo pirmadienio iki ketvirtadienio neradom mamos, tai įvertinę vaiko situaciją, nes irgi yra terminas, per penkias darbo dienas po pažeidimo, gavimo įvertinti vaiko situaciją ir po to, kada priėmėm tokį sprendimą, pirmadienį būtų ruošiami dokumentai į teismą, bet atsirado mama. Tai vat vėlgi reikėjo pervertinti vaiko situaciją. Sakau, labai, labai daug... aš šiai dienai dirbu dveji metai, bet tikrai tokių situacijų būna, kad dar nėra buvę per tuos du metus tų situacijų tokių. VD25: 20 - 20 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Informacijos, darbuotojų prieinamumas priklauso nuo sav. dienos	<p>Tyrėja: O nepaliekat kokio informacinio lapuko?</p> <p>Žmogus: Paliekam informacinį lapelį, bet labai dažnai į tokius karštus įvykius savaitgaliais, ne darbo dienomis reaguojama mūsų budintys darbuotojai. Nu ir jie palieka informaciją, tokią kaip atmintinę, bet informuoja, kad greičiausiai sekančią darbo dieną susisieks su jais dieną dirbantys specialistai. Tai labai dažnai būna, kad mes nespėjam pasiskambinti, kada jau tėvai patys skambinasi, ieško, klausia, ką daryti, ar laukti, ar atvykti, ar kažkas pas juos atvyks, ar gali jau vaikai pareiti namo, VD25: 17 - 18 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Skirtingas reagavimas nuo pranešimo pobūdžio	<p>Žmogus: Tai be abejo turi būti gautas pranešimas dėl galimo vaiko teisių pažeidimo, gavus pranešimą, apie galimą vaiko teisių pažeidimą, aišku, mes reaguojam, priklausomai nuo pranešimo pobūdžio, jeigu tai yra smurtas galimas, pranešimas apie vaikų smurtą galimą nepilnamečių, tai reaguojam per vieną valandą, nedelsiant, na ir vaikų paėmimas būna tuomet, jeigu gresia vaikams pavojus gyvybei, sveikatai, tai va tuo atveju būna paėmimas iš šeimos. VD25: 4 - 4 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Bendravimas su šema priklauso nuo įvairių šeimos faktorių	<p>Tyrėja: O dabar vat nu, kai reikia, sakykim, paimt kažkiek tą vaiką, kad ir laikinai, trumpam, ar nebūtinai ten laikinai globai, ar ne, kaip jūs, nežinau, kaip jūs bendraujat su vaiku, su tėvais, ką jūs sakot, nu taip...</p> <p>Žmogus: Priklauso nuo daugybės faktorių, Dieve mano, nuo vaiko amžiaus priklauso, nuo jo būsenos, po to nuo tėvų būsenos, nuo tėvų socialinio lygio, VD15: 55 - 56 (0)</p>

Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Pareigų reikalavimai neatitinka turimų resursų	Mes turėtume laikytis jų didesnio privatumo, nesėdėti kabinete keturiose ar trise, ar net dviese. Mes turėtume arba sėdėti ir dirbti su klientais po vieną, arba turėtume turėti keletą interviu kambarių, kur galėtume su jais kalbėtis t.t.t. [nesupratau 10:45] ir panašiai. VD15: 32 - 32 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Negalima vertinti asmenine nuožiūra, o tik pagal kriterijus	Žmogus: Na, matot, būtų labai gerai, kad būtų galima vadovautis protingumo kriterijumi ir nevertinti grėsmės lygių, jeigu tų vaikų tenai nebuvo tai, o, bet, tačiau, mes dabar esam įpareigoti vertinti grėsmės lygius kiekvieno to pranešimo atveju. VD15: 16 - 16 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Net jei smurto iškvietimo metu nebuvo jo galimybė yra ateityje	Mes važiuojame vertinti grėsmės vaikams lygius, kada tų vaikų to smurto metu tenai net nebuvo. Na, bet tas smurtas teoriškai gali būti ateityje, jeigu konfliktinė situacija pasikartos. VD15: 14 - 14 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Švaistomos mokesčių mokėtojų lėšos, laikas darbuotojų	Bet mes gaištame laiką, švaistome mokesčių mokėtojų lėšas, vairuojame automobilį, deginame kurą, važiuojame, aiškinamės aplinkybes, tikriname buitines sąlygas ir taip toliau. Arba kviečiame brangius, suinteresuotus konflikto dalyvius pas mus, tada jie gaišta laiką, važiuoja, degina savo nuosavą kurą, teršia gamtą ir taip toliau. VD15: 12 - 12 (0) Tyrėja: Ir tokiu atveju jūs irgi gaištat visas tas 6 valandas? Žmogus: Taip, mes visada gaištame labai daug laiko būtent dėl tokių veiksmų. VD15: 21 - 22 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Iškvietimai ne visada pasiteisina, pertekliniai iškvietimai	Tyrėja: Bet tai čia labai svarbi mintis, jūs galėtumėt ją paplėtoti? Žmogus: Be abejo. Na yra tokių pranešimų, kada, sakykime, susibara sugyventiniai arba situoktiniai ir policija gauna pranešimą apie smurtą artimoje aplinkoje, o mums praneša apie smurtą artimoje aplinkoje, mes važiuojame į tą šeimą ir nustatinėjame grėsmės vaikams lygius. Paišome 15 – 17 puslapių anketą ir išaiškėja, kad konflikto metu vaikai ramiai miegojo antrame aukšte, nieko nematė, nieko negirdėjo. Dar geresnis variantas – vaikų apskritai nebuvo namuose, jie svečiavosi pas senelius, buvo stovykloj, ekskursijoj ar dar kažin kur. Bet mes gaištame laiką, švaistome mokesčių mokėtojų lėšas, vairuojame automobilį, deginame kurą, važiuojame, aiškinamės aplinkybes, tikriname buitines sąlygas ir taip toliau. Arba kviečiame brangius, suinteresuotus konflikto dalyvius pas mus, tada jie gaišta laiką, važiuoja, degina savo nuosavą kurą, teršia gamtą ir taip toliau. VD15: 11 - 12 (0) jų. Va ir kartais per tą kvailą kiekybinį reikalavimą mes galime praleisti iš tikrųjų rimtą atvejį, kur vaikui kyla pavojus, besiaiškindami aplinkybes visokių tokių niekinių konfliktėlių, kada ten vienas kitą negražiai pavadino, atėmė alų ar ten pasikoliojo dėl kažkokių tai dalykų, nepasidalino, su kuriuo automobiliu važiuoti turi vienas iš situoktinių, va, prašau, ir mes važiuojam vertinti smurto artimoj aplinkoj. Tai čia ne košmaras, čia gyvenimas VD15: 18 - 18 (0) Žmogus: Kas čia gali ką pagelbėti? Mum labai stipriai pagelbėja policija, mes su policija kartais priimam sprendimu taip gražiai, bendradarbiavimas toks jaučiasi. Pagalba nu nežinau... aš net neįsivaizduoju, kas galėtų mums padėti. Vat valstybės požiūris gal kažkoks, pavyzdžiui, yra tokių situacijų tokių nereikšmingų, gal užtektų ir telefoninio pokalbio [25:00] nu kažkas tokio. Pavyzdžiui, vaikai ten kieme žaidžia kamuoliu krepšinį žaidžia. Ir kažkokia kaimynė, daugiabučio gyventoja, tuo metu žiauriai nori miego. Nu jai taip nervina tas kamuolys ten žaidžiančių vaikų, skambina policijai ir mes turim į tai reaguoti. Nu tai yra toks absurdas. Manau, kad čia turėtų būti nu tokia atsijoti įvykius, kur tikrai mes turėtume reaguoti ir kur nu nereikėtų reaguoti. Yra tokių nesąmoningų dalykų, bet aš manau čia irgi su laiku. Kažkam kažkas pasivaideno, kviečia policiją. Kadangi tai yra nepilnamečiai, kviečia mus. Ir atvažiuoji ten tiesiog niekas nevyksta, nu vaikai, vaikystė, nu vaikas negali būti kažkoks akmuo sustingęs, nejudrus, nekalbus, o kažkam nepatinka...

	<p>VD33: 48 - 48 (0)</p> <p>Tyrėjas: Ne visi policijos iškvietimai reikalauja jūsų dalyvavimo? Žmogus: Manau, kad taip. Yra tokie, kur nereikia mūsų. Bet yra taip kaip yra. Manau turėtų būti tokia įvykių seka.. yra ta seka, pavyzdžiui, jeigu yra smurtas prieš vaiką, tai čia jau be jokių abejonių važiuoji, reaguoji. Bet yra va tokių kažkokių, kokiai ten senutei kažkas pasivaideno ir ji kviečia policiją nu tai aš nežinau, o reaguoti reikia. VD33: 49 - 50 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Paaiškinimas apie pasekmes gali nuteikti šeimas</p>	<p>Tyrėja: O dabar, kai jūs sakot prevencija labiau dabar užsiimat, kaip tai atrodo? Žmogus: Tai atrodo bandymu paveikti žmogaus sąmonės likučius. Aš bandau paaiškinti, kas jų laukia, jeigu toliau jie tęs tokį patį gyvenimo būdą, kad vaikai bus paimti, patirs dideles traumas netekę savo tėvelių ir įprastos jiems aplinkos. VD15: 3 - 4 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Gražinimo sėkmė priklauso nuo tėvų</p>	<p>o ar gali garantuoti, ar tikrai, tikrai ar ne, kad tikrai, tikrai darys visus žingsnius, nes paprastai paėmimas, taigi čia paskutinis, jau tikrai paskutinėliausia priemonė. Niekas niekada neskuba ir daug žaidžiama, ir daug... VD13: 24 - 24 (0)</p> <p>Žmogus2: O tada vaikas klausia, o kada jau galėsiu pas tėvus, kada jau mane... negali pasakyti vat ten po mėnesio, po dviejų, po trijų ar ten po savaitės... nu negali to įvardinti vaikui VD13: 41 - 41 (0)</p> <p>Žmogus1: Žinoma, mes visada labai tikimės, kad nu tie tėvai kuo greičiau pasikeis, kad jie supras, kad nu vaikas turėtų augti su jais, kad jie dės visas pastangas, nes nu dauguma taip atėję sako, nu, jeigu jūs norit, tai mes tą padarysim, jie ne dėl mūsų taip turi, nu dėl savęs, dėl savo vaiko, jie ką turi svarbiausio, savo gyvenime padaryti, suprantat, nu tas toksai ir labai tikimės, kai vat nu grąžinam tą vaiką, kad nu neteks vėl paimti. Nes nu labai skaudu būna, kai grąžini ir paksui vos ne po mėnesio situacija kartojasi... nu va tas labai... VD13: 53 - 53 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Turto gadinimas, norint suteikti skubią pagalbą</p>	<p>yra buvę situacijų, kai pačios langą bandėm išimint irgi, nu matot, tie senoviniai langai [nesupratau 16:01] ne visur gi dar, žodžiu, tai tuos vinukus, nes, pavyzdžiui, mama užsirakino mus, pranešė, kad vaikas dūsta ir susirinkę, žodžiu, visokių pareigūnų, mes bandom, dar mums sako už nugaros nu palaukit, kaip liobtelėsiu iš anos pusės per stiklą, žodžiu, nu niekaip kitaip, nu kaip VTAS' o darbuotoja gali duris išlaužti? Niekaip. Vadinasi, atrado, kur įmanoma šitus, kad gal išimti, nes, jeigu, na atsitiks vaikui kažkas tai Dieve neduok... VD13: 69 - 69 (0)</p> <p>Tyrėja: Nu aš dar apie kitą čia dalyką pagalvoji, aišku, neturėčiau čia dabar to komentuot, užtat stengiuos tylėt, bet pagalvoju čia ir jums rizika, nes jus gali apkaltint, kad jūs langą svetimą išėmėt. Čia panašiai, kaip dabar su Alytaus tuo atveju, kai ten degalų kažkaip ne taip, bijojo prisipilt ane, reiškia prisiimat tokią riziką, nu tam tikra prasme... Žmogus1: Nes tada, o tai kaip dabar, tada, reiškia, visi laukia, o tai kas įeisi? Palaukit, o tai kas tada išgelbės VD13: 70 - 71 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Privalo spręsti situaciją bet koku bū, nes nesulaukia pagalbos</p>	<p>Tyrėja: Bet palaukit, toj situacijoj įdomu, reiškia jūs buvote, policija buvo ir medikai jau buvo? Ir visi laukė, kol atidarys duris, nors vaikas gali uždusti? Žmogus1: Buvo toksai, įdomiai, jinai turbūt pati ir iškvietė policiją... greitąją mama, o paskui... ai, nedavė vežtis va, va iš kur buvo, jo, atvažiavo medikai ir jinai paskui nevažiuoja, jinai ir viskas, išvarė už durų, užsirakino, tada medikai iškvietė... ir pasakė, kad iš tiesų serga ir iš tiesų reikia, nu tai apie ką tada kalba, tai kiek klausiam, o, jeigu dar tame visame, žinot, jeigu pradeda, vaikas tegu ir mažas, tegul jis gal ir nesuvokia, kas, sakyki, bet, jeigu tik tai jaudulys, iš karto dusinasi, jeigu didesnis, tai va, nu tai aišku, kad buvo taip ir mum, paskui apie tai diskutavom, sakė</p>

	<p>įvairiausių dalykus, kad iš tiesų galėjo, nu, jeigu tai va gi, kas tas stiklas ane, bet, kol įleis, o tu stovi va čia va, bandai ir ten, nu žinai, ten už tokį langą mažiau čia tokios žalos materialinės, jeigu, pavyzdžiui, tam vaikui būtų kas atsitikę ir vat pasižiūrėkim tada, kaip mes dalinamės atsakomybėmis ar ne, tada. Nu ir gaunasi, kad nu pirmose gretose vaiko teisių skyrius, kažkaip nu... bet mes net nesvarstėm kažkaip tai</p> <p>[nesupratau 19:00] VD13: 76 - 78 (0)</p>
	<p>Tyrėja: Taip, o, kad tėvai laiko, nu ta prasme, netgi tokį fizinį veiksmą ar ne, vat, o vat reikia jį, o darbuotojas jį paima...</p> <p>Žmogus1: Bet taip ir tenka kartais</p> <p>Žmogus2: Kitaip išeities nėra, jeigu tu žinai, kad reikia paimti vaiką, kad reikia paimti nu, nes nesaugu nu tu turi patimti...</p> <p>VD13: 167 - 169 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Nuvykus reikia nuspręsti čia ir dabar dėl paėmimo	<p>Tyrėja: Ir veiklose ane?</p> <p>Žmogus1: Mes tiesiog net neturim kitokio pasirinkimo</p> <p>Žmogus2: Mes neskambinam ten kažkam tai klausiti ar mum dabar imti ar neimti. Mes nuvažiuom, matom situaciją ir turim nuspręsti čia ir dabar...</p> <p>VD13: 137 - 139 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Stiprus kontrolės vaidmuo	<p>aiškinama, kad bus atvejo vadyba, kad jie bus stebimi, kad jus lankys socialinis darbuotojas, jie privalės lankyti visokių procedūrų</p> <p>VD14: 18 - 18 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Darbo specifiką ateina su konfliktinėm situacijom, skundais	<p>Žmogus2: Kad nereikėtų paimt tai būtų gerai, o aš net nežinau... yra daug tų konfliktinių situacijų, visokių skundų, visokių tyrimų, juk ir mes esam turėję, bet tai yra mūsų darbas ir mes turbūt nei vienu atveju nesam apsaugotos, kad to nebus...</p> <p>VD13: 191 - 191 (0)</p> <p>Tyrėja: ta prasme skundai iš tėvų ane, pusės?</p> <p>Žmogus1: Tai taip, į įvairias institucijas, be abejo, į [nesupratau 42:32] įstaigą, jo ir nu tai... ir į žiniasklaidą yra važiavus, ir viską, nu, bet mes niekada neapsaugoti nuo to...</p> <p>VD13: 192 - 193 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Gyvenamosios vietovės įtaka	<p>Tyrėja: O dabar jūs neturite nu kažkokių savigynos...?</p> <p>Žmogus: Mes dabar neturime tokių dalykų. Mes turime, sakykim, ten prieš šunis prietaisėlius tokius ir panašiai, bet mieste agresyvių šunų yra žymiai sumažėję, kaime tai yra aktualiau.</p> <p>VD15: 39 - 40 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Nėra pakankamai darbo erdvės darbo kokybei užtikrinti	<p>Tai va, o, kadangi mes turime vieną vaiko kambarėlį ir dar vieną, vienintelę patalpėlę, o specialistų mes turime keletą ir žmonės pas mus eina non stop, vadinasi, mes esame priversti dirbti tokiomis sąlygomis ir visiškai neužtikrindami žmogaus asmenybės privatumo.</p> <p>VD15: 32 - 32 (0)</p> <p>Tai va taip ir kaip jums atrodo, kaip galima užmegzti kontaktą, pasiekti kažkokį rezultatą, kada klausosi dar trys piliečiai tame pačiame kabinete ir mes trukdome kitų kolegų darbą kalbėdami su mūsų klientais tame pačiame kabinete. Apie kokią darbo kokybę galima kalbėt, kai tu kalbi su žmogumi, kitas pilietis rašo kolegai ieškinį, trečias dirba su grėsmės lygių anketa ir visi bando susikaupti ir panašiai. Tai va, tokiomis sąlygomis mums tenka dirbti. Kartais mūsų klientai būna agresyvūs, kartais būna apsvaigę, kartais būna visokių incidentų taip, kad viskas normalu.</p> <p>VD15: 32 - 32 (0)</p>
Prielaides\VTA darbo aplinkos profesinės prielaides\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą	<p>Turim darbo telefonus, turim planšetinius kompiuterius, turim transportą, tai, ta prasme... dokumentus reikalingus, nes teko dirbt kalėjimo departamente, ten, sakykim, kad ir įstaigoj, tai ten [nesupratau 22:30] kiek tau lapų kiek reikia,</p>

paėmimo metu\Anti prielaida technologijos	susiskaičiuok kiek tau reikia arba ten ant pusės lapo spausdink dokumentus ten iki tokių absurdų, ateidavo, lemputes išsukinėdavo, kad taupytum elektrą, nesvarbu čia, kad ten neatitinka kažko tai, nes, sakykim ten, mano nuomone, kaliniai būdavo pirmoj vietoj antroj vietoj darbuotojai. O čia tai tikrai man tai puikios sąlygos. VD7 1-2: 52 - 52 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Trūksta technologinių įrankių produktyviam darbui	Teoriškai atrodo viskas labai gražu, jeigu mes turėtume nešiojamas plančetes, šita anketos lygi, online galėtume pildyti iš karto ir nereikėtų čia spausdinti, skanuoti, daryti techninio darbo ir panašiai. VD15: 26 - 26 (0) suprantat, tuos trukdžius šalint gal sunku, tie trukdžiai, jeigu šeimoj 8 vaikai, į tarnybinį automobilį mes tiek nepasodinsim, mes labai puikiai bendradarbiaujam su policija. VD7 1-2: 52 - 52 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Paėmimai dažnai vyksta naktį	mes dalyvaujam ne tam momente... paėmimo momentas tai yra kaip taisyklė dažniausiai tai būna naktį, ne dieną. Visi šitie dalykai, tai yra naktiniai dalykai, budėtojų darbas. Jų duona kasdieninė. VD14: 16 - 16 (0) Tyrėja: Vat ten, kur po tris dienas, ar čia irgi iš budėtojų? Žmogus: Iš budėtojų. Nu žinot, kaip taisyklė visi pasiekia... suprantat, viena yra kai girti triukšmauja, niekas nekviečia policijos, nei kaimynai, niekas, nes dieną nesigirdi ??? 26:52 kaip taisyklė visi šitie dalykai vyksta naktį, nes tyloje ir kaimynam užkliūna. Iki nakties jie būna daugiau prigerta, negu dieną ??? 27:05 Dieną tai tokie paėmimai tai būna planiniai, o čia, tarkim, išrašo iš ligoninės, bet vaikas nežinomas... VD14: 67 - 68 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Patys darbuotojai vežioja klientus, jei logistikos trūksta	Žmogus1: Žinot, socialiniai darbuotojai kai kurie su savo mašinom būna taip, kad atveža ir parveža... Žmogus2: Kaip tik tai nesisukama VD13: 236 - 237 (0) suprantat, tuos trukdžius šalint gal sunku, tie trukdžiai, jeigu šeimoj 8 vaikai, į tarnybinį automobilį mes tiek nepasodinsim, mes labai puikiai bendradarbiaujam su policija. VD7 1-2: 52 - 52 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Sunkus nuvykimas iki šeimos	Žmogus2: Ir būna labai keliai baisūs... Žmogus1: Nu taip, ir jeigu ir žiemą, o skubėt negali... Žmogus2: Ir nepravažiuojami, ir labai slidūs, ir ko... nu va tai ta, be abejo, atrodo oj, oj, kai visi būdavo, daug geriau tada... VD13: 130 - 132 (0) aišku, naudojamės navigacija, ne visas vietoves navigacija rodo iš tikrųjų, jeigu kaimiškos vietovės, nes labai atokių vietovių tenka pasiekt. VD7 1-2: 12 - 12 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\VTA vairuoja patys	Žmogus2: Mes, aišku, kartais šnekam apie tai, kad vat sunku ir sudėtinga, kai mes pačios vairuojam... Žmogus1: Anksčiau turėjom mes vairuotoją, nu vat kai dirbom savivaldybėje, buvo vairuotojas... Žmogus2: Dabar šiek tiek ta situacija keitėsi ir, kad... Žmogus1: Jo nebeliko, jau mes visur pačios turim... Žmogus2: Važiuojam, jo, dviese...

	<p>Žmogus1: Va tas toks nu... gal kitąkart ir galėtų, nes, suprantat kartais, kaip pasakyt, gal ir kelių mašinų tų reiktų, nes nu šeimose būna po kelis vaikus, ne po vieną, ne po du. Būna daugiavaikių...</p> <p>VD13: 124 - 129 (0)</p> <p>Žmogus1: Kad būtų vairuotojas, vat nu ne mum tektų vairuot, bet...</p> <p>Žmogus2: Ir ne su drebančiom rankom ir kojom, ir atsakingas esi, nes juk veži... neduok Dieve, o kas tada kelyje... ir vėlgi, kas kaltas? Tas pats VTAS darbuotojas, tai apie tai, tai, kai tik sudėtingesnė situacija, tai, be abejo, kad pagalvojam, bet nu realybė tai yra tokia.</p> <p>VD13: 133 - 134 (0)</p>
	<p>Tyrėja: O jūs mašiną tai pati vairuojat, kai važiuojat?</p> <p>Žmogus: Visi vairuoja, yra privaloma. Vairuotojų nėra ir mokėt vairuot yra privaloma. Tai užtat kartais važiuojama yra dviese tam, kad, jeigu vaikiukas mažas, kad šalia atsistėti, paguosti, raminti...</p> <p>VD14: 107 - 108 (0)</p>
Priekšlaidos\VTA darbo aplinkos profesinės priekšlaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Sunku atsitraukti iš konfliktinės situacijos, nes užrakins butą	<p>Žmogus1: Visaip, tikrai pagal situaciją žiūrim... ir nu taip, ir visaip yra buvę, kartais tenka trauktis, įvairių gi yra buvę čia...</p> <p>Žmogus2: Bet iš to buto išeit negalim, nes užsirakins ir neįleis tada, suprantat, nu irgi...</p> <p>Žmogus1: Bet negalim, ne užsirakins ir kas tada... ir tada viskas [15:00]</p> <p>Žmogus2: Nu buvo toks net atvejis vieną kartą, bet čia prieš kelis metus, kai užsirakino bute, nes nu gerai, kad buvom dviese, vaikas buvo, nes užrakino, ten toks įniršis buvo, bet paskui kažkaip tai mes taip atsitraukėm taip gražiai, gražiai palaiapsniui, bet vaikas buvo paauglys, jis atrakino duris</p> <p>VD13: 61 - 64 (0)</p>
Priekšlaidos\VTA darbo aplinkos profesinės priekšlaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Vairavimas po vaiko paėmimo, drebančiant	<p>Žmogus2: Ir va pažiūrėkit, dabar padarė vat tokį dalyką, dabar, sakykim, tu imi vaiką, ar ne, ir tu sėdi prie vairo, tu veži. Ar jūs įsivaizduojat, kokia yra būseną? Tu visas dar drebančiant su tuo mažu vaiku vienas sėdi gale su mažu vaiku, o tu prie vairo sėdi...</p> <p>VD12: 196 - 196 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai va jūs kaip pačioj pradžioj pasakėt dar ir vairuojat galvoju, siaubas, dar ir vairuojat? Čia būna kartais tu pavargęs jau negali vairuoti...</p> <p>Žmogus1: Apie tai kalba, čia, žinokit, yra nesąmonė, aš manau, kad...</p> <p>VD12: 197 - 198 (0)</p> <p>Žmogus1: Kad būtų vairuotojas, vat nu ne mum tektų vairuot, bet...</p> <p>Žmogus2: Ir ne su drebančiom rankom ir kojom, ir atsakingas esi, nes juk veži... neduok Dieve, o kas tada kelyje... ir vėlgi, kas kaltas? Tas pats VTAS darbuotojas, tai apie tai, tai, kai tik sudėtingesnė situacija, tai, be abejo, kad pagalvojam, bet nu realybė tai yra tokia.</p> <p>VD13: 133 - 134 (0)</p>
Priekšlaidos\VTA darbo aplinkos profesinės priekšlaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Mieste nepažįsta vieni kitų bendruomenė	<p>Žmogus2: Matot, mums yra paprasčiau būti žmogiškais, ane, nes mes esam maža bendruomenė. Mes daugmaž žinom visus, kaip sakoma...</p> <p>Žmogus1: Pažįstam šeimas, žmones...</p> <p>Žmogus2: Šeimos per šeimas, kanalus per kanalus ir žinom, kaip kas gali sureaguoti, ane. O kai yra miestas, jis pažiūrėjo pagalvojo tas visas instrukcijas, ane, ir iš kitos pusės tai...</p> <p>Žmogus1: Ir pradžia buvo dar, žinokit, dar pradžia...</p> <p>VD12: 57 - 60 (0)</p>
Priekšlaidos\VTA darbo aplinkos profesinės priekšlaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\PAsiklydimas	<p>Žmogus2: Ar gali Alytų dirbantys... mes tai, pavyzdžiui, va dabar vat būtų čia budėtojas, tai mes daugmaž žinom kaimus savo, žinom daugmaž šeimas, o atvažiuoja iš Alytaus, iš kur jis žino...</p> <p>Žmogus1: Nu taip, tas GPS ras, bet jis irgi nuveda į laukus, nu rimtai... skambina man policininkas ir sako mes jau sėdim čia va jūsų laukiam, atvažiuokit, mes ten</p>

važiuojant į iškvietimą dirbant kaimuose	<p>kažkur tai prie Eišiškių kaliesnykuose kaip aš sakau, nu, ar atvažiuokit ten, Lazdijų Lenkijos pakraštį iš Alytaus, nu tai nu įsivaizduokit...</p> <p>VD12: 116 - 117 (0)</p>
	<p>Žmogus: Pavyzdžiui, būna, nu čia toks konkretus atvejis ateina, mes naudojame navigaciją iš telefono. Kartais būna taip, yra koks vienkiemis, kokiam miške ir mum ta navigacija nerodo ir tada žiauriai gaištam laiką po tą miško kelią nardom, ir nerandam to adreso, tai va tas labai... to galėtų nebūti, stipriai kartais klaidžiojam, navigacija mus paveda</p> <p>VD33: 62 - 62 (0)</p>
	<p>nes būna tokių situacijų, kad važiuoji kaimiškoj vietovėj, nerandi, sakykim, kad ir vieno namo neradom, tai skambinom, tai kur čia yra, tai sako važiuokit čia vat į kalną ten kažkokį tai, kur ten net kelio nėra, tai realiai važiuoji į kalną per tų medžių šaknis, tai nu tikrai, nes su kitu automobiliu ten tokiose vietovėse buvo, kad su kitu automobiliu ten net nepravažiuotum. Būna ypač pažliugę, sakykim, dar kažkas tenais koks atlydys, tai ten su [nesupratau 21:59] nepravažiuotum.</p> <p>VD7 1-2: 52 - 52 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Kontrolė darbe didina įtampą	<p>Žmogus1: Dar situacija kartais dar ir tai apsunkina, kad dar tau paskambina ir paklausia, o šitą ar padarei, o šitą ar padarei paimdamas vaikus, dar labiau tą įtampą padidina...</p> <p>VD12: 8 - 8 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Praktiniai faktoriai įtakojantys darbą paėmimo metu\Po paėmimo reikia kitus darbus iš kart dirbti	<p>ir tu dar grįžęs, sakysim, į darbą, tai veikia vienareikšmiškai, tu turi tvarkyti popierius ir dirbti visus kitus darbus, nežiūrint, kad tu išgyvenai be galo didelį stresą ir be galo didelį emocinį krūvį, tai, aišku, kad veikia neigiamai,</p> <p>VD12: 7 - 7 (0)</p> <p>Nes, iš kitos pusės, čia dabar, kai reikalavo jie visokiausių dalykų, ir paimti vaikus, ir sutvarkyti popierius ir rasti, tą, ir rasti na ir vairuoti nu tai yra, nežinau... tai labai neigiamai veikia. Bet toliau niekas nenumatyta, jeigu tau reikia, tu dirbi visus kitus darbus, atstovauji, bėgi ane, dalyvauji visur...</p> <p>VD12: 7 - 7 (0)</p> <p>Žmogus2: Tu imi vaiką, tau skambutis, greitai parbėk, čia reikia tas, tas, tas arba tu prašau pasiūlymus, dar ką nors... nu suprantat, nu atrodo smulkmena, ne tiek yra daug, bet, kai jau yra tas dalykas, tai yra pats sunkiausias atvejis, vaiko paėmimas iš šeimos... jeigu apie darbą...</p> <p>VD12: 9 - 9 (0)</p> <p>Žmogus2: Vis tiek grįžus mes dar daug analizuojam situaciją, dar po paėmimo yra eilė įvairiausių procedūrų, tai žodžiu, atvejis kiekvienas skirtingas...</p> <p>VD13: 3 - 3 (0)</p> <p>Žmogus1: Net nežinau, kokį žodį parinkt, nors, iš tiesų sunku, dirbti reikia toliau ar ne, kartais būna keli iškvietimai...</p> <p>VD13: 38 - 38 (0)</p> <p>Žmogus1: Na nepavyksta uždaryti durų ir palikti viską darbe, žodžiu, rutulioji, sprendi rebusus, nes dar ir situaciją toliau rutuliosi, gi tuo neužsibaigia toliau ir toliau, ir dar to kontakto turim, kitą gi dieną paprastai turim susitikt, įvertinam...</p> <p>VD13: 40 - 40 (0)</p>
	<p>Būna, kad ir besibaigiant pamainai jau tų kažkokių darbų atsiranda, tai ne visada laiku spėji atlikt tada kažkiek ir po darbo pabaigos užsilaikai, kol pabaigi viską.</p> <p>VD22: 30 - 30 (0)</p>
	<p>Bet mes dar grįžę iš šeimos čia sėdim mažiausiai kokias tris valandas rašydami popierius. Tas yra žiauru. Va tą punktą reikėtų peržiūrėti. Suvedinėjam į sistemą, ir</p>

	<p>sistemoje, ir popieriuje. Nu kam tas popierius bereikalingas? Nežinau.. aš manau, kad gal kažkada bus kitaip, bet kol kas yra per daug popierizmo.</p> <p>VD33: 42 - 42 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Palaikymo svarba</p>	<p>Žmogus: Daug kas padeda. Padeda kolegos, padeda vadovybė, netgi padeda ir tos pačios techninės priemonės, kada tu laiku gali kažką tai pasidaryt, tai nu tas ir padeda. Gal padeda mano toks šiek tiek pasirengimas, gal specialūs mokslai baigti, nes esu baigęs teisės – policijos veiklą, tai gal profesinės žinios dar padeda.</p> <p>Aplinkybių visuma.</p> <p>VD7 1-2: 58 - 58 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\JAučiasi nesaugiai</p>	<p>Pavyzdžiui, tas atvejis, kur Viekšniuose buvo, visai šalia mūsų, kur policininką nušovė ar ne, čia gegužės mėnesį. Tai va nu tu irgi nežinosi, kas už tų durų ten stovi, koks ten psichinis ligonis ar su šautuvu, ar be šautuvo.</p> <p>VD33: 30 - 30 (0)</p> <p>Ir dar tarnyba jam alkoholio prisigėrusiam atrodo, kad čia atvažiavo vaikus grobti, ką tu žinosi, yra rizika iš tikrųjų, lygiai tokia pat, kaip policijoj ir mums trūksta iš tikrųjų apsaugos priemonių, tą mes visi jau seniai seniai sakom</p> <p>VD33: 30 - 30 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Anti prielaida</p>	<p>Tai mes turim gerą dirigentą, o kai yra geras dirigentas, tai choras tiesiog puikiai, ir orkestras groja puikiai. Tai pas mus niekada nėra tokio dalyko, buvo senajam kolektyve, bet pas mus labai daug naujų žmonių, be galo daug naujų žmonių, vadovai nauji, pozicija nauja ir buvo tas, kad tai neduosiu kažkokio dokumento nusirašyt ar kažko nepaaiškinsiu kaip yra, dabar visi supuolę, eini pro naujoko stalą, nu ką čia užsikarus sėdi, rodyk, gal kuo nors padėt galiu.</p> <p>Tyrėja: Savitarpio pagalba tokia?</p> <p>Žmogus: Taip, yra tikrai, ko reikia visi vienas pas kitą ateinam ir nepastebėjau, kad kažkas kažko [45:00] atsisakytų padėti viens kitam.</p> <p>VD14: 98 - 100 (0)</p> <p>Ir tas vat, kad tikrai, jeigu ateisi, pasakysi, kad tau yra sunku, tuoj pat suras kitą žmogų, jeigu ateisi, pasakysi, kad dūsti po darbais ir tau įkrito dar vienas darbas, tavo rajonas, tavo teritorija, bet nevažiuoji, tuoj paakys gerai, aš kam nors kitam atiduosiu. Tas va toks nu niekada nebijai pasakyt ar, kad sunku, ar, kad nesupranti, ką daryti, ar, kad nežinai, kaip spręsti. Joks va toks prisipažinimas, kad nežinai, nemoki, negali, nesupranti nėra minusas, tai yra tik tai darbinis momentas, kada ieškai sprendimo. Ir tai nesvarbu ar senbuvis tą pasakys, ar naujokas, yra vienodai, situacija, kurią reikia spręst.</p> <p>VD14: 100 - 100 (0)</p> <p>Žmogus: Nu žinokit net labai, nes tikrai, nu kaip, gal kaip ir pradžioj buvau tas naujas darbuotojas ir, ir kaip ir visi čia pradėjo tik prieš metus budėtojai, tai ne kartą yra tekę skambint ir naktį, ir sprendėm sudėtingesnę situaciją, netgi pasitart, nes nu tie sprendimai yra, turi būt teisėti ir teisingi ta prasme, tu čia klyst mažai gali, negali praktiškai, nu su vadovais praktiškai galima susisiekt bet kuriuo paros metu, jokių problemų. Nes tai yra komandinis vis dėlto darbas ir mes taip, nu tikrai jaučiam labai didelį palaikymą.</p> <p>VD7 1-2: 54 - 54 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Ateinama jau pasiruošę saviginos priemonės</p>	<p>Tyrėja: O pasiruošę tai ką jūs turit minty?</p> <p>Žmogus: Na, kai mes dirbdavom senais gerais laikais, mes turėdavome tokius puikius prožektorius, kurie buvo pakankamai masyvus su lygiu plotu ir jį galima buvo panaudoti, sakykim, kaip tam tikrą atgrasymo priemonę</p> <p>VD15: 37 - 38 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo,</p>	<p>Tyrėja: Ir tokiu atveju jūs irgi gaištat visas tas 6 valandas?</p> <p>Žmogus: Taip, mes visada gaištame labai daug laiko būtent dėl tokių veiksmų. Na yra numatyta administracinė atsakomybė už melagingus pranešimus, bet dar reikia</p>

saugumo stoka\Sunku įrodyti melagingumą pranešimo	įrodyti, kad tas pranešimas buvo melagingas, žmogus visada pasiteisins, aš veikiu vaiko interesais, man atrodė, aš girdėjau verksmą, vaikui kilo pavojus ir taip toliau. O, kai tai yra iš tikrųjų melagingas, nu sunku įrodyti. VD15: 21 - 22 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Nukentėjimas darbo metu	Tyrėja: O visokių incidentų, ta prasme, yra tekę nu, kad nukentėt, nežinau? Žmogus: Sakykim taip, poreforminiu laikotarpiu, per šituos metus su mėnesiais nukentėti neteko VD15: 33 - 34 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Reikia bėgti ir gelbėtis darbuotojam	kitą kartą net aprengt nespėji ir įvairių situacijų būna, bėgt reikia, juk yra mūsų ir mašina sudaužyta ir ko tik tai nėra buvę iš tiesų, tai vejasi, tai kažką, tai kada reikia bėgt gelbėti ir gelbėtis ir, bet, pavyzdžiui, VD13: 52 - 52 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\anti prielaida	bet kitais atvejais mes tikrai visą laiką komandiškai tariamės, tiek su patarėju tariamės, tiek su vedėja tariamės, galų gale kolegos tariamės tai vat iš tiesų tai smagu, kad galbūt nenuleidžiama ta atsakomybė vienam specialistui, tai tikrai visi pasako ir savo nuomones, ir kaip elgtųsi toje situacijoje, ir mes priimam bendrą sprendimą, jeigu tikrai būna tokių situacijų sudėtingesnių kažkokių tai... VD25: 38 - 38 (0) Tyrėja: Galit paskambint bet kada? Žmogus: Be abejo. Na mes dirbam dienos metu, tai dienos metu dirba ir vedėjos, ir patarėjas, tai... ir tikrai, VD25: 41 - 42 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Jaučia paliakymo trūkuma teismo procesuose	Kažkaip sunkumai dabar su tuo, su įrodymais ir kova dėl tikrojo vaiko na paėmimo, dėl globos vaiko nustatymo, tai na, tarsi, linksta link to, kad palaikoma tėvų pusė daugiau, tėvams advokatas iš karto viskas, o vaiko pusė, VTAS'as tik tai pats kaip nori tada... nu teisininką turi ir, žodžiu, ginkitės, įrodinėkit, kad tikrai na... VD13: 209 - 209 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Psichologinės paramos trūkumas iš šalies, organizacijos	Tyrėja: Ta prasme jūs tiesiog teikiat turbūt viena kitai tokią kaip psichologinę paramą ar ne, neformalią? Žmogus1: Nu taip, būna taip tikrai Žmogus2: Taip, na jau dabar prasidėjo turbūt kiek ar ne, gal gausim ir mes dar kažkokios paramos ir kitokios... VD13: 203 - 205 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Nėra apsaugotos nuo skundų	Tyrėja: Net anoniminiai yra tiriami? Tai tada čia visai neapsaugoti jūs... Žmogus1: Taip, savo pusę papasakoja ir tada na tiesiog yra papildomas laikas na visiems aiškinimams, rašymams ir taip toliau... tai va, bet [nesupratau 43:26] VD13: 199 - 200 (0)
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Jaučiasi neaugiai sprendimų priėmime	Žmogus1: Paprasčiausiai mes jaučiamės nesaugūs ta prasme, kad jeigu tu, neduok Dieve suklysi arba kažkaip jie mano, kad viršysi savo įgaliojimus, ko kiti labai bijo, ypač valdžia ir apskirtyje, ir tenai, kad neduok Dieve tu viršysi savo įgaliojimus, o čia žinot, čia labai slidus dalykas VD12: 140 - 140 (0) Žmogus1: ir mus tai stumia į tokį vat nu, į tą nesaugumo jausmą, kadangi tu visada žinai, kad tu liksi tas, kuris būsi... Žmogus2: Kraštinis, kaip sako tauta Žmogus1: Kaltas, kuris būsi kaltas, o, reiškiasi gauti... VD12: 149 - 151 (0)

	<p>Žmogus1: Žinot tos civiliniai dalykai yra tokie ir santykiniai, negali visada... lazda turi du galus visada ir per kurią prizmę žiūrėsi tai va taip, tai mes nesijaučiam saugūs ir nesijaučiam, kad turim stiprų užnugarį VD12: 153 - 153 (0)</p> <p>mogus2: Už tai, kad o, mes bijom, už tai, kad mes nesijaučiam saugios, nes mes nežinom, kaip mūsų...</p> <p>Žmogus1: Jeigu mes jaustumėmės saugios, jeigu mes žinotumėm įgaliojimus, jeigu mes žinotumėm supratimo ribas, atsakomybė ir visa kita... aš nežinau, čia dabar kaip pakomentuoti...</p> <p>VD12: 278 - 279 (0)</p>
Priekaidos\VTA darbo aplinkos profesinės priekaidos\Palaikymo, saugumo stoka\organizacija neoprišiama atsakomybės	<p>Žmogus2: Aš pasakysiu iš karto dėl Kauno, nusiplovimas ir atsakomybės nepriėmimas, ir klaidų pasakyti, kad čia kalti tie ir anie... tu žinai, kad tu imi, tu esi kaltas, tu kraštinis ir tu esi už viską kaltas, kad aš tai taip galvoju, kad mes negautumėm iš valstybės palaikymo. VD12: 139 - 139 (0)</p> <p>Žmogus: Nu kaip pasakyti, paramos taip, sulaukiam, bet yra buvę ir tokių nefainų dalykų, tokių, kad na tavęs nesupranta kartais vadovai, nes jie kažkaip jie yra dieną dirbantys žmonės, o kai tu nuvažiuoji į karštą įvykį, karštą tašką ir tu priimi sprendimą čia ir dabar, yra buvę tokių atvejų, kad vadovas, o kodėl jūs taip padarėt? VD33: 46 - 46 (0)</p>
Priekaidos\VTA darbo aplinkos profesinės priekaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Abejonės	<p>Žmogus1: Ne, žinokit, aš kažkaip permąstau, ar viskas buvo teisingai padaryta, gal viskas ir teisingai. VD12: 216 - 216 (0)</p>
Priekaidos\VTA darbo aplinkos profesinės priekaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Sprendimų priėmimas krenta ant darbuotojų pečių	<p>Tyrėja: Ir pats esi gyvas žmogus... ne robotas, kuris vykdo tą visą... o kaip formuojamas, priimamas sprendimas paimti vaiką iš šeimos, kas tame dalyvauja, kieno nuomonė vat lemia, kas turi didžiausią galią?</p> <p>Žmogus1: Aš net negaliu pasakyt...</p> <p>Žmogus2: Didžiausią galią paimant vaiką tai sprendimas yra mūsų. Sprendimas iš esmės yra mūsų pats tas skaudžiausias dalykas, ką turi padaryti šitam procese tai esam mes...</p> <p>[nesupratau 13:55] VD12: 76 - 79 (0)</p> <p>Žmogus1: Jo, tais visais... ir plus, žinokit, aišku, ir sakysim, mes ir apsitariam, tai taip nebūna, kad... nebent ir tai ekstra atvejais yra patarėjas, yra specialistas vienas neimi...</p> <p>Žmogus2: Ir dar kiek išsamiai yra pranešusių informacija, dar irgi labai svarbus dalykas, jau policijos kartais būna labai išsami informacija, pagal kurią tu matai, kad jau čia visiškai bėda. Aišku, vyksti į vietą, aiškiniesi ir viską, bet galutinis sprendimas vaiko paėmimo tai yra mūsų VD12: 80 - 81 (0)</p> <p>Tyrėja: Taip, va būtent, tas atsakomybės čia turbūt klausimas...</p> <p>Žmogus1: Jo, aš atsakomybės, bet tas ekipažo lakstymas mūsų budėtojų, nu aš atsiprašau...</p> <p>VD12: 106 - 107 (0)</p> <p>Žmogus: Paprastai mes patys budėtojai tą sprendimą priimam, nebent jau jeigu būna kažkokia jau labai išskirtinesnė ta situacija, ar patys pradedam abejoti, sakykim, kad kaip čia teisingiau padaryti tai kartais būna, kad paskambinam tiesioginiam vadovui pasitarti, kad jau, bet čia jau retesni tie atvejai būna. Dažniausiai stengiamės savo jėgomis, išsprendžiam patys. VD22: 14 - 14 (0)</p>

	<p>Žmogus: Nu kaip pasakyti, paramos taip, sulaukiam, bet yra buvę ir tokių nefainų dalykų, tokių, kad na tavęs nesupranta kartais vadovai, nes jie kažkaip jie yra dieną dirbantys žmonės, o kai tu nuvažiuoji į karštą įvykį, karštą tašką ir tu priimi sprendimą čia ir dabar, yra buvę tokių atvejų, kad vadovas, o kodėl jūs taip padarėt? VD33: 46 - 46 (0)</p>
Prielaidos\VTA darbo aplinkos profesinės prielaidos\Palaikymo, saugumo stoka\Atsakomybės našta (ar teisingai pasielgei)	<p>Žmogus1: Ir tą sunkią atsakomybės našta, ar tu teisingai pasielgei, dar ir yra toksai dalykas, o, kaipgi... VD12: 69 - 69 (0)</p> <p>Žmogus1: Ir pareini, ir galvoji, ir vėl iš ryto, ir žiūri, lauki, telefoną žiūri ar nebus skambučio, ar kažkas tai, vis tiek tai yra atsakomybė... VD12: 71 - 71 (0)</p> <p>Žmogus2: O visą laiką rasi niuansų, kad galbūt tu ne taip padarei, nu visą laiką, galbūt ne tiek padariau, kiek... VD12: 74 - 74 (0)</p> <p>Žmogus2: Kad ir seni, suprantai, tai labai sunku nustatyti, kas tai... žiūrėkit, kad ir žmogus padaro nusikaltimą, ane, nu dažnai būna, kad ir sulaikytas keliom parom ir išvyk, ir nieko, o čia iš karto vaiko teisės, nu kaip pasakyt... VD12: 146 - 146 (0)</p> <p>Bet va tas sprendimas, tas toks pirminis yra... aišku, tose formose yra palikta po dvi eilutes, kad du specialistai galėtų pasirašyti. Jeigu nori gali pasirašyt vienas, jeigu nori gali pasikalbint kolegą</p> <p>Tyrėja: O vat jūsų praktikoj kaip? Žmogus: O kam? Nu aš kažkaip nebijau, jeigu aš tą sprendimą priėmiau, tai jis yra mano VD14: 110 - 112 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Resursų neturėjimas	<p>Tai, jeigu nėra galimybės atvykti giminaičiams, tai yra atvejų, kai mums tekę vaikus nuvežti, tai tuomet jau truputį sudėtingesnės būna procedūros, situacijos, nes labai dažnai vaikai bijo, ir verkia, ir nenori, bet be abejo ramiam, kad pas močiutę nuvažiuosim. VD25: 10 - 10 (0)</p> <p>Bet, jeigu pavyzdžiui, toks atvejis yra buvęs ne vieną kartą, kad atsisakė artimieji, nu tada ieškom valdiškose įstaigose, globos centruose padėti tam vaikui. VD33: 2 - 2 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Gyvūnų užpuolimai	<p>Žmogus: O iki tol, man nukentėti galbūt galima, jeigu laikysime šuns įkandimą nukentėjimu tai taip, vat buvo toks dalykas. VD15: 36 - 36 (0)</p> <p>Tyrėja: O dabar jūs neturit nu kažkokių savigynos...? Žmogus: Mes dabar neturime tokių dalykų. Mes turime, sakykim, ten prieš šunis prietaisėlius tokius ir panašiai, bet mieste agresyvių šunų yra žymiai sumažėję, kaime tai yra aktualiau. VD15: 39 - 40 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Būna emociškai sudirgę, išbalansuoti	<p>Žmogus: Tame ir yra esmė, kad mūsų darbe, bendraujant su socialiai pažeidžiamais mūsų brangiais klientais, jie labai jautriai reaguoja į aplinką. Mes kalbamės su vaikais, mes kalbamės su tėvais ir dažniausiai jie būna emociškai sudirgę, išbalansuoti, VD15: 32 - 32 (0)</p> <p>Kartais yra labai daug ašarų, vaikas verkia, mama verkia ir tada dar kartą aiškini, dar kartą gražiai kalbi, kad nu taip reikia, kad tai yra geriausia vaikui ir mamai. VD33: 20 - 20 (0)</p>

	<p>Čia yra kaip žmonių emocijos daug stipresnės, daug stipresnė reagavimai, reakcijos tokios a...</p> <p>VD7 1-2: 14 - 14 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Tėvai patys išskviečia policiją neblaivūs	<p>Žmogus: Kodėl? Kiek žmonių, tiek nuomonių, ką aš žinau kodėl... čia, nemanau, kad čia būtų lengva atsakyti tiek man, tie jums, kodėl, kodėl, nes dažniausiai, aš taip pagalvoju, kad galbūt 80% iškvietimų į tas šeimas, tai jie patys iš tikrųjų išskviečia sau policiją. Nes turėjom čia įvykį irgi, čia, kad ir praeitą budėjimą, iš tikrųjų buvo ganėtinai sudėtinga situacija, nes buvo kūdikėlis dviejų mėnesių ir du mažamečiai. Tai ten vėlyvas skambutis, ten apie pusę trijų nakties buvo. Nu, žodžiu, policija kaime sustabdė moterį, kuri vairavo neblaivi. Pradėjom aiškintis aplinkybes, tai iš tikrųjų ją pridavė jos pačios sugyventinis, vaikų tėvais atseit paskambino va čia mano nu žmona neblaivi važinėjas po kaimą, vaikų neprižiūri, o jie visi girti, tai reikia imt tuos vaikus.</p> <p>VD7 1-2: 30 - 30 (0)</p> <p>Bet sakau, kokie 80% jie patys save prisiduoda. Susipyksta, susikivirčija, dabar o, tai čia dabar išspręsiu t situaciją, iškviesiu policiją. Atvažiuoja policija, taigi ten visi girti, vaikais nėra kam pasirūpint.</p> <p>VD7 1-2: 30 - 30 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Norėjimas išsikalbėti	<p>Žmogus: Nu labai įvairiai. Kartais tėvai pradeda pasakoti tokias gyvenimo smulkmenas, tokias akimirkas, tiesiog įsijaučia, nu kartais ten vau, visą pasaulį išpasakoja. Kartais jau mes sakom nu gal jūs, čia jau nereikia, žodžiu, kartais labai žmonės nori išsikalbėti.</p> <p>VD33: 8 - 8 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Neleidžia išvežti vaikų	<p>čia pradeda pareikšti, kad niekur čia nevešit, čia neduosim tų vaikų ir panašiai</p> <p>VD22: 4 - 4 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Tėvai įsiaudrinę, nepatenkinti	<p>bet kartais būna žmonės ir labai įsiaudrinę ar nepatenkinti tuo, reiškia, ir policijos vizitu, ir vaiko teisių specialistų, tai kitąkart nelabai nori bendrauti, būna pikti, čia pradeda pareikšti, kad niekur čia nevešit, čia neduosim tų vaikų ir panašiai.</p> <p>VD22: 4 - 4 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Tėvams rūpi kur atsidurs j vaikai	<p>dėl va tos, sakykim, susidariusios situacijos, tai be abejo jiems rūpi, kur dabar tie vaikai gyvens, pas kokius asmenis, bet jeigu pats jau nurodo [5:00] kažkokius žinomus asmenis, kur vaikams būtų saugu gyventi</p> <p>VD22: 4 - 4 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Tarpasmeniniai konfliktai	<p>ar ten kažkokie galimai konfliktai veikia tarp suaugusių asmenų, atvyksta į vietą tada pagal tą pranešimą,</p> <p>VD22: 2 - 2 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Netiesos apie darbuotojus sakymas	<p>Tyrėja: O stipriai apdege jūs turit..?</p> <p>Žmogus: Kai po to apkaltino, kad atvažiavo, chamiškai elgėsi, kad kalbėjo necenzūriniais žodžiais, mane keikė ??? 47:00 ir sakė, kad bendravo su tokia darbuotoja, vedėja atsirinko, kad tai aš, kuri pokalbio metu pasakė man 5 kartus, kad mane užmuštų, jeigu aš būčiau jos vyras. Tai čia yra ne mano kalbėjimo metodika ??? 47:29 irgi mane žino, aš ne tas žmogus, kuris tai pasakyčiau, aš niekada sau neleisčiau šitaip pasakyt, aš net nepagal... aš gal pagalvočiau, kad aš su tokiu vyru negalėčiau gyventi, bet garsiai niekada to nepanaudočiau, niekada.</p> <p>VD14: 103 - 104 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Elgesys nutaikytas į vaikus\Vaikai paliekami be priežiūros	<p>Žmogus: Sunkiausias... nu gal žinot, tokie sunkiausi atvejai, kada vaikai yra paliekami be priežiūros,</p> <p>VD7 1-2: 24 - 24 (0)</p> <p>Nu tikrai buvo ta situacija, kaip sakiau ten vaikai tris dienas užrakinti kaip ir... aišku, paguldėm mes juos į gydymo įtaigą, jie gavo sveikatos priežiūrą ir... ir būna, kad nuveži vaikus į globos namus, jie tiesiog nevalgę yra, nu ten jau kraštutiniais atvejais</p>

	<p>tai nu matai, aišku, jie ten ne, nenorim, nenorim, bet kai sutepa tą sumuštinį, nu matai, kad jie labai nori, jie valgo...</p> <p>VD7 1-2: 24 - 24 (0)</p>
<p>Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Elgesys nutaikytas į vaikus\Nemylimas vaikas/ai</p>	<p>Žmogus: Jo, buvo tokia įdomi patirtis, paauglys buvo berniukas ir buvo taip, reiškia, mama buvo antroj santuokoj ji jau turėjo kitą vaikutį, o tas paauglys buvo iš jos pirmosios santuokos. Nu ir žodžiu be galo turtinga šeima, namai ten vau, o tas vaikas ten buvo visiškai, absoliučiai nemylimas</p> <p>VD33: 16 - 16 (0)</p> <p>Žmogus: Jo, tas paauglys, tos moters iš pirmos santuokos ir, žodžiu, jis mūsų tiesiog maldavo, sako aš nebenoriu čia gyventi, aš nebenoriu čia būti, mes su ta mama kalbėjom, ten, žodžiu, jinai ten jam batų nenuperka, ir drabužių, jis ten toks... labai keistas požiūris į tą vaiką, toks skaudus. Ir tas patėvis jo nemylėjo, ir motina jo nebemylėjo, nu žodžiu, jis toks vaikas, kuris primena praeitį tai moteriai, toks tarsi neberekalingas. Ir jis iš tikrųjų taip jautėsi, jis sako aš nebenoriu čia gyventi, aš nebenoriu čia būti, manęs čia nemyli, bet protingas toks bachurėlis, jam buvo tada 16 metų, čia pernai nu ir ką mes, me skambinam kam, močiutei, maldaujam tos močiutės. Ne, sako, ne, aš su juo nesusikalbu, nenoriu nė per kur. O jis prieš tai sakė, kad jis labai myli tą močiutę. Tai buvo žiauru. Ir jis girdėjo per telefoną, kai ta močiutė sakė ne, ne aš nenoriu jo. Ir žodžiu, tam vaikui buvo toks smūgis, kad ta močiutė jo atsisakė, ir paskui mes nuvežėm tą vaiką į globos namus, nuvežėm, jau ten apiforminom tuos dokumentus, jisai sėdi toks, nu tarsi matai to vaiko vidų, tokią kančią. Nu ir mum ten jau bebaigiant pildyti dokumentus skambina močiutė, žinot, gal aš persigalvojau, sako, nu tegul atvažiuoja jis pas mane, tegul pabūna. Toks ir vėl persiverčia viduj vaiko tos mintys, tokia buvo nesąmonė. Tai va tai mes paskui jau jo paties klausėm, sakom, tai kur tu pats norėtum, ar tu norėtum tuose globos namuose, ar pas močiutę? Jisai sako pas močiutę [10:00] nu tada mes vėl su ta močiute susitvarkėm, ten palikom jį. Tai va, o paskui dieną dirbantys specialistai, jie jau toliau sprendžia, kur iš tikrųjų tam vaikui geriausiai, kur viską, nu ir čia mūsų kaip ir baigiasi tos žinios, nors iš tikrųjų kartais būna įdomu pasekti tolesnį kelią to vaiko. Nes aš atsime nu, tada žiūrėjom ten, nagrinėjom tuos dokumentus, kur ten tas vaikelis atsidūrė, nu ta močiutė kažkaip jį pasiliko sau, bet ar ilgam nežinau.</p> <p>VD33: 18 - 18 (0)</p>
<p>Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Elgesys nutaikytas į vaikus\Tėvai nepaleidžia, neatiduoda vaikų</p>	<p>, ir jinai aš neduosiu, įsikabinus į tą vaiką, neleisiu nei per mano kraują, žodžiu niekur jūs neišvešit.</p> <p>VD25: 28 - 28 (0)</p>
	<p>kiti, aišku, nu būna visokių reakcijų iš tikrųjų, būna, kad verkia ir bando priešintis policijai ir taip toliau.</p> <p>VD7 1-2: 26 - 26 (0)</p>
<p>Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Elgesys nutaikytas į vaikus\Smurtas prieš vaikus</p>	<p>Žmogus1: Yra tekę, kai sumuštus vaikus ėmėm, tai mamą kai radom, tai blaivią absoliučiai</p> <p>Žmogus2: Nu, bet vat nu vaikai sumušti, bet ten realiai buvo, taip</p> <p>Žmogus1: Realiai, su baisiom žymėm, bet nu vat jinai tada rami, kai blaivi, tai rami, kai neblaivi tai nerami. Ir buvo labai sumušti vaikai [40:00]. Tai mes va iš blaivios tada irgi, bet jinai nesugebėjo aišku net nieko, nes suprato vis tik situaciją, nes va viskas, užteko pakelt marškinėlius ir...</p> <p>VD13: 184 - 186 (0)</p> <p>Kaip, sakykim, mama, nu sunkios situacijos iš tikrųjų, mama ten savo vaikeliukus apšeria raminamaisiais, kad jie netriukšmautų, jie vis tiek triukšmauja, paima kūdikį ten, nu ne kūdikį, dviejų metų ten su pampersais šveičia į laiptinę, per duris išmeta tiesiog jis ten užsigauna, taip toliau ir nu, nu sunkios tokios situacijos labai.</p> <p>VD7 1-2: 87 - 87 (0)</p> <p>Tai nu reiktų savo akim tą pamatyt. Vieną po pampersais išmeta, ten duris uždaro, ten kitus irgi išstumia lauk, kad jie trukdo, mamai trukdo baliavot.</p>

	VD7 1-2: 87 - 87 (0)
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Elgesys nutaikytas į vaikus\Tėvai manipuliuoja vaikais, žada jiems	Žmogus2: Matot, tėvai, be abejo, daugiau turbūt vaikam žada, negu jie iš tiesų daro ir tada prasideda nu tokia manipuliacija ar ne, kad va dabar tada ir tada jau va viskas ir va vaikai tiki, o realiai vyksta labai, iš tiesų na ilgalaikių gydymų vai, kaip nenori, baisu. VD13: 54 - 54 (0)
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Elgesys nutaikytas į vaikus\Vaikai yra gąsdinami VT darbuotojais	Žmogus1: Aišku, mes dar manom, kad tie vaikai yra gąsdinami, be abejo, kad tas paėmimas kažkur, kad nu praktiškai visada na šeimose, kuriose yra bėdų, tai pirmiausia tai tėvai, kad nu save apsaugoti, kad apsidrausti tai ir jeigu girti tai sako, kad vaikai slėptųsi ir tie, kurie... nes išveš, va tas va yra baisu, tai reikia nemažai tikrai... VD13: 22 - 22 (0)
	Aš taip manau, bet jau antri metai tarnyba gyvuoja, žmonės jau plius minus žino, kad tokia yra, kad taip atvažiuoja ir aš manau, kad po truputį keičiasi visuomenės požiūris į mus. Iš pradžių, kai pradėjom dirbti, tai buvo žiauru. Vaikus gąsdindavo ne raganom ar kokiais slibiniais, bet vaikų tarnyba, atvažiuos vaikų teisės. Vaikai, akys tokios [15:00] o dabar po biškį supranta žmonės, kad mes ne kokie blogiečiai. VD33: 26 - 26 (0)
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Proaktyvumo/aktyvaus situacijos keitimo stoka\Tėvai per silpni susitvarkyti su vaikais	ir suprantat, o mama jinai per silpna su juo susitvarkyti VD14: 80 - 80 (0) Žmogus: Taip, va to prievartautojo mama, jinai yra per silpna, kad jį... apie auką nekalbam, aukos ten ??? 32:23 prievartautojas, jis ir toliau tą patį darys, mama jo nesuvaldo. VD14: 82 - 82 (0)
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Proaktyvumo/aktyvaus situacijos keitimo stoka\Nenoras kažką keisti	Vaikai imami tik visiškai tokios neįveikiamoje situacijoje, jeigu tėvai nesikeičia, nededa pastangų savo elgesį keisti, nuolatinė vaikų nepriežiūra, nuolatiniai alkoholio vartojimai ir panašiai. VD25: 66 - 66 (0)
	Žmogus1: Tada socialiniai darbuotojai irgi sako, mūsų rankos nusvirę, priemonių na tokių nėra labai žmogaus geranoriškumas ar ne, visur reikalingas, jeigu gydytis, tai turi norėti, tokio nėra, žodžiu, jo, jeigu kažkur tai važiuoti dalyvauti kažkur tai vėlgi – turi norėti, negi... VD13: 219 - 219 (0)
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Proaktyvumo/aktyvaus situacijos keitimo stoka\Neprižiima atsakomybės	Nori čia ir dabar greitai, ir čia vėl visus į šuns dienas deda, kad nėra kodų, nes taip yra paprasčiau, nueičiau, užsikodučiau va ir viskas ir ko tik tai nu nedaro iš tiesų, kad reikėtų pasigydyt, kad būtų ilgalaikis efektas, nes... tai tą ir labai sunku pasiekti... VD13: 54 - 54 (0)
	Žmogus1: Turbūt vis tik, kad na atsakomybės iš tėvų pusės labiau reikėtų reikalauti, tikrai, nes na vis tik realios žalos tas įrodinėjimas, realios žalos tai, palaukit, tada mieliaji, tai negi tik tada, kai sužalotas buvo vaikas, galima paimti? Na panašu, kad link to dabar einama mūsų teismo praktika formuojasi, tai pertvarka, tai juk dėl kitų dalykų ir buvo, kad... ar ne? O dabar vat kažkaip tai labai iš karto oj, oj, oj, kiek ten reikia įrodinėjimų... VD13: 211 - 211 (0)
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Proaktyvumo/aktyvaus situacijos keitimo stoka\Nesupranta, kad reikia keistis dėl savės, dėl vaiko, o ne VTA	nes nu dauguma taip atėję sako, nu, jeigu jūs norit, tai mes tą padarysim, jie ne dėl mūsų taip turi, nu dėl savės, dėl savo vaiko, jie ką turi svarbiausio, savo gyvenime padaryti, suprantat, nu tas toksai ir labai tikimės, kai vat nu grąžinam tą vaiką, kad nu neteks vėl paimti. VD13: 53 - 53 (0)

Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Proaktyvumo/aktyvaus situacijos keitimo stoka\Tėvai nevykdo susitarimų, negerina situacijos

Žmogus2: Ten, jeigu vieną kartą... kartą ten neblaivūs, taigi nepuoli imti to vaiko, ne, vis tiek ten ieškai, bendrauji, kalbiesi, o kai vis tiek tie nu kartojasi nu vos ne kas savaitę, nu tai kitos kaip ir išėities nebėra...

VD13: 25 - 25 (0)

Tyrėja: Ir vis tiek turbūt, jeigu tai būna pirmi kartai, po to kažkas nu duoda, įsijungi į pagalbą tai šeimai, aš taip suprantu, tiekia paslaugas ir, galbūt tas atvejis, nu jau šiek tiek, nu išsisprendžia, tarkim, ane, bet, jeigu neišsisprendžia...

Žmogus1: Kuriam tai laikotarpiui taip, bet, jeigu ir toliau...

Žmogus2: nu taip, labai priklauso nuo tėvų noro kažką daryti, o paprastai, nu žinot, alkoholizmas na sudėtinga yra...

VD13: 26 - 28 (0)

tai yra na absoliučiai nedaromi žingsniai, atvejo vadybos procesas neduoda teigiamų rezultatų ir vaikas gyvena na toje netinkamoje aplinkoje...

VD13: 96 - 96 (0)

Žmogus2: Nu tėvai nekeičia savo elgesio tokio, jie toliau taip elgiasi netinkamai...

Žmogus1: Mes matom, kad reikia gydyti, ar ne, kad reikia daryti žingsnius, kad čia negali šitaip būti, nes gi, suprantat, ne visi atvejai, be abejo, ir sužinomi, ar ne, slapukauja, kiek įmanoma irgi tai nu kada, kada yra įsisenėjusi problema, tada, be abejo, priimamas sprendimas kreiptis į teismą na dėl paėmimo...

VD13: 97 - 98 (0)

Tyrėja: Jeigu norėtų šeima keistis...

Žmogus1: Jeigu yra noro, jeigu prisileidžia, jeigu įvertina, kad taip va, o dabar tai va, tai čia apie paėmimą...

VD13: 104 - 105 (0)

Žmogus1: Tai yra akivaizdu, kad vaikas paimtas, o žingsnių tai nėra... išsiblaivyt nesinori, nesigauna arba kaip nors, arba sako, jei tau reikia, tai tu važiuok, reiškia, atgal, kai jau ieškaisi, nu tai tau reikėjo paimt, tai tau dabar reikia, atvežk atgal vaiką... nu tai požiūris akivaizdus... sakė nu tai išsikviesim TV pagalbą, kad parvešit jūs tuos vaikus....

VD13: 114 - 114 (0)

Žmogus2: Nu tai, žinot, tai čia gi žmonės nu čia vėlgi gynyba, bet čia jau sudėtingi tokie atvejai, nes akivaizdu, kad neinama jau sveikimo link... tai va.

VD13: 117 - 117 (0)

Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Proaktyvumo/aktyvaus situacijos keitimo stoka\Asmuo pastebi problemą tik specialistam įvardijus

Žmogus2: Kartais duri pirštu ir žmogus atsipeikėja

Žmogus1: Kai tu iš šalies sėdi, specialistas, tu viską suprant, ką jis nori pasakyti, tas žmogus, kai sėdi, jis, jam to žodžio nebuvo...

Žmogus2: Jam atrodo nieko čia baisaus

Žmogus1: Nu to žodžio nebuvo... nu blogai, nu yra tokių blogybių, nu, reikėtų...

Žmogus2: Bet vaiko nesužalojo, dar kažko nepadarė tokio kardinalaus, dėl ko galima čia jį būtų.. nu nelabai, bet ot nieko, o iš tiesų, kada duri pirštu ir sakai va, čia tavo bėda...

Žmogus1: Ir labai sunkus [nesupratau 31:20] darbo laiko ir visa kita, bet tai irgi labai emociškai sunkus dalykas žmogui pasakyti, kad...

VD12: 174 - 179 (0)

ir turėjom nuspręsti, kur tą nepilnametį vaiką saugiai apgyvendint nu kad ir su ta pačia mama, tai ji ten buvo nurodžius vieną tokį adresą, kur galimai saugu ir iš tikrųjų jiems pernaktoti iki tos kitos dienos, bet kai ten nuvykom į tą vietą, pasirodė, kad ten irgi netinkamos tos sąlygos yra ir antisanitarinės, ir elektros nebuvo, ir nešvaru, netvarkinga, tai va teko tada pastabą mamai pasakyti, kad kodėl taip klaidina ir jos akimis gal atrodė čia normalu. Mum tikrai neatrodė normali ta aplinka tai va turėjom iš tos vietos vėl tada sodintis juos kitur dar vežėm, dar kitą adresą buvo nurodę

	VD22: 18 - 18 (0)
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Bendradarbiavimo/bendravimo vengimas\Tėvų nenoras bendradarbiauti	<p>Žmogus1: Suprantat, 30 dienų, paskui dar 30, jeigu neišeina, galima apgyvendinti su vaiku, mes va čia turim atvejį, ko gero viena mergaitė grįš iš laikinosios globos, kita nenori, mama kažkur tai viskas suprantama, jinai su mum išvis nebendravo du mėnesius ar tris, nes žmogui tai nėra taip paprasta ar ne, ateini, paimi vaiką ir tu vykdyk visus planus ir visa kita. Tai čia, žinot, žmonės ir depresijų būna ir visame kame.</p> <p>VD12: 31 - 31 (0)</p> <p>Būna gal sudėtingiau, jeigu nepavyksta, kaip sako ramiai ir konstruktyviai kalbėtis, ir kažkokią tą informaciją konkrečią gauti, ar ten nenori kažko sakyti, ar apsimeta, kad nesupranta, dėl ko čia mes atvykom, tai jau tada aišku būna sudėtingiau,</p> <p>VD22: 2 - 2 (0)</p> <p>tai kitąkart nelabai nori bendrauti, būna pikti,</p> <p>VD22: 4 - 4 (0)</p> <p>Jie arba nesugeba, arba nemato, arba nenori</p> <p>VD7 1-2: 20 - 20 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Bendradarbiavimo/bendravimo vengimas\Tėvų nebendradarbiavimas su specialistais	<p>Žmogus1: Ir dar kita situacija, tai gerai, paėmė iš tavęs vaiką, jeigu aš protingai mąstantis tėvas, tai aš jau sekančią dieną darau žygius, kaip man tuos vaikus susigrąžint, o čia, po mėnesio, staiga atsipeikėja... po mėnesio, jis nieko, jis nepriima jokios pagalbos, jis nebendruoja su atvejo vadybininku, su mobile koma... su niekuo nebendruoja ir staiga po mėnesio atsiranda, tai koks tu esi tėvas ir kas tada inspiravo tave po mėnesio kreiptis, jeigu mano vaikai, ir man jie taip rūpi, aš jau sekančią dieną keliais eičiau. Ir ką daryt, kad susigrąžint ir kodėl... o čia dabar, aš nesuprantu...</p> <p>VD12: 56 - 56 (0)</p> <p>Žmogus2: Mums nėra va taip pasitaikę, kad nu su blaiviu žmogum ar ne, kad sakykim, na [nesupratau 37:25], su psichikos sutrikimu vienaip yra, bet paprastai girti, tai žinot, jie nekontroliuoja, pavyzdžiui, yra stvėrę vaiką, jau nešantis kažkaip ištrūko ir tai, ir tada jeigu vaikas va būtų sužalotas, tai irgi galima, žinot, kaip ant rytojaus išsiblaiviusiai mamai, pati tenai va net nesitikėti, taigi yra ir rankutę nu išnarinti ir viską nu tiesiog tie veiksmai,,, įvairiai būna... arba, pavyzdžiui, kai ten leido ten tais irgi šaldytais visokiais irgi... jeigu vaikai pataikytų</p> <p>VD13: 174 - 174 (0)</p> <p>Būna gal sudėtingiau, jeigu nepavyksta, kaip sako ramiai ir konstruktyviai kalbėtis, ir kažkokią tą informaciją konkrečią gauti, ar ten nenori kažko sakyti, ar apsimeta, kad nesupranta, dėl ko čia mes atvykom, tai jau tada aišku būna sudėtingiau,</p> <p>VD22: 2 - 2 (0)</p> <p>Kartais yra labai sunku ištraukti žodį iš žmogaus irgi, nu čia vėl, žmonės yra skirtingi.</p> <p>VD33: 8 - 8 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Alkoholio vartojimas\Alkoholio vartojimo pasekmės vaikams/vaikų sveikatai	<p>Jinai labai stipriai gydėsi, buvo išvykusi ilgalaikiui gydymuisi, bet šiai dienai ta vaikutis yra su labai rimtais sveikatos sutrikimais.</p> <p>VD25: 50 - 50 (0)</p> <p>vezēm pas budinčią globėją į šeimą, bet vėlgi tai geriau vaiką maitinti mišinėliais, nei girtos mamos pienu.</p> <p>VD25: 52 - 52 (0)</p> <p>Tyrėja: Bet sakot turi sveikatos problemų?</p> <p>Žmogus: Iki šios dienos turi. Jam buvo netgi išvesta tos šlangutės, kur ten... jį maitino per šlangutes žodžiu labai rimtų sveikatos problemų turi tai vat nu vienas toksai tikrai irgi..</p> <p>VD25: 53 - 54 (0)</p>

	<p>vienam vaikiukui pusantrų metų, kitam trys. Pilni namai skardinių, pilni, pilni namai, guli kominiai du tėveliai. Vaikų bando paklausti, ką tu valgei ir jie rodo į tas alaus skardines. Kai juos nuvežė į klinikas ir pastatė po dušu, jie gėrė vandenį nuo dehidratacijos.</p> <p>VD14: 120 - 120 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Alkoholio vartojimas\Tėvų priešinimasis alkoholio vartojimu	<p>Žmogus2: Arba priešinasi gerdamas toliau. Va tokius jau pasipriešinimus...</p> <p>VD12: 32 - 32 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Alkoholio vartojimas\Dažniausia paėmimo priežastis - alkoholio vartojimas	<p>Žmogus: Sunku pasakyti tiksliai, bet labai dažnu atveju tėvų neblaivumas, arba vieno iš turimų, arba abiejų,</p> <p>VD25: 30 - 30 (0)</p> <p>Bet dažniausiai vaikų paėmimas iš šeimos dėl tėvų girtumo.</p> <p>VD25: 30 - 30 (0)</p>
	<p>Tyrėja: O daug tokių vat šeimų būtent dėl tos priežasties, kad tėveliai labai geria?</p> <p>Žmogus1: Tai pagrindas turbūt yra, pagrindas. Na, kad dėl soc įgūdžių ar dėl ligos, pavyzdžiui, kad reikėtų... žinot, yra kitos priežastys ir tikrai...</p> <p>VD13: 29 - 30 (0)</p> <p>Žmogus2: Nes šiaip nu taip nu mum netekę vat būtų blaivūs tėvai ir paimti, kad reiktų ten kažkaip... nu to nebuvo kažkaip dar pas mus... nu dėl ligos ten nu vat, jeigu nu ten ligoninėj guli, nu taip, tada ten apgyvendini vaiką, kai nėra, sakykim, atstovų, o taip tai...</p> <p>VD13: 183 - 183 (0)</p> <p>Žmogus: Priimamas sprendimas paimti vaiką yra, nu kiek teko labiausiai susidurti tai yra alkoholis</p> <p>VD33: 34 - 34 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Alkoholio vartojimas\Tėvai nepripažįsta alkoholio vartojimo problemos	<p>Žmogus1: Kai gali kalbėt, o čia nu žinot, pirmiausia žmogus gi turi pripažinti, kad turi bėdą, o, jeigu jis mano, kad jis nu kaip ir visi vartoja, ir tai yra dažniausiai jau aplinka yra kaip ir visi kasdien...</p> <p>Žmogus2: Po truputį ten po bokalą kokį ten, po šimtą ir viskas nu...</p> <p>VD13: 32 - 33 (0)</p> <p>Žmogus1: Ir dar sako, kodėl jūs mane, tai jūs va ten žiūrėkit, va ten, ten, kaip jinai ten daro... aš taigi čia tik truputį, o ten kaip gyvena vaikai jūs pasi... nu savęs nieks nemato, visi kitus mato...</p> <p>Žmogus2: Tų pačių savo draugių, su kuriomis kartu, dar ratą sužinai, jeigu ko ir nežinai... na tai va žodžiu...</p> <p>VD13: 35 - 36 (0)</p> <p>Žmogus1: Tai yra akivaizdu, kad vaikas paimtas, o žingsnių tai nėra... išsiblaivyt nesinori, nesigauna arba kaip nors, arba sako, jei tau reikia, tai tu važiuok, reiškia, atgal, kai jau ieškaisi, nu tai tau reikėjo paimt, tai tau dabar reikia, atvežk atgal vaiką... nu tai požiūris akivaizdus... sakė nu tai išsikoviesim TV pagalbą, kad parvešit jūs tuos vaikus....</p> <p>VD13: 114 - 114 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Alkoholio vartojimas\Alkoholį vartojusių tėvų neatsargūs veiksmai	<p>Žmogus2: Mums nėra va taip pasitaikę, kad nu su blaiviu žmogum ar ne, kad sakykim, na [nesupratau 37:25], su psichikos sutrikimu vienaip yra, bet paprastai girti, tai žinot, jie nekontroliuoja, pavyzdžiui, yra stvėrę vaiką, jau nešantis kažkaip ištrūko ir tai, ir tada jeigu vaikas va būtų sužalotas, tai irgi galima, žinot, kaip ant rytojaus išsiblaiviusiai mamai, pati tenai va net nesitikėti, taigi yra ir rankutę nu išnarinti ir viską nu tiesiog tie veiksmai,, įvairiai būna... arba, pavyzdžiui, kai ten leido ten tais irgi šaldytais visokiais irgi... jeigu vaikui pataikytų</p> <p>VD13: 174 - 174 (0)</p>

Žmogus1: Arba kitą kartą vat ir paskutiniu atveju iš Leipalingio... mes ėmėm tik tai į kitą aplinką ir motina girta apsi... abudu virš dviejų promilių ir jie skaito, kad viskas čia normalu, o kūdikėlis vienas trijų metų, kitas kūdikėlis 5 mėnesių.

VD12: 188 - 188 (0)

Ir jinai ant kelių puola ne, nepaimk, ponias, nepaimk... aš sakau eik iš čia, eik iš čia... nepaimk ponias, aš gi va, matai, aš... ir tuo metu atsitūpus jinai tuo metu pervirto, sakau ar dar vis nieko? Ir aš sakau eik i čia...

Žmogus2: Jeigu pafilmuot iš šalies, tai yra nu tikrai tai yra...

VD12: 188 - 189 (0)

kad galbūt tarkim neblaivus vienas iš tėvų ar abudu turimi, tai, jeigu nuvažiuojam ir randam neblaivus tėvus, tuomet mes jau pasirūpinam, kad būtų užtikrinta saugi aplinka vaikams.

VD25: 6 - 6 (0)

bet yra ir tokių, kur kartais nelabai supranta ir galbūt nelabai atsimena sekančią dieną, ką specialistai norėjo pasakyti.

VD25: 12 - 12 (0)

Žmogus: Žinokit visaip būna. Būna, kad jie išsiblaivę skambina, klausia [10:00] ieško, kas bus, kaip bus

VD25: 14 - 14 (0)

vat visai neseniai viena situacija buvo, kuomet mama buvo neblaivi, mergaitę paliko močiutei, mūsų budinčios darbuotojos kaip ir perdavė...

VD25: 18 - 18 (0)

Stipriai buvo neblaivi, ten apie porą promilių.

VD25: 28 - 28 (0)

Tyrėja: O kaip atvykus į šeimą priimamas sprendimas paimti vaiką? Ar jums pakanka laiko viską apgalvoti, kieno nuomonė lemia, kas didžiausią galią turi nusprendžiant tą momentą?

Žmogus: Sunku pasakyti tiksliai, bet labai dažnu atveju tėvų neblaivumas, arba vieno iš turimų, arba abiejų, jeigu yra, jeigu abudu neblaivūs tai tada jau šimtaprocentaliai vaikai turi būti apgyvendinami saugioje aplinkoje

VD25: 29 - 30 (0)

Žmogus: Kad abejoti priimtam sprendimui tai neabejojame dažniausiai, nes nu, jeigu tėvai yra neblaivūs tai akivaizdu.

VD25: 32 - 32 (0)

be abejo, jei tai neblaivūs tėvai, tai vienareikšmiškas būna sprendimas,

VD25: 38 - 38 (0)

paskutinė mūsų irgi situacija buvo, aki neblaivus tėtis buvo namuose su vaiku, mamos namuose nebuvo, jinai kažkur, ir mes skambinomės mamai, mama kažkur nežinia, kada grįš, tai mes tuomet jau skambinomės patarėjui, nu tiesiog pasitarti, ką daryti, tėvas neblaivus, o mama lyg ir blaivi, bet neaišku, kur jinai, kada grįš, neaišku, ar jinai blaivi, nes mes buvom šeimoje apie trečią valandą, mama lyg minėjo, kad ji grįš apie pusę 6, tai va tarėmės, ką tokioje situacijoje daryti.

VD25: 42 - 42 (0)

Bet taip kažkaip pakankamai normaliai jinai bendraujanti ta mama buvo, kolegė mano uoslę labai gerą turi, sako, nu jūs neblaivi. Ne, jūs juokaujate, kūdikiui trys savaitės, nu tikrai ne. Mes apsidrausdamos pasikvietėm policijos pareigūnus, aišku, prieš tai mamą pasiklausinėjom, kaip tas vaikutis gimė, kaip valgo, ką valgė, tai va sako, maitinau aš prieš valandą tą vaikutį žodžiu ir atvažiavę policijos pareigūnai tai mamai nustatė beveik tris promiles.

VD25: 50 - 50 (0)

Žmogus1: Ir, žinokit, ir tėvai, jeigu jie būna neblaivūs, nu vat ir dabar, praeitą savaitę mum teko mum su... paimti... nu mergaitė paauglė, mama neblaivi, išgirdom visko, visko ten ko nereikia...

VD13: 4 - 4 (0)

Žmogus1: Nu matot, čia dar irgi skirtingi dalykai, ar paėmimas iš nesaugios aplinkos, kad šiandien girti tėvai, bet na mes žinom, kad jie turi resursų, norų ir kad tie žmonės darys žingsnius, tai jie po šito paėmimo iš nesaugios aplinkos, dažniausiai vaikai gražinami po paros ar nu kada išsiblaivo, taigi nevežami kažkur tai, bet, kai jau yra na akivaizdu, kad ateinam iki to, kad nebus galima gražinti, tai netgi, kad jie ir išsiblaivys...

VD13: 96 - 96 (0)

nu mama labai tada neblaivi buvo,

VD13: 173 - 173 (0)

bet paprastai girti, tai žinot, jie nekontroliuoja, pavyzdžiui, yra stvėrę vaiką, jau nešantis kažkaip ištrūko ir tai, ir tada jeigu vaikas va būtų sužalotas, tai irgi galima, žinot, kaip ant rytojaus išsiblaivusiai mamai, pati tenai va net nesitikėti, taigi yra ir rankutę nu išnarinti ir viską nu tiesiog tie veiksmai,,, įvairiai būna... a

VD13: 174 - 174 (0)

kad neatiduosim mamai iki rytojaus, kol neišsiblaivys,

VD14: 12 - 12 (0)

vienam vaikiukui pusantrų metų, kitam trys. Pilni namai skardinių, pilni, pilni namai, guli kominiai du tėveliai. Vaikų bando paklausti, ką tu valgei ir jie rodo į tas alaus skardines. Kai juos nuvežė į klinikas ir pastatė po dušu, jie gėrė vandenį nuo dehidratacijos.

VD14: 120 - 120 (0)

ten būna įvairios tos situacijos ir įvairūs neblaivūs tėvai, pavyzdžiui, abudu randami yra arba ten vaikas ar vaikai būna su vienu iš atstovų, kurie šiuo metu neblaivūs

VD22: 2 - 2 (0)

visokių tokių pasipiktinimų būna be abejo, čia jau dažniau būna tokiais atvejais, jeigu jau pakankamai didelis neblaivumas būna vaiko atstovų tai jie dėl to užtat ir būna tokie agresyvesni.

VD22: 8 - 8 (0)

Žmogus: Nu vienąkart buvo toks atvejis, kad irgi ten buvo abu neblaivūs tėvai, važiavo automobiliu, vežėsi nepilnametį sūnų ir įkliuvo policijos pareigūnams patikrinimui reiškia tam... vairuotojo blaivumą tikrino, nustatė, kad tėvas yra neblaivus ir nebegalėjo toliau kelionės tęsti, tai tada irgi buvom iškviesti į tą įvykio vietą

VD22: 18 - 18 (0)

Žmogus: Pavyzdžiui, konkretus atvejis, yra, sakykim, abu tėvai girti, ir šeimoj yra vaikai, abudu girti, nors ten smurto jokio nebuvo

VD33: 2 - 2 (0)

Žodžiu, ir nu ten būna, pavyzdžiui, iš užsienio grįžta, ten iš Anglijos, iš Norvegijos kokie ten grįžta ir o tai mes ten sutikom kažkokį brolių ar sesę, visi šventėm, nu gerai, ai gerai, kad toj aplinkoj yra kažkoks blaivus žmogus, sakykim, buvo čia toks atvejis irgi, nu tai tada tam blaiviam perduodi tą vaikų priežiūrą, atsakomybę.

VD33: 8 - 8 (0)

Alkoholis, jeigu yra, taip pat yra priimamas sprendimas.

VD33: 34 - 34 (0)

	<p>Dažniausiai tėvai arba jie nenori sakyti, arba jau nebesugeba sakyti, nes [nesupratau 6:50] tiesiog dėl girtumo jie neberanda nei kontaktų, nieko, tai sakau reikia kartais padėti paieškoti artimųjų telefonų numerių, jie nebemato tų numerių. VD7 1-2: 20 - 20 (0)</p> <p>Tą informaciją dažniausiai gauna iš vaikų, kas jais galėtų pasirūpinti, nes tėvai toje situacijoje dažniausiai būna neadekvatūs. VD7 1-2: 20 - 20 (0)</p> <p>Pradėjome aiškintis aplinkybes, tai iš tikrųjų ją pridavė jos pačios sugyventinis, vaikų tėvais atseit paskambino va čia mano nu žmona neblaivi važinėjas po kaimą, vaikų neprižiūri, o jie visi girti, tai reikia imti tuos vaikus. Jie neadekvatūs ta prasme, neužtikrinta vaikams saugi aplinka, tie vaikeliai nei pavalgę ten normaliai, nieko, tai aišku perdavėm giminiams. VD7 1-2: 30 - 30 (0)</p> <p>Tai nu reiktų savo akimis tą pamatyti. Vieną po pampersais išmeta, ten duris uždaro, ten kitus irgi išstumia lauk, kad jie trukdo, mamai trukdo baliavot. VD7 1-2: 87 - 87 (0)</p>
<p>Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Alkoholio vartojimas\Tėvai vartoja alkoholį (ir toliau vartoja)</p>	<p>Žmogus1: Jo, ten dar didesnė depresija. Jis gėrė, iš jo atėmė vaikus ir jis aplamai griūna. VD12: 33 - 33 (0)</p> <p>Žmogus2: Ten, jeigu vieną kartą... kartą ten neblaivūs, taigi nepuoli imti to vaiko, ne, vis tiek ten ieškai, bendrauji, kalbiesi, o kai vis tiek tie nu kartojasi nu vos ne kas savaite, nu tai kitos kaip ir išėjies nebėra... VD13: 25 - 25 (0)</p> <p>Žmogus2: nu taip, labai priklauso nuo tėvų noro kažką daryti, o paprastai, nu žinot, alkoholizmas na sudėtinga yra... VD13: 28 - 28 (0)</p> <p>Tyrėja: O daug tokių vat šeimų būtent dėl tos priežasties, kad tėveliai labai geria? Žmogus1: Tai pagrindas turbūt yra, pagrindas. VD13: 29 - 30 (0)</p> <p>Žmogus1: Kai gali kalbėt, o čia nu žinot, pirmiausia žmogus gi turi pripažinti, kad turi bėdą, o, jeigu jis mano, kad jis nu kaip ir visi vartoja, ir tai yra dažniausiai jau aplinka yra kaip ir visi kasdien... VD13: 32 - 32 (0)</p> <p>Bet, kiekvienas šitas paėmimas, jįsai neužsibaigia kreipimusi į teismą, ne. Na, kad ar kitą parą ar dar po paros, nes kitą dieną turi tėvai ateiti ir, jeigu pasitaiko taip, kad ir kitą, ir dar kitą neateina, nes na jie ir nebenustojo, o grėsmės lygis po vaiko paėmimo iš nesaugios aplinkos per dvi dienas turi būti įvertintas... VD13: 112 - 112 (0)</p> <p>jinai pradėjo girtaut ir anksčiau buvo nuslydus ir namai sudegę, ir vyras mirė, nu žinot, kaip viskas labai sulyg mėnesiu. Tai jai buvo pasiūlyta metus laiko pagyventi reabilitacijos bendruomenėje, jinai sutiko su džiaugsmu. VD14: 86 - 86 (0)</p> <p>O šiaip yra visokių tokių susijusių su alkoholiu, su vaikų nepriežiūra tokie standartiniai, tradiciniai tokie dalykai, kur tiesiog tu žinai, kaip elgtis VD33: 18 - 18 (0)</p>
<p>Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Tėvų dingimas/nebuvimas su vaikais</p>	<p>Nu ir buvo taip, kad sekančią dieną susitarė, nuvažiuo specialistės į namus ir tos mamos nerado, močiutė sako aš nežinau, kur jinai. Antradienį nerado, trečiadienį vėl važiuoja, vėl mamos neranda, kaimynai pasakoja, kad jinai vėl kažkur tai geria, o</p>

	<p>vaiką prižiūri močiutė, tai taip buvo, kad mes 4 ar 5 dienas ieškojom mamos ir galų gale neradom, priėmėm sprendimą kreiptis į teismą, nu nuo pirmadienio iki ketvirtadienio neradom mamos, tai įvertinę vaiko situaciją, nes irgi yra terminas, per penkias darbo dienas po pažeidimo, gavimo įvertinti vaiko situaciją ir po to, kada priėmėm tokį sprendimą, pirmadienį būtų ruošiami dokumentai į teismą, bet atsirado mama. Tai vat vėlgi reikėjo pervertinti vaiko situaciją. Sakau, labai, labai daug... aš šiai dienai dirbu dveji metai, bet tikrai tokių situacijų būna, kad dar nėra buvę per tuos du metus tų situacijų tokių.</p> <p>VD25: 20 - 20 (0)</p> <p>paskutinė mūsų irgi situacija buvo, aki neblaivus tėtis buvo namuose su vaiku, mamos namuose nebuvo, jinai kažkur, ir mes skambinomės mamai, mama kažkur nežinia, kada grįš, tai mes tuomet jau skambinamės patarėjui, nu tiesiog pasitarti, ką daryti, tėvas neblaivus, o mama lyg ir blaivi, bet neaišku, kur jinai, kada grįš, neaišku, ar jinai blaivi, nes mes buvom šeimoje apie trečią valandą, mama lyg minėjo, kad ji grįš apie pusę 6, tai va tarėmės, ką tokioje situacijoje daryti.</p> <p>VD25: 42 - 42 (0)</p>
<p>Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Kviečiama policija\vaikų teisės norint pagasdinti antrą pusę</p>	<p>Tyrėja: Šiuo metu ar ne?</p> <p>Žmogus: Irgi, moteris kinų tautybės, vyras lietuvis, turi du vaikus ir jinai taip šmeižia giminaičius, ir vaikus primokė. Ten teatras, sakau, grįžo kolegė iš apklausos, sakė Jėzus, kaip jis jos dar neužmušė, jos pačios klausėm, tai kiek jis jus mušė? Tai vieną kartą sudavė, vieną kartą pastūmė taip netyčia, o vaikai... kolegė nežinojo priešistorės, padarė išvadą, kad tai yra toks... gerai, kad dar neužmušė jos. Bet toks manipuliavimas vaikais.. vaikai angliškai tyrėjai žeria žodžius į sieną, ką tėvas sakė mamai ??? 41:10 nu tik tai mintinai reik išmokyti, nes pasakojime tu to nepasakysi, tik mintinai, jeigu nemoki tos kalbos. Tai va, tai šitas atvejis nežinau, kaip išsispręs</p> <p>VD14: 89 - 90 (0)</p>
	<p>Bet jie norėdami pagasdinti kitą iš konflikto šalies kreipiasi į pareigūnus bendruoju pagalbos telefonu, nuvyksta policijos ekipažas [5:00] užfiksuoja pranešimą, pateikia tarnybinę ataskaitą, mums praneša bendrasis centras apie smurtą artimoje aplinkoje ir karuselė prasideda.</p> <p>VD15: 14 - 14 (0)</p> <p>Tyrėja: O dabar, žiūrėkit, nes čia aš iš kitų interviu tiesiog žinau, pasakojo, kad būna, pavyzdžiui, tokie melagingi pranešimai, ten koks nors kaimynas ar dar kažkas... tai jūs irgi turit?</p> <p>Žmogus: Be abejo, nuolat ir sistemingai sugyventiniai nepatenkinti buvę meilužiai, buvę sutuoktiniai ir panašiai</p> <p>VD15: 19 - 20 (0)</p>
	<p>aš taip pagalvoju, kad galbūt 80% iškvietimų į tas šeimas, tai jie patys iš tikrųjų išsikviečia sau policiją. Nes turėjom čia įvykį irgi, čia, kad ir praeitą budėjimą, iš tikrųjų buvo ganėtinai sudėtinga situacija, nes buvo kūdikėlis dviejų mėnesių ir du mažamečiai. Tai ten vėlyvas skambutis, ten apie pusę trijų nakties buvo. Nu, žodžiu, policija kaime sustabdė moterį, kuri vairavo neblaivi. Pradėjom aiškintis aplinkybes, tai iš tikrųjų ją pridavė jos pačios sugyventinis, vaikų tėvais atseit paskambino va čia mano nu žmona neblaivi važinėjas po kaimą, vaikų neprižiūri, o jie visi girti, tai reikia imt tuos vaikus.</p> <p>VD7 1-2: 30 - 30 (0)</p>
<p>Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Tėvai nesuvokia perteklinio policijos kvietimo pasekmių</p>	<p>Žmogus: Dažniausiai būna, kad skambina viena iš pusių, mama arba tėvas, kurie nesupranta visų savo veiksmo pasekmių. Anksčiau ar vėliau jie išmoks, kad taip su policija netikslinga, nes po to jiems brangiau kainuos ir jie turės daugiau rūpesčių.</p> <p>VD15: 14 - 14 (0)</p>
<p>Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Riboto intelekto žmonės</p>	<p>Mes tą mergytę pasakėm, kad kolkas negražinam, nes vyksta ikiteisminis tyrimas, tai visada jau čia taip būna. Ir šiandiena tai mergaitei turbūt jau pusantrų metų yra, bet tėvai jos neatsiima.</p>

	<p>Tyrėja: Ir net tokios pastangos kažkokios nebuvo ar ne? Žmogus: Jokių, vat ten yra riboto intelekto žmonės ir... VD14: 4 - 6 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Paėmimas vaikų dėl tėvų ligos	<p>kita, aišku, labai greitai, nes ten ir buvo toks neaiškus atvejis, jinai pati epileptikė, laiku neišgėrė vaistų, jai buvo priepuolis, iškrito mažiukas ant galvos, gydytojai persigando, kad vaikui lūžus kaukolė, iš karto pranešimas motina išmetė vaiką ir taip toliau, o paskui paaiškėjo, kad gavosi kaip gavosi ir nėra pagrindo mum į šitą šeimą labai kištis. VD14: 2 - 2 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Džiaugiasi, kad televizijoje pabuvo	<p>Žmogus2: Jie džiaugiasi, kad juos televizija parodė, kad jie pabuvo televizijoje... VD13: 146 - 146 (0)</p> <p>mogus2: Jo, jo, patys... dar aš nežinau, dar juk skamba apie tai, kad jiems ir sumokama yra, mūsų šeimos pačios yra, įvardiję yra na sumas, kurias gavo ten pasėdėję laidoj... Žmogus1: Pabuvę laidoj, pasipykę ten, viens su kitu... VD13: 147 - 148 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Paėmimo metu visad būna tam tikras negatyvizmo kiekis	<p>ir to kažką va taip vat nu ir vis tiek atsitinka taip, kad na reikia imtis veiksmų ir paaimti vaiką iš jam nesaugios aplinkos. Ir va tada be abejo, kad mažai kada būna, kad negatyvizmo nebūtų, kad nebūtų puolimo, kad nebūtų na tiesiog va, nu muštynės, puola su bet kuo... VD13: 10 - 10 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Agresija iš tėvų	<p>Žmogus2: Be abejo, jei ne policija, tai būtų atviros muštynės VD13: 7 - 7 (0)</p> <p>kad nebūtų na tiesiog va, nu muštynės, puola su bet kuo... Žmogus1: Gerai, kad policija... kad policininkai yra šalia, nes čia visko gali atsitikti... VD13: 10 - 11 (0)</p> <p>Žmogus2: Tai visokių atvejų yra buvę, kad ir iš mašinos... vajej, vajej, ko tik nėra buvę... Žmogus1: Teko vežti, bet nu vos nu ten šokti, ten užsirakinti mašinos, nu visko labai... VD13: 50 - 51 (0)</p> <p>kitą kartą net aprengt nespėji ir įvairių situacijų būna, bėgt reikia, juk yra mūsų ir mašina sudaužyta ir ko tik tai nėra buvę iš tiesų, tai vejas, tai kažką, tai kada reikia bėgt gelbėti ir gelbėtis ir, bet, pavyzdžiui, VD13: 52 - 52 (0)</p> <p>nu va, o paminėję tokį dalyką čia truputėlį tolesnis klausimas, bet susijęs, jūs pasakėt, kad būna, tenka ir bėgti, ir žodžiu, kažkaip ir gelbėtis, ir mašinos buvo sudaužytos... ir vat vienas klausimas ir yra toksai, kokia jūsų arba jūsų kolegų patirtis, kai susiduriate su atvejais, kai šeima demonstruoja agresiją vaiko paėmimo situacijoje? Būna tokių atvejų ar ne? Žmogus1: Taip, tai esam turėję nemažai, esam turėję tai iš tiesų visada gerai, kad yra policijos pareigūnai, nes, kai nėra, tai na tai tada bėda, tada mes labai tempiam iš tiesų, jo... VD13: 55 - 56 (0)</p> <p>Žmogus2: Tada sukelia pakartotinai, kai pamato, kad atvažiuoja policija, vis tiek supranta, kad nu vis tiek kažkas tai vyks ir nu mažai kada iš tiesų. Jeigu jau labai, labai agresyvūs, bet, dažniausiai, tai tada todėl, kad na jie būna pergerimai kažkokie va, va nu labai didelis girtumas, tada nu žmogus absoliučiai... VD13: 59 - 59 (0)</p>

	<p>Žmogus1: Tai mum teko irgi, va toks atvejis irgi, vat buvo su pareigūnais, nu mama labai tada neblaivi buvo, trys vaikai, viena nedidelė, kaip tik ant rankų nešėm ir nu kažkaip ją lyg policininkai laikė, o jinai kaip griebė ten per striukę, bet nosisukom iš karto, bet nu mama vis tiek ten už striukės.. visko būna, bet tai va gerai, kad irgi policija, taip irgi reikėtų su ja nu kaip...</p> <p>VD13: 173 - 173 (0)</p> <p>Žmogus1: Buvo taip, kad irgi buvom šeimoje, mama... kad ten dėl maisto, kad ten aš turiu maisto, ten rodo jinai, ir iš kameros pasiėmė tokį [nesupratau 38:10] šlaunelių nu ir ji metė...</p> <p>Žmogus2: Pradėjo [nesupratau 28:15] jis kaip akmuo, turi tada dar dengti, nes va nu tai jo, išsiblaivys ant kitos dienos ir gali kelti kipišą ar ne, vaikas buvo be mėlynės, o dabar su mėlyne.</p> <p>VD13: 175 - 176 (0)</p> <p>Tyrėja: Nes jinai nieko neprisimena...</p> <p>Žmogus1: O, kas elgiasi šitaip va? Kokių tik tai nėra buvę, vajej ir... tai tada ta žala nu atrodo [nesupratau 38:38] bėgi su vaiku, bet, jeigu jisai paleis, tai nebūtinai nu jisai bet kur gi gali pataikyt, nu, įvairiausių tokių nu tikrai nu baisių situacijų, kada iš tiesų reikia... oj, oj čia, pavojus tiesioginis...</p> <p>VD13: 177 - 178 (0)</p> <p>Užpuolimų buvo, tačiau mes esame pasiruošę tokiem užpuolimam. Aš vyras, man truputį lengviau, aš galiu panaudot grubią fizinę jėgą prieš kažkokį neadekvatų pilietį, moterims šiuo atveju yra truputėlį sudėtingiau</p> <p>VD15: 36 - 36 (0)</p> <p>Tyrėja: O, kai sakot incidentus, ką jūs turit minty tada?</p> <p>Žmogus: Na, sakykime, ašaras, isterijos priepuolius, grasinimus, manipuliacijas ir panašiai, versti į žmonių kalbą ar nereikia?</p> <p>VD15: 45 - 46 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Agresija iš tėvų\Tėvų verbalinė agresija	<p>Tyrėja: Ta prasme savo adresu?</p> <p>Žmogus1: Savo adresu, taip, kad mes būsim laimingesnės paėmę iš jos vaiką, ar mes geriau jausimės nuo to ar čia mum čia taip, mum to reikia</p> <p>VD13: 5 - 6 (0)</p> <p>Žmogus1: Ne, jos tiesiog gulėjo ligoninėj... tiesiog [20:00] mes atvažiuom, nu žinot, pas mus nu kaip, nu miestelis toks, žino, kas kur galbūt dirba, dar gal ta pati mama pasisakė, suprantat, nu ten gal pasiguodė, kad žinot... tai kokios mes beširdės, kokios mes neturim širdies, kad mūsų vaikai kažkaip irgi ten...</p> <p>Žmogus2: prakeiksmus žodžiu...</p> <p>VD13: 82 - 83 (0)</p> <p>Tyrėja: O būna, kad jūsų atžvilgiu demonstruoja agresiją?</p> <p>Žmogus: Nu kartais būna, sakykim, dažniau gal tokia žodinė ta agresija, kad kas čia jūs tokie, kodėl čia dabar kažkur imsit, kažkur vešit, kodėl čia pas mus atvažiuot, va žiūrėkit, kitos šeimos yra kur dar baisesnė situacija, ten žodžiu reikia tvarką vesti...</p> <p>VD22: 7 - 8 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Agresija iš tėvų\Tėvų rėkimas, scenos kėlimas paėmimo metu	<p>o sakykim, tėvai nenori ramiai kalbėti, bendrauti ir ten kažkokius konfliktus bando kelt,</p> <p>VD22: 6 - 6 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Agresija iš tėvų\Agresyvus tėvų elgesys	<p>Ir jos visi bijo, nes jinai nu buvo labai agresyvi ir atvažiavo policija, ji kaip visada stovi, jūs neįsivaizduojat, kaip jinai elgėsi su manim ir visi kiti,</p> <p>VD12: 186 - 186 (0)</p> <p>nes buvo neįmanoma, jūs neįsivaizduojat, jinai... tai, jeigu žiniasklaida žiūrėtų ar susilaukė, ar nesusilaukė, nes tai iš tiesų buvo nu neįmanoma to vaiko paimt, nes</p>

buvo baisus teroras, jinai čia, nu jūs neįsivaizduojat, vaikai rėkia, jinai stumdo ir visa kita. Nežinau, kaip pasakyti, o tu, po to, aišku, labai išgyveni, nes tu nu, nežinau, kaip tu pasielgei ar labai profesionaliai, bet tai toj situacijoj tai buvo geriausias variantas...

VD12: 186 - 186 (0)

Žmogus1: Taip, aš žinokit, galvojau, Viešpatie, dabar jau nepabėgčiau, atsimenu, kūdikėlis, mama ant tiek agresyvi, daužosi, neįmanoma ir aš negaliu to vaiko paimt

VD12: 193 - 193 (0)

Žmogus1: O paskui aš bėgau nuo tos mamos, nes jinai iš tos policijos, jos neišlaiko, veržėsi... visko yra, tai kaip čia turi kitaip elgtis?

VD12: 195 - 195 (0)

Kartais mūsų klientai būna agresyvūs, kartais būna apsvaigę, kartais būna visokių incidentų taip, kad viskas normalu.

VD15: 32 - 32 (0)

Tyrėja: O visokių incidentų, ta prasme, yra tekę nu, kad nukentėt, nežinau?

Žmogus: Sakykim taip, poreforminiu laikotarpiu, per šituos metus su mėnesiais nukentėti neteko

VD15: 33 - 34 (0)

arba agresyviai nusiteikę, arba nu netgi bando pult... nu visaip būna...

VD7 1-2: 20 - 20 (0)

būna ir tų agresyvių tėvų, galbūt ir bando ten nu kad ir pulti, taip toliau, nu tiesiog norėtūsi išvengt tokių situacijų,

VD7 1-2: 79 - 79 (0)

. Stengiamės išspręst kuo geriausiai, bet iš tikrųjų nu teoriškai nu visi yra pavojuj, tiek policija, tiek mes, tiek ta šeima tam tikram pavojuj, nes tam tikri sprendimai jų atžvilgiu būna priimami, nes būna nukenčia, čia nebe naujiena, nukenčia policijos pareigūnai kažkaip tai... ačiū Dievui, mes kažkaip dar neteko nukentėt, bet kad būna tokių pakumštelėjimų [5:00] žinot, bando pastumt ar kažką tai...

VD7 1-2: 79 - 79 (0)

Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Agresija iš tėvų\Koliojimas

Žmogus2: Arba ten koliojimasis, sakykim, tai jau čia...

VD12: 158 - 158 (0)

Prielaidos\Šeima\Tėvų elgesys\Agresija iš tėvų\Grasinimai

Žmogus1: Nu tokių nebuvo... buvo tik grasinimų. Šiaip per mano praktiką yra, sakysim, tuo aš tave nužudysiu, išmesiu pro langą, nu tokių visokiausių

VD12: 157 - 157 (0)

Žmogus1: Koliojimasis arba ten skambučiai, kad ten negyvensi ir tavo vaikai, ir visokiausių tokių visokiausių, žinot...

VD12: 159 - 159 (0)

sakė nu tai išsikviesim TV pagalbą, kad parvešit jūs tuos vaikus...

Tyrėja: Dar taip sako?

Žmogus1: Taip, kad mes iš darbo išlėksime... nu jie visaip sako, taip

VD13: 114 - 116 (0)

vedėja atsirinko, kad tai aš, kuri pokalbio metu pasakė man 5 kartus, kad mane užmuštų, jeigu aš būčiau jos vyras.

VD14: 104 - 104 (0)

Yra grasiņę, bet mes taip irgi ramiai, gražiai nuraminom

VD33: 24 - 24 (0)

Prielaidos\Šeima\Vaikai\Vaikai reikia palaikymo	<p>kartais reikia vaikam ir palaikymo, nes sakykim, nu gal mergaitės jautresnės ir teko matyt, ir kaip vat mergaitė pribėga, kolegę apsikabina, tiesiog reikia palaikymo, nu verkia, nu... nu būna ganėtinai tos situacijos jautrios.</p> <p>VD7 1-2: 22 - 22 (0)</p> <p>Reik padėt tiem vaikučiam ir apsirengt, ir taip toliau, ir miegančius pernešt,</p> <p>VD7 1-2: 22 - 22 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Vaikai\Vaikų nuomonė įtakoja VTA sprendimus	<p>Tyrėjas: Kaip dažnai susiduriate su emocijomis, abejonėmis, kurios prieštarauja priimtam sprendimui paimti vaiką? Ar dažnai abejojate?</p> <p>Žmogus: Žinokit nedažnai, nes vis tiek atsižvelgi į vaiko nuomonę. Pavyzdžiui, ten yra du pasirinkimai, ar ten kokia yra mamos sesuo, ar ten kokia nors močiutė. Nu ir klausi to vaikelio, pas ką tu labiau norėtum? Ar pas tą, ar pas tą? Nu vaikas dažnai pasako pas tą.</p> <p>VD33: 43 - 44 (0)</p> <p>Tyrėja: Čia vaiko nuomonė...</p> <p>Žmogus: Nu šiuo atveju vaiko nuomonė yra svarbi, nes parenkant būtent su kuo tą vaikeliuką palikt, kas juo galės pasirūpint</p> <p>Tyrėja: Sprendimą priimant, reiškia, kur toliau jie...</p> <p>Žmogus: Labai didelis kriterijus priimant sprendimus, nebent vaikas nesugebėtų išreikšt savo nuomonės dėl tam tikrų aplinkybių ar, sakykim, dėl mažo amžiaus, ar dėl kitų dalykų</p> <p>VD7 1-2: 64 - 67 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Vaikai\Vaikai manipuliuoja	<p>O kit skausminga, kurios aš niekaip nepamirštu, aš prie jos nebegaliu prisiliesti, bet mergaitė apkaltino patėvį seksualiniu priekabiavimu, ne ne... neprisimenu, kažkuo tai, smurtu, kažkuo ir tipo jinai nenori čia gyvent, ji išvažiavo į Alytų pas močiutę, reiškia, pas tėvo mamą. Iš ryto su mama dar atsisveikino, viskas gerai, vakare pareiškė, kad ??? 37:11 nu prašė pas auklėtoją pinigų, nors turėjo 20 eurų iš mamos pasiėmus, išvažiavo į Alytų ??? 37:24 tai man toks baisus dalykas. Kiek žinau, jinai dabar į mokyklą neina, pramogauja, su bernais trunkosi ir visa kita. Įsivaizduojat, bet kokie paauglystės ragai, kad sugebėjo spjauti į mamą, į brolių, į patėvį, išsikraustė ir taip visus apvyniot aplink pirštą, kad jinai yra auka, nors iš tikrųjų dabar jau visi mato, kad ne jinai auka, bet iš kur tas toks melas, baudžiamoji byla jam, baudžiamoji byla mamai, ten kažkokie tokie baisūs dalykai dedasi. Net tas patėvis buvo mamą palikęs, metęs ir išėjęs.</p> <p>VD14: 86 - 86 (0)</p> <p>Tyrėja: Ar aš teisingai pagaunu, kad paauglė mergaitė sumanipuliavo tarnybom ar ne, tam, kad tokį laisvą gyvenimą pagyventų?</p> <p>Žmogus: Taip ??? 39:54 bet, suprantat, visi liko kalti. Mamai baudžiamoji byla, patėviui baudžiamoji byla [40:00] sveikata abiejų suėsta, psichiatrai, antidepresantai... sugriautas šeimos gyvenimas ??? 40:12 man va tas yra labai neteisinga,</p> <p>VD14: 87 - 88 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Vaikai\Vaikai myli bet kokius tėvus	<p>tai be abejo, labiausiai tai gaila vaikų, ypatingai ir būna graudu, kai tie vaikai prisiriša, myli tuos tėvus, bet nu tiesiog būna tokia situacija, kad nu negali vaikai būt, tai... myli bet kokius tėvus,</p> <p>VD25: 22 - 22 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Vaikai\Policininkai sukelia emocijų diskomfortą, išgastį	<p>O šiaip tai būna, jeigu tokioj situacijoj tai būna policija, tai tie vaikai tokie išsigandę į tuos policininku bežiūrėdami</p> <p>VD14: 46 - 46 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Vaikai\Vaikai patiriabdilemą dėl išvykimo	<p>paaugliui nu tai jam tai yra normali aplinka ir jam atrodo, ten kažkur bus baisiau arbe, jeigu aš išvažiuosiu tai tada visai prapultis... vaikas kokias dilemas sprendžia ir kaip iš tiesų nu sudėtinga ir tai yra tikrai nu, atrodo, tiek šneki, motyvuoji gerai, važiuojam, gerai tikrai laikinai, dabar tikrai suklaus ir jau paskui vat užėjo ir viskas iš</p>

	<p>mašinos... taigi tu bet kur tą vaiką... baisu, sakom globos namuose ir iš to ar antro aukšto tada jį pasakė, jeigu jūs mane išvešit, viskas, jūs nebepagausit, va vėl va tokie... ar ne dilema?</p> <p>VD13: 52 - 52 (0)</p>
Prielaidos\Šeima\Vaikai\Vaikai nori namo, koki bebūtų tėvai	<p>Žmogus1: Vis tiek dažniausiai vaikai nori namo, kad ir kaip bebūtų</p> <p>Žmogus2: Kokie bebūtų tėvai...</p> <p>VD13: 42 - 43 (0)</p>
Prielaidos\VTA\Asmeniniai požiūriai, įsitikinimai\Neigiamas nusistatymas	<p>sukaks metais, jį balandį ar gegužį kažkada čia grįš atgal į Kauną, jis čia siaubs tą Kauną, nežinau, kas</p> <p>VD14: 86 - 86 (0)</p> <p>ta mama tokia silpna buvo,</p> <p>VD14: 86 - 86 (0)</p> <p>Kiek žinau, jį dabar į mokyklą neina, pramogauja, su bernais trunkosi ir visa kita. Įsivaizduojat, bet kokie paauglystės ragai, kad sugebėjo spjauti į mamą, į brolių, į patėvį, išsikraustė ir taip visus apvyniot aplink pirštą, kad jį yra auka, nors iš tikrųjų dabar jau visi mato, kad ne jį auka,</p> <p>VD14: 86 - 86 (0)</p> <p>tai va tokia žiauri ta situacija, tie sprendimai yra neteisingi, jai reikia gerai įkirsti, čia perkeltine prasme, galbūt gero psichologo, geros psichoterapijos, kad jį suprastų, taip, ribas nustatyt ir kad jį pripažintų, kad jį nebuvo teisi su savo pasakymais, jai ir mama, ir pats patėvis jai visi atleisti, mes suprantam, kas yra paauglystė, bet nu jai reikia krėstelt ir kad jį nedarytų taip baisiai</p> <p>VD14: 86 - 86 (0)</p> <p>Tyrėja: Šiuo metu ar ne?</p> <p>Žmogus: Irgi, moteris kinų tautybės, vyras lietuvis, turi du vaikus ir jį taip šmeižia giminaičius, ir vaikus primokė. Ten teatras, sakau, grįžo kolegė iš apklausos, sakė Jėzus, kaip jis jos dar neužmušė, jos pačios klausė, tai kiek jis jus mušė? Tai vieną kartą sudavė, vieną kartą pastūmė taip netyčia, o vaikai... kolegė nežinojo priešistorės, padarė išvadą, kad tai yra toks... gerai, kad dar neužmušė jos. Bet toks manipuliacijos vaikais.. vaikai angliškai tyrėjai žeria žodžius į sieną, ką tėvas sakė mamai ??? 41:10 nu tik tai mintinai reik išmokyti, nes pasakojime tu to nepasakysi, tik mintinai, jeigu nemoki tos kalbos. Tai va, tai šitas atvejis nežinau, kaip išsispręst</p> <p>VD14: 89 - 90 (0)</p> <p>Tiesiog jiems atvažiuojam, primenam, sakom, kad va vaikučiai dabar pas močiutę, ten netgi labai džiaugiasi kartais, kiti ten verkia ašarom krokodilo, žinai, nesuprasi, ar ten spektaklis yra, ar tikras spektaklis.</p> <p>VD33: 4 - 4 (0)</p>
Prielaidos\VTA\Asmeniniai požiūriai, įsitikinimai\Manoma, jog jaunesni kolegos mažiau gali pamokyti klientus	<p>Tie jauni kolegos, kur nuvažiuoja, na ką jie gali pamokyt gyvenimo dvigubai už save vyresnius žmones, kurie geria ne pirmą dešimtmetį, sakykim taip.</p> <p>VD15: 6 - 6 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai jūsų patirtis iš tikrųjų yra toks net įrankis, galima sakyti.</p> <p>Žmogus: Mano patirtis ir mano amžius, sakykim, suteikia tam tikrų privalumų. Visuomet žmogus žiūri rimčiau į pradžią, kuris pats jau gali turėti anūkų ir taip toliau, negu į jauną darbuotoją, kuris atvažiuavęs bando mokyti gyvenimo.</p> <p>VD15: 7 - 8 (0)</p>
Prielaidos\VTA\Asmeniniai požiūriai, įsitikinimai\Skirtingai suprantamas žmogiškasis faktorius	<p>Tyrėja: Reiškia, skirtingi dar specialistai, skirtingai gali tą patį...</p> <p>Žmogus1: Taip, žmogiškasis faktorius...</p> <p>Žmogus2: Jeigu iš tiesų žiūrėti, pavyzdžiui, sakysim, nu, aišku, mes čia neaptarinėjame, sakysim, tą Kauno įvykį, jeigu laikytis tos pagal anketą formulę, tai viskas padaryta teisėtai ir teisingai. Bet, kaip sako, visi įjunkite žmogiškąjį faktorį...</p>

	<p>Žmogus1: Kas tas žmogiškumas, kiekvienam savo... VD12: 45 - 48 (0)</p>
Prielaidos\VTA\Asmeniniai požiūriai, įsitikinimai\Nepagrįsta išankstinė nuomonė apie šeimą	<p>Tyrėja: Ir net tokios pastangos kažkokios nebuvo ar ne? Žmogus: Jokių, vat ten yra riboto intelekto žmonės ir...</p> <p>Tyrėja: Su negalia turbūt? Žmogus: [5:00] Sakyčiau... ne, aš nemačiau diagnozių, bet ta mama nebuvo ir savo pirmo sūnaus, jis yra paauglys, ta mergytė, aš manyčiau, toks visai netyčiukas, jinai sunkiai suvokia laiką. Bet žinot, kai irgi atėjus iš tokios šeimos, kur niekas nedarė jokių vidaus sutrikimo tyrimų ir pasakyt, kad yra diagnozės, kad yra konstatuota, to nėra. Iš šono matosi, kad... tai ne vien tik socialinių įgūdžių stoka kažkurioj srity, kur žmogų gali išmokyti, tai yra, matosi, kad, kai kurių dalykų ir nesuvokta. VD14: 5 - 8 (0)</p> <p>Tyrėja: Šiuo metu ar ne? Žmogus: Irgi, moteris kinų tautybės, vyras lietuvis, turi du vaikus ir jinai taip šmeižia giminaičius, ir vaikus primokė. Ten teatras, sakau, grįžo kolegė iš apklausos, sakė Jėzus, kaip jis jos dar neužmušė, jos pačios klausėm, tai kiek jis jus mušė? Tai vieną kartą sudavė, vieną kartą pastūmė taip netyčia, o vaikai... kolegė nežinojo priešistorės, padarė išvadą, kad tai yra toks... gerai, kad dar neužmušė jos. Bet toks manipuliavimas vaikais.. vaikai angliškai tyrėjai žeria žodžius į sieną, ką tėvas sakė mamai ??? 41:10 nu tik tai mintinai reik išmokyti, nes pasakojime tu to nepasakysi, tik mintinai, jeigu nemoki tos kalbos. Tai va, tai šitas atvejis nežinau, kaip išsispręs VD14: 89 - 90 (0)</p>
	<p>ar jie žmonės raides pažįsta, ar jie visiškai, sakykime, degradavę piliečiai... VD15: 56 - 56 (0)</p>
	<p>Tyrėjas: Kaip jums atrodo, ar tie tėvai tuos tris lapus pažiūri? Žmogus: Aš manau, kad jie net neskaito, aš asmeniškai manau, kad jie jų visiškai neskaito mūsų pareiga palikti VD33: 9 - 10 (0)</p> <p>Žmogus: Ne tai nu, jeigu yra smurtinis atvejis, tai sakai smurtinis atvejis, viskas aišku, kažkas ten kažką. Arba, pavyzdžiui, kaip ten... arba girtuokliai, nu kažką tokio [30:00] arba tenai ai ten visi girti, arba pachmielingi, va šitai sakom tarp savęs. Kažką tokio, bet kažko ypatingų tai kol kas nėra. VD33: 58 - 58 (0)</p>
Prielaidos\VTA\Asmeniniai požiūriai, įsitikinimai\Neigiamas požiūris į savo darbo pozicija	<p>Mes nieko bendro su paslaugų teikimu... mes tokie bjaurieji policininkai, nusprendėm, padarom.</p> <p>Tyrėja: Kur tą nemalonų darbą padarot... Žmogus: O toliau gerasis socialinis darbuotojas, švelnioji atvejo vadybininkė ir visi kiti, ir žiaurieji vaiko teisių specialistai. Tai va ir tas paslaugas jau ten toliau žiūri atvejo vadybininkai, jie daugiau domisi tais dalykais, VD14: 30 - 32 (0)</p> <p>es yra atėję pas bjaurius valstybės tarnautojus, kurie siaubingai kišasi į jų asmeninį gyvenimą. VD15: 32 - 32 (0)</p>
Prielaidos\VTA\Asmeniniai požiūriai, įsitikinimai\Su girtais tėvais kalbėti beprasmiška, mažiau supranta	<p>Tyrėja: Tai pagrįdė klausiat apie daiktus ar ne? O apie kažkokius, pavyzdžiui, kas po to bus..? Žmogus: Ne, su girta mama kabėt beprasmiška... VD14: 57 - 58 (0)</p> <p>Žmogus: Tai atrodo bandymu paveikti žmogaus sąmonės likučius. VD15: 4 - 4 (0)</p>

Prielaidos\VTA\Asmeniniai požiūriai, įsitikinimai\Į vaiko paėmimą žiūrima, kaip į darbą	<p>Nu kažkaip buvo nei lengva, nei sunku, darbas kaip darbas. VD14: 2 - 2 (0)</p> <p>vat kaip aš jaučiausi, darbas kaip darbas, gal ir žiauriai skamba, žinokit, man nebe 18 metų. Aš taip neišgyvenu kaip mūsų jauni kolegės... VD14: 8 - 8 (0)</p> <p>Mes ateinam ryte ir pamatom naktį paimtas tas, tas, tas, pasidalinam VD14: 16 - 16 (0)</p> <p>aš nesigilinu... tai yra ne mano duona, tai yra jų duona, kokios problemos šeimoje, jie turi tiesiog, nu kaip mes ??? 12:34 kažkuri šeima renkasi, kas jiems tiktų ir savivaldybė tą paslaugą perka. VD14: 32 - 32 (0)</p> <p>Tyrėja: Gerai, jau aš čia irgi nukrypau biški į tą sistemą, bet... o dabar vis tiek dar man norisi grįžti prie jūsų pačios tokių išgyvenimų vat... porą atvejų buvo, kaip vat išgyvenat, bet ir tie vat kur trumpam paimat, tai juk irgi yra vis tiek paėmimas, nu tiesiog... Žmogus: Aš nematau nieko blogo tame.</p> <p>Tyrėja: Bet čia ne būtinai, kad blogo, tiesiog jausmai, mintys, kokie kyla, o nenoriu arba o viskas gerai, ar čia tiesiog nu... mintys, va tiesiog... Žmogus: Nu man tai nesukelia kažkokių tai išgyvenimų. Tai yra darbinė situacija... VD14: 35 - 38 (0)</p>
	<p>Tyrėja: Jūs ramiai į tai žiūrit? Žmogus: Be abejo ramiai, kodėl aš turėčiau labai smarkiai pergyventi? Tai yra darbas. VD15: 51 - 52 (0)</p> <p>aš žinau, kad tai yra darbo dalis ir neišvengiamybė, ir emociškai aš labai ribotai reaguojau tiek, kiek reikia vykdyti darbo funkcijas VD15: 54 - 54 (0)</p>
	<p>Tai va tokia ta procedūra. O jeigu čia kalbant mūsų ta, kaip čia sakėt savijauta, kaip mes, nu tai čia tiesiog tokie darbiniai tie dalykai būna darbinės situacijos, tai jos kažkokių ten didelių problemų iš tikrųjų budėtojams nesukelia. VD22: 2 - 2 (0)</p> <p>Žmogus: Nu mes tai tikrai nepykstam, suprantam, kad čia toks mūsų darbas yra, VD22: 10 - 10 (0)</p> <p>Tai jeigu jie priešinasi, tai praktiškai tai yra pasipriešinimas policijos pareigūnui, tai... reikia žvelgti formaliai į tą situaciją, tikrai čia ne laikas ir ne vieta rodyt emocijas. Nes juolab, kai yra tokia įtempta situacija tiesiog turi dirbti savo darbą. VD7 1-2: 32 - 32 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA asmeninės savybės\Emocionalumas	<p>Žmogus: Žinokit... pas mus skyriuje taip, yra daugiau emocionalesnių specialistų, kurie tikrai kartais emocionaliau elgiasi, bet mano patirty tai nėra buvę. VD25: 28 - 28 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA asmeninės savybės\Griežtumas	<p>esu tokioj situacijoj griežta, VD25: 26 - 26 (0)</p> <p>Aš tiesiog taktiškai, griežtai pasakau, VD25: 26 - 26 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA asmeninės savybės\Nerodo savo emocijų	<p>Žmogus: Žinokit, be abejo, kad visko būna, bet aš pykčio greičiausiai, kad niekada neparodau, aš daugiau esu tokioj situacijoj griežta, nei kad aš rodysiu savo pyktį, emocijas.</p>

	<p>VD25: 26 - 26 (0)</p> <p>jeigu jūsų sprendimas yra toksai, tai jisai turi būti toksai tas sprendimas ir aš galiu pykt, keik noriu, tiesiog aš neparodau, kad aš pykstu, bet nu tiesiog gali ten ir vadinti,</p> <p>VD25: 26 - 26 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA asmeninės savybės\Stipri emociškai	<p>Žmogus: Aš asmeniškai esu pakankamai stipri emociškai,</p> <p>VD25: 22 - 22 (0)</p> <p>tai aš esu emociškai stipri,</p> <p>VD25: 22 - 22 (0)</p> <p>bet nu kaip sakau aš pati emociškai stipri, tai aš tikrai nesigraudinu kartu su vaikais, nu aš vaikus raminu, o ne kartu su jais verkiu. Tai vat nu aš esu stipri pakankamai.</p> <p>VD25: 24 - 24 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA asmeninės savybės\Nepasižymi empatija, nepatiria gilių išgyvenimų	<p>Žmogus: Aš pakankamai ilgai gyvenu ir nepasižymiu labai didele empatija, aš neimu darbo problemų giliai į širdį</p> <p>VD15: 48 - 48 (0)</p> <p>tai tą galima suprast, tai aš neturiu emocionalių labai didelių pergyvenimų, jeigu man tenka paimti ten vaiką, jį kažkur vežti, jisai ten klykia, rėkia, isterikuoja ir panašiai...</p> <p>VD15: 50 - 50 (0)</p> <p>Žmogus: Be abejo man jie nepatinka, jie sudaro tam tikrą neigiamą poveikį, bet aš atsiribojau nuo darbinių problemų, aš jau išmokau per tiek metų atsiriboti,</p> <p>VD15: 54 - 54 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA asmeninės savybės\Beširdės, neturi širdies	<p>Žmogus1: Ne, jos tiesiog gulėjo ligoninėj... tiesiog [20:00] mes atvažiuom, nu žinot, pas mus nu kaip, nu miestelis toks, žino, kas kur galbūt dirba, dar gal ta pati mama pasisakė, suprantat, nu ten gal pasiguodė, kad žinot... tai kokios mes beširdės, kokios mes neturim širdies, kad mūsų vaikai kažkaip irgi ten...</p> <p>Žmogus2: prakeiksmus žodžiu...</p> <p>VD13: 82 - 83 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA kompetencija\Dalyvavimas mokymuose	<p>Nu šiaip niekada nevengiu ir gal džiaugiuos, kad yra kažkokie mokymai, truputėlį kažką daugiau sužinot, negu kad, negu, kad žinom, gal kažką geriau ir tikrai noriai dalyvaujam ir sužinai vis tiek naujų dalykų, čia visko negali žinot iš tikrųjų.</p> <p>VD7 1-2: 56 - 56 (0)</p> <p>et sakau, čia vėl tokia sritis yra specifinė, kad turi turėt ir specifinių žinių, turi pasiskaitinėt kažką tai karts nuo karto tai tobulėt reikia man atrodo toj srity, tai labai teigiamai žiūriu į mokymus.</p> <p>VD7 1-2: 56 - 56 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA kompetencija\Turi išlikti profesionalūs	<p>Mes, nu kaip, mes, aišku, turim jausmus, esam žmonės, bet turim išlikti ganėtinai profesionalūs, nes kitaip tai prarasi situacijos kontrolę, pradėsi emocijom vadovautis.</p> <p>VD7 1-2: 28 - 28 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA kompetencija\Reikia mokėti spręsti konfliktines situacijas	<p>Mums ginklas yra mažai bereikalingas, jeigu mes nemokame, sakykim, spręst konfliktinės situacijos, tai menki mes specialistai būtumėm.</p> <p>VD15: 44 - 44 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA kompetencija\Ilgiau dirbantys darbuotojai labiau gerbiami	<p>Žmogus: Aišku ne. Jiems per vieną ausį dažniausiai įeina, per kitą išeina, bet aš turiu jau tokį įdirbį, kad mano pavardė sukelia tam tikras asociacijas mūsų klientams. Ir jie žino, kad aš savo žodžių veltui neiekvaju. Jeigu aš pasakiau, vadinasi, taip ir bus padaryta, todėl jie su mano nuomone dažniausiai skaitosi. Tie jauni kolegos, kur nuvažiuoja, na ką jie gali pamokyt gyvenimo dvigubai už save vyresnius žmones, kurie geria ne pirmą dešimtmetį, sakykim taip.</p> <p>VD15: 6 - 6 (0)</p>

	<p>Tyrėja: Tai jūsų patirtis iš tikrųjų yra toks net įrankis, galima sakyti. Žmogus: Mano patirtis ir mano amžius, sakykim, suteikia tam tikrų privalumų. Visuomet žmogus žiūri rimčiau į pražilusį dėdę, kuris pats jau gali turėti anūkų ir taip toliau, negu į jauną darbuotoją, kuris atvažiuavęs bando mokyti gyvenimo. VD15: 7 - 8 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA kompetencija\Mobili komanda elgiasi labai atsargiai	<p>Žmogus1: Mes tai ne, mes nežinom. Ne, mūsų apskrities mobili komanda yra... [30:00] Žmogus2: Nežinau, mum nelabai jos taip ir reikėjo, jie iš tiesų labai atsargūs, aš, sakysim, kai buvau atvejo vadybos posėdyje ir aš pirmą... vieną kartą tik dalyvavau, buvo mobilios komandos specialistai, jie labai atsargiai kalba su tuo žmogum, labai atsargiai... man tai net kažkaip klausiau... nu gal ir gerai, sakysim, nu kartais net neįvardina tos... tokiais paprastais ir suprantamais žodžiais tos didžiosios priežasties ir paskui tu sakai žmogui, taigi mes buvom atvejo vadyboj ir psichologas, sakė, kad turi didelę problemą alkoholizmo, esi alkoholikas, sako, man tas niekas nesakė. Tiem žmonėm, pagal jų visas situacijas kartais reik... mes norim visi būti gražūs, kad mūsų neskųstų ir visą kitą, bet kartais žiauriai taip yra, bet labai sunku žmogui pasakyt, bet gal reikėtų kartais... VD12: 170 - 171 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA kompetencija\Netinkamai vykdomi paėmimo procesai	<p>Žmogus1: Yra popieriai, yra gyvenimas. Aš visą laiką sakydavau, kad, jeigu paimant vaiką, tai turėtų [10:00] būti toks dalykas – vaiko teisės. Tikrai neturėtų dalyvauti vienas, aš visą laiką sakiau, policija to niekada nedarė, aš nežinau, kaip dabar sako, mes tik tvarką užtikrinam. Įsivaizduokit, ateini vaiko paimti, tas, nes aš jau čia labai daug metų, ateini vaiko paimti, stovi policininkas ir žiūri, kad nesusižalotų VD12: 52 - 52 (0)</p> <p>Tai, mano nuomone, pirmiausia turėtų būti tėvai kažkur išvesti į kitą kambarį, nors jau dabar ir yra tos rekomendacijos, kad nebūtų tų visų dalykų, o tas... VD12: 52 - 52 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA kompetencija\Galimos situacijos vertinimas iš praeitų patirčių	<p>Žmogus2: Nes reikia kalnus nuverst tėvam, o tėvai, kaip taisyklė, jeigu tėvas priėjo ir motina iki tokios situacijos, kad vaiką reikia imti iš šeimos tai per metus, kad kardinaliai pakeistų savo gyvenimą ir įrodytų, kad turi ir pajamų šaltinį ir emocinį ryšį išlaikė, esant laikinom globoj vaikui, tai tokių praktiškai... VD12: 27 - 27 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA kompetencija\Jauni, be patirties darbuotojai	<p>Žmogus2: Galbūt ir suklysta, jūs pažiūrėkit, kai sako... Žmogus1: Taip, ir mes jauni, mes nemokam, mes to nemokam daryti... VD12: 144 - 145 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA kompetencija\Specialistai be praktikos	<p>Žmogus2: Bet, kada yra teoretikas ir neturi praktikos, labai dažnai galvoji ir mes, vat kai darai kažkokį dalyką, teorinį, susidėstai, lygtai viskas gražiai vyksta, bet, kada reikia praktikoje tą daryt ir vat tada atsisijoji ir, pavyzdžiui, mes tos nuomonės esam... mūsų vat skyriui, kad mūsų, sakykim, įstatyminė bazė yra silpna VD12: 232 - 232 (0)</p> <p>Žmogus1: Silpni juristai rengia teisės aktus. Žmogus2: Ir va dabar, šiandien, žiūrėjom teisės aktą, kuris maltas, sumaltas ir mum, kaip praktikam, tai žinot, kaip mum susidėlioja galvoj tam tikra, reiškia, seka įvykių, kaip kas turi vykti, ir kad turi būt aišku... VD12: 233 - 234 (0)</p> <p>Žmogus1: Aišku, jie prašo mūsų nuomonės, nu bet tai kam prašė daryti, jeigu yra iš tiesų teisės aktas priimtas ir ji gana nuosekliai veikia... ir dabar mes pakeitėm pavadinimą iš vieno dalyko, pakeitėm kitu... VD12: 235 - 235 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA emocijos\Ne laikas ir ne vieta rodyti emocijas	<p>tai čia nematau problemų čia tame. Ne laikas ir ne vieta, nes, jeigu rodysi emocijas, tiesiog gali situaciją tik apsunkinti... VD7 1-2: 36 - 36 (0)</p>

	<p>Tyrėja: Tai šeima, pavyzdžiui, ar ne, rodo emocijas, ar ne, priešinasi, o jūs, nu stengiatės daryti savo darbą...</p> <p>Žmogus: Nu iš kitos pusės... paimkit, nu niekur toli nereikės eiti, paimkit kokį prekybos centrą, paimkit kasininkę tą pačią darbuotoją, kuri tikrai sunkiai dirba ir ateina koks nepatenkintas klientas ant jos išsilieja. Ką kasininkė sako? Sako ką nors? Nemanau. Tai čia ta adekvati situacija, kad tiesiog tu dirbi savo darbą, čia ne laikas emocijom ir ne vieta. Mes tam ir esam ta prasme valstybės tarnautojai, atliekam tas funkcijas praėję visus patikrinimus mum čia... nemanau, kad taip turėtų būt, kad... nes yra ir atsakomybė už tai, yra etikos taisyklės, kodeksai.</p> <p>VD7 1-2: 37 - 38 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA\VTA emocijos\Kelia įtampą visuomenės neigiamas požiūris</p>	<p>Kelia įtampą visuomenės tas neigiamas požiūris... o</p> <p>VD14: 124 - 124 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA\VTA emocijos\Susiduriama su sunkiomis emociškai situacijomis</p>	<p>Tyrėja: O gal galit papasakot apie pačią sunkiausią jūsų patirtą situaciją?</p> <p>Žmogus: Nu žinokit kažkaip dabar taip greitai... aš labai puikiai pamenu, dabar iš karto man vaizdinys galvoje.</p> <p>VD25: 49 - 50 (0)</p> <p>Tai man buvo iš tiesų labai baisu suvokti, kaip mama, maitindama kūdikį ir šiai dienai tas vaikutis jau yra grąžintas tai mamai, tas vaikutis grąžintas daugiau, nei po metų laiko</p> <p>VD25: 50 - 50 (0)</p>
	<p>Tyrėja: O tai vis dėl to, jeigu pabandyt įvardint tuos jausmus, kad ir šitoj situacijoje, paskutinėje, apie kurią minėjot, vat ką išgyvenot?</p> <p>Žmogus: Neteisybę... tas nu... šitokia... negaliu pakęst neteisybės man taip... nu kaip kaip galima, nu negalima taip elgtis ir suprantu, kad nieko pakeist negaliu, tada toks bejėgiškumas, yra neteisybė, bet esi bejėgis toje situacijoje. Atrodo ir įstatymas, ir daug visokių yra, bet niekas nepadeda.</p> <p>VD14: 95 - 96 (0)</p>
<p>Prielaidos\VTA\VTA emocijos\Nejaučiami emociniai išgyvenimai, abejingumas</p>	<p>Tyrėja: Gerai, jau aš čia irgi nukrypau biški į tą sistemą, bet... o dabar vis tiek dar man norisi grįžti prie jūsų pačios tokių išgyvenimų vat... porą atvejų buvo, kaip vat išgyvenat, bet ir tie vat kur trumpam paimat, tai juk irgi yra vis tiek paėmimas, nu tiesiog...</p> <p>Žmogus: Aš nematau nieko blogo tame.</p> <p>Tyrėja: Bet čia ne būtinai, kad blogo, tiesiog jausmai, mintys, kokie kyla, o nenoriu arba o viskas gerai, ar čia tiesiog nu... mintys, va tiesiog...</p> <p>Žmogus: Nu man tai nesukelia kažkokių tai išgyvenimų. Tai yra darbinė situacija...</p> <p>VD14: 35 - 38 (0)</p> <p>Tyrėja: Jūsų funkcija, jūs ją atliekat, ar ne?</p> <p>Žmogus: Taip, aš ją ramiai atlieku, nes man neteko matyti tų į mamos skverną įsikabinusių, bliunančių, verkiančių... man neteko. Tai gal tiesiog mažai teko su tais susidurt ir užtat aš kažkokių ten tragiškų išgyvenimų, kurie man neleistų... užsimerkus prieš akis stovėtų, aš jų neturiu. Ir juo labiau, kad ten buvo tikrai tokios situacijos ne tokios ir baisios... nu tikrai netragiškos.</p> <p>VD14: 39 - 40 (0)</p> <p>Tyrėja: Nes, būna, pavyzdžiui, irgi va, dabar prisiminiau, irgi iš vieno interviu, tai darbuotoja kaip tik sako, kad nu jie jaučiasi tokie labai, jie žodžio misija nepasakė, bet, pavyzdžiui, gerą darbą darantys</p> <p>Žmogus: Aš abejingai jaučiuosi. Kaip sakant aš gyvenime tiek esu tokių pragarų praėjus ??? 14:41 tai žinokit man šitas kažkaip... čia gal iš pirmo, antro rato taip, kai jau esi matęs 7 – 8 tai pirmas ratas nėra bausus. Nu nežinau, kaip jum perkeltine dar prasme kažkaip pasakyt. Nu, kad aš nesu turėjęs tragiškų situacijų ir nesu patyrus</p>

	<p>[15:00] tragiškų išgyvenimų kažkaip, stipraus sukrėtimo. Mano situacijos buvo darbinės, nesudėtingos ir man jokių kažkokių išgyvenimų stiprių nesukėlė. VD14: 41 - 42 (0)</p>
	<p>Nežinau, aš tai jaučiuosi taip, kažkokių emocijų tokių nėra, tiesiog tu žinai, kad tu darai gerą dalyką vaikams. VD33: 6 - 6 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA emocijos\Neišgyvena taip, kaip jaunesni kolegos	<p>Aš taip neišgyvenu kaip mūsų jauni kolegos... VD14: 8 - 8 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA emocijos\Darant gerą darbą, pats gauni neigiamą	<p>Žmogus1: Nu žinot, vis... nu išklausi tu visko ir nu tu žmogus esi, su jausmais, su visom irgi emocijom, atrodo, darai gerą kitiems vaikams, o tu gauni pats tik neigiamą apie tai... nu tas labai, irgi labai sunku būna... VD13: 84 - 84 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA emocijos\Jaučiasi kaip kare, kaip gynėjas	<p>Žmogus1: Be abejo, nu tu esi gynėjas toj vietoj ir tu naudoji, kaip sakoma, kaip kare. Aišku, tu nežaloji ir visą kitą, ir nestumdai, ir, bet, kartais iš tiesų... VD12: 191 - 191 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA emocijos\Paėmimas sukelia emocinį diskomfortą darbuotojam	<p>Tai čia yra kiti dalykai, bet jau vaiko paėmimas iš šeimos tai čia jau yra be galo skausmingas, tai yra dažniausiai labai retai vaikas grįžta į šeimą. [5:00] VD12: 24 - 24 (0)</p> <p>Tyrėja: Nu puiku tikrai, ir bus gal mažiau to emocinio skausmo... Žmogus1: Be abejo, žiūrėkit, nu, nes tu turi 30 dienų, tai ne 5 dienas eiti į teismą leidimo vaiko paimti. VD12: 34 - 35 (0)</p> <p>Tyrėja: Supratau. Tai dabar jūs iš tikrųjų daug kalbėjot apie emocijas ir, jeigu aš teisingai supratau, bet pataisykit, tai jūs jaučiat nu tokį kaip skausmą, ar ne, ir dar kokios, jeigu taip įvardint tas emocijas... Žmogus1: Ir rūpestį, ir atsakomybę Žmogus2: Skausmą, nerimą, nuovargį, be abejo, be galo psichologinis... VD12: 66 - 68 (0)</p>
	<p>ir mes tai labai nu tai sunkiai išgyvenam, emocijos savo daro kaip bebūtų, nes irgi mamos ir suprantam tuos vaikus, tikrai būna sudėtinga VD13: 2 - 2 (0)</p> <p>Žmogus1: Ir, nors labai stengiesi tikrai, kiek įmanoma, žinai, taigi, kad gerą darbą darai, kad gelbėji iš aplinkos vaiką... bet atsiriboti nuo emocijų nu kažkaip nepavyksta vis tiek... VD13: 24 - 24 (0)</p> <p>O kaip palikti, ar įmanoma paskui miegoti naktį? Nu tikrai, ir atrodo, prikaltini, bet tu gi nežinai, kaip paskui vaikui susidėlios mintys ar ne, kaip jam širdelėj atrodys ir kaip jisai gali pasielgti? Plius paauglystė be abejo, vėl kitokie dalykai ir va, ir nuolatinis iš tiesų... mes nepaleidžiam tų atveju, neįmanoma... gal jau, nežinau, per daug... per daug visko na yra tų įvairių patirčių ir įvykių, ir... VD13: 52 - 52 (0)</p> <p>Nes nu labai skaudu būna, kai grąžini ir paksui vos ne po mėnesio situacija kartojasi... nu va tas labai... VD13: 53 - 53 (0)</p> <p>Žmogus1: Žinot, aš kai tik pradėjau dirbti ten kažkaip tai nu aš, nu pavasarį, jau ten buvo vasara ir reikėjo imti vaikus, nu toks man pirmas toks krikštas buvo, aš labai verkiau... trys, keturi vaikai buvo ir aš labai verkiau, o mūsų darbuotoja sako tu gi gero darai, tu įsivaizduok, kad... aš įsivaizduoju, kad gero, bet aš nu negalėjau, man</p>

	<p>pirmas toks atvejis, nu kaip tik pradėjau čia dirbt taip gal irgi nu neįsivaizdavau taip, kad taip emocijom, bet nu labai sunku, labai, labai sunku būna. Atrodo, supranti, kad tu gero darai, bet vis tiek nu vat ir kiek metų ir vis tiek tas pats, nu nesikeičia ten... VD13: 93 - 93 (0)</p>
	<p>Tyrėja: Būna ar ne, kad kolegos pasakoja? Žmogus: Yra tokių kolegų, kurie čia sėdi iki išnaktų, yra, kurie naktim nemiega, kurie baisiai pergyvena. VD14: 9 - 10 (0)</p>
Priekalaidos\VTA\VTA emocijos\Sunku matyti paimamų vaikų emocijas	<p>ir juo labiau, kad nematėm mes, labai mažai ėmėm tų vaikų, bet mes nematėm nei vieno, kuris džiaugtųsi, kad jį paima... net mažas, jisai jaučia, kad jį veži į kitą šeimą ir jisai jau, jis verkia mamai už sijono, nežiūrint to, kad mama girta, jis vis tiek mamai už sijono kabinasi ir mama, ar tu važiuosi? Tai va, tokia situacija VD12: 10 - 10 (0)</p>
Priekalaidos\VTA\VTA emocijos\Sunku imti vaikus turint savų	<p>Žmogus1: Ir mes esam moterys, mes savo vaikus auginam ir gali įsivaizduot, ką jaučia žmogus, paimdamas vaikus VD12: 10 - 10 (0)</p> <p>ir mes tai labai nu tai sunkiai išgyvenam, emocijos savo daro kaip bebūtų, nes irgi mamos ir suprantam tuos vaikus, tikrai būna sudėtinga VD13: 2 - 2 (0)</p>
Priekalaidos\VTA\VTA emocijos\Stresas ir didelis krūvis	<p>Žmogus2: Labai mažai vaikų, bet tai yra be galo didelis krūvis, tai yra be galo stresas ir tu dar grįžęs, sakysim, į darbą, tai veikia vienareikšmiškai, tu turi tvarkyti popierius ir dirbti visus kitus darbus, nežiūrint, kad tu išgyvenai be galo didelį stresą ir be galo didelį emocinį krūvį, tai, aišku, kad veikia neigiamai, kaip jūs, aš nežinau, kaip tai turėtų būti padaryta, bet jau paėmus vaiką iš šeimos aš nežinau, kiek dar žmogus gali, sakysim, nenumatyta, kiek žmogus gali paimti tų vaikų ir kas toliau su juo yra daroma. VD12: 7 - 7 (0)</p> <p>Tyrėja: Man rodė tą visą biurokratiją... Žmogus1: Jo ir per 5 dienas tu turi lėkti į teismą... tai apie kokią mes čia galim emociinę aplinką ir darbuotoją... tu turi laiko 30 dienų gali net dar pratęsti 30 dienų, jei kažkas juda... Žmogus2: O per 5 dienas, nei tu ir nueisi į teismą, dėl ko sako teismas nedavė leidimo nedavė. Pabandyk, vienas dalykas, kad pati ta anketa turi savo skyrių tokių, kad tu tą anketą paduodi ir ta anketa, žinot, kaip yra, ją tu padavei į teismą, bet koks teismas tau pirštuku pavedžios ir sakys... VD12: 40 - 42 (0)</p> <p>visi esam strese ir, jeigu žiūrėt tik vien to vaiko saugumą, mes gi žiūrim tik saugumą. VD12: 54 - 54 (0)</p> <p>Žmogus: Iš tiesų tai beprotiškas darbo krūvis, tikrai. VD25: 44 - 44 (0)</p> <p>Absoliučiai vat sakau tas darbo krūvis tikrai beprotiškas, ir mes sėdim tikrai ir po darbo valandų. Praeitą savaitę.. šią savaitę anksčiau šešių niekaip neišeini. VD25: 44 - 44 (0)</p> <p>Tai tikrai dirbam beprotišku tempu VD25: 46 - 46 (0)</p> <p>Žmogus: Tokiam apie 6 – 8 valandas vienam atvejui, o tokių atvejų per dieną būna nuo 2 iki 6 taip, kad mes čia... VD15: 18 - 18 (0)</p>

Prielaidos\VTA\VTA emocijos\Pergyvenimas dėl paimto vaiko ir šeimos ateities	<p>toliau pastovus rūpestis, kad kaip tam vaikui, kuris paimtas iš šeimos, kaip toliau klostysis jo gyvenimas, kaip šeimos situacija kokia... kaip šeima, kada ji į normalią situaciją vėl grįš, jeigu grįš, kaip jie į visą šitą žiūrės, nu tai irgi galvojam apie tai... VD12: 4 - 4 (0)</p>
	<p>nu įdomu, kaip dabar ten, įdomu ir apie tuos tėvus, suprantu, kad ir jiems nu būna sunku, kai mes jų vaiką kitur apgyvendinam, kaip jie jaučiasi irgi, ir tas vaikas... labai sudėtinga... VD13: 39 - 39 (0)</p>
Prielaidos\VTA\VTA emocijos\Paėmimas vaiko kelia emocinę įtampą namuose	<p>Tyrėja: Gerai, tai papasakokite, prašau, kaip vaiko paėmimo iš šeimos užduotis veikia jūsų gerovę darbe? Žmogus1: Kaip veikia, emocinė įtampa pirmiausiai, pirmiausias dalykas, kas veikia, tai emocinė įtampa. O, jeigu emocinę įtampą parsineši į namus... VD12: 1 - 2 (0)</p>
	<p>Žmogus2: Labai sunku, žinokit, į namus grįžtant nu irgi, vis tiek apie tai mąstai, galvoji, nu nepaleidi tos minties, nu vis tiek tada ryte atsikeli ir galvoji, VD13: 39 - 39 (0)</p>
	<p>Žmogus1: Na nepavyksta uždaryti durų ir palikti viską darbe, VD13: 40 - 40 (0)</p>
	<p>O kaip palikti, ar įmanoma paskui miegoti naktį? Nu tikrai, ir atrodo, prikaltini, bet tu gi nežinai, kaip paskui vaikui susidėlios mintys ar ne, kaip jam širdelėj atrodys ir kaip jisai gali pasielgti? Plius paauglystė be abejo, vėl kitokie dalykai ir va, ir nuolatinis iš tiesų... mes nepaleidžiam tų atveju, neįmanoma... gal jau, nežinau, per daug... per daug visko na yra tų įvairių patirčių ir įvykių, ir... VD13: 52 - 52 (0)</p>
Prielaidos\Aplinkos įtaka\Aplinkiniai\Neigiama aplinkinių nuomonė apie šeimą	<p>kaimynai ją smerkė, nes nebuvo bobutės, iš kurios nebūtų atėmus rankinuko aplinkiniam visam tam kvartale. VD14: 86 - 86 (0)</p>
	<p>Jai tai buvo pačiai proga išeiti iš namų, kur ją smerkė visi. VD14: 86 - 86 (0)</p>
Prielaidos\Aplinkos įtaka\Aplinkiniai\Kvietimas vaiko teisių, kaip keršto įrankis	<p>Žmogus: Žinoma, jeigu šeimoje tai pirmas atsitikimas būna, na žinot, visko būna ir tvarkingos tikrai, dirbančios šeimos, na ir gimtadienį švenčia, visko pasitaiko, ar tai kaimynai kažkokie pikti, ar šiaip vat kažkas, atkeršija, paskundžia, VD25: 10 - 10 (0)</p>
	<p>Tyrėja: Ta prasme žmonės, tiesiog eiliniai žmonės? Žmogus1: Taip, žmonės, kur niekada nu ojej, ojej yra čia... įvairiausių tokių na mum tai atrodo juokingų situacijų, bet, beje, pranešimų, kad kaimynas atsikeršyt nori kaimynui tai irgi yra buvę. Pamažu atsirinko šitas [35:00], bet pradžioj nuo pernai metų tai iš tiesų tai policijų ir vaiko teisių kvietinėjimas tai buvo tai, kol policija nepradėjo rašyti protokolus už melagingus pranešimus. Tai na įdomiai visuomenė irgi reaguoja, kaip tvarkytis su tuo ar ne? VD13: 163 - 164 (0)</p>
	<p>Tyrėja: O dabar, žiūrėkit, nes čia aš iš kitų interviu tiesiog žinau, pasakojo, kad būna, pavyzdžiui, tokie melagingi pranešimai, ten koks nors kaimynas ar dar kažkas... tai jūs irgi turit? Žmogus: Be abejo, nuolat ir sistemingai sugyventiniai nepatenkinti buvę meilužiai, buvę sutuoktiniai ir panašiai VD15: 19 - 20 (0)</p>
Prielaidos\Aplinkos įtaka\Aplinka įtakoja vaikų elgesi/gerbūvį	<p>Viso šito ??? 32:53 kaip paimti vaiką iš namų, kaip jį patalpinti į kitą aplinką, kad tai praeitų pro teisėjo rankas, kai mama nėra tokia bloga. VD14: 82 - 82 (0)</p>

	<p> Tačiau ??? 33:51 prokuratūra pati parašė kreipimąsi, kad darykite ką nors, kad ištraukt tą vaiką iš šitos aplinkos, neigiamai... nes jo aplinkoje, to paauglio, buvo suaugę žmonės, grįžę iš įkalinimo įstaigų. Tai buvo jo geriausi draugai. VD14: 84 - 84 (0)</p> <p>jeigu pasitvirtina, kad yra galimas vaiko teisių pažeidimas būtent jiems, vaikams arba vienam esančiam nepilnamečiam vaikui yra nesaugu likti tuose namuose, tada ieškom galimybes, kur jie galėtų saugiai pabūti, VD22: 2 - 2 (0)</p> <p>Žmogus: Nu tai jeigu matom, kad tikrai tiems nepilnamečiams vaikams čia šitoj aplinkoj yra nesaugu būti ir jie jokiū būdu negali būti palikti toj gyvenamojoje vietoj, VD22: 6 - 6 (0)</p> <p>ir turėjom nuspręsti, kur tą nepilnametį vaiką saugiai apgyvendint nu kad ir su ta pačia mama, tai ji ten buvo nurodžius vieną tokį adresą, kur galimai saugu ir iš tikrųjų jiems pernaktuoti iki tos kitos dienos, bet kai ten nuvykom į tą vietą, pasirodė, kad ten irgi netinkamos tos sąlygos yra ir antisanitarinės, ir elektros nebuvo, ir nešvaru, netvarkinga, tai va teko tada pastabą mamai pasakyt, kad kodėl taip klaidina ir jos akimis gal atrodė čia normalu. Mum tikrai neatrodė normali ta aplinka tai va turėjom iš tos vietos vėl tada sodintis juos kitur dar vežėm, dar kitą adresą buvo nurodę VD22: 18 - 18 (0)</p> <p>Žmogus: Taip, tie, kurie jau dieną dirba savo darbus, o mūsų sakau pareiga yra įvertinus tą situaciją užtikrinti vaikams saugią aplinką, kad jie saugiai reiškia iki tos dienos kažkur būtų apgyvendinti. VD22: 44 - 44 (0)</p> <p>Žmogus: Nu žinot kaip, jaučiuosi, kad aš padedu vaikui, nes, pavyzdžiui, nu yra, sakykim, nu neaišku, kokia ta naktis būtų vaikui su tais girtais tėvais tai nu tai aišku, kad turi vaiką išimti iš tos aplinkos dėl saugumo. VD33: 6 - 6 (0)</p>
	<p>Jie neadekvatūs ta prasme, neužtikrinta vaikams saugi aplinka, VD7 1-2: 30 - 30 (0)</p>
Prielaidos\Aplinkos įtaka\Aplinka įtakoja tėvų elgesį	<p>ir tai yra dažniausiai jau aplinka yra kaip ir visi kasdien... Žmogus2: Po truputį ten po bokalą kokį ten, po šimtą ir viskas nu... Tyrėja: Supratau, jo, kažkaip nepagalvodavau, kad tas kaip ir visi susiję su tuo, ką mato aplink jo... VD13: 32 - 34 (0)</p> <p>Žmogus2: Tų pačių savo draugių, su kuriomis kartu, dar ratą sužinai, jeigu ko ir nežinai... na tai va žodžiu... VD13: 36 - 36 (0)</p> <p>jiems paprasčiausiai, jie yra įpratę, pavyzdžiui, jeigu jie turi tą priklausomybę alkoholiui, nu jie nesuvokia, jų tėvai taip augo, ten gal jis pats augo tokioj aplinkoj, ir jam atrodo viskas natūralu, ko dabar čia tą vaiką imti? VD33: 26 - 26 (0)</p> <p>Toks nu manau čia yra iš tradicijos atėjęs požiūris į tai, už tai jie tokie ir yra. VD33: 26 - 26 (0)</p>
Prielaidos\Kiti specialistai\Policija apsaugo	<p>Ir juolab kartais ir būna, kad nori ir užpulti, policija apsaugo, VD7 1-2: 22 - 22 (0)</p>
Prielaidos\Kiti specialistai\Policijos funkcija - ginkluota jėga	<p>Žmogus: Jo, čia yra policijos funkcija ginkluota jėga [nesupratau 13:23], policijos pareigūnai mums padeda, be to, būtų žymiai daugiau nelaimingų atsitikimų, ne visi žmonės moka elgtis su ginklais ar spec priemonėm, tai...</p>

	<p>VD15: 44 - 44 (0)</p> <p>galbūt kartais norėtusi policijos staigesnio reagavimo iš tikrųjų, nes... gerai, kol gerai iš tikrųjų, labai plona riba ten būna iš tikrųjų</p> <p>VD7 1-2: 79 - 79 (0)</p>
Prielaidos\Kiti spacialistai\Policijos atvykimas sukelia pakartotiną įtampą, konfliktą	<p>Žmogus2: Tada sukelia pakartotinai, kai pamato, kad atvažiuoja policija, vis tiek supranta, kad nu vis tiek kažkas tai vyks ir nu mažai kada iš tiesų. Jeigu jau labai, labai agresyvūs, bet, dažniausiai, tai tada todėl, kad na jie būna pergėrimai kažkokie va, va nu labai didelis girtumas, tada nu žmogus absoliučiai...</p> <p>VD13: 59 - 59 (0)</p> <p>nes kartais, o policija atvažiuoja, vaiką išgąsdina, tas pats faktas, kas čia dabar vyksta, kaip čia dabar bus, kaip čia yra... nu tai toks išgąstis,</p> <p>VD33: 20 - 20 (0)</p>
Prielaidos\Kiti spacialistai\Griežta medikų tvarka	<p>Kodėl aš pirma paklausia, ar kalbame tik apie paėmimą, kadangi mes reaguojam į absoliučiai visus pranešimus, tikrai nu jeigu liaudiškai sakant absoliučiai į visas nesąmones, ar tai vaikas nuo dviratuko nupuolė, ar paslydo, ar nu nežinau, mažą kas, tai... įsivaizduokit, vienas pranešimas buvo, kad mergaitei, kad jai įdreskė ten į ranką ar koją, tėvai nuvežė, tikrai atsakingi tėvai, kurie rūpinasi dukra nu ten galbūt tas įdreskimas gal katė serganti, nu tiesiog į priėmimą. Priėmimas, gydytojai pranešė, informavo policiją</p> <p>VD25: 44 - 44 (0)</p> <p>medikai labai griežtai ten savo tvarką turi,</p> <p>VD14: 70 - 70 (0)</p>
Prielaidos\Kiti spacialistai\Gydytojų įvairios interpretacijos	<p>kita mama buvo šeimoj įtartas smurtas, labai [nesupratau 3:31] mėlynės ant kūno, tada mamos paraginta nuvažiuot į klinikas ??? 3:37 medikai neišleido jų namo, ten prirašyta visokių baisių diagnozių, sulaužytus šonkaulius, dar kažką ir po to, nepasitvirtino, nes ten tas klubo galbūt kažkoks ten ar lūžis, kažkas galėjo būt ??? 3:53 medikai sakė tai būna tokie dalykai, jie sugyja savaime ir jie nematomi, tie patys šonkauliai, ten šešėlių teatras, kūdikis mažas ir rentgeno nuotraukose pas jį ten ??? 4:05. Nu du mėnesiai ar kiek ten buvo, dabar nebeprisimenu.</p> <p>VD14: 4 - 4 (0)</p>
Prielaidos\Kiti spacialistai\Teismo procesuose mažai atsižvelgiama į VTAS nuomonę	<p>Žmogus1: Vaikas sako, kad, be abejo, nu nori, myli ir ryšys yra, bet kol kas būtų saugiau, nes nu žino, kad reikia gydytis ir teismas net į tai neatsižvelgia, nes reali grėsmė, tarsi, nežvelgta, na, žinokit, tai jau mes jau čia visai nesuprantam tada, kaip šitaip gali atsitikti... matysim, kuo užsibaigs, mes skundėm tokį, bet na, kad panašu, kad daugėja...</p> <p>VD13: 215 - 215 (0)</p>
Prielaidos\Kiti spacialistai\Teisėjai gali savaip inyterpretuoti VTA gautą info	<p>Žmogus2: O teismas savo... kiekvienas gi žmogiškas faktorius veikia, kaip ir teisėjas, jis pasižiūrėjo, mato vieną, mes galvojom gal kitą rašydami toj anketoj... nu jis pasižiūrėjo iš šalies, kadangi pati formuluotė anketoj yra tokia, kai gali ir taip, ir taip variuoti tai...</p> <p>VD12: 44 - 44 (0)</p>
Prielaidos\Kiti spacialistai\Nekompetetingi savivaldybės ir kiti VT specialistai	<p>Žmogus1: Aš žinot, pasakysiu tokį labai durną dalyką, ko aš nenorėčiau, kad mano praktikoj būtų buvę, kas... kad mano praktikoje nebūtų buvę tam tikro juristo, specialisto, kuris nei išmanė nieko ir kankino visus nesuprasdamas... savivaldybėj juristai labai [40:00], kai kurie, tai aš nenorėčiau daugiau, norėčiau išbraukti ir kad būčiau nesutikus to žmogus ir jo supratimo...</p> <p>VD12: 227 - 227 (0)</p> <p>Tyrėja: Neprofesionalių žmonių, kurie nepalengvino, o trukdė.</p> <p>Žmogus1: Be abejo, tik sunkindavo.</p> <p>VD12: 228 - 229 (0)</p>

	<p>Žmogus1: Norėtusi, kad valstybinėj vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybose, sakysim, iš tiesų sėdėtų žmonės profesionalai, nes mes visi galvojame centriniai, tai yra aukščiausias lygis, ane?</p> <p>VD12: 231 - 231 (0)</p> <p>Žmogus1: Nu jį derins, bet ar iš tiesų taip reikia [nesupratau 42:03] ir svarbiausia parodyt, kad dirbi, ne rezultatas?</p> <p>VD12: 239 - 239 (0)</p>
Prielaidos\Kiti specialistai\Aukštesnė valdžia kritikuoja nepagrįstai, klaidingai reaguoja	<p>Žmogus2: Ir, kad nebūtų tokios situacijos, kad tie, kurie sėdi aukščiau už mus, viršuj, tenai, kitą kartą jie tave į tokią situaciją pastato, nors žinai aiškiai, kad jie neteisūs, bet jie galvoja, kad čia vat sėdi ir užpakaliu kėdę trini, ir nieko nedarai, tai va dar yra tokia situacija irgi ir mes konkrečiai turėję, kada pa... o ką jūs ten veikiat, ach jūs šitaip, kodėl šitaip, kodėl... o, pasirodo, kad vis tiktai me teisūs, bet niekas nei atsiprašo, niekas nepasako, kad žinot, atsiprašom, gal mes čia neteisingai jus, reiškia, ar konsultavom, ar užpuolėm... ne... aaa, jūs šitaip, greit, kad darytumėt taip...</p> <p>VD12: 230 - 230 (0)</p>
Prielaidos\Pašalinių nuomonė apie VTA\Per viešinimą gerint visuomenės nuomonę reikia	<p>Žmogus: Į pačią tarnybą, jo. Nu tai ir keisis laikui bėgant aš tikiu, nes, kaip ir policija savo man atrodo įsikovojo per tą visą viešinimą, ko gero tarnyba ir eina tuo žingsniu, kad viską viešint, nes tikrai, aišku, yra tas asmens duomenų apsauga, ten ne viską gali viešint, bet turėtų viešint kažką tai.</p> <p>VD7 1-2: 89 - 89 (0)</p>
Prielaidos\Pašalinių nuomonė apie VTA\Trūksta info apie VTA	<p>Tyrėjas: Kaip manote, kodėl jie elgiasi taip agresyviai?</p> <p>Žmogus: Todėl, kad jiems trūksta informacijos, kas čia vyksta,</p> <p>VD33: 25 - 26 (0)</p>
Prielaidos\Pašalinių nuomonė apie VTA\Baimė, jog žmonės žiūrės su neigiamu nusistatymu	<p>aš anksčiau irgi daug metų dirbau valstybės tarnyboj ir su pasididžiavimu sakydavau, ką aš dirbu. Tai dabar aš taip vengiu pasakyt, nes net ir bijau, kad net ir draugai, pažįstami, gali pažiūrėt labai su televizine nuostata. Tai va tas, kad neturi tu pasididžiavimo tuo, ką tu darai, dėl visuomenės požiūrio.</p> <p>VD14: 122 - 122 (0)</p> <p>Po to naujų metų švęsti, užsisakėm vakarienę, viską, tik nesakom, iš kur esam, suprantat, mes bijom net visuomenei, mes tiek bijom, kad kažkur kažkas sužinos, kas mes tokie, puls iškart fotografuot, į youtubus visur dėt, vaiko teisės sėdėjo, vyną gėrė... mes net šito bijom.</p> <p>VD14: 124 - 124 (0)</p>
Prielaidos\Pašalinių nuomonė apie VTA\Šeimos baimė, dėl griežtų įstatymų	<p>Labai dažnas susidaręs tą galbūt ir neigiamą tokį, ar vaizdą, kažkokią tai nuomonę, kad mes vien tik tai imam vaikus ir be reikalo imam, jeigu nuvažiuoji dėl elementaraus kažkokio nelaimingo atsitikimo ar dar kažko ir labai matai dažnai žmonėm net rankos dreba ir jų klausimas, ar mes nepaimsim vaikus. Tai tikrai norėčiau ištransliuoti, pasakyti, kad vaikai be reikalo niekada nebūna paimami.</p> <p>VD25: 66 - 66 (0)</p> <p>žinot ir šeimos tiesiog iš tiesų bijo ir galvoja, kad na tikrai nieko negalima, klausia netgi kartai ar ne, kaip čia dabar nu čia vat, kai šventės tai...</p> <p>Žmogus1: Per šventes taurę vyno ar kaip dabar bus nu, o jeigu kaimynai iškvies, kaip dabar iškart vaiką paims?</p> <p>VD13: 161 - 162 (0)</p>
Prielaidos\Pašalinių nuomonė apie VTA\Žiniasklaida eina vienpusiškai, už tėvus	<p>tai čia tik tai ne vaiko interesas, tai yra toli gražu... jie gina tada tėvų, tai tų tėvų, jeigu jie dėl socialinės rizikos yra į apskaitas... dėl soc įgūdžių stokos norėjau pasakyti ten ar ne ir paslaugos teikiamos... tai jie ir nebesupranta, kad jie daro na savo vaikui čia to va čia.. čia tas viešumas atsisuka tai juk prieš vaiką...</p> <p>VD13: 145 - 145 (0)</p> <p>. Ir, jeigu, kaip ir kiekvienam darbe, kartais atsiranda kažkoks, ką galima pavadinti nu per daug, tai galbūt apsidraudžiant, kad nepadaryt blogiau ??? 53:50 jie daug ko nemato, jie mato išpūstu va tokius burbulus, kaip Kručinskienies ??? 54:05 bet jie</p>

	<p>visiškai ir nieks ten aišku neįdomu būtų rodyt tokius santykius, kur ??? 54:13 liūno, tvarto, smarvės, mėšlo, dar kažko ??? 54:27 tai va, kad šita būtų parodyta darbo pusė, kad jie visai ne tokį įvaizdį yra susidarę apie mus</p> <p>VD14: 120 - 120 (0)</p>
<p>Prielaidos\Pašalinių nuomonė apie VTA\Žiniasklaida padarė neigiamą įtaką apie VTA</p>	<p>Žmogus2: Žiniasklaida įtaką didžiulę padarė neigiamam vertinimui, neigiamam požiūriui, nes, iš tiesų...</p> <p>VD13: 85 - 85 (0)</p> <p>atvirkščiai papasakot jie...</p> <p>Žmogus1: Tai na, suprantat, čia iš tiesų tokia dvipusiška yra ir, o, jeigu norėsi gintis ir gintis tokiais vat metodais, per žiniasklaidą, tai be abejo, kad [nesupratau 31:10], o žiniasklaida puikiai žinom, kaip jie elgsis. Ir būtent žiniasklaida vaiku tai tikrai nesirūpina, nes apie vaiką tai paskui gi va, jeigu dar nežinojo, kokioj aplinkoj vaikas gyvena, tai dabar tikrai žino, jeigu dar nežinojo klasiokai, iš kur tas vaikas yra, tai dabar žino.</p> <p>VD13: 144 - 145 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai čia, matyt, ir yra ta sritis, vat tas žiniasklaidos dalyvavimas, kuris tą gerovę labai stipriai jūsų darbe ir mažina?</p> <p>Žmogus1: Taip, be abejo, turbūt ar ne, ypatingai dabar va čia... gal dabar kažkiek aprimo, nu, bet iki kito atvejo aprimo... dabar globėjai va buvo vėlgi kažkur, kad kažkas tai tenai, kad globėjų šeimose ten... ir mes va dalyvavom gal po dviejų savaičių va atvejo vadybos posėdyje dėl būtent globos, žodžiu, laikinos globos priežiūra ar ne ir ką tėvai iškart? Jie irgi kalba apie tai, kaip vaikam pas globėjus, gi pasižiūrėkit ir nu tai aišku, jūs tai tokių laidų nenorit gi žiūrėt ten, kur nu irgi uždarė...</p> <p>VD13: 152 - 153 (0)</p> <p>Tyrėja: Jei turėtumėt galimybę per žiniasklaidą pateikti kažkokią informaciją apie savo darbą, sunkumus, laimėjimus, ką labiausiai norėtumėt pasakyti?</p> <p>Žmogus: Kad nereikia demonizuoti mūsų institucijos. Tikrai suprantu, kad žiniasklaidai geriausiai perkama tai, kur viskas kraujais taškosi, bet tai mūsų įstaigoj tikrai nėra, nėra tokia, kaip rodo žiniasklaida</p> <p>VD14: 117 - 118 (0)</p>
<p>Prielaidos\Pašalinių nuomonė apie VTA\Neigiami komentarai iš visuomenės</p>	<p>Žmogus2: Plius tai yra visą laiką labai rezonansiniai dalykai, visuomenėj labai skamba, visi labai vertina. Jeigu, sakysim, teismas, nutartis neskundžiama, priėmė ir viską kitą, o kai tu čia priimi, pažiūrėkit mūsų kiek varto visi, ane...</p> <p>Žmogus1: Kas netingi, ir visi ateina su savo komentarais, va atėjom jau dabar tai čia jau negerai...</p> <p>VD12: 72 - 73 (0)</p> <p>Žmogus2: Nu žinot, dar buvo toks irgi, kai buvom apgyvendinę lignoninę mamą, nu kai su vaikais sirgo, nu, bet mes žinojom, kad negalėsime grąžinti. Nu tada nuvažiavom iš lignoninės nu irgi pasiimti, išvežti. Tai aišku, tengi ir daugiau mamų guli, žinot, gi visos mamos, kaip čia mes... nu ir net įstaigoj vat nu vat lignoninėj teko išklaustyt iš tų kitų mamų visokių ten apie nu mum, kad mes kokios grobikės, kad mes neturim sąžinės...</p> <p>VD13: 80 - 80 (0)</p> <p>Tyrėja: Gaunasi, kad jūs neturite net galimybės nu užstot save, taip išeina ar ne?</p> <p>Žmogus1: Be abejo, nes sakau vat tada nuėjom pasiimti tai ma... nes ir mamą kartu vežėmės ir tuos vaikelius, nu vis tiek ir mamai vežėm, kur vaikai bus, parodyti. Vat tos mamos kitos išėjo į koridorių, ten medikai stovi, nu tos jau padėjėjai ten, seselės ten... ir jos ant mūsų visaip... nu tai žinot, kaip jautiesi žmogus... ir dar paskui reikia vairuoti...</p> <p>VD13: 88 - 89 (0)</p> <p>Žmogus2: Ir žinot, nu apie mūsų tą darbą, va, kaip ir kiti žmonės nu kaip, jau sužino, kur tu dirbi ar ten paklausia, kur tu dirbi ir kai atsakai sako, o, tai vaikus atiminėji...</p>

	<p>Žmogus1: Ar daug pririnkot vaikų, jo... Žmogus2: Atiminėja, tai čia reikia saugotis... nu va taip, tokia reakcija iš karto... VD13: 156 - 158 (0)</p> <p>Tyrėja: Ar daug pririnkot, netgi šitaip klausia... Žmogus1: Taip, taip, taip. Žmogus2: Siaubas tikrai... nu požiūris tai dabar toks.. VD13: 159 - 161 (0)</p>
<p>Prielaidos\Pašalinių nuomonė apie VTA\Teismas nepasitiki VTA</p>	<p>Žmogus1: Man tai žinokit, va dabar, kad ir teismo byla, nu tai vėl čia išsiplėšėm, vaiko nuomonė, mes turim išklausti, vaiko nuomonė, teikiam išvadą, atskirai užpildom [nesupratau 43:08] ateina į teismą, ne, teismas sako, mes gal jumis vos ne nepasitikim ir vėl iš naujo kviečiam psichologą ir... VD12: 244 - 244 (0)</p> <p>Tyrėja: Jumis nepasitiki? Žmogus1: Nežinau, ne, ta prasme, tokia yra praktika, me pateikiam nuomonę ir dar teismas turi teisę asmeniškai ir tiesiogiai išklaustyt, nu tai kas čia vyksta, arba jie, arba mes, kam mes tą vaiką kankinam? VD12: 245 - 246 (0)</p>
<p>Prielaidos\Pašalinių nuomonė apie VTA\Neigiama nuomonė apie VTA visuomenėje</p>	<p>Žmogus2: Jie niekada nebūna kalti, o čia tik, kas, kur kepštelėjo, tai kas kaltas? Ir dabar, žinot, kaip sunku, ką padarė kokią baisią žalą padarė tas, Kručinskų šita byla ir kokią uždėjo dėmę ant visos tarnybos ir kol reikia, kad tu nusiplautum tą visą dalyką [45:00] Žmogus1: Ir prieš žmones, tai mes sakom, nu tai ko jūs bijot, tai va, mes matėm, taigi, mes jiems sakom, buvom susidūrę kiek atveju, tai jus mus pažįstat, oj, ačiū Dievui, kad jūs dar tos pačios, tai gal susišnekėsime... Žmogus2: Arba ateina ir jau akys va šitokios, o paskui išėina šypsodamasis, tai sakau labai... ateina, kas čia dabar bus ir kartais mes jau kai sakom nu tai paimsime vaikus ir pradėdi juoktis... VD12: 260 - 262 (0)</p>
	<p>Žmogus: Iš tiesų, kad nereikia mūsų bijoti, nes kaip ir prieš tai minėjau, tikrai labai dažnai žmonės bijo ir jie bijo, ar tikrai nepaimsime mes čia tų vaikų. VD25: 66 - 66 (0)</p> <p>Labai dažnas susidaręs tą galbūt ir neigiamą tokį, ar vaizdą, kažkokią tai nuomonę, kad mes vien tik tai imam vaikus ir be reikalo imam, jeigu nuvažiuoji dėl elementaraus kažkokio nelaimingo atsitikimo ar dar kažko ir labai matai dažnai žmonėm net rankos dreba ir jų klausimas, ar mes nepaimsime vaikus. Tai tikrai norėčiau ištransliuoti, pasakyti, kad vaikai be reikalo niekada nebūna paimami. VD25: 66 - 66 (0)</p> <p>Tai vaikai imami tik tai tokiu atveju, o ne kaip daug kas įsivaizduoja, po kažkokio tai nelaimingo atsitikimo atvažiuos vaikų teisės ir paims vaikus. Ir dar parduos. VD25: 66 - 66 (0)</p>
	<p>Žmogus2: Matot, atrodo kaip ir daug informacijos yra visur. Dabar tie vaiko teisių specialistai tai yra tokie na baubai, labai negražiai visur apibūdinami yra ir žmonės na gal baimės arba netgi nu visai kitaip galvoja, VD13: 10 - 10 (0)</p>
	<p>Žmogus2: Nu žinot, dar buvo toks irgi, kai buvom apgyvendinę ligoninėj mamą, nu kai su vaikais sirgo, nu, bet mes žinojom, kad negalėsime grąžinti. Nu tada nuvažiuovom iš ligoninės nu irgi pasiimti, išvežti. Tai aišku, tengi ir daugiau mamų guli, žinot, gi visos mamos, kaip čia mes... nu ir net įstaigoj vat nu vat ligoninėj teko išklaustyt iš tų kitų mamų visokių ten apie nu mum, kad mes kokios grobikės, kad mes neturim sąžinės... VD13: 80 - 80 (0)</p>

Tyrėja: Jei turėtumėt galimybę per žiniasklaidą pateikti kažkokią informaciją apie savo darbą, sunkumus, laimėjimus, ką labiausiai norėtumėt pasakyti?

Žmogus: Kad nereikia demonizuoti mūsų institucijos. Tikrai suprantu, kad žiniasklaidai geriausiai perkama tai, kur viskas kraujais taškosi, bet tai mūsų įstaigoj tikrai nėra, nėra tokia, kaip rodo žiniasklaida

VD14: 117 - 118 (0)

Tyrėja: Kad yra neatitikimas tarp to įvaizdžio..?

Žmogus: Tarp įvaizdžio ir to, kaip mes iš tikrųjų dirbam,

VD14: 119 - 120 (0)

. Ir, jeigu, kaip ir kiekvienam darbe, kartais atsiranda kažkoks, ką galima pavadinti nu per daug, tai galbūt apsidraudžiant, kad nepadaryt blogiau ??? 53:50 jie daug ko nemato, jie mato išpūstu va tokius burbulus, kaip Kručinskienies ??? 54:05 bet jie visiškai ir nieks ten aišku neįdomu būtų rodyt tokius santykius, kur ??? 54:13 liūno, tvarto, smarvės, mėšlo, dar kažko ??? 54:27 tai va, kad šita būtų parodyta darbo pusė, kad jie visai ne tokį įvaizdį yra susidarę apie mus

VD14: 120 - 120 (0)

Jeigu pasikeistų visuomenės požiūris, turbūt tas pasididžiavimas...

VD14: 122 - 122 (0)

Žmogus: Jo, reikia bandyt nusišėpt. Jūs įsivaizduokit, net iki tokio lygio, mes čia su kolektyvu, kada čia per ??? 56:19 dieną pasidovanojom sau tokią pramogą aišku iš savo lėšų, plaukėm laivu po darbo. Tai visi susitarėm, kas mes tokie ??? 56:26 rudeninę kelionę sau pasidarėm, pasidovanojom, šeštadienį visas kolektyvas važiamom per dvarus su edukacija, su viskuo. Tai irgi, kas tokie, paskui sako turbūt jūs mokytoja, mhm, mokytoja. Po to naujų metų švėsti, užsisakėm vakarienę, viską, tik nesakom, iš kur esam, suprantat, mes bijom net visuomenei, mes tiek bijom, kad kažkur kažkas sužinos, kas mes tokie, puls iškart fotografuot, į youtubus visur dėt, vaiko teisės sėdėjo, vyną gėrė... mes net šito bijom.

VD14: 124 - 124 (0)

Žmogus: Taip, požiūrio iš visuomenės teisingo, aš nesakau teigiamo, sakau teisingo, adekvataus. Yra suformuota neteisinga nuomonė... iškraipytas mūsų vaidmenys ir tas neigiamas toks, smerkiantis visuomenės požiūris

VD14: 126 - 126 (0)

Žmogus: Nu net nežinau, gal tiesiog dabar pačios visuomenės ta tokia suformuota nuomonė yra, kad va čia atvažiuoja vaiko teisių apsaugos specialistai, tai jie čia jau visada nusiteikę vaikus atiminėti, ten kažkur išvežti,

VD22: 36 - 36 (0)

tai gal tiesiog va, kad būtų toks supratimas iš pačios visuomenės, kad mes nesam irgi kažkokie ten nusiteikę tam, kad tai šeimai kažkaip blogai padaryti ar kažkokias emocijas sukelti, nu tiesiog yra mūsų toks darbas, dirbam savo darbą ir mūsų tas tikslas tikrai nėra, kad ten be pagrindo vaiką atimt ir kažkur apgyvendint kitoj šeimoj ar globos institucijoj.

VD22: 36 - 36 (0)

bet šiaip nu tokių, būna kartais pirma reakcija, atvažiuoji, jau policininkai būna pasakę, kad atvažiuos vaikų teisės, nu tai dabar vaikus atimsit, tokia neigiama... toks frontas neigiamų emocijų.

VD33: 12 - 12 (0)

ad visuomenė nebijotų ir negąsdintų savo vaikučių vaikų teisių tarnyba, kaip dabar,

VD33: 64 - 64 (0)

Tai va tas visuomenės požiūris, tą reikia visuomenei skleisti labiau ir aišku atsakomybę, reikalingumą, būtinybę mūsų darbo, tiesiog, kad mes esam reikalingi,

	<p>pasaulis keičiasi, turi keistis ir žmonių požiūris į šeimą, į atsakomybę prieš vaiką, prieš save patį VD33: 64 - 64 (0)</p> <p>Žmogus: Jo, kartais taip. Jie nesupranta, kas mes ir kodėl čia mes, kad mes esam kažkas blogo, kad atvažiavom padaryti šeimai kažką blogo. Kad jiems skaudės po to. Tai tu paaiškini, kad taip nėra. Bet kažkaip iš pradžių būna tokią neigiamą reakciją, bet bendraujant matai, kad tave jau supranta, susikalbi, jau viskas tvarkoj, suprato. VD33: 66 - 66 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos	<p>Tyrėja: Būtų, kas perka, bet nėra, kas siūlo? Žmogus: Kažin ar savivaldybė mokėtų, pradėkim nuo to. Yra etatiniai kokie psychologai, socialiniai paslaugų centrai, jie suka tą ratą ir niekas taip kažkaip nesikeičia. VD14: 33 - 34 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Paslaugos šeimai\Per mažai paslaugų šeimai, lyginant su kitom šalim	<p>Žmogus: Taip paslaugos šeimai... žinokit negaliu aš pavadinti, čia labiau galėtų ??? 11:04 paslaugų šiaip yra be galo mažai, lyginant su pasaulio egzistuojančia šita pagalba šeimai sistema. VD14: 28 - 28 (0)</p> <p>Pas mus net siūlančių tas paslaugas nėra tiek, kad būtų bent jau iš ko rinktis. Tai tos pačios per tą patį... VD14: 32 - 32 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Paslaugos šeimai\KAimuose dideli atstumai tėvams iki teikiamų paslaugų	<p>Žmogus2: Reiktų su kažkuo vežioti kažkam, suprantat, nu tuos, irgi tuos kursus, mokymus, nu tiem tėvam... Žmogus1: Pozityvios tėvystės, pavyzdžiui, mokymai Žmogus2: Ar su priklausomybės ligų specialistu ten pabendraut, susitikti, nu vis tiek turi atvykti čia, į Varėną. Atstumai yra kokie 30 kilometrų nu ir autobusai... Žmogus1: Ar anoniminiai, pavyzdžiui... Žmogus2: Anoniminių vakarais tikrai vyksta tenais, nu autobusas taip vėlai irgi nevažiuoja, nu irgi sudėtinga VD13: 223 - 227 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai dar čia ir logistika, nu va toks irgi įdomus dalykas... Žmogus1: Taip, yra daug sudėtingiau. Juk mieste daugiau paslaugų galima pasiūlyti, daugiau pagalbos, o va kaimiškose teritorijose jau yra bėda VD13: 228 - 229 (0)</p> <p>Tyrėja: Ir atstumai kiti mieste... Žmogus1: Ir atstumai, taip ir dar ir susisiekimo net nėra... VD13: 230 - 231 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai va, viešuoju transportu ten gali nuvažiuot, o čia, jeigu sakot 30 kilometrų Žmogus1: Dar yra tokių kaimo vietų, kur vieną kartą savaitėj važiuoja autobusas, tai apie kokį... kaip galima iš žmogaus pareikalaut? Nu susiduri su eile įvairiausių... Žmogus2: Ir kai prie mūsų kaimo, ten, pavyzdžiui, į Druskininkų pusę, tai yra arčiau į Druskininkus važiuoti, negu į Varėną važiuoti, nu irgi tokių... VD13: 232 - 234 (0)</p> <p>Tyrėja: O ką reiktų iš tikrųjų daryt va tokioj situacijoj? Tikrai va tos paslaugos kaip ir neprieinamos jam, ar yra čia kokia išėitis? Jeigu ta šeima, nu 35 kilometrai... Žmogus1: Žinot, socialiniai darbuotojai kai kurie su savo mašinom būna taip, kad atveža ir parveža... Žmogus2: Kaip tik tai nesisukama Žmogus1: Arba būna, kad paslaugų centre vat nu gali, sudaro tokias galimybes, kad tėvai pernaktotų, po to kitą dieną grįžtų į namus... nu, kad vienam iš tėvų daleiskim... arba, jeigu vaiko ten nėra namuose, tada ir abudu, bet nu sudaro įvairias tas situacijas, tokias galimybes...</p>

	VD13: 235 - 238 (0)
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Paslaugos šeimai\Paslaugos sunkiai teikiamos šeimoms	<p>Žmogus2: O kur jūs dėsit vaiką, pas mus klausdavo, nors ne mes vaiką deda, mes paimam...</p> <p>Žmogus1: Pažiūrėkit, kaip prie tas paslaugas eina [nesupratau 23:32] palaukit, mes sakydavom, turėtų būt nemokamas darželis socialinės rizikos šeimoj... nu jo, tėvai gers, mes dar nemokamai į darželį vesim... aplamai tas paslaugų supratimas ir senam, ir jaunam, nu jūs pripažinkit, jis sunkiai skinasi kelią, nes kažkaip tai, pažiūrėkit, kiek pinigų nepanaudota paslaugom, va gali panaudoti jų, nu va, bet kažkaip tai keistai pas mus dar, dar mes nesuvokiam, kad mes turim ateiti ne tik piniginės išmokos, bet prie paslaugų, kas yra daugiausia lemiantys faktoriai</p> <p>VD12: 128 - 129 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Įstymai, teisės aktai\Griežti sistemos rėmai	<p>Čia emocija vaikas paimtas, čia tėvai nebendruoja ir čia dar per 5 dienas į teismą... labai neigiamai veikia.</p> <p>VD12: 35 - 35 (0)</p> <p>Žmogus1: Jeigu tik nori, sakysim, ta pagalba ir tas pailginimas mums tai yra be galo geras, be galo.</p> <p>VD12: 37 - 37 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Įstymai, teisės aktai\Įstatymai riboja atsižvelgimą į individualią situaciją	<p>Žmogus2: Ir dar yra tokia įstatymo kolizija, yra du, sakykim, skyrium gyvenantys tėvai, ar ne, vaikas nu, vaikas su motina gyvena. Iš motinos paimamas vaikas, kam jisai turi būti atiduotas? Be abejo, kitam įstatyminiam atstovui, taip? Kitam įstatyminiam atstovui, va ir sako močiutė pas mane palik, o kodėl mes... tėvas sakys, o kodėl ne pas mane? Aš esu įstatyminis atstovas, ne močiutė yra, ne diedukas, ne teta, ne dėdė, o yra, o va, kaip gaunasi. Tiesiog įstatymas taip suriedytas, kad vaiko įstatyminiai atstovai yra pirmas dalykas, jeigu jam neapribota valdžia, kokią mes teisę turim tėvui neatiduoti, jeigu jisai sako, mama geria, tai man atiduokit vaiką, o gaunasi matot kaip yra...</p> <p>VD12: 219 - 219 (0)</p> <p>Žmogus1: Ir kartais vaikui tėvam atiduodi ir iš tiesų ne ta geriausia situacija, nu aš nenoriu, pas mus nebuvo, vat tas buvo atvejis, kad, sakykim, iš tiesų vaikas tėvo, kiek ten, keletą kartų yra matęs, ane, o močiutė norėtų paimti ir...</p> <p>VD12: 220 - 220 (0)</p> <p>Žmogus2: Ryšio tai nėra, jeigu tėvas paskui...</p> <p>VD12: 221 - 221 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Įstymai, teisės aktai\Per staigūs teisės aktų pakeitimai, per dažnai keičiami	<p>Žmogus1: Gerai, kad tuos teisės aktus, bet kažkaip tai nu vis tiek jie turi būt išdirbti profesionalų...</p> <p>Žmogus2: Išdirbti, bet jie nebus išdirbti tol, kol jie nepagyvens praktikoj. Taip, tas įstatymas, kol jis nepagyvens praktikoj kaip.. tada tik tai pasimato, kada pradeda viskas... ir tada po kiek tai laiko tu gali taisyti, o ne taip, kad priėmėi, nespėjo jisai pradėt veikt, tu vėl taisai ir taisai, ir taisai. Ir amžinam taisyme, o mes amžinoj nežinioj...</p> <p>VD12: 242 - 243 (0)</p> <p>Žmogus: Kad sistema nusistovėtų, ta reforma buvo padaryta paskubom, tie dokumentai, kurie yra mūsų darbo įrankiai, yra net labai, labai toli nuo patogių dokumentų.</p> <p>VD14: 128 - 128 (0)</p> <p>nuo sausio visi tie dokumentai keičiasi. Vėl viskas iš naujo, vėl mes nežinom, kaip tai atrodys</p> <p>VD14: 128 - 128 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Įstymai, teisės aktai\Per griežti įstatymai	<p>Žmogus2: Kada padarai, sako būkit žmoniški, padarai žmoniškai – elgiesi ne pagal įstatymą, tau rodo pirštu į raidę, negerai padarei, padarei pagal raidę, sako, kur jūsų žmoniškumas? Vat ir dilema mūsų vat. Tokios pagalbos norėtumėm, kad mes, kaip</p>

	<p>sakant, nu ir vis tik norėtusi, kad žmoniškumas imtų viršų prieš įstatymą, nes įstatymas yra tik tai plikas dalykas, o žmoniškumas yra kas kita. VD12: 280 - 280 (0)</p> <p>Tai tikrai, jeigu matai, kad žmonės adekvačiai vertina situaciją, supranta, tai tikrai bandom paaiškinti paprasta žmonių kalba, ne terminais, suprantamai, kad na tiesiog taip yra ir taip na... tokie yra įstatymai ir mes taip turim pasielgti, nes jie dažnai nesupranta, kodėl mes čia taip darom VD25: 12 - 12 (0)</p>
Priekaidos\Sisteminės priekaidos\Priekaidos procesuose\Teorinė darbo situacija neatitinka praktikos	<p>pagal galiojusius teisės aktus buvo įtvirtinta nuostata, kad turim reaguot per valandą, bet realybė parodė, kad kartais tai ne visad pavyksta, ypač, jeigu esam ir kitam iškvietime ar kažkokios kitos užduotys. VD7 1-2: 12 - 12 (0)</p>
Priekaidos\Sisteminės priekaidos\Priekaidos procesuose\Per didelis kišimasis į šeimos gyvenimą	<p>Žmogus1: Mes, tarp savęs šnekam, jeigu mes gaunam pranešimą, mes esam, sakysim, specialistai, profesionalai, ne kiekvienas panešimas yra vaiko teisių pažeidimas, o buvo toks pasakymas, bet koks pranešimas yra vaiko teisių pažeidimas, jau dabar po biškų praktika duoda ir, sakysim, bet koku atveju vaikas nusiplikino ranką, tėvam šitoks stresas, tu dar leki vertinti, kuris... Žmogus2: Daržely nusi laužė kojytę vaikas ir mes pildom, kviečiam tėvus, viską... Žmogus1: Mokykloj susistumdė vaikai, jeigu iš tiesų yra vaiko gerovės komisijos, tai žiūri, ar reikia kokių nors specialistų pagalbos, tai aš sakau, tai ką dabar... bet grėsmės lygį kviečiam tėvus, iš tėvų žiūrim, ar yra iš šeimos... Žmogus2: Šeimoj grėsmės lygis, o ne mokykloj Žmogus1: O ne mokykloj. Tai tėvai sako, klausykit, aš vaiką išleidau, tai prie ko čia jūs tai... nu... VD12: 263 - 267 (0)</p> <p>Žmogus1: Mes per daug kišamės kartais į šeimų gyvenimą, tikrai, ir tikrai tėvai sako mes bijom, va, vaikui guzas, mes bijom kartais vaiką vežt pas daktarą, iki ko dagyvenom... Žmogus2: Arba mėlynė... mes auginom pačios vaikus, aš labai gerai atsimentu, ir galvą prasiskėlė, tai dabar... Žmogus1: Visko šeimoj būna, aš nesakau, kad nereikia reaguoti Žmogus2: Atimtų vaiku, pagal dabartinius, jeigu tu nuvesi į polikliniką ir tau pamatys ten ant kojytės mėlynę ir praneša iš karto, arba lignoninėj vat, pavyzdžiui... Žmogus1: Aš nežinau, mes nežinom, kaip mieste, bet va čia, tokiam rajone, nu gi tragedija... Žmogus2: Megztinukas apvemtas, reiškiasi vaiko tai... viskas praneša, tai vaiko teisių pažeidimas atvežė su apvemtumu megztuku kūdikėlį, metų... VD12: 271 - 276 (0)</p> <p>Tai būna gautas iš policijos gautas pranešimas, lygiai taip pat kaip sakiau vaikas nukrito nuo dviratukų, paspirtukų ir mus policija informuoja. Nuvykstam į šeimą, gavom policijos pranešimą, tarkim, dėl to įvykio, kad jūsų vaikas nukrito ir va na mes, dirbdami savo darbą privalom pabendrauti, pasikalbėti, supildyti dokumentus ir taip toliau. VD25: 62 - 62 (0)</p>
Priekaidos\Sisteminės priekaidos\Priekaidos procesuose\Praktikos nebuvimas įvedant naujus teisės aktus	<p>Žmogus1: Ne, buvo mūsų darbo pradžia... nu, buvo darbo pradžia, mum davė naujus teisės aktus... Žmogus2: Įdirbio jokio pagal naują teisės aktą... Žmogus1: Jo, praktikos nėra, paskui su laiku susiformavo praktika, mes iš klaidų mokomės, jo, ir visi kiti dalykai... VD12: 63 - 65 (0)</p>
Priekaidos\Sisteminės priekaidos\Priekaidos procesuose\Procesai ne pakankamai produktyvūs	<p>Tyrėja: O policija tuo metu laukia, kol atvyks? Žmogus1: Laukia ir galėtų jinai užsiimti kitais reikalais, o va čia laukia dvi valandas, kol atvyks vaiko teisės... VD12: 88 - 89 (0)</p>

Naktį negali du ekipažai vykti, vienas atvyko, o kitas dar laukia dar už dviejų, trijų valandų. Kiti va kažkas vaiko teisių pasakojo specialistai, sako mes pasiklydom naktį, kol mes atvažiuom po 4 valandų... aš suprantu, dieną galbūt, žinot, kai šviesu, o dabar naktį prikeliami vaikai, atvažiuoja policijos pareigūnai, sako, nu mes nežinom, laukiam, kol atvažiuos vaiko teisės.

VD12: 90 - 90 (0)

aš nesuprantu, kas čia naktį yra suorganizuotas tas paėmimas iš šeimos... mano nuomone tai yra perteklinis lėšų mėtymas. Policijos pareigūnas ekstra atveju, jis turėtų priimti sprendimą, ar apmokytas, ar socialinis darbuotojas, čia aš klausiu... kai atvažiuoja ir randa gatvėį nu senuką seną ane, nuskriaustą... tai ką, jis socialinį kviečiasi darbuotoją? Jis irgi gal neveiksnius, o gal veiksnius... tai kodėl čia taip, gal vaikas yra labai jautri situacija... yra ekstra atvejų, kad iš tiesų galbūt reikia to pareigūno vaiko teisės

VD12: 90 - 90 (0)

Žmogus2: Aš tai įsivaizduoju... žiūrėkit, 112, kur mes skambinam į pagalbos centrą, jis pats veiksmų nepriima ar ne, jis išklauso informaciją... aš tai įsivaizduoju sistema turėtų naktinio metu, kad iš tiesų yra apsunkinta situacija, yra labai jautri situacija. Yra mūsų tėvų, būna tie budėtojai, budi centruose. Atvyko policija ir jie susisieko su vaiko teisėm ir papasakojo, kokia situacija, paprastai tėvai, kai paklausi, kur būtų galima nuvežti vaiką ir vaikai žino, pas ką jiems yra gerai...

VD12: 92 - 92 (0)

Žmogus1: Ir dabar pagalvokit, policijos ekipažas, kuris...

Žmogus2: Ir tų budėtojų... ir va mūsų mergaitės, tai sakau, tai tokie jie keistuoliai čia, pas mus, Druskininkuose, įsivaizduokit, atvažiavo, kol išsiaiškino policija situaciją, vaikai atsibudo, dabar policija mato va, čia yra neblaivūs, nustatė girtumus ir skambina į Alytų, Alytus vis tiek praėjo... per valandą turi atvykti. Nu dažnai pradėjus, per tą laiką sureagavo, atvažiavo.

VD12: 96 - 97 (0)

Žmogus2: ir pagaliau tas policijos pareigūnas, tas ekipažas, jisai gi vykdo ne tik šitą funkciją, jisai vykdo visas kitas funkcijas, visus iškvietimus. Tai jisai 3 – 4 valandas prie vieno objekto sėdi, jis negali kitų funkcijų vykdyti. Jis sėdi tam, kad atvyktų iš kažkur tai vaiko teisės vien tam pačiam paėmimo procesui...

VD12: 100 - 100 (0)

Žmogus1: Jis gal turėtų šalia, aišku tas kitas nuvažiuos arba trenks, bet iš kitos pusės nu tai kas čia padarė tokius, nesuprantu, lėšų švaistymas begalinis mano nuomone..

VD12: 101 - 101 (0)

Žmogus1: Jo, nes kažkada policija paimdavo, nes mes dirbdavom tik 8 valandas jis vyko, bet sakau, tada Adamkus pasiūlė vaiko teisių pagrindų įstatymas, kad dalyvautų policija, sakom mes gi negalim, įstatyme aiškiai parašyta, kad paima vaiko teisių specialistas [20:00], kol nebuvo to, tai jie irgi kaip ir galėjo, dabar bendru sutarimu gali imti, visko yra ir jų labai protingų, iš tiesų, kaip sako, jie kartais įvertina...

VD12: 103 - 103 (0)

Žmogus2: Yra pareigūnų labai išprususių...

Žmogus1: Jie įvertina situaciją, pas tėvus paklausia, kur galima priduoti vaiką ir jie ramiai priduoja, be jokių iškvietimų, bet yra ir kitų, kurie, o kodėl mes imsime atsakomybės?

VD12: 104 - 105 (0)

Žmogus2: Jo, o dabar jie paimtų vaiką, te emociškai saugioj, ar pas kaimyną kitoj laiptinėj kai būna, ar pas močiutę, pas dieduką, pas tetą... mes sekančią dieną iš ryto nuvažiuojam, aiškinamės situaciją... Žmogus1: Išsiaiškinam situacija, žiūrim kas kur Žmogus2: ir darom, ir imam ar atvejo vadybą inicijuojam, ar ką bebūtų... Žmogus1: Ir nereikėtų būna... būna iš tiesų va, kai sakoma, iš tiesų priduoda pas kaimynus, mes nu pranešimas, taigi dabar elektroninės priemonės greitai... nuvažiuoji, išsiaiškini kur, kaip vaiką dėt... ar tam reikėjo visiems sulėkti? VD12: 108 - 110 (0)

Tyrėja: Jau čia toks tikrai skamba, kaip tas apsidraudžia nuo to, tas irgi, ir kas galiausiai iš to laimi?

Žmogus2: Niekas, nei valstybė laimi, nei naudingumo ir nei vaikui dėl to geriau

Žmogus1: Ir finansiniai, kaip sakant...

VD12: 111 - 113 (0)

Žmogus2: Bet ne naktiniuose tuose žygiuose, kur tu gali iš ryto, iš ankstyvo ryto atvažiavai, ramia galva nuvažiavai situaciją ištyrei, pasižiūrėjai, kokia medžiaga per tą naktį... kas ten vyko ir tada gali ramiai toliau priimti veiksm... imtis veiksmų, o čia...

Žmogus1: Nu, čia ta mobili komanda, sakysim, tau perduoda, tu jau naktį, mes po darbo nevažiuojam, bet tai...

VD12: 205 - 206 (0)

Tyrėja: Tuo labiau, kad jūs vienaip susidūrę situacijoj, o jie tik tai taip išoriškai...

Žmogus1: Nu, sakysim, vaiko...

Žmogus2: Teismas, vengdamas atsakomybės paprasčiausiai, man atrodo, nežinodamas, kaip pasielgti toj situacijoj jis užkrauna dar papildomai, kaip sakant...

Žmogus1: Nu, bet mes jau nuomonę... tai, mūsų tada nereikėtų, kam ta vaiko nuomonė, jeigu yra teismas, tegu jis išklausia ir jis išklauso, mes nustatom visas kitas aplinkybes.

VD12: 247 - 250 (0)

Žmogus: Kad sistema nusistovėtų, ta reforma buvo padaryta paskubom, tie dokumentai, kurie yra mūsų darbo įrankiai, yra net labai, labai toli nuo patogių dokumentų,

VD14: 128 - 128 (0)

Tai tada mes jau dažniausiai ne tik kalbame, bet kartais būna pranešimų labai kvailų, na bet čia reikėtų kalbėti su įstatymų leidėjais ir su mūsų vadais ministerijoje

VD15: 10 - 10 (0)

Vat valstybės požiūris gal kažkoks, pavyzdžiui, yra tokių situacijų tokių nereikšmingų, gal užtektų ir telefoninio pokalbio [25:00] nu kažkas tokio. Pavyzdžiui, vaikai ten kieme žaidžia kamuoliu krepšinį žaidžia. Ir kažkokia kaimynė, daugiabučio gyventoja, tuo metu žiauriai nori miego. Nu jai taip nervina tas kamuolys ten žaidžiančių vaikų, skambina policijai ir mes turim į tai reaguoti. Nu tai yra toks absurdas. Manau, kad čia turėtų būti nu tokia atsijoti įvykius, kur tikrai mes turėtume reaguoti ir kur nu nereikėtų reaguoti. Yra tokių nesąmoningų dalykų, bet aš manau čia irgi su laiku. Kažkam kažkas pasivaideno, kviečia policiją. Kadangi tai yra nepilnamečiai, kviečia mus. Ir atvažiuoji ten tiesiog niekas nevyksta, nu vaikai, vaikystė, nu vaikas negali būti kažkoks akmuo sustingęs, nejudrus, nekalbus, o kažkam nepatinka...

VD33: 48 - 48 (0)

Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Procesuose\Biurokratijos keikis

Ir tėvam eiti teismo leidimo eiti nepaprasta, ir mum nepaprasta, ir tas popierių sutvarkymas, įsivaizduojat, kiek įrodymų surinkti ir visą kitą.

VD12: 35 - 35 (0)

Žmogus1: Žiūrėkit, jūs gal dar nesigilintot, nes, kai tu paimi vaiką iš šeimos, kiek reikia... grėsmės lygis, ane, 19, kiekvienam vaikui turi užpildyti, pagrįsti, kodėl tu paimi, kiek yra informacijos iš visur...

VD12: 39 - 39 (0)

Žmogus: Būtų labai gerai, jeigu mes galėtumėm parašyti tarnybinį pranešimą viename puslapyje trumpai ir aiškiai, nepaišydami tų grėsmės lygio anketų, neeikvodami resursų, nes realiai viena anketa – krūva puslapių ir jie yra niekiniai, tušti, visiškai neinformatyvūs. Visa tai, kas ten yra suanketuota, galima parašyti apie problemos esmę 5 –iais sakiniais ir viskas.

VD15: 24 - 24 (0)

Tyrėja: Ir užžymi ar ne?

Žmogus: Taip, vienas lapelis, bet tai ne 17 lapų ta prakeikta anketa, nu jinai yra visiškai neracionaliai ekonomiškai nepagrįsta ir laiko sąnaudos, ir lėšos, ir popieriaus sąnaudos, nu absurdas atvirai pasakius.

VD15: 25 - 26 (0)

Ir aš manau, kad iš tikrųjų šitoj tarnyboj yra per daug popierizmo, žymiai, be galo per daug. Kai yra sistema, kai yra nu tokia, kur viską, mano manymu, viską paprasčiau galėtume daryti.

VD33: 42 - 42 (0)

Bet mes dar grįžę iš šeimos čia sėdim mažiausiai kokias tris valandas rašydami popierius. Tas yra žiauru. Va tą punktą reikėtų peržiūrėti. Suvedinėjam į sistemą, ir sistemoje, ir popieriuje. Nu kam tas popierius bereikalingas? Nežinau.. aš manau, kad gal kažkada bus kitaip, bet kol kas yra per daug popierizmo.

VD33: 42 - 42 (0)

Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Prielaidos procesuose\Neaiškios funkcijos, teisės aktai

Žmogus2: Ir dabar nebežinom, nei kokio mūsų funkcijos, nei kokios yra savivaldybės funkcijos...

VD12: 238 - 238 (0)

Žmogus2: Ir pagalba ta, kad būtų įstatyminė bazė aiškesni dalykai, negu, kad dabar...

VD12: 258 - 258 (0)

Ateit ir atsisėst į konkrečią budinčią dieną, budinčią kitą dieną, gynėjų vietą, trečią dieną ??? 61:31 ir pamatyti savo kailiu, savo rankom prisiliet prie to, ką jie sutvėrė, mum davė dirbti tuos įrankius, pabandyti patiem tais įrankiais pasinaudoti, kai sėdi, ir nesupranti, koks protinguolis tą 16 puslapių parašė, kad iš to 16 negali rasti nei vieno sakinio, kuris tiktų tavo gražiam atvejui. Tai, vadinasi, tai yra neišbaigtas tas dokumentas ir dar galima...

VD14: 130 - 130 (0)

Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Prielaidos procesuose\Registruojami ir reaguojama į visus pranešimus

Žmogus1: Jie pranešimą gauna. Ne, gali ir mums pranešimą, gali kažkas tiesiogiai mum, nes mes registruojam visus pranešimus absoliučiai, kokius bebūtų, ar anonimo iš gatvės žmogaus ar ką. Jeigu mes...

VD12: 83 - 83 (0)

Kodėl aš pirma paklausia, ar kalbame tik apie paėmimą, kadangi mes reaguojam į absoliučiai visus pranešimus, tikrai nu jeigu liaudiškai sakant absoliučiai į visas nesąmones, ar tai vaikas nuo dviratuko nupuolė, ar paslydo, ar nu nežinau, maža kas, tai... įsivaizduokit, vienas pranešimas buvo, kad mergaitei, kad jai įdrėskė ten į ranką ar koją, tėvai nuvežė, tikrai atsakingi tėvai, kurie rūpinasi dukra nu ten galbūt tas įdrėskimas gal katė serganti, nu tiesiog į priėmimą. Priėmimas, gydytojai pranešė, informavo policiją.

VD25: 44 - 44 (0)

Tikrai ir nėra vien tik tai paėmimas, o yra ir reagavimas į tokius vat...

VD25: 46 - 46 (0)

Tai būna gautas iš policijos gautas pranešimas, lygiai taip pat kaip sakiau vaikas nukrito nuo dviratukų, paspirtukų ir mus policija informuoja. Nuvykstam į šeimą,

	<p>gavom policijos pranešimą, tarkim, dėl to įvykio, kad jūsų vaikas nukrito ir va na mes, dirbdami savo darbą privalom pabendrauti, pasikalbėti, supildyti dokumentus ir taip toliau.</p> <p>VD25: 62 - 62 (0)</p>
	<p>Tai tada mes jau dažniausiai ne tik kalbame, bet kartais būna pranešimų labai kvailų, na bet čia reikėtų kalbėti su įstatymų leidėjais ir su mūsų vadais ministerijoje</p> <p>VD15: 10 - 10 (0)</p>
	<p>Vat valstybės požiūris gal kažkoks, pavyzdžiui, yra tokių situacijų tokių nereikšmingų, gal užtektų ir telefoninio pokalbio [25:00] nu kažkas tokio. Pavyzdžiui, vaikai ten kieme žaidžia kamuoliu krepšinį žaidžia. Ir kažkokia kaimynė, daugiabučio gyventoja, tuo metu žiauriai nori miego. Nu jai taip nervina tas kamuolys ten žaidžiančių vaikų, skambina policijai ir mes turim į tai reaguoti. Nu tai yra toks absurdas. Manau, kad čia turėtų būti nu tokia atsijoti įvykius, kur tikrai mes turėtume reaguoti ir kur nu nereikėtų reaguoti. Yra tokių nesąmoningų dalykų, bet aš manau čia irgi su laiku. Kažkam kažkas pasivaideno, kviečia policiją. Kadangi tai yra nepilnamečiai, kviečia mus. Ir atvažiuoji ten tiesiog niekas nevyksta, nu vaikai, vaikystė, nu vaikas negali būti kažkoks akmuo sustingęs, nejudrus, nekalbus, o kažkam nepatinka...</p> <p>VD33: 48 - 48 (0)</p>
	<p>Tyrėjas: Ne visi policijos iškvietimai reikalauja jūsų dalyvavimo? Žmogus: Manau, kad taip. Yra tokie, kur nereikia mūsų. Bet yra taip kaip yra. Manau turėtų būti tokia įvykių seka.. yra ta seka, pavyzdžiui, jeigu yra smurtas prieš vaiką, tai čia jau be jokių abejonių važiuoji, reaguoji. Bet yra va tokių kažkokių, kokiai ten senutei kažkas pasivaideno ir ji kviečia policiją nu tai aš nežinau, o reaguoti reikia.</p> <p>VD33: 49 - 50 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Prielaidos procesuose\Privalėjimas paimti vaikus	<p>Tyrėja: Taip, o, kad tėvai laiko, nu ta prasme, netgi tokį fizinį veiksmą ar ne, vat, o vat reikia jį, o darbuotojas jį paima...</p> <p>Žmogus1: Bet taip ir tenka kartais</p> <p>Žmogus2: Kitaip išeities nėra, jeigu tu žinai, kad reikia paimti vaiką, kad reikia paimti nu, nes nesaugu nu tu turi patimti...</p> <p>VD13: 167 - 169 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Prielaidos procesuose\Apsunkinti paėmimo procesai	<p>Tyrėja: Man norėtusi taip apčiuopt, pajust vat kas... jeigu duotumėt kokį nors fragmentišką pavyzdėlį vat, kaip matot, jaučiat ir va ko trūksta tai va, kad įrodyt, nepavyksta įrodyt...</p> <p>Žmogus: Kai reikėtų, bet nepavyksta įrodyt... suprantant, anksčiau mūsų tų sprendimų netvirtindavo teismas, tai buvo daug paprasčiau, galbūt tą ir kolegos sakė iki praėjusių metų reformos. Tai buvo skyriaus sprendimas ir... tuomet tai buvo savivaldybėmis, savivaldybės skyriaus specialistų sprendimas apimtas, gražintas... dabar tam mūsų sprendimui reikia gražiai ??? 30:59 ir teisėjas rašytiniu procesu... dabar jau žodiniu procesu tvarkai, kuri keičiama ??? 30:05 ir nagrinėja teisinga, neteisinga, mes labai toj situacijoj... ir užtat anksčiau kažkaip kitaip tie sprendimai buvo priimami, dabar galvoji kaip tai atrodys teisėjo akimis, iš karto mintyse galvoji įrodysi, neįrodysi</p> <p>VD14: 79 - 80 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Prielaidos procesuose\Privalomas grėsmės lygių vertinimas net neesant grėsmei	<p>Žmogus: Na, matot, būtų labai gerai, kad būtų galima vadovautis protingumo kriterijumi ir nevertinti grėsmės lygių, jeigu tų vaikų tenai nebuvo tai, o, bet, tačiau, mes dabar esam įpareigoti vertinti grėsmės lygius kiekvieno to pranešimo atveju. Ir tai yra na visiškai betikslis, labai... na kaip betikslis... jis yra ekonomiškai netikslingas, sakykim, mes naudojame tiek lėšų ir tiek resursų vertindami tą dalyką, kad visa tai galima būtų aprašyti viename puslapyje, o ne rašyti ir gadinti popieriaus</p> <p>VD15: 16 - 16 (0)</p> <p>Žmogus: Tokiam apie 6 – 8 valandas vienam atvejui, o tokių atvejų per dieną būna nuo 2 iki 6 taip, kad mes čia... mes jau čia juokiamės iš tikrųjų. Va ir kartais per tą kvailą kiekybinį reikalavimą mes galime praleisti iš tikrųjų rimtą atvejį, kur vaikui</p>

	<p>kyla pavojus, besiaiškindami aplinkybes visokių tokių niekinių konfliktėlių, kada ten vienas kitą negražiai pavadino, atėmė alų ar ten pasikoliojo dėl kažkokių tai dalykų, nepasidalino, su kuriuo automobiliu važiuoti turi vienas iš sutuoktinių, va, prašau, ir mes važiuojam vertinti smurto artimo aplinkoj. Tai čia ne košmaras, čia gyvenimas VD15: 18 - 18 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Prielaidos procesuose\Tam tikri vertinimai - ekonomiškai netikslingi	<p>jis yra ekonomiškai netikslingas, sakykim, mes naudojame tiek lėšų ir tiek resursų vertindami tą dalyką, kad visa tai galima būtų aprašyti viename puslapyje, o ne rašyti ir gadinoti popieriaus VD15: 16 - 16 (0)</p> <p>Žmogus: Tokiam apie 6 – 8 valandas vienam atvejui, o tokių atvejų per dieną būna nuo 2 iki 6 taip, kad mes čia... mes jau čia juokiamės iš tikrųjų. VD15: 18 - 18 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Prielaidos procesuose\Ansčiau tekdavo derinti kiekvieną žingsnį	<p>Tyrėja: Čia labai svarbi mintis... Žmogus1: Labai svarbi mintis, nes... Žmogus2: O anksčiau viskas būdavo, kiekvieną žingsnelį tu derini, ką tu besu... derini ir nueini pas vieną, tas sako gerai, daryk šitaip, bet dar reik nueit ir pas kitą atsiklaust, kitas kardinaliai ne... Žmogus1: O aš esu rinkėjas atėjau, ir aš atėjau, pateikiau pas merą savo versiją ar ne, o jis, nežinodamas tiesios, visą kitą atėik pasiaiškint, tau dar vienas stresas. Mes dabar, sakysim, kai darom savo darbą, mes kol kas neturim sau aiškint, jeigu nėra skundo. O čia bet kada, bet koks klientas ir ateina, mane skriaudžia... VD12: 165 - 168 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Darbuotojai negirdimi valdžios	<p>Tyrėja: Tai stabilumo stoka, vat nėra tokio..? Žmogus: Tai nepadarė, iš pradžių įsivaizdavo, kad jie padarė labai gerai su niekuo nesitarė, dabar pradžioj sakėm, kad nėra gerai ??? 60:30 kažką keičia, ką keičia neduoda nei pasižiūrėt, nei pakomentuot, nei pateikti pasiūlymus, nieko, ką sugalvojo, tą daro. Tai va tokio, kažkoks truputį atitrūkima yra mūsų Vilniaus VD14: 129 - 130 (0)</p> <p>Tyrėja: Ir jūs neturite galimybės teikt kažkokių pasiūlymų? Žmogus: Ne, mes esame negirdimi, visiškai ignoruojami ir negirdimi, ir tai, ką mes teikiame, ir sakom, mūsų ??? 62:07 jie kažkaip savo matymą turi. Tai va tokio susikalbėjimo su kūrėjais, su mūsų gairių statytojais, su mūsų teologiniais vadais to susikalbėjimo trūksta, jie mūsų paprastų kažkaip nei mato, nei girdi. Bet tai čia žinot, daugelyje darbų taip yra VD14: 131 - 132 (0)</p> <p>Ir dar tarnyba jam alkoholio prisigėrusiam atrodo, kad čia atvažiavo vaikus grobti, ką tu žinosi, yra rizika iš tikrųjų, lygiai tokia pat, kaip policijoj ir mums trūksta iš tikrųjų apsaugos priemonių, tą mes visi jau seniai seniai sakom VD33: 30 - 30 (0)</p>
Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Bejėgiškumas, jei sunku įrodyti oficialiai, jog reikia paimti	<p>Žmogus: Nu žinokit, tas sprendimas paimti vaiką visada būna ??? 28:52 matai, kad reikia ir supranti, kad esi bejėgis, kad, jeigu darysi viską pagal dokumentus, neužteks duomenų, neįrodysi, kad taip reikėjo padaryt. Tai va čia yra sudėtingiausia, kai bandai... matai, kad taip būtų geriau, bet supranti, kad neįrodysi. VD14: 74 - 74 (0)</p> <p>Tyrėja: Argumentų tarsi, trūksta tokių? Žmogus: Taip, ypatingai mūsų teismai tokie įdomūs pasidarė, nes, kai vienu terminu, ten mūsų, taip vadinamam leidimui paimti vaiką ??? 29:34 per tą laiką mobili komanda baigia darbą, jinau daug ką žino, nu ten yra kažkoks jovalas dabar su jais, nes... viduj kažkoks žinau, kad sprendimas yra ir aš niekada nesiblaškau, aš matau ir aš suprantu, ką aš noriu padaryt ir paskui žiūriu ar pavyks pritempt, ar nepavyks. Jeigu nepavyksta visos situacijos pritempti, sukandi dantis ir darai taip, kaip sako įstatymas... VD14: 75 - 76 (0)</p>

	<p>dabar galvoji kaip tai atrodys teisėjo akimis, iš karto mintyse galvoji įrodysi, neįrodysi VD14: 80 - 80 (0)</p>
Prielaides\Sisteminės prielaides\Darbuotojai priimančios sprendimus mažai bendrauja su šeima	<p>Bet su šeima pačia tiesiogiai mes labai mažai bendraujam. VD14: 18 - 18 (0)</p> <p>Tyrėja: Jūs išeina tokie kaip tarpininkai? Žmogus: Mes tokie kaip... na mes tokio kaip ir sprendimo priėmėjai, pas mus ta atsakomybė yra priimti sprendimą, saugu vaikui grįžti, nesaugu VD14: 19 - 20 (0)</p>
Prielaides\Sisteminės prielaides\Skundų tyrimui pradėti užtenka skambučio	<p>Tyrėja: Bet man vat įdomu, jeigu tėvai tokioj būklėj, nu kažkas gi juos paprotina ten skūstis... ta prasme aš nelabai įsivaizduoju geriančius tėvus, kurie dar ir sugeba parašyti skundą... Žmogus1: Tai gal yra kas parašo... įvairiai būna, bet, žinokit, tyrimai pradedami po telefoninio skambučio VD13: 194 - 195 (0)</p> <p>Tyrėja: Ai, netgi šitaip, užtenka paskambint... Anonimiškai? Žmogus1: Užtenka paskambint Žmogus2: Taip ir anoniminiai buvo VD13: 196 - 198 (0)</p>
Prielaides\Sisteminės prielaides\Specialistai negali pasidalinti realia situacija dėl konfidenc.	<p>Žmogus1: Ir žmonės nežino tos situacijos, kodėl mes juos imam, kodėl negalim gražinti į šeimą, bet suprantat, nu... VD13: 86 - 86 (0)</p> <p>Žmogus2: Visos TV pagalbos ir ko tik tai nėra, kur kalba viena pusė, o specialistai negali kalbėti, ką žino, nes, juk tai yra privati informacija apie šeimą ir viskas, o, kiek yra tos informacijos, kur [nesupratau 20:58] ir vien tik tai... nu... VD13: 87 - 87 (0)</p> <p>Tyrėja: Gaunasi, kad jūs neturite net galimybės nu užstot save, taip išeina ar ne? Žmogus1: Be abejo, nes sakau vat tada nuėjom pasiimti tai ma... nes ir mamą kartu vežėmės ir tuos vaikelius, nu vis tiek ir mamai vežėm, kur vaikai bus, parodyti. Vat tos mamos kitos išėjo į koridorių, ten medikai stovi, nu tos jau padėjėjai ten, seselės ten... ir jos ant mūsų visai... nu tai žinot, kaip jautiesi žmogus... ir dar paskui reikia vairuoti... VD13: 88 - 89 (0)</p> <p>Žmogus1: Ir Kručinskų atvejis tai ar ne, kiek mes irgi svarstėm, tai mes matėm labai didelį vienpusiškumą ir negalėjimą tarnyboms iš tiesų išsakyti savo pozicijos ir na nežinau, kažkokių tokių... mus taigi visada kaltina... jeigu norės apkaltinti, tai visad ras, tai kas, kad tie tėvai buvo girtutėliai, ar ne, jie gali pripasakot paskui visko, kaip... VD13: 143 - 143 (0)</p> <p>Žmogus2: Kad balsą keliam, kad ten gal ir pastūmėm, nu, nors patys taip elgiasi, bet nu, gali atvirkščiai papasakot jie... VD13: 144 - 144 (0)</p> <p>Žmogus2: Žodžiu tai mes puikiai suprantam, o, jeigu tėvai eina iki galo ir nori būtinai tokio viešumo, tai jie ir gauna. Tai sakau, tarnybos ne visada turi galimybę na labai išsamiai pasiteisint, nes reikia gauti sutikimą, ar ir paprastai to sutikimo nebūna... VD13: 149 - 149 (0)</p> <p>Tyrėja: Kieno sutikimą?</p>

	<p>Žmogus1: Tėvų viešinti informaciją. Kiek yra buvę atvejų, kiek ten visko yra užfiksuota, taigi labai greitai na ir patys žurnalistai tiek sužinotų, kad, žinot, čia... VD13: 150 - 151 (0)</p>
<p>Prielaidos\Sisteminės prielaidos\?Vaikai paimami norint išlaikyti įstaigą?</p>	<p>Druskininkuose jų nebuvo, nes mes neturėjom savo globos namų, bet jūs įsivaizduokit, papasakosiu situaciją, aišku, ją visi žino, visi tyli. Yra savivaldybės įstaiga – globos namai, ane? Dabar socialinės [nesupratau 22:34] priimti žmonės, ane, reikia vaikų? Reikia, kad žmonės netektų darbo. Buvo visokių dalykų ir dėl to buvo pas mus labai daug globų visiškai nepamatuotų, kad... Žmogus1: Savivaldybei reikėjo išlaikyti tą įstaigą Žmogus2: Išimtas iš institu... nepriklausomas, tai čia yra pliusas didžiausias... VD12: 120 - 122 (0)</p>
<p>Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Vaikai kartais nukenčia labiau paimti nei šeimoje</p>	<p>Aišku, buvo tokių situacijų, kad vaikai, kai sako, jūs nežinot, jūs paimat mane iš vieno namų, aš atsidūriau dar baisnesniuose globos namuose. Tai va čia buvo tokių atvejų, kad iš tiesų labai skauda, nes tu vaiką gelbėjai, o paskui ten ir visko buvo, kaip sako, ir prievartos, ir visko, ko vaikai niekam nepasakojo. VD12: 216 - 216 (0)</p> <p>Žmogus1: Sako jūs net neįsivaizduojat, kur jūs mane nuvežėt, vat tai tokie atvejai labai skaudūs. Dar kitas atvejis, kad vaiką atidavėm, paėmėm iš mamos, o negaliu šnekėt... Atidavėm tėvui ir šitą, ir jis ją išprievartavo, mergaitę. Bet tai, atrodo, viskas buvo, kaip sakoma, surinkta visa informacija, kiek įmanoma, o, yra kaip yra tai va, kažkaip vis labai negerai, vis atsimenu... VD12: 218 - 218 (0)</p> <p>Žmogus1: Ir kartais vaikui tėvam atiduodi ir iš tiesų ne ta geriausia situacija, nu aš nenoriu, pas mus nebuvo, vat tas buvo atvejis, kad, sakykim, iš tiesų vaikas tėvo, kiek ten, keletą kartų yra matęs, ane, o močiutė norėtų paimti ir... Žmogus2: Ryšio tai nėra, jeigu tėvas paskui... Žmogus1: Bet per šitą yra vaiko teisių pažeidimas, bet tėvas sako ir mergaitė, nu gal pabandyčiau pas tėvą, bet tu žinai, kad vaikui blogai ir iš tos praktikos būna visko... Žmogus2: Jei nesusiformavęs emocinis ryšys, nebuvę glaudaus kontakto su tėvu ir staiga po 5 – 6 metų pasiimsiu vaiką... nu ką... VD12: 220 - 223 (0)</p>
<p>Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Per mažas darbuotojų skaičius trukdo darbo kokybei</p>	<p>Žmogus2: Nes kartu nuvykt negali, teritorija didelė. Vat, žiūrėkit, iš Alytaus yra budėtojai du taip, po darbo, du budėtojai. Jeigu tai įvyksta kažkur tai Varėnos rajono pakrašty, tai nuvažiuoti kiek, nu minimum pusantros valandos, kol susiras... o, jeigu žiemą, o kur susirasi, jeigu tai kaimas ir nežinoma vietovė... Reiškias policija nuvyko jau ir, sakykim, vaikai sukelti, du, trys vaikai, kol atvyks budėtojas, kuriam teisė paimti iš... vaiką iš šeimos, ne policijai, bet budėtojui, vaiko teisių atstovui, tai, kol jis atvyksta, tai vat, kaip Laimutė pasakojo, vaikai ir užmigo po du, tris kartus ir vėl jį pažadina, nes jis nežino, kas čia įvyko ir tą vaiką vėl kelia iš miegų... atvyko kiti dėdės ir tetos ir gaunasi, žinot, kas gaunasi... VD12: 87 - 87 (0)</p> <p>Tyrėja: Ir lygtai mačiau, kad daug specialistų internete kai žiūrėjau? Žmogus: Specialistų nėra mažai, šeši specialistai plius trys teisininkai berods, bet, aišku, vasaros metas šiuo metu ir atostogauja po du, tris, bet kaip pavyzdys, prieš tris savaites per savaitgalį mūsų budėtojos paėmė, vien tik tai mūsų savivaldybė, 20 vaikų per savaitgalį. VD25: 45 - 46 (0)</p> <p>Žmogus: Jeigu iš tarnybos, iš aukščiau, tai labai jau norėtumėm etatų daugiau, vat vieno ar du, nes tikrai vat mūsų teisininkės sėdi iki 8 – 9.. VD25: 48 - 48 (0)</p> <p>Žmogus1: Aš tiesiog... kartais atrodo, kad, aišku, žmonių mažai irgi persiplėšt tarsi reikia ir laike, neįmanoma. VD13: 209 - 209 (0)</p>

Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Nejaučia organizacijos palaikymo

Žmogus2: Ir vat ar mes neturim to iš tiesų, mes nejaučiam, kad mes turim palaikymą, kad mes visada padėsime, kad sustosim... pavyzdžiui, kas tas Kauno įvykyje, tai man buvo labai negražu, labai buvo negražu ir gėda...

VD12: 142 - 142 (0)

Žmogus1: Žinot tos civiliniai dalykai yra tokie ir santykiniai, negali visada... lazda turi du galus visada ir per kurią prizmę žiūrėsi tai va taip, tai mes nesijaučiam saugūs ir nesijaučiam, kad turim stiprų užnugarį

VD12: 153 - 153 (0)

Žmogus2: ir mum niekada, kad, pavyzdžiui, tarnyba sakytų, kad nu viršijai tu, bet sakytų tai blogiau, negu būtų nepadaryta, kad ten kažkas tai nu užstotų, bet tu to...

Žmogus1: Mes neturėjom, bet mes to sprendžiam iš Kauno įvykių, sakysim, bet, kad tu būtum, sakysim, mes, nežinau, gal mes blogai jaučiamės, nejaučiam, gal kiti skyriai jaučia, kad jie turi stiprų užnugarį, negaliu pasakyti, kas liečia...

VD12: 154 - 155 (0)

Tyrėja: Ir jūs neturite galimybės teikt kažkokių pasiūlymų?

Žmogus: Ne, mes esame negirdimi, visiškai ignoruojami ir negirdimi, ir tai, ką mes teikiame, ir sakom, mūsų ??? 62:07 jie kažkaip savo matymą turi. Tai va tokio susikalbėjimo su kūrėjais, su mūsų gairių statytojais, su mūsų teologiniais vadais to susikalbėjimo trūksta, jie mūsų paprastų kažkaip nei mato, nei girdi. Bet tai čia žinot, daugelyje darbų taip yra

VD14: 131 - 132 (0)

Prielaidos\Sisteminės prielaidos\Policijoje nėra socialinio darbuotojo

Žmogus2: Bet, pavyzdžiui, kodėl policijoj negali būti socialinio darbuotojo?

Žmogus1: Buvo kažkada tai Šiauliuose...

Žmogus2: Prie budėtojų būtų socialinis darbuotojas, kuris...

VD12: 201 - 203 (0)

Žmogus1: Čia kažkada tai, žinokit, man atrodo, buvo Šiaulių policija, turėjo tokią praktiką, bet paskui čia, sakau Adamkus labai tokį... gal jis geras, va vaikų teisių aš nesakau, kad nereikia dalyvauti...

VD12: 204 - 204 (0)

5 Priedas

Koduoti VTAS interviu segmentai su kodais.

Kodas	Segmentas
Sociodemografija	<p>Žmogus: Jo, aš čia dirbu nuo devyniasdešimt, šep nuo aštuoniasdešimt penktų. Dirbau nepilnamečių reikalų komisijos sekretore. Buvau tokia, kur nepilnamečių komisija buvo kažkada senais laikais iki Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo, o po to organizavosi į tam tikras vat struktūras, kurios susijusios su vaiko teisių apsaga. Ir, kai susikūrė tarnybos devyniasdešimt ketvirtais metais, aš tapau šio skyriaus vedėja, kuria buvau iki vienuoliktų metų pradžios. Na paskui tam tikri, tam tikri elementai, kurių nereikėtų čia minėti tiesiog... Patapau specialiste, bet manau, kad patirtis vis tiek sukaupia.</p> <p>Tyrėja: taip, taip. Per trisdešimt metų, reiškia viso to yra patirtis.</p> <p>Žmogus: Taip, na vadybinio darbo daug, septyniolika skaitykit metų. Tai vat, o šep nuo septyniasdešimt penktų, tai va kiek metų.</p> <p>VD5 1-2: 2 - 4 (0)</p> <p>Žmogus: Aukštasis. Be aukštojo čia nedirbtum. Esu baigusi pedagoginį universitetą. Telefoną galiu pasakyt savo.</p> <p>Tyrėja: Jeigu patikslint, gerai.</p> <p>Žmogus: 861093897 Raimonda Jankevičienė.</p> <p>Tyrėja: Gerai, tai labai jum ačiū. [01:15]</p> <p>VD5 1-2: 137 - 140 (0)</p> <hr/> <p>Tyrėjas: Taip, tai pirmiausia Jaroslavai, norėtusi jo, paklausti, apie tai, kiek laiko dirbate čia, šioje darbovietėje, jūsų?</p> <p>Žmogus: Tai čia aš dirbu nuo 2017 metų, dar teko padirbti senojoj, pagal senąją tą tvarką. Tai pradėjau darbą nuo budėtojo, Vilniaus miesto savivaldybėje, čia pirmi Lietuvoje įsteigė tuos etatus, kurie dirba naktį reaguoja į šitus pranešimus, tai aš buvau vienas iš tų žmonių, kurie pradėjo dirbti su paėmimais tuo metu ir naktį. Tai trys metai faktiškai gaunasi...</p> <p>Tyrėjas: Tris metus dirbote budėtoju, taip?</p> <p>Žmogus: Jo, aš budėtoju dirbau 2.5 metų ir dabar jau nuo rugpjūčio pirmos dienos, pradėjau dirbti dieną su globojamais vaikais, globos centrais.</p> <p>Tyrėjas: Suprantu, o Jaroslavai, o galima sužinoti jūsų irgi išsilavinimą, ką jums teko studijuoti?</p> <p>Žmogus: Aš studijavau teisę, turiu teisinį išsilavinimą, šiuo metu studijuju dar mediaciją irgi teisinės krypties. Tai kažkaip pasirinkau teisę, nes galvoju, kad tik teisininkai gali dirbti vaiko teisėse, bet po to paaiškėjo, kad socialinis darbas irgi yra tas pats. Ta prasme, mano siekimas ateiti į vaikų teises buvo sąmoningas, nes mano tėvai yra globėjai ir kai buvo steigiama globa mūsų šeimoje, kai mes... mano tėvai paėmė globoti mergaites, tai mes susidūrėm su nekompetencija ir spaudimu. Tai tiesiog sau ir pasakiau, kad baigsiu mokyklą ir eisiu į teisę, kad dirbti toliau vaiko teisėse. Tai va, tikrai tas noras nedingo ir išpildžiau tą savo pažadą, ir atėjau.</p>

Tyrėjas: O kai sakot, kad patyrėt spaudimą, koks tai buvo, apie ką tas spaudimas buvo?

Žmogus: Tuo atveju, kai... sakau, aš tada buvau septyniolikmetis, mano tėvai, ta prasme, mirė mano motinos sesuo ir pasiliko trys mergaitės. Na po to kažkaip buvo jau ta globos procesas, kai buvo steigimas, teismo procesai, iš kažkur atsirado tėtis, kur specialistės būtent... čia ne Vilniaus mieste vyko, rajone, kai specialistai pasakė, kad nu vis tiek jūs būsite gražintos tėčiui ir nesvarbi čia jūsų nuomonė, vaikams, kurie prarado motiną, nes ji niekur... tėtis nu niekada nebuvo pasirodęs, nedalyvavo beveik jų gyvenime, tai nu aš manau ne čia nebuvo taip tikslinga sakyti, o atsižvelgti į vaiko nuomonę. Na ir buvo ten kitokių kazosų, kai užklupdavom, tai čia jau kitas dalykas. Aš skaitau, kad čia ne kompetencija vaikams taip tiesiai, kurie patyrė tokią... tokius sunkumus, pasakyti taip.

VD9: 1 - 8 (0)

aš savo karjerą vaiko teisėje pradėjau nuo budėtojo, nes aš per visus poskyrius perėjau ir kai aš laimėjau konkursą į globą, na tai kai kuriems tada buvo stebėtina, nes nu kaip čia naktinis galėjo kažką laimėti...

VD9: 82 - 82 (0)

Apraiškos

Būna supyksta ir būna, kad nemoka žodžiais susivaldyt

VD2: 106 - 106 (0)

Netaktiškai gal kalbėjo, ar ne taip pakalbėjo

VD2: 120 - 120 (0)

galėjo iššaukti tas, kad sugriebė

VD2: 122 - 122 (0)

kažką kažkur iškeikia, jau nežino kaip elgtis, pasiguodžia.

VD2: 172 - 172 (0)

metams bėgant yra sunku jau, sakykim tą balsą nuleisti, nes aš ir pati jau jaučiu, kad vat anksčiau būdavo kitaip, o dabar iš tikrųjų yra kitaip, ir kažkaip tai vat sudėtinga yra gražiai kalbėti

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

Nu kolkas dar galiu tą padaryti, bet kartais jau pati pavyzdžiui, kad kyla mano balsas

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

man kai aš supyktu man balsas kyla, pati jaučiu, kad man balsas kyla, bet...

VD6 1-2: 21 - 21 (0)

bandau per jų prizmę paaiškinti, nes kai kurie žmonės tai nesupranta kitaip. **Ir kad aš atvažiuau, ir klausyk, dabar aš čia sprendžiu. Jeigu tu ramiai nesiklausai tai nu tada vis tiek aš turėsiu tavo kalba paaiškint, kas labai sunku, nes ir kartais per save reikia perlipt**

VD9: 18 - 18 (0)

Tyrėjas: O ką darote, kai tėvai ima rodyti, pavyzdžiui, agresiją? Tikriausiai būna ir tokių atvejų...

Žmogus: Tai čia policija įsikiša, duoda įspėjimus dėl tvarkos, dėl, kad nusiramintų, nes kitu atveju bus suimti tiesiog.

VD9: 31 - 32 (0)

Ai, žinoma, dabar ikiteisminis tyrimas yra pradėtas, nes nustūmė nuo laiptų, apdraskė mane... tai būdavo tokių nemalonių dalykų ir bandė apspjauti ir apipilt kažkuo tai sakau, nu bet aš, pavyzdžiui, neįsijau pykčio, žinau, yra kolegų, kurie asmeniškai priima tai nu čia emocijos, čia yra alkoholis dažniausiai.

VD9: 38 - 38 (0)

tai kumščiai į staktą daužė, visai man prieš nosį lėkė va šitaip, tai aš, žinokit, taip užrėkia, ką tu čia darai ar kažkaip, bet jis pats susiėmė į save ir jis tada atsipeikėjo. Jeigu aš būčiau nesurikusi ir to ženklo nedavus, kad čia mes atėjom tai aš nežinau, gal būtų ir sumušę, nežinau...

VD11: 65 - 65 (0)

Kažkaip mes iš tikrųjų pačios neįsijau nusiteikę agresyviai, tikrai žinom, kad bendraujant su jais, kaip ir kolegė sako, reikia būti ramiai, kitąkart iš tikrųjų šiek tiek apžaišti, nu pakalbinti, ramiai paaiškinti, nes, jeigu jau tu kažkaip ateisi demonstratyviai, su agresija, su kažkokiu pakeltu tonu, ta priešprieša tada bus dviguba, ypač, jeigu žmogus neblaivus,

VD11: 68 - 68 (0)

tas tėtis neatidavė vaiko ir tada išplėšė, ir tada tas buvo labai eskaluojama, būtent tas vat...

VD11: 78 - 78 (0)

tai leidau sau pakelti balso toną [20:00] bet tada labiau pykau ne ant mamos, labiau pykau ant savęs, kad aš leidau sau pakelti balso toną

VD27: 18 - 18 (0)

gal biški kažkiek sudrausmina tuos tėvus

VD30: 14 - 14 (0)

Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažiukai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimt du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiem vaikam saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gaza paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų

VD30: 20 - 20 (0)

kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą iškvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikalbėjo, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiavom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminusi, tai leidom jai

pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisižadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoj net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėsti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.

VD34: 28 - 28 (0)

O dar viena situacija yra buvusi neperseniausiai, dėl smurto artimoj aplinkoj turėjo moterį sulaikyti i jie ten irgi turėjo mažametį vaiką, nežinau, kiek ten tą metukų, gal trijų ar dviejų, tame tarpe, sakykim, ir irgi, policijos pareigūnai atsivežė į komisariatą, ir jau ją turi uždaryti į areštinę, o kaip tą vaiką paimti, kai jinai ant rankų jį laiko irgi, tai tada su pareigūnais susitari, jūs laikot mamą, mes imam vaiką. Tai nu teko susigrumti, tu imi tą vaiką iš mamos ir tu galvoji, jeigu jinai tau, ta mama tau įspirtų ar kažką tai nu ta prasme iš kojos, kad to vaiko nepamesti tuo metu, nes tu, tą vaiką jinai laiko ir tu laikai, tai tas toksai tempimas jau vos ne gaunasi, ir galvoji, kai spirs jinai tau, maža kas, bet jau tu nusiteiki, kad žinoti, kad visko gali būti

VD34: 28 - 28 (0)

mes kartais pykstam ir bambam

VD34: 46 - 46 (0)

Dažniausiai mes tarpusavy su budėtojais tuos va tokius dalykus pakalbam, padiskutuojam, pabambam, nu ir viskas

VD34: 48 - 48 (0)

tu vis tiek nu pagal juos jau kalbi

VD34: 64 - 64 (0)

būna kartais, kad tikrai, kad susigraudinam, ir susigraudinu asmeniškai aš pati

VD34: 72 - 72 (0)

nu žinokit yra buvę, kad ir pakeli balsą ant to išgėrusio asmens

VD35: 8 - 8 (0)

Būna, kad va net sėdim ir verkiam grįžusios, nes nu beviltiškos būna situacijos, tai tiesiog prapliūpsta

Lina: 12 - 12 (0)

Močiutės būna agresyvios, ten reikia plėsti vaiką iš rankų ir esu plėšusi vaiką iš neblaivios motinos, tai ten buvo.. net tas vaikas, žinai, mama rankom įsikibus taip į kūdikį, kad net liko žymės, tai vėl, nenori padaryti ir vaikui, kad būtų skausmas, tai nu policija tikrai padeda šiuo atžvilgiu

Lina: 16 - 16 (0)

tenka pakelti toną

Lina: 20 - 20 (0)

Apraiškos\Agreijos realizavimas per policiją/teisėtvarką

netgi buvo ir antrankiai buvo uždėti tėčiui, bet jau čia pradžia darbo, atsimenu pati pradžia, bet teko ir kojas reikėjo surakinti policijos pareigūnams, nes tiesiog norėjo spirti į mus

VD2: 10 - 10 (0)

Tyrėjas: O ką darote, kai tėvai ima rodyti, pavyzdžiui, agresiją? Tikriausiai būna ir tokių atvejų...

Žmogus: Tai čia policija įsikiša, duoda įspėjimus dėl tvarkos, dėl, kad nusiramintų, nes kitu atveju bus suimti tiesiog.

VD9: 31 - 32 (0)

kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą iškvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikaltė, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiavom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminusi, tai leidom jai pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisižadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoje net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėsti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.

VD34: 28 - 28 (0)

O dar viena situacija yra buvusi neperseniausiai, dėl smurto artimoj aplinkoj turėjo moterį sulaikyti i jie ten irgi turėjo mažametį vaiką, nežinau, kiek ten tų metukų, gal trijų ar dviejų, tame tarpe, sakykim, ir irgi, policijos pareigūnai atsivežė į komisariatą, ir jau ją turi uždaryti į areštinę, o kaip tą vaiką paimti, kai jinai ant rankų jį laiko irgi, tai tada su pareigūnais susitari, jūs laikot mamą, mes imam vaiką. Tai nu teko susigrumti, tu imi tą vaiką iš mamos ir tu galvoji, jeigu jinai tau, ta mama tau įspirtų ar kažką tai nu ta prasme iš kojos, kad to vaiko nepamesti tuo metu, nes tu, tą vaiką jinai laiko ir tu laikai, tai tas toksai tempimas jau vos ne gaunasi, ir galvoji, kai spirs jinai tau, maža kas, bet jau tu nusiteiki, kad žinoti, kad visko gali būti

VD34: 28 - 28 (0)

Apraiškos\Fizinė agresija

galejo iššaukti tas, kad sugriebė

VD2: 122 - 122 (0)

tas tėtis neatidavė vaiko ir tada išplėšė, ir tada tas buvo labai eskaluojama, būtent tas vat...

VD11: 78 - 78 (0)

Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažiukai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimt du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiem vaikam saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gazą paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų

VD30: 20 - 20 (0)

O dar viena situacija yra buvusi neperseniausiai, dėl smurto artimoj aplinkoj turėjo moterį sulaikyti i jie ten irgi turėjo mažametį vaiką, nežinau, kiek ten tų metukų,

	<p>gal trijų ar dviejų, tame tarpe, sakykim, ir irgi, policijos pareigūnai atsivežė į komisariata, ir jau ją turi uždaryti į areštinę, o kaip tą vaiką paimti, kai jinai ant rankų jį laiko irgi, tai tada su pareigūnais susitari, jūs laikot mamą, mes imam vaiką. Tai nu teko susigrumti, tu imi tą vaiką iš mamos ir tu galvoji, jeigu jinai tau, ta mama tau įspirtų ar kažką tai nu ta prasme iš kojos, kad to vaiko nepamesti tuo metu, nes tu, tą vaiką jinai laiko ir tu laikai, tai tas toksai tempimas jau vos ne gaunasi, ir galvoji, kai spirs jinai tau, maža kas, bet jau tu nusiteiki, kad žinoti, kad visko gali būti</p> <p>VD34: 28 - 28 (0)</p>
	<p>Močiutės būna agresyvos, ten reikia plėšti vaiką iš rankų ir esu plėšusi vaiką iš neblaivios motinos, tai ten buvo.. net tas vaikas, žinai, mama rankom įsikibus taip į kūdikį, kad net liko žymės, tai vėl, nenori padaryti ir vaikui, kad būtų skausmas, tai nu policija tikrai padeda šiuo atžvilgiu</p> <p>Lina: 16 - 16 (0)</p>
<p>Apraiškos\Fizinė agresija\Vaiko „pagrobimas“</p>	<p>Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažiukai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimt du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiem vaikam saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gazą paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų</p> <p>VD30: 20 - 20 (0)</p>
<p>Apraiškos\Fizinė agresija\Vaiko „išplėšimas“ iš tėvų glėbio</p>	<p>tas tėtis neatidavė vaiko ir tada išplėšė, ir tada tas buvo labai eskaluojama, būtent tas vat...</p> <p>VD11: 78 - 78 (0)</p>
	<p>kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą iškvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikaltbėjo, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiavom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminsi, tai leidom jai pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisizadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoj net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėšti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.</p> <p>VD34: 28 - 28 (0)</p>

	<p>O dar viena situacija yra buvusi neperseniausiai, dėl smurto artimoje aplinkoje turėjo moterį sulaikyti ir jie ten irgi turėjo mažametį vaiką, nežinau, kiek ten tų metų, gal trijų ar dviejų, tame tarpe, sakykim, ir irgi, policijos pareigūnai atsivežė į komisariatą, ir jau ją turi uždaryti į areštinę, o kaip tą vaiką paimti, kai jinai ant rankų jį laiko irgi, tai tada su pareigūnais susitari, jūs laikot mamą, mes imam vaiką. Tai nu teko susigrumti, tu imi tą vaiką iš mamos ir tu galvoji, jeigu jinai tau, ta mama tau įspirtų ar kažką tai nu ta prasme iš kojos, kad to vaiko nepamesti tuo metu, nes tu, tą vaiką jinai laiko ir tu laikai, tai tas toksai tempimas jau vos ne gaunasi, ir galvoji, kai spirs jinai tau, maža kas, bet jau tu nusiteiki, kad žinoti, kad visko gali būti VD34: 28 - 28 (0)</p> <p>Močiutės būna agresyvos, ten reikia plėšti vaiką iš rankų ir esu plėšusi vaiką iš neblaivios motinos, tai ten buvo.. net tas vaikas, žinai, mama rankom įsikibus taip į kūdikį, kad net liko žymės, tai vėl, nenori padaryti ir vaikui, kad būtų skausmas, tai nu policija tikrai padeda šiuo atžvilgiu Lina: 16 - 16 (0)</p>
<p>Apraiškos\Fizinė agresija\Rankos pakėlimas/ mušimas(is)</p>	<p>galėjo iššaukti tas, kad sugriebė VD2: 122 - 122 (0)</p> <p>O dar viena situacija yra buvusi neperseniausiai, dėl smurto artimoje aplinkoje turėjo moterį sulaikyti ir jie ten irgi turėjo mažametį vaiką, nežinau, kiek ten tų metų, gal trijų ar dviejų, tame tarpe, sakykim, ir irgi, policijos pareigūnai atsivežė į komisariatą, ir jau ją turi uždaryti į areštinę, o kaip tą vaiką paimti, kai jinai ant rankų jį laiko irgi, tai tada su pareigūnais susitari, jūs laikot mamą, mes imam vaiką. Tai nu teko susigrumti, tu imi tą vaiką iš mamos ir tu galvoji, jeigu jinai tau, ta mama tau įspirtų ar kažką tai nu ta prasme iš kojos, kad to vaiko nepamesti tuo metu, nes tu, tą vaiką jinai laiko ir tu laikai, tai tas toksai tempimas jau vos ne gaunasi, ir galvoji, kai spirs jinai tau, maža kas, bet jau tu nusiteiki, kad žinoti, kad visko gali būti VD34: 28 - 28 (0)</p>
<p>Apraiškos\Psichologinė agresija</p>	<p>Būna supyksta ir būna, kad nemoka žodžiais susivaldyt VD2: 106 - 106 (0)</p> <p>Netaktiškai gal kalbėjo, ar ne taip pakalbėjo VD2: 120 - 120 (0)</p> <p>metams bėgant yra sunku jau, sakykim tą balsą nuleisti, nes aš ir pati jau jaučiu, kad vat anksčiau būdavo kitaip, o dabar iš tikrųjų yra kitaip, ir kažkaip tai vat sudėtinga yra gražiai kalbėti VD6 1-2: 8 - 8 (0)</p> <p>Nu kolkas dar galiu tą padaryti, bet kartais jau pati pavyzdžiui, kad kyla mano balsas VD6 1-2: 8 - 8 (0)</p> <p>va tuo atveju sakiau, tą moterį, aš nusileidžiu iki jos lygio, aš net ir kalbu kartais su žargonu iš tikrųjų VD6 1-2: 17 - 17 (0)</p> <p>man kai aš supyktu man balsas kyla, pati jaučiu, kad man balsas kyla, bet...</p>

	<p>VD6 1-2: 21 - 21 (0)</p> <p>bandau per jų prizmę paaiškinti, nes kai kurie žmonės tai nesupranta kitaip. Ir kad aš atvažiuau, ir klausyk, dabar aš čia sprendžiu. Jeigu tu ramiai nesiklausai tai nu tada vis tiek aš turėsiu tavo kalba paaiškint, kas labai sunku, nes ir kartais per save reikia perlipt VD9: 18 - 18 (0)</p> <p>tai kumščiai į staktą daužė, visai man prieš nosį lėkė va šitaip, tai aš, žinokit, taip užrėkiau, ką tu čia darai ar kažkaip, bet jis pats susiėmė į save ir jis tada atsipeikėjo. Jeigu aš būčiau nesurikusi ir to ženklo nedavus, kad čia mes atėjom tai aš nežinau, gal būtų ir sumušę, nežinau...</p> <p>VD11: 65 - 65 (0)</p> <p>Kažkaip mes iš tikrųjų pačios neinam nusiteikę agresyviai, tikrai žinom, kad bendraujant su jais, kaip ir kolegė sako, reikia būti ramiai, kitąkart iš tikrųjų šiek tiek apžaišti, nu pakalbinti, ramiai paaiškinti, nes, jeigu jau tu kažkaip ateisi demonstratyviai, su agresija, su kažkokiu pakeltu tonu, ta priešprieša tada bus dviguba, ypač, jeigu žmogus neblaivus,</p> <p>VD11: 68 - 68 (0)</p> <p>tai leidau sau pakelti balso toną [20:00] bet tada labiau pykau ne ant mamos, labiau pykau ant savęs, kad aš leidau sau pakelti balso toną VD27: 18 - 18 (0)</p> <p>tu vis tiek nu pagal juos jau kalbi VD34: 64 - 64 (0)</p> <p>nu žinokit yra buvę, kad ir pakeli balsą ant to išgėrusio asmens VD35: 8 - 8 (0)</p> <p>tenka pakelti toną Lina: 20 - 20 (0)</p>
Apraiškos\Psichologinė agresija\Netinkamo žodyno vartojimas	<p>Būna supyksta ir būna, kad nemoka žodžiais susivaldyt VD2: 106 - 106 (0)</p> <p>Netaktiškai gal kalbėjo, ar ne taip pakalbėjo VD2: 120 - 120 (0)</p> <p>va tuo atveju sakiau, tą moterį, aš nusileidžiu iki jos lygio, aš net ir kalbu kartais su žargonu iš tikrųjų VD6 1-2: 17 - 17 (0)</p> <p>bandau per jų prizmę paaiškinti, nes kai kurie žmonės tai nesupranta kitaip. Ir kad aš atvažiuau, ir klausyk, dabar aš čia sprendžiu. Jeigu tu ramiai nesiklausai tai nu tada vis tiek aš turėsiu tavo kalba paaiškint, kas labai sunku, nes ir kartais per save reikia perlipt VD9: 18 - 18 (0)</p> <p>tu vis tiek nu pagal juos jau kalbi VD34: 64 - 64 (0)</p>
Apraiškos\Psichologinė agresija\Balso pakėlimas	<p>metams bėgant yra sunku jau, sakykim tą balsą nuleisti, nes aš ir pati jau jaučiu, kad vat anksčiau būdavo kitaip, o dabar iš tikrųjų yra kitaip, ir kažkaip tai vat sudėtinga yra gražiai kalbėti VD6 1-2: 8 - 8 (0)</p>

Nu kolkas dar galiu tą padaryti, bet kartais jau pati pavyzdžiui, kad kyla mano balsas

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

man kai aš supykstu man balsas kyla, pati jaučiu, kad man balsas kyla, bet...

VD6 1-2: 21 - 21 (0)

tai kumščiai į staktą daužė, visai man prieš nosį lėkė va šitaip, tai aš, žinokit, taip užrėkiau, ką tu čia darai ar kažkaip, bet jis pats susiėmė į save ir jis tada atsipeikėjo. Jeigu aš būčiau nesurikusi ir to ženkle nedavus, kad čia mes atėjom tai aš nežinau, gal būtų ir sumušę, nežinau...

VD11: 65 - 65 (0)

Kažkaip mes iš tikrųjų pačios neįmanome nusiteikę agresyviai, tikrai žinom, kad bendraujant su jais, kaip ir kolegė sako, reikia būti ramiai, kitąkart iš tikrųjų šiek tiek apžaišti, nu pakalbinti, ramiai paaiškinti, nes, jeigu jau tu kažkaip ateisi demonstratyviai, su agresija, su kažkokiu pakeltu tonu, ta priešprieša tada bus dviguba, ypač, jeigu žmogus neblaivus,

VD11: 68 - 68 (0)

tai leidau sau pakelti balso toną [20:00] bet tada labiau pykau ne ant mamos, labiau pykau ant savęs, kad aš leidau sau pakelti balso toną

VD27: 18 - 18 (0)

nu žinokit yra buvę, kad ir pakeli balsą ant to išgėrusio asmens

VD35: 8 - 8 (0)

tenka pakelti toną

Lina: 20 - 20 (0)

Prielaidos

Emociškai yra sunkiau, nes vaikas emocionaliai labai išreiškia save, prieštarauja tam

VD2: 2 - 2 (0)

gal psichologiškai veikia ir tas neigiama reakcija ir tėvų

VD2: 8 - 8 (0)

kai reikia bėgti, netgi bėgant dokumentai bėgant iškrenta, išsigandus renki

VD2: 10 - 10 (0)

kai su kolege irgi tekę yra bėgti bendrabučio koridoriumi

VD2: 10 - 10 (0)

tą vyresnį reikia prikalbinti, paimti už rankos išsivesti

VD2: 14 - 14 (0)

Tai užima laiko, turi tartis, atriboti nuo tėvų, į ramesnę aplinką ir tada tik kalbi su vaiku.

VD2: 16 - 16 (0)

jeigu agresyviai nusiteikus, ar ten konfliktiška kažkokia šeima

VD2: 30 - 30 (0)

Kaip tik gal dabar susiduriame su tokia, kad iš tikrųjų reikia, bet trūksta tam tikrų dokumentų, įrodančių, kad tikrai reikia paimti vaiką. Ir kai tu žinai, kad vaikus reikia paimti, bet negausi tesimo leidimo. Vat yra daugiau taip susiduriama. Matai, kad tikrai reikia paimt, bet žinai, kad negausi leidimo

VD2: 78 - 78 (0)

mes labai daug laiko sugaištam vertindami tuos grėsmės lygius, nes tai yra anketos susidedančios iš septyniolikos lapų

VD2: 94 - 94 (0)

šeimoms išvadinę necenzūriniais žodžiais ir kad gąsdinę, kad teismuose užstatys

VD2: 116 - 116 (0)

Jie sulaukia grasinimų

VD2: 118 - 118 (0)

Aišku gauni skundų tų tokių

VD2: 118 - 118 (0)

gal labai ilgai tas tėtis neatsisveikino, vaiko pats nenuteikė

VD2: 122 - 122 (0)

Kada nenori, kada priešiška nusiteikę, kada jau to vaiko pats nenorėjo atiduoti ir ten jau ilgai vyko tos derybos

VD2: 124 - 124 (0)

nes tavęs laukia kiti darbai ir kiti veiksmai

VD2: 126 - 126 (0)

man taip vaizduotėj dabar visada tie vaikai verkiantys gal, apsikabinimai kaip vieną mergaitę ėmiau, aš atsimenu, neverkė tas vaikas, ten keli vaikai buvo, neverkė, bet taip apsikabino, aplink kaklą apšivijo ir tokio pačio amžiaus kaip mano vaikas ir aš sakau, mano vaikas nėra taip manęs smarkiai apkabinęs, kaip ta mergytė, tikrai taip nėra, o jinai mane mato tikrai pirmą kartą ir aš ją ir purvina buvo ir taip nelabai malonu gal.

VD2: 140 - 140 (0)

būna, kad tikrai kartais tas perdegimo sindromas

VD2: 158 - 158 (0)

galvotų apie darbą, apie nepadarytą, arba kurias reikia greitai padaryti.

VD2: 164 - 164 (0)

Būna, kad ir išsiskiria nuomonės, būna, kad galvoja, kad ne taip padarė, ar kad ne iki galo padarė kažkokius veiksmus, ypač tuo metu, kai kažkas pavaduoja.

VD2: 176 - 176 (0)

Tas įdirbis savivaldybėje buvo didelis. Ir dabar savivaldybė darbuotojams, kurie tikrai neturėjo to, tos funkcijos. Jiems yra iš tiesų nelengva, nes kai tu turi... Kai tavo rankose buvo viskas, buvo paprasčiau. Dabar mes tarsi padalijame šitą darbą į kelias dalis, o vis tiek rezultatas turi grįžti pas mus.

VD5 1-2: 6 - 6 (0)

Mūsų darbas yra sunkus žinokit. Sunkus iš tikrųjų labai tuom, kad mes sakykim, neturim nei supervizijų jokių, mes pačios vairuojam, galim įsivaizduoti kai ten išėini į šeimos, kur ten tave keikia visokiais žodžiais ir tu turi paimti tą vaiką ir po to pats turi vairuoti ir vežti tą vaiką, nu yra žinokit labai sudėtinga iš tikrųjų

VD6 1-2: 6 - 6 (0)

Tai va čia saugumo jokio nėra

VD6 1-2: 6 - 6 (0)

išsikviečiam ten būna kažkokie konfliktai ir pareigūnus, bet jie nu kaip pasakyti neužtikrina, tik viešąją tvarką, kol niekas nieko nedaro, jie kolioja mus, eina prie

akių, siūlo duoti per galvą iš tikrųjų yra labai sudėtinga yra sunku iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, psichologiškai sunku,

VD6 1-2: 6 - 6 (0)

aš jaučiu nepykantą tėvams (juokiasi), kad jie šitaip elgiasi ir neprižiūri tų vaikų

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

tėvai, ten girtauja, ir kai namuose bardakas, kai nėra paklotos lovos

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

ten moteris buvo tokio piktumo

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

kol suradom giminaičius, tai va ten nu tokia situacija: policijos pareigūnų pilna, jinai geria toliau, eina pas savo ten sugėrovą, ateina toliau mus kolioja, policijos pareigūnai iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, jie tik stovi, jie mūsų negina

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

mano kolegė, kažkodėl labai jai nepatiko, labai ją nu koliojo ten visokias juoda varna vadino, žodžiu, visokiais žodžiais išvadino

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

berniukas penkių metų, beveik kaip mano anūkas, visokiais necenzūriniais žodžiais mus vadino

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

jinai nežino kur galima tą vaiką apgyventinti, jinai mus varo lauk ir visa kita

VD6 1-2: 17 - 17 (0)

Reikėjo skubiai lėkti, paimti jį iš mokyklos ir paimti iš tėvų.

VD6 1-2: 27 - 27 (0)

vat po tų įstatymų pasikeitimo, buvo pasakyta taip taip taip, per kiek, labai trumpi tie laikai iš tikrųjų, tie terminai, per tris valanda

VD6 1-2: 27 - 27 (0)

situacija ir lekiam. Nurodyti terminai, per kuriuos mes turim susitvarkyti ir tą darom, tai vat.

VD6 1-2: 35 - 35 (0)

dabar tiesiog reikia taip greitai ir skubiai kažką tai daryti

VD6 1-2: 49 - 49 (0)

būna ir skundų ir pati, dar iki šiol velkasi skundas iš praeitų metų, skundas didžiulis

VD6 1-2: 55 - 55 (0)

nes yra buvę, kad koleges yra apstumdę iš tikrųjų ir apspjovę, visko būna, visko yra buvę iš tikro. Nu jautiesi pažemintas iš tikrųjų

VD6 1-2: 63 - 63 (0)

Mane pačią pro duris užstatė paėmęs vienas vyrukas (juokiasi), iš tikrųjų, išnešė pro duris. Neesu tokia mažutė, kūda, bet paėmė ir iškėlė pro duris ir viskas

VD6 1-2: 69 - 69 (0)

kažkaip po liepos 1d. galvojau gal norėsiu išeiti iš to darbo, nes čia viskas keičiasi, nesusitvarkysiu, čia sunku, visi labai gąsdino iš tikrųjų, kad čia tikrai labai bus sudėtinga

VD6 1-2: 91 - 91 (0)

Jie dažniausiai supyksta, būna priepuoliai panikos ir nu tai būna pakankamai jautri akimirka.

VD27: 6 - 6 (0)

jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti

VD27: 8 - 8 (0)

tikrai nebežinojau, ar vaiką pirmiau raminti, ar mamą, nes mama nu kaip ir panikuoja

VD27: 8 - 8 (0)

yra labai nesuvokimas, nesuvokia, kad tai yra problema šeimoje tai tada nesuvokia ir, kad yra ta rizika šeimoj

VD27: 8 - 8 (0)

tai buvo alkoholio vartojimas nesaikingas, tai buvo galimai net smurtas prieš vaikus psichologinis

VD27: 8 - 8 (0)

kūdikio paėmimas iš mamos, nes na jinai atsisakė, bet man labai sunku buvo rasti jai žodžių ir klausimų, nes kai mačiau abejingą veidą ir visiškai be motyvacijos

VD27: 8 - 8 (0)

jinai jokios pagalbos nepriėmė, labai abejingai į viską žiūrėjo ir į klausimus atsakinėjo labai šalta

VD27: 8 - 8 (0)

jau jie žino, kad atvyks vaikų teisių apsaugos skyrius, jie delsia ir laukia, ir vaikam nepaaiškina

VD27: 10 - 10 (0)

labai nebemėgsta mūsų, jie nekenčia mūsų, jie tai ir išsako labai garsiai [15:00] lygiai taip pat ir tėvai, tie grasinimai policijos reikalinga yra, nes tada kyla grėsmė mums, kaip darbuotojams, nes tu niekada nežinai, kaip žmogus gali pasielgti pagautas įniršio ir pykčio priepuolio.

VD27: 10 - 10 (0)

puldamas jisai tikisi, kad ir tu pulsai ant jo

VD27: 12 - 12 (0)

jie dažniausiai taip ir sako, kas tu tokia. Dar jauna ir tu išvis pati vaikų turi? Tu bent suvoki, kaip man čia sunku? Tu ateini ir tu galvoji, kad galėsi paaiškinti, bet ne, aš negaliu paaiškinti

VD27: 12 - 12 (0)

nesuprato problemos esmės, puola visus specialistus ir neramiai reaguoja

VD27: 18 - 18 (0)

jinai nesupranta problemos

VD27: 18 - 18 (0)

Esu stabdžiusi posėdį, nesutiko mano ir mobilios komandos, kuri teikia rekomendacijas, nuomonės, nors atrodo ta pati tarnyba

VD27: 26 - 26 (0)

grąžinom tuos vaikus, bet po mėnesio buvo dar vienas pranešimas.

VD27: 26 - 26 (0)

bendrabutis yra tokia vieta, kur aš tiesiog įjungiu visą savisaugą, man tiesiog atrodo, kad žvilgsnis yra visur, aš viską matau, visada sakydavau laikykitės atstumo ir visada turėk telefoną rankoj, nes, kai tu matai, kad man gresia pavojus, tu iš karto skambini

VD27: 60 - 60 (0)

kodėl jūs taip elgiatės, kodėl jūs vaiką iškart gąsdinat, kad ateis vaikų teisių apsaugos tarnyba ir atims.

VD27: 64 - 64 (0)

yra tekę girdėti, kad netgi peiliais apmėtydavo ir vos spėdavo į automobilį įbėgti

VD27: 66 - 66 (0)

žmonės tuo metu nevaldo emocijų ir kaip gali, kaip supranta, jie taip reaguoja

VD27: 66 - 66 (0)

mama apsiglėbia vaiką ir mes tikrai negalime to vaiko išplėšti, nes suteiksim dar didesnę traumą ir už tai galim būti baudžiami, tai viskas per pokalbį, per bendravimą, per problemos sprendimą, ir tai užsitęsia, nes įsivaizduokit, žmogus panikuoja, vaikas panikuoja ir dabar tu sėdi ir ramini

VD27: 68 - 68 (0)

negatyvus požiūris. Tai mano sritis nėra pati mylimiausia iš tikrųjų

VD27: 74 - 74 (0)

aukštai iškelta galva eiti gatve ir sakyti, kad aš dirbu vaikų teisių skyriuje tikrai negaliu, nes visuomenė į mane žiūri negatyviai

VD27: 74 - 74 (0)

po darbo aš stengiuosi būti tiesiog pilietė Raimonda, kuri turi savo šeimą, kuri turi savo aplinką ir niekada neleidžiu sau sakyti, aš dirbu vaikų teisių apsaugos skyriuje

VD27: 74 - 74 (0)

žiniasklaida ir visuomenė yra labai negatyviai pateikusi, mes esam tie baubai, kurie atima ir neobjektyviai vertinam

VD27: 74 - 74 (0)

visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui

VD30: 12 - 12 (0)

Tėvai visada ginasi

VD30: 14 - 14 (0)

jūs tik tai grobikai, jūs tik pardavinėjat vaikus, va tokių reikia išklaudyti emocijų, ir, aišku, tas yra nemalonu

VD30: 14 - 14 (0)

mašiną norėjo apdaužyti, ir padangas pradurt, ir esam bėgę, ir užsirakinę su vaikais automobilyje, kol ten kitas darbuotojas norėjo dar kitus vaikus paimti, ir labai daug situacijų, iš tikrųjų išgyvenam labai daug, be galo didelį stresą

VD30: 14 - 14 (0)

jie būna labai agresyvūs ir tikrai turi žiūrėti, kad nepanaudotų fizinio smurto

VD30: 16 - 16 (0)

tėvai visada yra prigąsdinę vaikus

VD30: 22 - 22 (0)

yra buvę darbuotojai paskui bijo gatve eiti, nes tėvai grasina, tu paėmei mano vaikus

VD30: 28 - 28 (0)

yra tu negyvensi aš tave ten gatvėj, arba ten prie žmonių pradeda lot, va ta, kur mano vaiką pagrobė, ten parduos.. nu yra nemalonu iš tikrųjų. Darbuotojai dirbant va tokioj srity iš tikrųjų mes vengiam va tokiose kažkokiose viešose vietose ar ten turguj, ar kas pasirodyti, nes yra nemalonu, kada tave apipuola, tas tėvas, arba motina kitų žmonių akivaizdoje. Žinot, visuomenė. Per televiziją ten vaiko teisės, mes neturim kažkokios labai aukštos reputacijos, nes mes neturim to suformuoto teigiamo visiško įvaizdžio, aišku, yra labai daug pasiekta, bet darbuotojam tai yra nemalonu.

VD30: 28 - 28 (0)

labai susikerta ta informacija, nes vienoj vietoj ten yra viskas tvarkoj, sakykim, ten mama rūpestinga, mokykloj ten rūpinasi [20:00] paskambini ten į sveikatos priežiūrą, irgi viskas tvarkoj, bet va soc darbuotojai jau kažką pastebi, kad kažkas negerai, kad kažką reikia kitaip ir va palieka mūsų specialistams pati ta tokia atsakomybė ir tokios situacijos turbūt pačio blogiausios, kad iškart vienaip sugalvoji, paskui gauni informaciją, visi pradeda savo nuomonę sakyti, kad ne, ten kažkas yra negerai, o kaip įrodyti, kad yra negerai nėra, neturi tos medžiagos,

VD30: 48 - 48 (0)

jeigu kažkas ne taip, ieškoma kaltų ir kad kažką ne taip padarėm. Jeigu jau tokios jautrios yra situacijos. Ieškoma žemiausioje grandyje, tikslas yra, kodėl taip nepadarei.

VD30: 56 - 56 (0)

nežinai vakare atsigulęs, ar tikrai gerai padarei, gal nereikėjo daryti, gal kitaip reikėjo daryti...

VD30: 64 - 64 (0)

jie irgi kartais gaudo kiekvieną žodį,

VD30: 66 - 66 (0)

jeigu paaugliai, aš nevažiuosiu, aš nusižudysiu, aš pabėgsiu

VD30: 68 - 68 (0)

daugis sakau vadina vaikų grobikais ir kad tas vaikų apėmimas tikrai nėra malonus darbas.

VD30: 72 - 72 (0)

tai tik konfliktai, tik problemos, bendravimai, girtavimai, tų vaikų paėmimai ir to gėrio labai mažai

VD30: 74 - 74 (0)

verkia ten apsikabinę, tai yra buvę tokių situacijų, kad tu nususuki kaip specialistas ir tiesiog tramdai save, nes tu negali parodyti savo emocijų, kad tu paimi vaiką iš šeimos, o čia specialistas atvažiuavęs verkia dar ir pats. Tai bandai susitaikyti, bandai susitvardyti.

VD34: 8 - 8 (0)

kai pamatai, kokioj jis ten aplinkoj gyvena, tai kažkaip tai nedžiugina ta visa aplinka ir tik tai džiaugiesi greičiau tą vaiką išvežęs iš ten, nes nu ir tas tėvų elgesys kitą kartą būna neadekvatus ir negeras su tais vaikais, ir jiems visiškai tie vaikai yra vienodai, ir jie patys sako eik tu vos ne po velnių ir greičiau tu rinkis daiktus, ir čiuožk, nu jeigu taip galima sakyti, iš čia, pasitaiko ir tokių.

VD34: 8 - 8 (0)

kitą kartą tokioj situacijoj būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

Aišku, būna situacijų, kad kitą kartą gaila tų pareigūnų ir ten, kad nelaikyti jų pasistačius, išleidi, ten tie tėvai elgiasi viskas lyg ir gerai, nu paklausi pareigūnų, ar jie ramūs, nu ramūs, viskas gerai ir pareigūnams išvažiuavus jie jau tada pradeda agresijas savo rodyti. Tai tenka skambinti, kad jie parvažiuotų atgal aišku

VD34: 18 - 18 (0)

ta mama ant rankų laiko tą vaiką ir neduosiu, ir viskas, ir klykia, šaukia ir kaip tą vaiką paimti tokioj situacijoj.

VD34: 18 - 18 (0)

bėgi iš tos šeimos tada jau į mašiną ir važiuoji, nes nu tikrai būna tokių atvejų, kad reikia paimti nu tokiu būdu.

VD34: 18 - 18 (0)

aišku, tos kantrybės reikia, nes kitą kartą tu nuvažiuoji į šeimą ir jie ten pradeda visaip tave vadinti ir sakyti, jūs turbūt pačios neturit vaikų, jūs nežinot, kas ten yra, arba jūs turit vaikų ir jūsų vaikai patys ten kokie nors yra irgi, ir tu bandai kitą kartą nutylėti ir tu net nekreipi dėmesio

VD34: 20 - 20 (0)

geriau apsimeti, kad tu net negirdi tą, ką jie kalba ir viskas, bandai susitvardyti. Aišku, būna sunku kitą kartą, tas išvargina, bet nu užsičiaupi, tu darai savo, kas tau priklauso, rašaisi ir nekreipi į tą, ką jie ten kalba. Nes ir vaikai kitą kartą būna, aišku, erzina, ten būna ir paaugliai, jie ten maištauja ir irgi nenori bendrauti arba tiesiog jiems juokinga viskas, ko tu paklausi, jiems juokai ir nu irgi bandai tvardytis, nu kad nerodyti ten ar tu pyksti ar dar kažką tai.

VD34: 20 - 20 (0)

jeigu kažkas nepatinka, tai irgi bandai net negirdėti, ką jisai pasakė ir toliau darai savo darbą

VD34: 20 - 20 (0)

Jau geriau pabūti kaip sakant tokiu durmesniu toj situacijoj, bet ramiai išeiti iš tos šeimos

VD34: 20 - 20 (0)

jeigu aš jau matau, kad nu kalba, kas ten jau yra negražu, ir man nepriimtina, ir sakykim, ar ten ant mano šeimos kažką, tai aš tiesiog bandau net negirdėti, ką sako ir viskas. Nes nu kaip dažniausiai sako, tai ką jūs pačios, tai ką jūs neišgeriat?

VD34: 20 - 20 (0)

jie ten yra sunku jiems išgyventi ir emociškai sunku yra su tais vaikais išsiskirti, bet...

VD34: 22 - 22 (0)

nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti

VD34: 22 - 22 (0)

Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba

VD34: 22 - 22 (0)

būna jau tos promilės nemažos, ir jie nelabai orientuojasi, ką jie ten kalba ir su kuo kalba. Būna, kad ir miegančius randam.

VD34: 24 - 24 (0)

jinai ten agresija, draskosi, nervuojasi ir taip toliau, tai tokiu atveju tada mes kaip ir negalim palikti.

VD34: 30 - 30 (0)

mes atvažiavę į tą šeimą neturim tiek galimybės tiek būti, kad viską vietoj pildytis, nes mums reikia prie kompiuterio, prie sistemų prijungti, pasižiūrėti

VD34: 32 - 32 (0)

ūna tų tokių situacijų, su skyriaus darbuotojais mes, kai nuvažiuojam, matom tą visą situaciją su dieniniais specialistais, nu bet dažnai mūsų tos nuomonės nesutinka

VD34: 42 - 42 (0)

ažiuoji vos ne, kad į savaitę po kelis kartus dėl tų girtumų nu ir šeimoj, namuose aplinka baisu, tai kartais su dieniniais iš tikrųjų ta nuomonė mūsų skiriasi, nes jie kitą kartą sako, nereikia, tai dar paliekam, gal pasitaisys, o mes jau kitaip atrodo, nes mes kai nuvažiuojam naktį, tu matai visai kitokią tą situaciją, norėtum tuos vaikus išlaisvint.

VD34: 42 - 42 (0)

su dieniniais specialistais būna, kad ta nuomonė mūsų skiriasi vienokiu ar kitokiu tuo atveju, kad mes situacijas matom skirtingai. Jie dieną kitaip, bet mes kai nuvažiuojam naktį ar ten vakare, tu vis tiek visai kitaip matai ir būna tokių atvejų, kad į savaitę iš tikrųjų kelis kartus važiuoji į tą šeimą, ir būtent ne darbo metu, o po darbo, ir tu matai tą situaciją, kad ten ar ta mama, ar tėtis ten gastroliuoja kažkur tai, tai bandai įtikinti, kad jau gal gana žaisti.

VD34: 42 - 42 (0)

sako, nu viskas, jeigu važiuosit į tą šeimą, tai jau vaikus imat, ar pas budinčią globėją vežat, ar į vaikų namus, jau nepaliekat, ir tikrai ne nakčiai. Mes taip ir padarom, žiūrėk, po vienos ar dviejų dienų jie sėkmingai grįžta į namus ir sako, nu tai va, kam jūs mums tada sakot, kad nebepalikinėkit, jau viskas, imsime ilgesniam laikui iš tos mamos ar iš tų tėvų, ir pasikeičia sprendimai kažkaip tai stebuklingai.

VD34: 44 - 44 (0)

tie vaikai patys juokiasi, sako kam čia mus imat, jeigu mes vis tiek po vienos ar dviejų naktų grįšim, nu tai jie jau supranta, patiems juokinga jiems.

VD34: 44 - 44 (0)

su kolegom budėtojais pasikalbam, kad nu kam dabar taip pasielgė, kam dabar tai mamai ar tam tėvui gražino tuos vaikus, nu kad per greitai, nes praeina kokia savaitė, pabūna kokią savaitę ramiai ir po savaitės vėl prasideda iškvietimai, tai nu mums iš tikrųjų tai pyktis ima.

VD34: 46 - 46 (0)

iš vieno ar kito kaimo ar miestelio ir mes patys gyvenam, ir tu matai tą žmogų, tu žinai ir pažįsti, ir tu bandai įtikinti, kad ten vėl va baliai, festivaliai vyksta, nes tu negali praleisti, nes tu matai, kas darosi, ten vaikai yra, tu [50:00] kitą kartą aišku pasakai tiems specialistams, kad nu va, pas tą mamą, ar pas tą tėtį vėl prasidėjo baliai festivaliai, ir tai kartojasi, ir vaikus ten tamposi.

VD34: 48 - 48 (0)

Ir kitą kartą būna, kad ten važiuoji į tą šeimą ir ten vaikų lovos paramstytos ten su malkų kaladėm, ten nei soc darbuotojai lankosi, nu žodžiu ten situacija tokia, kad ten irgi socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai kažkaip irgi taip gal per pirštus į viską žiūri, kai pripasakoja ten jie ir vedėja tada irgi sako nu va, reikės daryti susirinkimus, reikės važiuoti į tą kaimelį ten, į seniūniją bendrauti, kalbėtis.. kai mes perduodam

VD34: 52 - 52 (0)

kartais tos rankos nusvyra ir galvoji, ai, gal jau nebemoku dirbti, ten kažką gal taisyti reikia per kelis kartus ir nu pyksti jau tas, kiek čia galima tą patį per tą patį

VD34: 54 - 54 (0)

kai tu grįžti iš darbo pavargęs, tai būni ir piktas, ir nieko tu nebenori

VD34: 54 - 54 (0)

čia dabar viskas naujai po sausio pirmos, tai mes sakėm, kad nu tikrai reikėtų kažkokių tai tų mokymų, seminarą kažkokį, nu tiesiog mokymai būtų gerai, kad kažkas Vilniuj suorganizuotų, nes viskas nauja, viskas šviežia ir tu nežinai kaip ten kas, iš tikrųjų labai reikėtų, bet kol kas nieko

VD34: 56 - 56 (0)

parvažiuoji namo ir tu galvoji apie tą šeimą, kaip ten kas ir neina tau negalvoti, o kaip dabar ten bus, kaip ten tie vaikai, kažin ar jie jau juos grąžino, ar jie ten dar pasiliko, ar ten tie tėvai išsiblaivė.. nu kitą kartą neina išsiskirti su tom mintim.

VD34: 60 - 60 (0)

grėsmės lygiai, klausimai kartojasi, nu jie panašūs, vos ne tas pats per tą patį ir tu tą informaciją turi kelis kartus perrašyti tai ten, jeigu ar buvo smurtas artimoj aplinkoj ir paskui vėl klausimas vėl apie smurtą ir tu turi perrašinėti

VD34: 66 - 66 (0)

prievarta atimti iš tų tėvų tų vaikų, nes nu tas ir yra skaudžiausiai, tie tokie dalykai įsimena labiausiai

VD34: 68 - 68 (0)

kitą kartą būna iš tikrųjų, kad palieki tą vaiką toj šeimoj, ten atvažiuoja kokie giminaičiai ar kažkas ir.. nu ir tie giminaičiai neatrodo, kad ten būtų jie labai super tokie nu atsakingi žmonės, ir tu palieki, ir iš tikrųjų galvoji, ar ten viskas gerai, ar ten jie pasiliks, ar paliks tuos vaikus tėvams, nes yra buvę tokių situacijų, kad mes palikom ir kaip tik turėjom sugrįžti ir sugrįžom ir radom tuos vaikus sėkmingai miegančius savo namuose.

VD34: 70 - 70 (0)

norėčiau, kad taip nėra, kaip yra spalvinama ant mūsų tų visų darbuotojų ir aplamai ant mūsų tos visos kaip sakyti vaiko teisių, tai jau čia kas be ko reikėtų gelbėti tas kolegas ir save tuo pačiu, kad taip nėra, ir mes nesam kažkokie tai grobikai, mes esam normalūs, geri žmonės, kurie atvažiuojam į šeimą ne grobti, o tiesiog pabendrauti, išklaudyti, tam kartui laikinai kažkur tai tą vaiką paimti, palikti saugioj aplinkoj ir ryt ar poryt tie tėvai galėtų pasiimti tuos vaikus iš tų asmenų, kuriems buvo palikta. Ir manau tą labiausiai reikėtų pabrėžti, kad mes nepuolam tų vaikų vežti į globos namus, ar pas budinčius globėjus kaip sakyti į valdiškas tas įstaigas.

VD34: 76 - 76 (0)

. Mes tikrai nepuolam jų vežti, kaip ten irgi yra kalbama ir rašoma apie mus, kad paima tą vaiką ir iš karto ištempia iš šeimos tai taip nebūna

VD34: 76 - 76 (0)

būna tokių žmonių, kad prisižiūri per televizorių ir paskui jau pasakoja mums ten istorijas tas ir bandai irgi paneigti.

VD34: 76 - 76 (0)

pokalbio pradžioj būna nusiteikę, kad čia vaikų teisės kažkas baisaus

VD34: 76 - 76 (0)

pas mane gal buvo porą atvejų, kai jau tada tikrai kyla grėsmė, sakykim, specialistui, vaikui, tai tada jau tiem tėvam neadekvatiem net neaiškini, ar mes imam vaiką, ar ne

VD35: 4 - 4 (0)

tada jie jau neadekvatūs, jie tada su kirviais, peiliais ir taip toliau, tai jau ten nėra jiems ką ir aiškinti, šnekiesi tada, kai jau blaivūs būna

VD35: 4 - 4 (0)

Tai intuityviai reaguojam, mūsų reakcija pareina vėliau, po viso to įvykio, nes tuo metu tai stengiesi, kad nenukentėtų vaikai pirmiausia, paskui, kad mes visi nenukentėtume

VD35: 6 - 6 (0)

imi vaikutį, bėgi ir ten tikrai nežiūri, kas toliau vyksta. Paskiau mum patiem tie išgyvenimai yra turbūt grįžusiem iš šitos situacijos baisesni

VD35: 6 - 6 (0)

Tai paskui jau po tų įvykių viską išgyveni ir tikrai per save perleidi va šitas situacijas. Kartais [10:00] pagalvoji, gal ne taip ten iki galo padarei, bet vis tiek tu darei taip, kad išgelbėtum tą mažą žmogų iš tos situacijos.

VD35: 6 - 6 (0)

pas juos pyktis, ta emocija prasiveržia ir yra buvę atvejų, kad grasina, kad negyvens, nusizudys, eina tam tikrus veiksmus daryti

VD35: 10 - 10 (0)

paskutiniu atveju turėjom irgi ėjo žudytis moteris, bent jau grasino, kad taip darys

VD35: 10 - 10 (0)

Dažniausiai tėvai pyksta, kiek esu pastebėjus ant vaikų pyksta, ant kaimynų pyksta, dažniausiai pyksta ant tų žmonių, kurie paskundė. Jie linkę kaltinti, tarkim, jie niekada nekaltina praktiškai savęs, kad yra šita situacija šitaip įvykus, jie visada ieško kaltų, jie kaltina soc darbuotoją, jie apkaltina nu bet ką, seniūną, mokyklą, kaimynus..

VD35: 10 - 10 (0)

neblaivūs būna, dėl neblaivumo, dėl psichikos sutrikimų, žmonės, kurie turi psichinių negalių, šitie elgiasi agresyviai

VD35: 12 - 12 (0)

pyksta ant mūsų, kaltina

VD35: 12 - 12 (0)

dėl ligos nesuprasdamas savo veiksmų, su savimi automobilyje vežiojosi savo sūnų, kuris yra neįgalus, nustatytas cukrinis diabetas sunkios formos ir tą vaikutį rado jau pareigūnai praktiškai komos būsenoje automobilyje ir jisai priešinosi tas tėvas

VD35: 14 - 14 (0)

tėvas tas agresijas labai stipriai rodė, ir jo medikam nepavyko nuraminti, ir policijos pareigūnam, o vaikas jau komoje gulėjo, ir ta koma būtent ištiko dėl.. nu dėl tėvo irgi kaip ir ligos, psichinės ligos

VD35: 14 - 14 (0)

Tėvas pagydytas jisai toliau nesupranta šitos situacijos ir jam atrodo, kad tai yra labai normalu, kad tik tai jis vienas gali rūpintis vaiku, tai paskui labai sunku tą dalyką išgyventi, nes visą laiką tie priekaištai, kad mes kišamės į jų gyvenimą, nesuprantam nieko ir taip toliau, nes jisai kai pasigydo, visos medikų pažymos atkeliauja apie jį parašyta, kad jisai ypatingai protingas žmogus, jisai gali savimi pasirūpinti, vaiku pasirūpinti, iš mokyklos atkeliauja pažymos, kad jisai tikrai labai puikiai rūpinasi sūnumi ir va, mes susiduriam su ta situacija, kad jeigu ateina kitas jam ligos priepuolis, jisai nustoja pats vartoti vaistus galvodamas, kad jisai jau gerai jaučiasi ir jam nereikia vartot, tada vaiko netikrina cukraus, jo negydo ir tada vėl ta pati kritinė situacija.

VD35: 14 - 14 (0)

Tai va tas sunku, kad tu niekaip neišlipi iš tų kritinių situacijų ir šeimos artimieji taip pat nepripažįsta tos problemos, tarsi, mes vieni matom tą problemą, o visi kiti jos nemato.

VD35: 14 - 14 (0)

paėmė iš šeimos, nes buvo sumušta, su sumušimo žymėmis, paaiškino, kad mama labai muša, kad spyrė su koja, mergaitė pradinukė, iš mokyklos buvo šita informacija ir jinai tiesiog buvo apgyvendinta saugioje aplinkoje pas budintį globotoją ir pradėti ikiteisminiai tyrimai dėl vaiko sumušimo ir panašiai. Ir teismas išdavė leidimą paaimti vaiką iš šeimos, ir mamai apskundus šitus sprendimus [20:00] teismų, aukštesnysis instancijos teismas panaikino tą leidimą ir motina su tom televizijom čia visur vaikščiojo pakėlus galvą ir mes privalėjom gražinti vaiką į šeimą, nors dar iki šiol vyksta baudžiamoji byla ir motina visur kreipėsi į prokuratūras, kad prieš mūsų darbuotojus pradėti tyrimus, kad jie neteisėtai paėmė vaiką, kad jinai prisiteis iš mūsų tarnybos pinigų ir panašiai.

VD35: 14 - 14 (0)

atrodo šitiek daug buvo padaryta ir atsidūrėm aklavietėj, ir dabar esam ir apkaltinti, ir taip toliau, ir sakau su tom televizijom čia neina atsiginti, tiesiog vaikų grobikai ir panašiai. Tai va šitos situacijos turbūt labai neramina ir jaudina, nes ir pati moteris, ir jos sugyventiniai labai agresyvūs žmonės, tiek darbuotojų.. tiek mūsų, specialistų atžvilgiu, mes bijodavom net po vieną vaikščioti gatvėse, nes mum grasino, kad mus ir pakas, ir padės, ir žodžiu.. nes vyras grįžęs iš įkalinimo įstaigos yra jos, tai su tokiais kaip.. nu ta prasme kaip ir rimti atrodė tie grasinimai ir tikrai išgyvenom visos čia tokį vadinamą košmarą.

VD35: 14 - 14 (0)

Tai jie irgi kaip ir patys parodo, kad jiems nereikalingas šitas dalykas

VD35: 16 - 16 (0)

yra tokių šeimų, kur paleidžiam iš krizių centro, ir vėl atkrenta, ir paleidžiam krizių centre, atrodo normali šeima, kondicionuoja gerai, paleidi į namus, mėnesio bėgy vėl kartojasi vaiko teisių pažeidimas.

VD35: 16 - 16 (0)

savivaldybė nesugeba surasti šitos paslaugos per visą Lietuvą, aiškina, kad neranda šitos paslaugos. Vat tada ir yra tų dvejonų, nes rašo, kad išnaudojo, tarkim, visas galimybes, jau viskas nuskambėjo, o tu žinai, kad nenuskambėjo. Ir nu tada tas aišku ir pyktis ant tų specialistų, ir taip toliau. Vat šitoj vietoj turbūt sunkiausia būna.

VD35: 24 - 24 (0)

sutinka vykti į krizių centrą, o krizių centro nėra, tai sako kur mums jį rasti? tai žinokit atsisėdi su kolega ir ieškom. Nors jisai yra tikrai nu ne mūsų funkcija ieškoti, mes patys ieškom, patys skambinam ir sakau būna tikrai labai liūdna, kai

mum pavyksta surasti, o tam žmogui, kuris kaip ir koordinuoja visą veiklą, ir jų yra kaip ir tiesioginė funkcija ieškoti, jįsai nesuranda.

VD35: 26 - 26 (0)

aš pati iki šiol neįsivaizduoju, kaip vaikus reikia susodinti į automobilį, kuris yra visiškai nepritaikytas vaikų vežimui ir tai yra pritaikytas keturių asmenų važiavimui.

VD35: 28 - 28 (0)

Visiškai nepritaikyti, automobiliai nepritaikyti kaimo keliams, važiuoti kaimo keliais, neina išvažiuoti ir visiškai nepritaikyti vežti vaikus. Ir budėtojų automobiliai lygiai taip pat, ne tik mūsų skyriaus.

VD35: 28 - 28 (0)

Kartais jautiesi kaip mokykloj, kad tave visada tikrina labai stipriai ir neduoda tau jokios pasireiškimo laisvės

VD35: 30 - 30 (0)

mes kartais ir bijom priimti tą sprendimą, ėmimą iš šeimos, ar kažką panašaus, nes mums labai sunku įsivaizduoti, ar tuo apskundimo atveju, visais va tais teisminiais procesais, ar mus gintų pati tarnyba

VD35: 34 - 34 (0)

tose žiniasklaidose leisti mus drabstyti purvais tai turbūt vienas iš skaudžiausių dalykų irgi yra. Nes mes irgi kaip žmonės ir tuos komentarus paskaitom, neina atsispirti, ir mums atsiuočia nuorodas, ir taip toliau. Ir mes gyvenam kaimiškoj, sakykim, rajone, mum reikia ir į parduotuves eiti, mus visi žmonės pažįsta mum.. šitoj situacijoje yra [45:00] labai sunku

VD35: 34 - 34 (0)

į mus pirštais rodo, komentuoja ir niekas apsimeta, kad nevyksta niekas, nors ir ant darbuotojų rašo, ir taip toliau, ir niekas nereaguoja

VD35: 36 - 36 (0)

tas mūsų darbas nėra stipriai vertinamas, bent jau finansine prasme

VD35: 36 - 36 (0)

tos dvejonės, kam tu ėmei vaiką, ta prasme nenorėčiau, kad būtų dvejonių, kad gal nereikėjo imti to vaiko, nes paskui susiduriu su daug problemų, o tos problemos, tarkim, būtent šitie apskundimai kaip ir pasakojau tą situaciją, nes paskui taip pagalvojom ir sakom nu tai mes bijosime dabar imti tarkim, tuos vaikus, nes paskui, kai reikia išgyventi ir per save tą pragarą ir tuos tampymus per žiniasklaidas, per teismus ir taip toliau, ten ir prokuratūros turi atsiraišinėti apie darbuotojų veiksmus, kur visiškai atrodo betikslis, tu žinai širdy, kad tu gerai padarei ir tau kai ale pasako, kad negerai, nes taip reikia suprasti, kad negerai, tai tada tuo metu ir galvoji, kad gal nereikėjo tada kišti nagų ir imti, bet tai yra labai tokia riba, nes mums tuo metu tikrai atrodo, kad mes gelbėjame vaiką iš tos aplinkos. Ir kai tau teismas traktuoja, kad tuo metu ne gelbėjot, o tik tai paėmėt sumuštą vaiką, tai mes irgi kitą sykį svarstėm tokį klausimą, kad mes tai nebūnam toje aplinkoj, kai mama ar tėvas konkrečiai suduoda, tuo mušimo momentu tai mūsų nėra praktiškai niekada nesu mačius žinokit, kad tėvas ar motina prie manęs muštų vaiką. Tai, jeigu vaikui yra pavojus tuo metu, tėvai muša, tai mes niekada negalėtumėm imti tų vaikų dėl to, kad jie patyrė smurtą. Tai va, tai tokių situacijų nesinorėtų, nes sakau, paskui kyla dvejonių, gal nereikia, gal nedarom ir taip toliau, ir tada labai baisu paklysti, kad gal neišgelbėsi to vaiko.

VD35: 44 - 44 (0)

kai žiniasklaidoj pasigrista, jūs ne žmonės, neturit širdies

VD35: 46 - 46 (0)

labai greita ta kaita, nespėji prisitaikyti prie vienu teisės aktų, prie vienu formų pildymų, dabar vėl kiti.

VD35: 48 - 48 (0)

nes visi žmonės, kalbantys toje šeimoje, buvo anglakalbiai, švedai, norvegai, tėtis Singapūre.. nu, žodžiu, buvo toks stresiukas, stresiukas, tai viskas išsitęsė iki vakaro

Lina: 6 - 6 (0)

iti kaip į karą į šeimą atsidarius duris ir bandyti susikalbėti, kai tu bandai kalbėti, bet jie nesupranta, tada kvieti policijos pareigūnus, kurie arba būna dažniausiai, arba juos reikia pakartotinai kviesti, nes tėvai tampa agresyvūs kai kurie ar ne, kai kurie nusiteikia nu taip nedraugiškai ir nesupranta tavęs, kaip specialios ir jie nemato bėdos

Lina: 12 - 12 (0)

atėjau į darbą, tiesiog pamačiau užduočių kiekį per savaitgalį prikritusį, aš tiesiog ėjau archyvą susitvarkyti.

Lina: 18 - 18 (0)

Milžiniški krūviai žinokit, milžiniški krūviai ir darbuotojų stoka. Nu neužpildomi šitie etatai yra n metų, kiek žmonių ateina, tiek išeina ar ne, nes nu nepakelia krūvio, nepaveža visos emocinės būsenos

Lina: 24 - 24 (0)

nu mes kovojam kiekvieną dieną, nes nu esam.. nesam tie labai mylimi specialistai, kurių laukia visi, nelaukia, ir daug stereotipų padaryta žiniasklaidoj, kuo tiki žmonės ir tu bandai tada prisigretint juos

Lina: 30 - 30 (0)

šiandien dar gyvenu ta šeima, pildau dokumentus, o jau skambina dėl kitų, dar užduočių lape kabo dar 40 užduočių, kurias reikėtų pradėt, o viskas vėluoja. Tai toks nuolatinis bėgimas ir žinojimas, kad tu vis tiek nespėsi, bet įtampa, toksai nu, spaudimas jaučiamas, toks švelniai, jie labai gražiai mūsų vedėjai pasako, kad mes jūsų nespaudžiam, bet tu jauti, kad tau į nugarą alsuoja..

Lina: 32 - 32 (0)

įtampa ten su visom apsaugos priemonėm, turi ten apsirengti, apsidezinfekuoti, nuvažiuot, pabūt mažai laiko, per 15 minučių susisukti...

Lina: 36 - 36 (0)

Prielaidos\Klientų elgesys

mes bandom labai greit iš to pasišalinti su tais vaikais. Tai sakau paprasčiau su mažesniais, nes tu paimi ant rankų, o tą vyresnį reikia prikalbinti, paimti už rankos išsivesti. Jau tu jo neneši, o mažiuką išneši kuo greičiau iš tokios aplinkos.

VD2: 14 - 14 (0)

jeigu agresyviai nusiteikus, ar ten konfliktiška kažkokia šeim

VD2: 30 - 30 (0)

žinai tiesiog iš pavyzdžių, kad tėvai nesidomi, vaikas laikinai apgyvendintas šeimos centre, mes tėvų nerandam, į telefono skambučius neatsiliepia. Tiesiog rašom tarnybinius, bet nebūtinai teismas gali jais patikėti kiek mes įdedam pastangų užnorinti, kad tėvai norėtų rūpintis savo vaiku.

VD2: 80 - 80 (0)

tėvui liepė gražinti vaiką, iš mamos leido paimti, tėvui gražinti, nors tas tėvas atsisako juos pasiimti. Tai mes per naujo turėjom kreiptis į teismą, kad leistų iš tėvo vėl paimti.

VD2: 82 - 82 (0)

Būna aišku policija kartais laukia. Visokių būna tų dalykų. Kartais matai, kad tėvai kokie, tai kvietiesi policijos pagalbą. Jeigu jau mes gauname pranešimą ne iš policijos, o iš asmenų, važiuojame, pažiūrime. Kokie tie žmonės. Ar jie pikti, ar agresyvūs, kaip jie nusiteikę. Nu būna Lietuvoj tų atgarsių... Man nėra pasitaikę. Tiesiog stengiesi... Jiegu matai, kad jie pikti, agresyvūs išėini išsikvieti policijos pareigūnus. Nu arba bandai kalbėti jų ta kalba. Nu tiesiog paaiškinti ramiai. Laviruoji.

VD5 1-2: 81 - 81 (0)

u vieną kart yra apipylę nu tokiu nelabai švairiu vandeniu. [35:00] Bet ką, mes kreipėmės į policiją ir buvo įvertinti... To žmogaus teismas. O daugiau aš nežinau.

VD5 1-2: 85 - 85 (0)

Jie kažkaip priima geranoriškai. Tai netgi mūsų labiau bijo nei policijos. Policija matot nepriima sprendimų. Tų paimti vaiko.

VD5 1-2: 85 - 85 (0)

Esam su kolega buvę, kur girtauja vyriškis su dar kitu vyriškiu. Nu mes įeinam ir sakom, kad mes atvažiuom paimti jūsų vaiko, tai tas atsistoja ir stumia lauk. Aš savo kolegai sakau einam lauk, o jis galvoja, kad aš čia atvažiuavau ir čia manęs visi norės.

VD5 1-2: 87 - 87 (0)

aš jaučiu nepykantą tėvams (juokiasi), kad jie šitaip elgiasi ir neprižiūri tų vaikų

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

tėvai, ten girtauja, ir kai namuose bardakas, kai nėra paklotos lovos

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

ten moteris buvo tokio piktumo,

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

kol suradom giminaičius, tai va ten nu tokia situacija: policijos pareigūnų pilna, jinai geria toliau, eina pas savo ten sugėrovą, ateina toliau mus kolioja, policijos pareigūnai iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, jie tik stovi, jie mūsų negina, kažkaip vat nu tuo metu aš susitvardžiau, mano kolegė, kažkodėl labai jai nepatiko, labai ją nu koliojo ten visokias juoda varna vadino, žodžiu, visokiais žodžiais išvadino

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

berniukas penkių metų, beveik kaip mano anūkas, visokiais necenzūriniais žodžiais mus vadino, vat čia tai man, žinokit, buvo baisu, kad tokio amžiaus vaikas šitaip kalba su suaugusiais žmonėmis

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

Manau, kad ir jie išgyvena, kad ir jie taip pat patiria kažką tai vat, nu kažkokią traumą ir kitą kartą jie va stengiasi viską slėpti, viską nuslėpti

VD6 1-2: 13 - 13 (0)

jinai nežino kur galima tą vaiką apgyventinti, jinai mus varo lauk ir visa kita

VD6 1-2: 17 - 17 (0)

nes yra buvę, kad koleges yra apstumdę iš tikrųjų ir apspjovę, visko būna, visko yra buvę iš tikro. Nu jautiesi pažemintas iš tikrųjų, atrodo darei kažką tai gero ir nenori tam žmogui aišku blogo, bet vien apsaugant tą vaiką ir darai tokius veiksmus iš tikrųjų

VD6 1-2: 63 - 63 (0)

Mane pačią pro duris užstatė paėmęs vienas vyrukas (juokiasi), iš tikrųjų, išnešė pro duris. Neesu tokia mažutė, kūda, bet paėmė ir iškėlė pro duris ir viskas

VD6 1-2: 69 - 69 (0)

Na turbūt kiekvienas vaiko paėmimas ir ta situacija yra individuali, ir vienos formulė, vienos tvarkos nėra. Ta prasme, galime dalinti į tai, kad, kai atvažiuoji į šeimą ir būna krizinė situacija, kaip vaikus reikia paimti ir vaikai ramūs, situacija, kai atvažiuoji, vaikai jau yra įspėti, kur jie bus vežami, tačiau tas vežimas neatitinka realybės ir trečia, kai vaikai yra nežinioj ir kontaktą labai sunku surasti.
VD9: 10 - 10 (0)

supranti, kad tėvų pyktis, tėvų agresija, čia yra tiesiog alkoholis, jeigu neblaivus, narkotinės medžiagos arba tiesiog sutrikimai, nes būna įvairių tėvų, kurie gali būt ir neapsvaigę, tačiau turintys tam tikrų sutrikimų, arba kuriems yra paūmėjimas. Tai, kas liečia tėvų, tikrai nepyktu, nieko.
VD9: 12 - 12 (0)

Dėl vaiko tai irgi, jeigu vaikas nebendruoja, neramus irgi sako niekur nevažiuosiu, tai irgi suprantama, nes atėjo kažkokie svetimi žmonės ir bando čia tau dabar kažką aiškinti. Aš nepasakyčiau, kad aš jaučiu kažkokį diskomfortą
VD9: 12 - 12 (0)

Tai va, nu ne visada su tėvais pavyksta susitarti, iš karto sakau, nes būna girtumai tokie, kad na... bet, jeigu pavyksta, tai iš karto žiūrim, kodėl tėvai pikti.
VD9: 16 - 16 (0)

jūs turite pilną teisę aplankyti vaikus, tačiau iki vaiko gražinimo į šeimą jūs turite padaryti tam tikrus veiksmus, kaip ateiti į skyrių, pabendrauti su mumis, atsiskleisti, jeigu tai įmanoma, nu, nes ne visada tėvai tai nori padaryti.
VD9: 16 - 16 (0)

Na, jeigu yra agresija, tai mes dažniausiai... jeigu yra stipri agresija, mes jau dažniausiai nepamatom, nes policija išsiveža, nes jis kelia tiesiog pavojų kitiems tai vat.
VD9: 18 - 18 (0)

u negali sakyti, kai tau rėkia, sako tu toks, anoks, grobi vaikus, tai negali sakyti čia, žinot, čia pagal civilinį kodeksą.. nu ne, jie to nesupranta, jiems čia siena.
VD9: 18 - 18 (0)

Kitą rytą, 7, jau mama stovėjo prie durų ir sakė, kad atėmėt vaiką, tačiau nei pati negalėjo paaiškinti, kur jis.

VD9: 20 - 20 (0)

tas buvo sunku ir pats turbūt skaudžiausias, kad motina vis tik gynė tą vyrioką, ta prasme, ji sake, kad čia taip negalėjo būt, ta prasme, o kad yra visi faktai, kad vaikas sėdi ir nu vaizdas kraupus yra ir motina sako ji meluoja, su ja čia, žinot, kažkas, pati apsigėmė

[motina gynė savo vyrą, kuris išprievartavo dukrą](#)

VD9: 22 - 22 (0)

ai šitas labai padėjo, nes žmogus turbūt gali, nors ir neblaivus, ir apsvaigęs nuo narkotinių... vis tiek jis kažkiek tais gali įvertinti tą situaciją. Tai nu dažniausiai būna pikti, bet, kai paaiškini, jeigu pavyksta, tai nusiramina.

VD9: 24 - 24 (0)

Ai, žinoma, dabar ikiteisminis tyrimas yra pradėtas, nes nustūmė nuo laiptų, apdraskė mane... tai būdavo tokių nemalonių dalykų ir bandė apspjauti ir apipilt kažkuo

VD9: 38 - 38 (0)

Tyrėjas: Kaip manote, kodėl jie elgiasi agresyviai, tėvai?

Žmogus: Alkoholis, nesaugumas ir požiūris į vaiką, nes, ta prasme, nu tikrai, mano nuomone, yra tokių tėvų, kurie... kuriems vaikas yra tarsi, tiesiog, krepšelis taip vadinamas, pinigų. Jie puikiai supranta, ir kai kurie, ir sakydavo, kad, jeigu... o iš ko aš gyvensiu?

VD9: 41 - 42 (0)

pykti, kad galbūt nepriima tos pagalbos, kurios mes labai norėtume, kad priimtų,

VD11: 8 - 8 (0)

ten tai būna emocijų daug i verkia, ir keikia, ir bėga į lauką, ir bėga žudytis, ir nusišaus, ir pasikars

VD11: 22 - 22 (0)

Žinoma, ten gauni ir visokių žodžių savo adresu, ir visai kitaip čia...

VD11: 22 - 22 (0)

sunkiausias atvejis, kai buvo vaikai paimti kelintą kartą iš šeimos ir jau priimta išvada, kad reikia jau tiesiog kreiptis į teismą ir kaip **ateina tas žmogus, ir verkia, kad jau tikrai paskutinis kartas tiesiog, kad pagailėtumėt dar kartą**, bet vat tą reikia priimti sprendimą

VD11: 22 - 22 (0)

tai kumščiai į staktą daužė, visai man prieš nosį lėkė va šitaip, tai aš, žinokit, taip užrėkiau, ką tu čia darai ar kažkaip, bet jis pats susiėmė į save ir jis tada atsipeikėjo. Jeigu aš būčiau nesurikusi ir to ženkle nedavus, kad čia mes atėjom tai aš nežinau, gal būtų ir sumušę, nežinau...

VD11: 65 - 65 (0)

Turėjom mes klientą, kuris iš tikrųjų tai buvo pernai, užpernai metais, sakydavo, kad atvažiuosiu aš jus visas ten iššaudysiu ir tą padarysiu, ir kitą padarysiu, ir iš tikrųjų, kai mes jį pamatydavom įeinantį per duris, sustingdavom.

VD11: 68 - 68 (0)

juo labiau, kad čia buvo irgi vėl iš tos prie žiniasklaidos žiniasklaidos tuo metu toks skandalas, kur ten irgi vienas iš socialinių problemų žmonių turintis asmuo atėjo su pielute, paleido į socialinę darbuotoją, man atrodo, seniūnijoje. Tai, kadangi tuo metu tas irgi žmogus iš tikrųjų čia taip irgi panašiai labai elgdavosi ir kiekvieną kart telefonu grasindavo, ir urodais visokiais vadindavosi ir tikrai taip

tiesiai sakydavo ten jus visas reikia ateiti ir iššaudyti, [35:00] ir iššaudyt, ir tą padaryt, ir aną padaryti
VD11: 68 - 68 (0)

Ir kartais ten tai, ką tas žmogus kalba tai dažnai juk būna, kad yra kalba nerišli, tai ką jisai kalba dažnai net neatitinka faktų, nes neaišku, koks yra jau ten girtumas, dar, jeigu žmogus koku nors serga liga ir privartojęs alkoholio...
VD11: 70 - 70 (0)

ji buvo labai neblaivi ir mes kaip ėjom... ten reikėjo tokiais laiptukais užlipt, ir jinai tiesiog stūmė mus tenai irgi nuo tų laiptų, jūs čia pas mane į trobą neisit, jūs tokie visokie, kitokie,
VD11: 71 - 71 (0)

Ir dažnai taip iš tikrųjų yra, kad tie žmonės neblaivūs, kada jau jie pajaučia tą pavojų, kad čia žodžiu, vis tiek tai yra pašaliniai asmenys, kišasi į jų asmeninį gyvenimą, gina tą savo teritoriją, jie būna agresyvūs labai dažnai, aišku, kai jau ateina išsiblaivę, tada jau viskas, jau jiems yra ta problema kitaip atrodo ir iš tikrųjų tas mūsų darbas kitaip atrodo.
VD11: 72 - 72 (0)

Jie dažniausiai supyksta, būna priepuoliai panikos ir nu tai būna pakankamai jautri akimirka.
VD27: 6 - 6 (0)

jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti
VD27: 8 - 8 (0)

yra labai nesuvokimas, nesuvokia, kad tai yra problema šeimoje tai tada nesuvokia ir, kad yra ta rizika šeimoj
VD27: 8 - 8 (0)

tai buvo alkoholio vartojimas nesaikingas, tai buvo galimai net smurtas prieš vaikus psichologinis, bet tai nu tai vienas iš tų sudėtingiausių ir tikriausiai paskutinis mano atvejis tai kūdikio paėmimas iš mamos, nes na jinai atsisakė, bet man labai sunku buvo rasti jai žodžių ir klausimų, nes kai mačiau abejingą veidą ir visiškai be motyvacijos
VD27: 8 - 8 (0)

jinai jokios pagalbos nepriėmė, labai abejingai į viską žiūrėjo ir į klausimus atsakinėjo labai šaltai
VD27: 8 - 8 (0)

jau jie žino, kad atvyks vaikų teisių apsaugos skyrius, jie delsia ir laukia, ir vaikam nepaaiškina
VD27: 10 - 10 (0)

labai nebemėgsta mūsų, jie nekenčia mūsų, jie tai ir išsako labai garsiai [15:00] lygiai taip pat ir tėvai, tie grasinimai policijos reikalinga yra, nes tada kyla grėsmė mums, kaip darbuotojams, nes tu niekada nežinai, kaip žmogus gali pasielgti pagautas įniršio ir pykčio priepuolio
VD27: 10 - 10 (0)

puldamas jisai tikisi, kad ir tu pulsai ant jo ir jie labai dažniausiai nustemba, kad tu ramiai sureaguoji, nes aš suprantu, kad tu šią akimirką pyksti, tu šią akimirką manęs nekenti, nes aš iš tavęs atimu tavo gyvenimą nu vardan gėrio, bet tu kitaip ir nesupranti, kad gyvenimas gali būti kitoks. Vaikams atrodo, kad tokia ir yra šeima, bet jinai ne tokia ir kas tu toks, kad ateisi ir.. jie dažniausiai taip ir sako, kas tu

tokia. Dar jauna ir tu išvis pati vaikų turi? Tu bent suvoki, kaip man čia sunku? Tu ateini ir tu galvoji, kad galėsi paaiškinti, bet ne, aš negaliu paaiškinti,
VD27: 12 - 12 (0)

nesuprato problemos esmės, puola visus specialistus ir neramiai reaguoja, kilo klausimas dėl vaikų ir nesaugios aplinkos, yra patėvis, kur smurtauja prieš ją, smurtauja prieš vaikus ir jina nesupranta problemas,
VD27: 18 - 18 (0)

tai tėvai dėjo labai daug pastangų, gražinom tuos vaikus, bet po mėnesio buvo dar vienas pranešimas.
VD27: 26 - 26 (0)

kodėl jūs taip elgiatės, kodėl jūs vaiką iškart gąsdinat, kad ateis vaikų teisių apsaugos tarnyba ir atims.
VD27: 64 - 64 (0)

yra tekę girdėti, kad netgi peiliais apmėtydavo ir vos spėdavo į automobilį įbėgti,
VD27: 66 - 66 (0)

žmonės tuo metu nevaldo emocijų ir kaip gali, kaip supranta, jie taip reaguoja
VD27: 66 - 66 (0)

mama apsiglėbia vaiką ir mes tikrai negalime to vaiko išplėšti, nes suteiksim dar didesnę traumą ir už tai galim būti baudžiami, tai viskas per pokalbį, per bendravimą, per problemos sprendimą, ir tai užsitęsia, nes įsivaizduokit, žmogus panikuoja, vaikas panikuoja ir dabar tu sėdi ir ramini.
VD27: 68 - 68 (0)

visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui
VD30: 12 - 12 (0)

Tėvai visada ginasi, parodo, vagyti kas yra, va, ko jiems trūksta, valgyt yra, ten rodo puodus, apsirengę yra, ko jiems trūksta, ar mes negalime pabaliavoti, ten pagrinde alkoholis
VD30: 14 - 14 (0)

jūs tik tai grobikai, jūs tik pardavinėjat vaikus, va tokių reikia išklaudyti emocijų, ir, aišku, tas yra nemalonu
VD30: 14 - 14 (0)

yra visokių situacijų, ir mašiną norėjo apdaužyti, ir padangas pradurt, ir esam bėgę, ir užsirakinę su vaikai automobilyje, kol ten kitas darbuotojas norėjo dar kitus vaikus paimti, ir labai daug situacijų, iš tikrųjų išgyvenam labai daug, be galo didelį stresą
VD30: 14 - 14 (0)

jie būna labai agresyvūs ir tikrai turi žiūrėti, kad nepanaudotų fizinio smurto
VD30: 16 - 16 (0)

Nu pradžioje būna vaikai išsigandę, bet kaip sakau, mūsų šeimos žinomos, tie vaikai kartais būna ir pažįstami, dažnai būna ir nebe primą kartą paėmimas, bet visaip, aišku, priešinasi dažniausiai
VD30: 18 - 18 (0)

Tokia yra nuostata, kad tėvai visada yra prigąsdinę vaikus, kad atvažiuos vaiko teisės ir jus išsiveš, nors, kad mes esam vaiko teisių gynėjai ir kad vaikai turi mus

priimti ir mylėti, bet yra tokia vaikam įskiepyta tėvų, ypač va tų, kurie yra patekę į mūsų tą apskaitą, kur yra taikomos tos paslaugos, kad va, neklausysit, atvažiuos vaiko teisės ir jus išveš ir nebematysit čia nei mamos, nei tėtės. Ir vaikai, pamatę mus nu nekaip reaguoja, jie bijo [10:00]. Atvažiuojam ginti juos ir reikia juos pačius įkalbinti, kad mes esam jums.. norim jums padėti.

VD30: 22 - 22 (0)

Įvairus tėvų elgesys, jo, ir yra buvę darbuotojai paskui bijo gatve eiti, nes tėvai grasina, tu paėmei mano vaikus, nesvarbu, kad tu tiem vaikam suteikei žymiai geresnes sąlygas, bet yra tu negyvensi aš tave ten gatvėj, arba ten prie žmonių pradeda lot, va ta, kur mano vaiką pagrobė, ten parduos.. nu yra nemalonu iš tikrųjų. Darbuotojai dirbant va tokioj srity iš tikrųjų mes vengiam va tokiose kažkokiose viešose vietose ar ten turguj, ar kas pasirodyti, nes yra nemalonu, kada tave apipuola, tas tėvas, arba motina kitų žmonių akivaizdoje. Žinot, visuomenė. Per televiziją ten vaiko teisės, mes neturim kažkokios labai aukštos reputacijos, nes mes neturim to suformuoto teigiamo visiško įvaizdžio, aišku, yra labai daug pasiekta, bet darbuotojam tai yra nemalonu.

VD30: 28 - 28 (0)

dėl vaikų tai nu kalbinamės, nu pavyksta iš tikrųjų, būna taip, kad koks paauglys ir pabėga, ir nepaimam, ir dingsta, bet yra buvę situacijų, kad jis kitą dieną ateina ir prašosi, irgi nori ten, kur išvežėm brolius ir seseris, nes namuose tikrai yra negerai.

VD30: 30 - 30 (0)

Jie aišku tuo pačiu ir pyksta ant tėvų, kad taip yra, bet negali pasirodyti prieš tėvus irgi įvairių situacijų, nori pasirodyti, gal, kad irgi yra geri, nori priešintis, kad tėvai va dar labiau juos paskui nemenkintų, tai va tokios situacijos yra.

VD30: 32 - 32 (0)

elabai kaką ir nori prie tėvų kalbėti, nes jie irgi kartais gauda kiekvieną žodį,

VD30: 66 - 66 (0)

jeigu paaugliai, aš nevažiuosiu, aš nusižudysiu, aš pabėgsiu

VD30: 68 - 68 (0)

verkia ten apsikabinę

VD34: 8 - 8 (0)

kai pamatai, kokioj jis ten aplinkoj gyvena, tai kažkaip tai nedžiugina ta visa aplinka ir tik tai džiaugiesi greičiau tą vaiką išvežęs iš ten, nes nu ir tas tėvų elgesys kitą kartą būna neadekvatus ir negeras su tais vaikais, ir jiems visiškai tie vaikai yra vienodai, ir jie patys sako eik tu vos ne po velnių ir greičiau tu rinkis daiktus, ir čiuožk, nu jeigu taip galima sakyti, iš čia, pasitaiko ir tokių.

VD34: 8 - 8 (0)

kitą kartą tokioj situacijoj būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

Aišku, būna situacijų, kad kitą kartą gaila tų pareigūnų ir ten, kad nelaikyti jų pasistačius, išleidi, ten tie tėvai elgiasi viskas lyg ir gerai, nu paklausi pareigūnų, ar jie ramūs, nu ramūs, viskas gerai ir pareigūnams išvažiavus jie jau tada pradeda agresijas savo rodyti. Tai tenka skambinti, kad jie parvažiuotų atgal aišku

VD34: 18 - 18 (0)

buvo ten buvo iki metukų vaikas ir ta mama ant rankų laiko tą vaiką ir neduosiu, ir viskas, ir klykia, šaukia ir kaip tą vaiką paimti tokioj situacijoj

VD34: 18 - 18 (0)

Nes ir vaikai kitą kartą būna, aišku, erzina, ten būna ir paaugliai, jie ten maištauja ir irgi nenori bendrauti arba tiesiog jiems juokinga viskas, ko tu paklausi, jiems juokai ir nu irgi bandai tvardyti, nu kad nerodyti ten ar tu pyksti ar dar kažką tai
VD34: 20 - 20 (0)

jie ten yra sunku jiems išgyventi ir emociškai sunku yra su tais vaikais išsiskirti, bet...

VD34: 22 - 22 (0)

nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios pririekia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba

VD34: 22 - 22 (0)

ūna jau tos promilės nemažos, ir jie nelabai orientuojasi, ką jie ten kalba ir su kuo kalba. Būna, kad ir miegančius randam.

VD34: 24 - 24 (0)

kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą iškvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikaltė, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiavom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminsi, tai leidom jai pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisizadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoje net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėšti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.

VD34: 28 - 28 (0)

ten agresija, draskosi, nervuojasi ir taip toliau, tai tokiu atveju tada mes kaip ir negalim palikti.

VD34: 30 - 30 (0)

tie vaikai patys juokiasi, sako kam čia mus imat, jeigu mes vis tiek po vienos ar dviejų naktų grįšim, nu tai jie jau supranta, patiems juokinga jiems.

VD34: 44 - 44 (0)

pokalbio pradžioj būna nusiteikę, kad čia vaikų teisės kažkas baisaus

VD34: 76 - 76 (0)

Yra sakau gal buvę porą sykių, bet tada pareigūnai laiko jau tėvus, bet tada jie jau neadekvatūs, jie tada su kirviais, peiliais ir taip toliau, tai jau ten nėra jiem ką ir aiškinti, šnekiesi tada, kai jau blaivūs būna

VD35: 4 - 4 (0)

pas juos pyktis, ta emocija prasiveržia ir yra buvę atvejų, kad grasina, kad negyvens, nusižudys, eina tam tikrus veiksmus daryti

VD35: 10 - 10 (0)

paskutiniu atveju turėjom irgi ėjo žudytis moteris, bent jau grasino, kad taip darys

VD35: 10 - 10 (0)

Dažniausiai tėvai pyksta, kiek esu pastebėjus ant vaikų pyksta, ant kaimynų pyksta, dažniausiai pyksta ant tų žmonių, kurie paskundė. Jie linkę kaltinti, tarkim, jie niekada nekaltina praktiškai savęs, kad yra šita situacija šitaip įvykus, jie visada ieško kaltų, jie kaltina soc darbuotoją, jie apkaltina nu bet ką, seniūną, mokyklą, kaimynus.. ypač tuos, kurie galimai paskundė šitą situaciją, tarkim, kad pranešė specialistams.

VD35: 10 - 10 (0)

neblaivūs būna, dėl neblaivumo, dėl psichikos sutrikimų, žmonės, kurie turi psichinių negalių, šitie elgiasi agresyviai

VD35: 12 - 12 (0)

pyksta ant mūsų, kaltina

VD35: 12 - 12 (0)

dėl ligos nesuprasdamas savo veiksmų, su savimi automobilyje vežiojosi savo sūnų, kuris yra neįgalus, nustatytas cukrinis diabetas sunkios formos ir tą vaikutį rado jau pareigūnai praktiškai komos būsenoje automobilyje ir jisai priešinosi tas tėvas

VD35: 14 - 14 (0)

pati moteris, ir jos sugyventiniai labai agresyvūs žmonės, tiek darbuotojų.. tiek mūsų, specialistų atžvilgiu, mes bijodavom net po vieną vaikščioti gatvėse, nes mum grasino, kad mus ir pakas, ir padės, ir žodžiu.. nes vyras grįžęs iš įkalinimo įstaigos yra jos, tai su tokiais kaip.. nu ta prasme kaip ir rimti atrodė tie grasinimai ir tikrai išgyvenom visos čia tokį vadinamą košmarą.

VD35: 14 - 14 (0)

Tai jie irgi kaip ir patys parodo, kad jiem nereikalingas šitas dalykas

VD35: 16 - 16 (0)

yra tokių šeimų, kur paleidžiam iš krizių centro, ir vėl atkrenta, ir paleidžiam krizių centre, atrodo normali šeima, kondicionuoja gerai, paleidi į namus, mėnesio bėgy vėl kartojasi vaiko teisių pažeidimas.

VD35: 16 - 16 (0)

tada kvieti policijos pareigūnus, kurie arba būna dažniausiai, arba juos reikia pakartotinai kviesti, nes tėvai tampa agresyvūs kai kurie ar ne, kai kurie nusiteikia nu taip nedraugiškai ir nesupranta tavęs, kaip specialios ir jie nemato bėdos,

Lina: 12 - 12 (0)

Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu

gal psichologiškai veikia ir tas neigiama reakcija ir tėvų

VD2: 8 - 8 (0)

žinai tiesiog iš pavyzdžių, kad tėvai nesidomi, vaikas laikinai apgyvendintas šeimos centre, mes tėvų nerandam, į telefono skambučius neatsiliepia. Tiesiog

rašom tarnybinius, bet nebūtinai teismas gali jais patikėti kiek mes įdedam pastangų užnorinti, kad tėvai norėtų rūpintis savo vaiku.

VD2: 80 - 80 (0)

tėvui liepė gražinti vaiką, iš mamos leido paimti, tėvui gražinti, nors tas tėvas atsisako juos pasiimti. Tai mes per naujo turėjom kreiptis į teismą, kad leistų iš tėvo vėl paimti.

VD2: 82 - 82 (0)

Jie kažkaip priima geranoriškai. Tai netgi mūsų labiau bijo nei policijos. Policija matot nepriima sprendimų. Tų paimti vaiko.

VD5 1-2: 85 - 85 (0)

Esam su kolega buvę, kur girtauja vyriškis su dar kitu vyriškiu. Nu mes įeinam ir sakom, kad mes atvažiuom paimti jūsų vaiko, tai tas atsistoja ir stumia lauk. Aš savo kolegai sakau einam lauk, o jis galvoja, kad aš čia atvažiuavau ir čia manęs visi norės.

VD5 1-2: 87 - 87 (0)

tėvai, ten girtauja, ir kai namuose bardakas, kai nėra paklotos lovos

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

jinai nežino kur galima tą vaiką apgyventinti, jinai mus varo lauk ir visa kita

VD6 1-2: 17 - 17 (0)

supranti, kad tėvų pyktis, tėvų agresija, čia yra tiesiog alkoholis, jeigu neblaivus, narkotinės medžiagos arba tiesiog sutrikimai, nes būna įvairių tėvų, kurie gali būt ir neapsvaigę, tačiau turintys tam tikrų sutrikimų, arba kuriems yra paūmėjimas. Tai, kas liečia tėvų, tikrai nepykstu, nieko.

VD9: 12 - 12 (0)

Tai va, nu ne visada su tėvais pavyksta susitarti, iš karto sakau, nes būna girtumai tokie, kad na... bet, jeigu pavyksta, tai iš karto žiūrim, kodėl tėvai pikti.

VD9: 16 - 16 (0)

jūs turite pilną teisę aplankyti vaikus, tačiau iki vaiko gražinimo į šeimą jūs turite padaryti tam tikrus veiksmus, kaip ateiti į skyrių, pabendrauti su mumis, atsiskleisti, jeigu tai įmanoma, nu, nes ne visada tėvai tai nori padaryti.

VD9: 16 - 16 (0)

Kitą rytą, 7, jau mama stovėjo prie durų ir sakė, kad atėmėt vaiką, tačiau nei pati negalėjo paaiškinti, kur jis.

VD9: 20 - 20 (0)

tas buvo sunku ir pats turbūt skaudžiausias, kad motina vis tik gynė tą vyrioką, ta prasme, ji sake, kad čia taip negalėjo būt, ta prasme, o kad yra visi faktai, kad vaikas sėdi ir nu vaizdas kraupus yra ir motina sako ji meluoja, su ja čia, žinot, kažkas, pati apsigėmė

VD9: 22 - 22 (0)

ai šitas labai padėjo, nes žmogus turbūt gali, nors ir neblaivus, ir apsvaigęs nuo narkotinių... vis tiek jis kažkiek tais gali įvertinti tą situaciją. Tai nu dažniausiai būna pikti, bet, kai paaiškini, jeigu pavyksta, tai nusiramina.

VD9: 24 - 24 (0)

Tyrėjas: Kaip manote, kodėl jie elgiasi agresyviai, tėvai?

Žmogus: Alkoholis, nesaugumas ir požiūris į vaiką, nes, ta prasme, nu tikrai, mano nuomone, yra tokių tėvų, kurie... kuriems vaikas yra tarsi, tiesiog, krepšelis taip vadinamas, pinigų. Jie puikiai supranta, ir kai kurie, ir sakydavo, kad, jeigu... o iš ko aš gyvensiu?

VD9: 41 - 42 (0)

pykti, kad galbūt nepriima tos pagalbos, kurios mes labai norėtume, kad priimtų,
VD11: 8 - 8 (0)

ten tai būna emocijų daug i verkia, ir keikia, ir bėga į lauką, ir bėga žudytis, ir nusišaus, ir pasikars

VD11: 22 - 22 (0)

Žinoma, ten gauni ir visokių žodžių savo adresu, ir visaip kitaip čia...

VD11: 22 - 22 (0)

Ir kartais ten tai, ką tas žmogus kalba tai dažnai juk būna, kad yra kalba nerišli, tai ką jisai kalba dažnai net neatitinka faktų, nes neaišku, koks yra jau ten girtumas, dar, jeigu žmogus koku nors serga liga ir privartojęs alkoholio...

VD11: 70 - 70 (0)

Ir dažnai taip iš tikrųjų yra, kad tie žmonės neblaivūs, kada jau jie pajaučia tą pavojų, kad čia žodžiu, vis tiek tai yra pašaliniai asmenys, kišasi į jų asmeninį gyvenimą, gina tą savo teritoriją, jie būna agresyvūs labai dažnai, aišku, kai jau ateina išsiblaivę, tada jau viskas, jau jiems yra ta problema kitaip atrodo ir iš tikrųjų tas mūsų darbas kitaip atrodo.

VD11: 72 - 72 (0)

Jie dažniausiai supyksta, būna priepuoliai panikos ir nu tai būna pakankamai jautri akimirka.

VD27: 6 - 6 (0)

jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti

VD27: 8 - 8 (0)

yra labai nesuvokimas, nesuvokia, kad tai yra problema šeimoje tai tada nesuvokia ir, kad yra ta rizika šeimoj

VD27: 8 - 8 (0)

tai buvo alkoholio vartojimas nesaikingas, tai buvo galimai net smurtas prieš vaikus psichologinis, bet tai nu tai vienas iš tų sudėtingiausių ir tikriausiai paskutinis mano atvejis tai kūdikio paėmimas iš mamos, nes na jinai atsisakė, bet man labai sunku buvo rasti jai žodžių ir klausimų, nes kai mačiau abejingą veidą ir visiškai be motyvacijos

VD27: 8 - 8 (0)

jinai jokios pagalbos nepriėmė, labai abejingai į viską žiūrėjo ir į klausimus atsakinėjo labai šaltai

VD27: 8 - 8 (0)

jau jie žino, kad atvyks vaikų teisių apsaugos skyrius, jie delsia ir laukia, ir vaikam nepaaiškina

VD27: 10 - 10 (0)

nesuprato problemos esmės, puola visus specialistus ir neramiai reaguoja, kilo klausimas dėl vaikų ir nesaugios aplinkos, yra patėvis, kur smurtauja prieš ją, smurtauja prieš vaikus ir jina nesupranta problemas,

VD27: 18 - 18 (0)

tai tėvai dėjo labai daug pastangų, gražinom tuos vaikus, bet po mėnesio buvo dar vienas pranešimas.

VD27: 26 - 26 (0)

kodėl jūs taip elgiatės, kodėl jūs vaiką iškart gąsdinat, kad ateis vaikų teisių apsaugos tarnyba ir atims.

VD27: 64 - 64 (0)

mama apsiglėbia vaiką ir mes tikrai negalime to vaiko išplėšti, nes suteiksim dar didesnę traumą ir už tai galim būti baudžiami, tai viskas per pokalbį, per bendravimą, per problemos sprendimą, ir tai užsitęsia, nes įsivaizduokit, žmogus panikuoja, vaikas panikuoja ir dabar tu sėdi ir ramini.

VD27: 68 - 68 (0)

visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui

VD30: 12 - 12 (0)

Tėvai visada ginasi, parodo, vagyti kas yra, va, ko jiems trūksta, valgyt yra, ten rodo puodus, apsirengę yra, ko jiems trūksta, ar mes negalime pabaliavoti, ten pagrinde alkoholis

VD30: 14 - 14 (0)

Tokia yra nuostata, kad tėvai visada yra prigąsdinę vaikus, kad atvažiuos vaiko teisės ir jus išsiveš, nors, kad mes esam vaiko teisių gynėjai ir kad vaikai turi mus priimti ir mylėti, bet yra tokia vaikam įskiepyta tėvų, ypač va tų, kurie yra patekę į mūsų tą apskaitą, kur yra taikomos tos paslaugos, kad va, neklausysit, atvažiuos vaiko teisės ir jus išveš ir nebematysit čia nei mamos, nei tėtės. Ir vaikai, pamatę mus nu nekaip reaguoja, jie bijo [10:00]. Atvažiuojam ginti juos ir reikia juos pačius įkalbinti, kad mes esam jums.. norim jums padėti.

VD30: 22 - 22 (0)

elabai kaką ir nori prie tėvų kalbėti, nes jie irgi kartais gauda kiekvieną žodį,

VD30: 66 - 66 (0)

verkia ten apsikabinę

VD34: 8 - 8 (0)

kaip pamatai, kokioj jis ten aplinkoj gyvena, tai kažkaip tai nedžiugina ta visa aplinka ir tik tai džiaugiesi greičiau tą vaiką išvežęs iš ten, nes nu ir tas tėvų elgesys kitą kartą būna neadekvatus ir negeras su tais vaikais, ir jiems visiškai tie vaikai yra vienodai, ir jie patys sako eik tu vos ne po velnių ir greičiau tu rinkis daiktus, ir čiuožk, nu jeigu taip galima sakyti, iš čia, pasitaiko ir tokių.

VD34: 8 - 8 (0)

kitą kartą tokioj situacijoj būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

buvo ten buvo iki metukų vaikas ir ta mama ant rankų laiko tą vaiką ir neduosiu, ir viskas, ir klykia, šaukia ir kaip tą vaiką paimti tokioj situacijoj

VD34: 18 - 18 (0)

nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba

VD34: 22 - 22 (0)

ūna jau tos promilės nemažos, ir jie nelabai orientuojasi, ką jie ten kalba ir su kuo kalba. Būna, kad ir miegančius randam.

VD34: 24 - 24 (0)

pokalbio pradžioj būna nusiteikę, kad čia vaikų teisės kažkas baisaus

VD34: 76 - 76 (0)

Yra sakau gal buvę porą sykių, bet tada pareigūnai laiko jau tėvus, bet tada jie jau neadekvatūs, jie tada su kirviais, peiliais ir taip toliau, tai jau ten nėra jiems ką ir aiškinti, šnekiesi tada, kai jau blaivūs būna

VD35: 4 - 4 (0)

neblaivūs būna, dėl neblaivumo, dėl psichikos sutrikimų, žmonės, kurie turi psichinių negalių, šitie elgiasi agresyviai

VD35: 12 - 12 (0)

dėl ligos nesuprasdamas savo veiksmų, su savimi automobilyje vežiojosi savo sūnų, kuris yra neįgalus, nustatytas cukrinis diabetas sunkios formos ir tą vaikutį rado jau pareigūnai praktiškai komos būsenoje automobilyje ir jisai priešinosi tas tėvas

VD35: 14 - 14 (0)

Tai jie irgi kaip ir patys parodo, kad jiems nereikalingas šitas dalykas

VD35: 16 - 16 (0)

yra tokių šeimų, kur paleidžiam iš krizių centro, ir vėl atkrenta, ir paleidžiam krizių centre, atrodo normali šeima, kondicionuoja gerai, paleidi į namus, mėnesio bėgy vėl kartojasi vaiko teisių pažeidimas.

VD35: 16 - 16 (0)

Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Bėgimas, slėpimas(is)

Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažičiai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimt du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiems vaikams saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gazą paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų

VD30: 20 - 20 (0)

kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą iškvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus

	<p>ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikaltė, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiuom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminusi, tai leidom jai pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisizadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoje net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėsti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.</p> <p>VD34: 28 - 28 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Nesaugumas, gynimasis</p>	<p>Ir dažnai taip iš tikrųjų yra, kad tie žmonės neblaivūs, kada jau jie pajaučia tą pavojų, kad čia žodžiu, vis tiek tai yra pašaliniai asmenys, kišasi į jų asmeninį gyvenimą, gina tą savo teritoriją, jie būna agresyvūs labai dažnai, aišku, kai jau ateina išsiblaivę, tada jau viskas, jau jiems yra ta problema kitaip atrodo ir iš tikrųjų tas mūsų darbas kitaip atrodo.</p> <p>VD11: 72 - 72 (0)</p>
	<p>visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui</p> <p>VD30: 12 - 12 (0)</p> <p>Tėvai visada ginasi, parodo, vagyti kas yra, va, ko jiems trūksta, valgyt yra, ten rodo puodus, apsirengę yra, ko jiems trūksta, ar mes negalime pabaliavoti, ten pagrinde alkoholis</p> <p>VD30: 14 - 14 (0)</p>
	<p>kai pamatai, kokioj jis ten aplinkoj gyvena, tai kažkaip tai nedžiugina ta visa aplinka ir tik tai džiaugiesi greičiau tą vaiką išvežęs iš ten, nes nu ir tas tėvų elgesys kitą kartą būna neadekvatus ir negeras su tais vaikais, ir jiems visiškai tie vaikai yra vienodai, ir jie patys sako eik tu vos ne po velnių ir greičiau tu rinkis daiktus, ir čiuožk, nu jeigu taip galima sakyti, iš čia, pasitaiko ir tokių.</p> <p>VD34: 8 - 8 (0)</p> <p>nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba</p> <p>VD34: 22 - 22 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Savidestrukcija</p>	<p>ten tai būna emocijų daug i verkia, ir keikia, ir bėga į lauką, ir bėga žudytis, ir nusišaus, ir pasikars</p> <p>VD11: 22 - 22 (0)</p>

	<p>pas juos pyktis, ta emocija prasiveržia ir yra buvę atveju, kad grasina, kad negyvens, nusižudys, eina tam tikrus veiksmus daryti VD35: 10 - 10 (0)</p> <p>paskutiniu atveju turėjom irgi ėjo žudyti moteris, bent jau grasino, kad taip darys VD35: 10 - 10 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Tėvų prašymai pasigailėti	<p>sunkiausias atvejis, kai buvo vaikai paimti kelintą kartą iš šeimos ir jau priimta išvada, kad reikia jau tiesiog kreiptis į teismą ir kaip ateina tas žmogus, ir verkia, kad jau tikrai paskutinis kartas tiesiog, kad pagailėtųmėt dar kartą, bet vat tą reikia priimti sprendimą VD11: 22 - 22 (0)</p> <p>jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti VD27: 8 - 8 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Tėvų abejingumas	<p>žinai tiesiog iš pavyzdžių, kad tėvai nesidomi, vaikas laikinai apgyvendintas šeimos centre, mes tėvų nerandam, į telefono skambučius neatsiliepia. Tiesiog rašom tarnybinius, bet nebūtinai teismas gali jais patikėti kiek mes įdedam pastangų užnorinti, kad tėvai norėtų rūpintis savo vaiku. VD2: 80 - 80 (0)</p> <p>tėvui liepė gražinti vaiką, iš mamos leido paimti, tėvui gražinti, nors tas tėvas atsisako juos pasiimti. Tai mes per naujo turėjom kreiptis į teismą, kad leistų iš tėvo vėl paimti. VD2: 82 - 82 (0)</p> <p>tas buvo sunku ir pats turbūt skaudžiausias, kad motina vis tik gynė tą vyrioką, ta prasme, ji sake, kad čia taip negalėjo būt, ta prasme, o kad yra visi faktai, kad vaikas sėdi ir nu vaizdas kraupus yra ir motina sako ji meluoja, su ja čia, žinot, kažkas, pati apsigėmė VD9: 22 - 22 (0)</p> <p>Tyrėjas: Kaip manote, kodėl jie elgiasi agresyviai, tėvai? Žmogus: Alkoholis, nesaugumas ir požiūris į vaiką, nes, ta prasme, nu tikrai, mano nuomone, yra tokių tėvų, kurie... kuriems vaikas yra tarsi, tiesiog, krepšelis taip vadinamas, pinigų. Jie puikiai supranta, ir kai kurie, ir sakydavo, kad, jeigu... o iš ko aš gyvensiu? VD9: 41 - 42 (0)</p> <p>tai buvo alkoholio vartojimas nesaikingas, tai buvo galimai net smurtas prieš vaikus psichologinis, bet tai nu tai vienas iš tų sudėtingiausių ir tikriausiai paskutinis mano atvejis tai kūdikio paėmimas iš mamos, nes na jinai atsisakė, bet man labai sunku buvo rasti jai žodžių ir klausimų, nes kai mačiau abejingą veidą ir visiškai be motyvacijos VD27: 8 - 8 (0)</p> <p>jinai jokios pagalbos nepriėmė, labai abejingai į viską žiūrėjo ir į klausimus atsakinėjo labai šaltai VD27: 8 - 8 (0)</p> <p>jau jie žino, kad atvyks vaikų teisių apsaugos skyrius, jie delsia ir laukia, ir vaikam nepaaiškina VD27: 10 - 10 (0)</p> <p>visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimti, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui VD30: 12 - 12 (0)</p>

	<p>kai pamatai, kokioj jis ten aplinkoj gyvena, tai kažkaip tai nedžiugina ta visa aplinka ir tik tai džiaugiesi greičiau tą vaiką išvežęs iš ten, nes nu ir tas tėvų elgesys kitą kartą būna neadekvatus ir negeras su tais vaikais, ir jiems visiškai tie vaikai yra vienodai, ir jie patys sako eik tu vos ne po velnių ir greičiau tu rinkis daiktus, ir čiuožk, nu jeigu taip galima sakyti, iš čia, pasitaiko ir tokių. VD34: 8 - 8 (0)</p> <p>nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios pririekia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba VD34: 22 - 22 (0)</p>
	<p>Tai jie irgi kaip ir patys parodo, kad jiems nereikalingas šitas dalykas VD35: 16 - 16 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Atkrytis	<p>tai tėvai dėjo labai daug pastangų, gražinom tuos vaikus, bet po mėnesio buvo dar vienas pranešimas. VD27: 26 - 26 (0)</p> <p>yra tokių šeimų, kur paleidžiam iš krizių centro, ir vėl atkrenta, ir paleidžiam krizių centre, atrodo normali šeima, kondicionuoja gerai, paleidi į namus, mėnesio bėgy vėl kartojasi vaiko teisių pažeidimas. VD35: 16 - 16 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Tėvų nusiteikimas	<p>pokalbio pradžioj būna nusiteikę, kad čia vaikų teisės kažkas baisaus VD34: 76 - 76 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Tėvų budrumas	<p>elabai kaką ir nori prie tėvų kalbėti, nes jie irgi kartais gauda kiekvieną žodį, VD30: 66 - 66 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Tėvų pasipriešinimas	<p>jinai nežino kur galima tą vaiką apgyventinti, jinai mus varo lauk ir visa kita VD6 1-2: 17 - 17 (0)</p> <p>mama apsiglėbia vaiką ir mes tikrai negalime to vaiko išplėsti, nes suteiksim dar didesnę traumą ir už tai galim būti baudžiami, tai viskas per pokalbį, per bendravimą, per problemos sprendimą, ir tai užsitęsia, nes įsivaizduokit, žmogus panikuoja, vaikas panikuoja ir dabar tu sėdi ir ramini. VD27: 68 - 68 (0)</p> <p>buvo ten buvo iki metukų vaikas ir ta mama ant rankų laiko tą vaiką ir neduosiu, ir viskas, ir klykia, šaukia ir kaip tą vaiką paimti tokioj situacijoj VD34: 18 - 18 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Tėvai gąsdina savo vaikus VTA	<p>kodėl jūs taip elgiatės, kodėl jūs vaiką iškart gąsdinat, kad ateis vaikų teisių apsaugos tarnyba ir atims. VD27: 64 - 64 (0)</p> <p>Tokia yra nuostata, kad tėvai visada yra prigąsdinę vaikus, kad atvažiuos vaiko teisės ir jus išsiveš, nors, kad mes esam vaiko teisių gynėjai ir kad vaikai turi mus priimti ir mylėti, bet yra tokia vaikam įskiepyta tėvų, ypač va tų, kurie yra patekę į mūsų tą apskaitą, kur yra taikomos tos paslaugos, kad va, neklausysit, atvažiuos vaiko teisės ir jus išveš ir nebematysit čia nei mamos, nei tėtės. Ir vaikai, pamatę</p>

	<p>mus nu nekaip reaguoja, jie bijo [10:00]. Atvažiuojam ginti juos ir reikia juos pačius įkalbinti, kad mes esam jums.. norim jums padėti. VD30: 22 - 22 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Tėvų pastangos	<p>tai tėvai dėjo labai daug pastangų, grąžinom tuos vaikus, bet po mėnesio buvo dar vienas pranešimas. VD27: 26 - 26 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Tėvų smurtas prieš vaikus	<p>tai buvo alkoholio vartojimas nesaikingas, tai buvo galimai net smurtas prieš vaikus psichologinis, bet tai nu tai vienas iš tų sudėtingiausių ir tikriausiai paskutinis mano atvejis tai kūdikio paėmimas iš mamos, nes na jinai atsisakė, bet man labai sunku buvo rasti jai žodžių ir klausimų, nes kai mažiau abejingą veidą ir visiškai be motyvacijos VD27: 8 - 8 (0)</p> <p>nesuprato problemos esmės, puola visus specialistus ir neramiai reaguoja, kilo klausimas dėl vaikų ir nesaugios aplinkos, yra patėvis, kur smurtauja prieš ją, smurtauja prieš vaikus ir jinai nesupranta problemos, VD27: 18 - 18 (0)</p> <p>paėmė iš šeimos, nes buvo sumušta, su sumušimo žymėmis, paaiškino, kad mama labai muša, kad spyrė su koja, mergaitė pradinukė, iš mokyklos buvo šita informacija ir jinai tiesiog buvo apgyvendinta saugioje aplinkoje pas budintį globotoją ir pradėti ikiteisminiai tyrimai dėl vaiko sumušimo ir panašiai. Ir teismas išdavė leidimą paimti vaiką iš šeimos, ir mamai apskundus šitus sprendimus [20:00] teismų, aukštesnysis instancijos teismas panaikino tą leidimą ir motina su tom televizijom čia visur vaikščiojo pakėlus galvą ir mes privalėjom grąžinti vaiką į šeimą, nors dar iki šiol vyksta baudžiamoji byla ir motina visur kreipėsi į prokuratūras, kad prieš mūsų darbuotojus pradėti tyrimus, kad jie neteisėtai paėmė vaiką, kad jinai prisiteis iš mūsų tarnybos pinigų ir panašiai. VD35: 14 - 14 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Tėvų nenoras auginti vaikus	<p>tėvui liepė grąžinti vaiką, iš mamos leido paimti, tėvui grąžinti, nors tas tėvas atsisako juos pasiimti. Tai mes per naujo turėjom kreiptis į teismą, kad leistų iš tėvo vėl paimti. VD2: 82 - 82 (0)</p> <p>aš jaučiu nepykantą tėvams (juokiasi), kad jie šitaip elgiasi ir neprižiūri tų vaikų VD6 1-2: 8 - 8 (0)</p> <p>tėvai, ten girtauja, ir kai namuose bardakas, kai nėra paklotos lovos VD6 1-2: 8 - 8 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Tėvų agresija	<p>gal psichologiškai veikia ir tas neigiama reakcija ir tėvų VD2: 8 - 8 (0)</p> <p>Būna aišku policija kartais laukia. Visokių būna tų dalykų. Kartais matai, kad tėvai kokie, tai kvietiesi policijos pagalbą. Jeigu jau mes gaunam pranešimą ne iš policijos, o iš asmenų, važiuojame, pažiūrim. Kokie tie žmonės. Ar jie pikti, ar agresyvūs, kaip jie nusiteikę. Nu būna Lietuvoj tų atgarsių... Man nėra pasitaikę. Tiesiog stengiesi... Jiegu matai, kad jie pikti, agresyvūs išėini išsikvieti policijos pareigūnus. Nu arba bandai kalbėti jų ta kalba. Nu tiesiog paaiškinti ramiai. Laviruoji.</p>

VD5 1-2: 81 - 81 (0)

u vieną kart yra apipylę nu tokiu nelabai švariu vandeniu. [35:00] Bet ką, mes kreipėmės į policiją ir buvo įvertinti... To žmogaus teismas. O daugiau aš nežinau.

VD5 1-2: 85 - 85 (0)

ten moteris buvo tokio piktumo,

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

kol suradom giminaičius, tai va ten nu tokia situacija: policijos pareigūnų pilna, jinai geria toliau, eina pas savo ten sugėrovą, ateina toliau mus kolioja, policijos pareigūnai iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, jie tik stovi, jie mūsų negina, kažkaip vat nu tuo metu aš susitvardžiau, mano kolegė, kažkodėl labai jai nepatiko, labai ją nu koliojo ten visokias juoda varna vadino, žodžiu, visokiais žodžiais išvadino

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

jinai nežino kur galima tą vaiką apgyventinti, jinai mus varo lauk ir visa kita

VD6 1-2: 17 - 17 (0)

nes yra buvę, kad koleges yra apstumdę iš tikrųjų ir apspjovę, visko būna, visko yra buvę iš tikro. Nu jautiesi pažemintas iš tikrųjų, atrodo darei kažką tai gero ir nenori tam žmogui aišku blogo, bet vien apsaugant tą vaiką ir darai tokius veiksmus iš tikrųjų

VD6 1-2: 63 - 63 (0)

Mane pačią pro duris užstatė paėmęs vienas vyrukas (juokiasi), iš tikrųjų, išnešė pro duris. Neesu tokia mažutė, kūda, bet paėmė ir iškėlė pro duris ir viskas

VD6 1-2: 69 - 69 (0)

Na, jeigu yra agresija, tai mes dažniausiai... jeigu yra stipri agresija, mes jau dažniausiai nepamatom, nes policija išsiveža, nes jis kelia tiesiog pavojų kitiems tai vat.

VD9: 18 - 18 (0)

u negali sakyti, kai tau rėkia, sako tu toks, anoks, grobi vaikus, tai negali sakyti čia, žinot, čia pagal civilinį kodeksą.. nu ne, jie to nesupranta, jiems čia siena.

VD9: 18 - 18 (0)

Ai, žinoma, dabar ikiteisminis tyrimas yra pradėtas, nes nustūmė nuo laiptų, apdraskė mane... tai būdavo tokių nemalonių dalykų ir bandė apspjauti ir apipilt kažkuo

VD9: 38 - 38 (0)

tai kumščiai į staktą daužė, visai man prieš nosį lėkė va šitaip, tai aš, žinokit, taip užrėkiau, ką tu čia darai ar kažkaip, bet jis pats susiėmė į save ir jis tada atsipeikėjo. Jeigu aš būčiau nesurikusi ir to ženklą nedavus, kad čia mes atėjom tai aš nežinau, gal būtų ir sumušę, nežinau...

VD11: 65 - 65 (0)

Turėjom mes klientą, kuris iš tikrųjų tai buvo pernai, užpernai metais, sakydavo, kad atvažiuosiu aš jus visas ten iššaudysiu ir tą padarysiu, ir kitą padarysiu, ir iš tikrųjų, kai mes jį pamatydavom įeinantį per duris, sustingdavom.

VD11: 68 - 68 (0)

juo labiau, kad čia buvo irgi vėl iš tos prie žiniasklaidos žiniasklaidos tuo metu toks skandalas, kur ten irgi vienas iš socialinių problemų žmonių turintis asmuo atėjo su pielute, paleido į socialinę darbuotoją, man atrodo, seniūnijoje. Tai,

kadangi tuo metu tas irgi žmogus iš tikrųjų čia taip irgi panašiai labai elgdavosi ir kiekvieną kartą telefonu grasindavo, ir urodais visokiais vadindavosi ir tikrai taip tiesiai sakydavo ten jus visas reikia ateiti ir iššaudyti, [35:00] ir iššaudyt, ir tą padaryt, ir aną padaryti

VD11: 68 - 68 (0)

ji buvo labai neblaivi ir mes kaip ėjom... ten reikėjo tokiais laiptukais užlipt, ir jinai tiesiog stūmė mus tenai irgi nuo tų laiptų, jūs čia pas mane į trobą neisit, jūs tokie visokie, kitokie,

VD11: 71 - 71 (0)

Ir dažnai taip iš tikrųjų yra, kad tie žmonės neblaivūs, kada jau jie pajaučia tą pavojų, kad čia žodžiu, vis tiek tai yra pašaliniai asmenys, kišasi į jų asmeninį gyvenimą, gina tą savo teritoriją, jie būna agresyvūs labai dažnai, aišku, kai jau ateina išsiblaivę, tada jau viskas, jau jiems yra ta problema kitaip atrodo ir iš tikrųjų tas mūsų darbas kitaip atrodo.

VD11: 72 - 72 (0)

Jie dažniausiai supyksta, būna priepuoliai panikos ir nu tai būna pakankamai jautri akimirka.

VD27: 6 - 6 (0)

labai nebemėgsta mūsų, jie nekenčia mūsų, jie tai ir išsako labai garsiai [15:00] lygiai taip pat ir tėvai, tie grasinimai policijos reikalinga yra, nes tada kyla grėsmė mums, kaip darbuotojams, nes tu niekada nežinai, kaip žmogus gali pasielgti pagautas įniršio ir pykčio priepuolio

VD27: 10 - 10 (0)

puldamas jisai tikisi, kad ir tu pulsai ant jo ir jie labai dažniausiai nustemba, kad tu ramiai sureaguoji, nes aš suprantu, kad tu šią akimirką pyksti, tu šią akimirką manęs nekenti, nes aš iš tavęs atimu tavo gyvenimą nu vardan gėrio, bet tu kitaip ir nesupranti, kad gyvenimas gali būti kitoks. Vaikams atrodo, kad tokia ir yra šeima, bet jinai ne tokia ir kas tu toks, kad ateisi ir.. jie dažniausiai taip ir sako, kas tu tokia. Dar jauna ir tu išvis pati vaikų turi? Tu bent suvoki, kaip man čia sunku? Tu ateini ir tu galvoji, kad galėsi paaiškinti, bet ne, aš negaliu paaiškinti,

VD27: 12 - 12 (0)

nesuprato problemos esmės, puola visus specialistus ir neramiai reaguoja, kilo klausimas dėl vaikų ir nesaugios aplinkos, yra patėvis, kur smurtauja prieš ją, smurtauja prieš vaikus ir jinai nesupranta problemos,

VD27: 18 - 18 (0)

yra tekę girdėti, kad netgi peiliais apmėtydavo ir vos spėdavo į automobilį įbėgti,

VD27: 66 - 66 (0)

visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui

VD30: 12 - 12 (0)

jūs tik tai grobikai, jūs tik pardavinėjat vaikus, va tokių reikia išklaudyti emocijų, ir, aišku, tas yra nemalonu

VD30: 14 - 14 (0)

yra visokių situacijų, ir mašiną norėjo apdaužyti, ir padangas pradurt, ir esam bėgę, ir užsirakinę su vaikai automobilyje, kol ten kitas darbuotojas norėjo dar kitus vaikus paimti, ir labai daug situacijų, iš tikrųjų išgyvenam labai daug, be galo didelį stresą

VD30: 14 - 14 (0)

jie būna labai agresyvūs ir tikrai turi žiūrėti, kad nepanaudotų fizinio smurto
VD30: 16 - 16 (0)

Įvairus tėvų elgesys, jo, ir yra buvę darbuotojai paskui bijo gatve eiti, nes tėvai grasina, tu paėmei mano vaikus, nesvarbu, kad tu tiem vaikam suteikei žymiai geresnes sąlygas, bet yra tu negyvensi aš tave ten gatvėj, arba ten prie žmonių pradeda lot, va ta, kur mano vaiką pagrobė, ten parduos.. nu yra nemalonu iš tikrųjų. Darbuotojai dirbant va tokioj srity iš tikrųjų mes vengiam va tokiose kažkokiose viešose vietose ar ten turguj, ar kas pasirodyti, nes yra nemalonu, kada tave apipuola, tas tėvas, arba motina kitų žmonių akivaizdoje. Žinot, visuomenė. Per televiziją ten vaiko teisės, mes neturim kažkokios labai aukštos reputacijos, nes mes neturim to suformuoto teigiamo visiško įvaizdžio, aišku, yra labai daug pasiekta, bet darbuotojam tai yra nemalonu.

VD30: 28 - 28 (0)

kitą kartą tokioj situacijoj būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

Aišku, būna situacijų, kad kitą kartą gaila tų pareigūnų ir ten, kad nelaikyti jų pasistačius, išleidi, ten tie tėvai elgiasi viskas lyg ir gerai, nu paklausi pareigūnų, ar jie ramūs, nu ramūs, viskas gerai ir pareigūnams išvažiavus jie jau tada pradeda agresijas savo rodyti. Tai tenka skambinti, kad jie parvažiuotų atgal aišku

VD34: 18 - 18 (0)

nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba

VD34: 22 - 22 (0)

ten agresija, draskosi, nervuojasi ir taip toliau, tai tokiu atveju tada mes kaip ir negalim palikti.

VD34: 30 - 30 (0)

Dažniausiai tėvai pyksta, kiek esu pastebėjus ant vaikų pyksta, ant kaimynų pyksta, dažniausiai pyksta ant tų žmonių, kurie paskundė. Jie linkę kaltinti, tarkim, jie niekada nekaltina praktiškai savęs, kad yra šita situacija šitaip įvykus, jie visada ieško kaltų, jie kaltina soc darbuotoją, jie apkaltina nu bet ką, seniūną, mokyklą, kaimynus.. ypač tuos, kurie galimai paskundė šitą situaciją, tarkim, kad pranešė specialistams.

VD35: 10 - 10 (0)

pati moteris, ir jos sugyventiniai labai agresyvūs žmonės, tiek darbuotojų.. tiek mūsų, specialistų atžvilgiu, mes bijodavom net po vieną vaikščioti gatvėse, nes mum grasino, kad mus ir pakas, ir padės, ir žodžiu.. nes vyras grįžęs iš įkalinimo įstaigos yra jos, tai su tokiais kaip.. nu ta prasme kaip ir rimti atrodė tie grasinimai ir tikrai išgyvenom visos čia tokį vadinamą košmarą.

VD35: 14 - 14 (0)

tada kvieti policijos pareigūnus, kurie arba būna dažniausiai, arba juos reikia pakartotinai kviesti, nes tėvai tampa agresyvūs kai kurie ar ne, kai kurie nusiteikia nu taip nedraugiškai ir nesupranta tavęs, kaip specialios ir jie nemato bėdos,

Lina: 12 - 12 (0)

Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Agresija VTA specialistų atžvilgiu

netgi buvo ir antrankiai buvo uždėti tėtiui, bet jau čia pradžia darbo, atsimenu pati pradžia, bet teko ir kojas reikėjo surakinti policijos pareigūnams, nes tiesiog norėjo spirti į mus
VD2: 10 - 10 (0)

kol suradom giminaičius, tai va ten nu tokia situacija: policijos pareigūnų pilna, jinai geria toliau, eina pas savo ten sugėrovą, ateina toliau mus kolioja, policijos pareigūnai iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, jie tik stovi, jie mūsų negina, kažkaip vat nu tuo metu aš susitvardžiau, mano kolegė, kažkodėl labai jai nepatiko, labai ją nu koliojo ten visokias juoda varna vadino, žodžiu, visokiais žodžiais išvadino
VD6 1-2: 12 - 12 (0)

jinai nežino kur galima tą vaiką apgyventinti, jinai mus varo lauk ir visa kita
VD6 1-2: 17 - 17 (0)

nes yra buvę, kad koleges yra apstumdę iš tikrųjų ir apspjovę, visko būna, visko yra buvę iš tikro. Nu jautiesi pažemintas iš tikrųjų, atrodo darei kažką tai gero ir nenori tam žmogui aišku blogo, bet vien apsaugant tą vaiką ir darai tokius veiksmus iš tikrųjų
VD6 1-2: 63 - 63 (0)

Mane pačią pro duris užstatė paėmęs vienas vyrukas (juokiasi), iš tikrųjų, išnešė pro duris. Neesu tokia mažutė, kūda, bet paėmė ir iškėlė pro duris ir viskas
VD6 1-2: 69 - 69 (0)

u negali sakyti, kai tau rėkia, sako tu toks, anoks, grobi vaikus, tai negali sakyti čia, žinot, čia pagal civilinį kodeksą.. nu ne, jie to nesupranta, jiems čia siena.
VD9: 18 - 18 (0)

Ai, žinoma, dabar ikiteisminis tyrimas yra pradėtas, nes nustūmė nuo laiptų, apdraskė mane... tai būdavo tokių nemalonių dalykų ir bandė apspjauti ir apipilt kažkuo
VD9: 38 - 38 (0)

labai nebemėgsta mūsų, jie nekenčia mūsų, jie tai ir išsako labai garsiai [15:00] lygiai taip pat ir tėvai, tie grasinimai policijos reikalinga yra, nes tada kyla grėsmė mums, kaip darbuotojams, nes tu niekada nežinai, kaip žmogus gali pasielgti pagautas įniršio ir pykčio priepuolio
VD27: 10 - 10 (0)

puldamas jisai tikisi, kad ir tu puls ant jo ir jie labai dažniausiai nustemba, kad tu ramiai sureaguoji, nes aš suprantu, kad tu šią akimirką pyksti, tu šią akimirką manęs nekenti, nes aš iš tavęs atimu tavo gyvenimą nu vardan gėrio, bet tu kitaip ir nesupranti, kad gyvenimas gali būti kitoks. Vaikams atrodo, kad tokia ir yra šeima, bet jinai ne tokia ir kas tu toks, kad ateisi ir.. jie dažniausiai taip ir sako, kas tu tokia. Dar jauna ir tu išvis pati vaikų turi? Tu bent suvoki, kaip man čia sunku? Tu ateini ir tu galvoji, kad galėsi paaiškinti, bet ne, aš negaliu paaiškinti,
VD27: 12 - 12 (0)

nesuprato problemos esmės, puola visus specialistus ir neramiai reaguoja, kilo klausimas dėl vaikų ir nesaugios aplinkos, yra patėvis, kur smurtauja prieš ją, smurtauja prieš vaikus ir jinai nesupranta problemos,
VD27: 18 - 18 (0)

yra tekę girdėti, kad netgi peiliais apmėtydavo ir vos spėdavo į automobilį įbėgti,
VD27: 66 - 66 (0)

visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui

VD30: 12 - 12 (0)

jūs tik tai grobikai, jūs tik pardavinėjat vaikus, va tokių reikia išklaudyti emocijų, ir, aišku, tas yra nemalonu

VD30: 14 - 14 (0)

yra visokių situacijų, ir mašiną norėjo apdaužyti, ir padangas pradurt, ir esam bėgę, ir užsirakinę su vaikai automobilyje, kol ten kitas darbuotojas norėjo dar kitus vaikus paimti, ir labai daug situacijų, iš tikrųjų išgyvenam labai daug, be galo didelį stresą

VD30: 14 - 14 (0)

jie būna labai agresyvūs ir tikrai turi žiūrėti, kad nepanaudotų fizinio smurto

VD30: 16 - 16 (0)

Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažičiai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimt du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiem vaikam saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gazą paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų

VD30: 20 - 20 (0)

Įvairus tėvų elgesys, jo, ir yra buvę darbuotojai paskui bijo gatve eiti, nes tėvai grasina, tu paėmei mano vaikus, nesvarbu, kad tu tiem vaikam suteikei žymiai geresnes sąlygas, bet yra tu negyvensi aš tave ten gatvėj, arba ten prie žmonių pradeda lot, va ta, kur mano vaiką pagrobė, ten parduos.. nu yra nemalonu iš tikrųjų. Darbuotojai dirbant va tokioj srity iš tikrųjų mes vengiam va tokiose kažkokiose viešose vietose ar ten turguj, ar kas pasirodyti, nes yra nemalonu, kada tave apipuola, tas tėvas, arba motina kitų žmonių akivaizdoje. Žinot, visuomenė. Per televiziją ten vaiko teisės, mes neturim kažkokios labai aukštos reputacijos, nes mes neturim to suformuoto teigiamo visiško įvaizdžio, aišku, yra labai daug pasiekta, bet darbuotojam tai yra nemalonu.

VD30: 28 - 28 (0)

kitą kartą tokioj situacijoj būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

Aišku, būna situacijų, kad kitą kartą gaila tų pareigūnų ir ten, kad nelaikyti jų pasistačius, išleidi, ten tie tėvai elgiasi viskas lyg ir gerai, nu paklausi pareigūnų, ar jie ramūs, nu ramūs, viskas gerai ir pareigūnams išvažiavus jie jau tada pradeda agresijas savo rodyti. Tai tenka skambinti, kad jie parvažiuotų atgal aišku

VD34: 18 - 18 (0)

nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba

VD34: 22 - 22 (0)

kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą iškvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikalbėjo, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiavom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminusi, tai leidom jai pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisižadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoj net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėšti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.

VD34: 28 - 28 (0)

ten agresija, draskosi, nervuojasi ir taip toliau, tai tokiu atveju tada mes kaip ir negalim palikti.

VD34: 30 - 30 (0)

pati moteris, ir jos sugyventiniai labai agresyvūs žmonės, tiek darbuotojų.. tiek mūsų, specialistų atžvilgiu, mes bijodavom net po vieną vaikščioti gatvėse, nes mum grasino, kad mus ir pakas, ir padės, ir žodžiu.. nes vyras grįžęs iš įkalinimo įstaigos yra jos, tai su tokiais kaip.. nu ta prasme kaip ir rimti atrodė tie grasinimai ir tikrai išgyvenom visos čia tokį vadinamą košmarą.

VD35: 14 - 14 (0)

tada kvieti policijos pareigūnus, kurie arba būna dažniausiai, arba juos reikia pakartotinai kviesti, nes tėvai tampa agresyvūs kai kurie ar ne, kai kurie nusiteikia nu taip nedraugiškai ir nesupranta tavęs, kaip specialios ir jie nemato bėdos,

Lina: 12 - 12 (0)

Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Agresija VTA specialistų atžvilgiu\Fizinė agresija

netgi buvo ir antrankiai buvo uždėti tėtiui, bet jau čia pradžia darbo, atsimenu pati pradžia, bet teko ir kojas reikėjo surakinti policijos pareigūnams, nes tiesiog norėjo spirti į mus

VD2: 10 - 10 (0)

jinai nežino kur galima tą vaiką apgyventinti, jinai mus varo lauk ir visa kita

VD6 1-2: 17 - 17 (0)

nes yra buvę, kad koleges yra apstumdę iš tikrųjų ir apspjovę, visko būna, visko yra buvę iš tikro. Nu jautiesi pažemintas iš tikrųjų, atrodo darei kažką tai gero ir nenori tam žmogui aišku blogo, bet vien apsaugant tą vaiką ir darai tokius veiksmus iš tikrųjų

VD6 1-2: 63 - 63 (0)

Mane pačią pro duris užstatė paėmęs vienas vyrukas (juokiasi), iš tikrųjų, išnešė pro duris. Neesu tokia mažutė, kūda, bet paėmė ir iškėlė pro duris ir viskas

VD6 1-2: 69 - 69 (0)

Ai, žinoma, dabar ikiteisminis tyrimas yra pradėtas, nes nustūmė nuo laiptų, apdraskė mane... tai būdavo tokių nemalonių dalykų ir bandė apspjauti ir apipilt kažkuo

VD9: 38 - 38 (0)

ji buvo labai neblaivi ir mes kaip ėjom... ten reikėjo tokiais laiptukais užlipti, ir jinai tiesiog stūmė mus tenai irgi nuo tų laiptų, jūs čia pas mane į trobą neisit, jūs tokie visokie, kitokie, bet irgi mes išlaikėm tą žinokit, ramumą tokį ir kad tie vaikučiai buvo jau gal 13 – 12 metų, kad tie vaikai sutiko važiuoti, išvežėm pa giminaičius ir va taip irgi išlikę labai, žinokit... mes pasakėm jai, sakom, tu ateik rytoj tokią valandą, kada galėsi, mes prisitaikysim, tavęs lauksim, tu ateik. Ir ji atėjo, ir aš atsimenu, kaip ji labai atsiprašinėjo, ir verkė. Ir prašė tik tai nors nepykit, nepykit, aš girta... sakau mūsų toks darbas, mes tikrai piktumų nelaikom, tiesiog, kas buvo, tas buvo...

VD11: 71 - 71 (0)

nesuprato problemos esmės, puola visus specialistus ir neramiai reaguoja, kilo klausimas dėl vaikų ir nesaugios aplinkos, yra patėvis, kur smurtauja prieš ją, smurtauja prieš vaikus ir jina nesupranta problemos,

VD27: 18 - 18 (0)

yra tekę girdėti, kad netgi peiliais apmėtydavo ir vos spėdavo į automobilį įbėgti,

VD27: 66 - 66 (0)

yra visokių situacijų, ir mašiną norėjo apdaužyti, ir padangas pradurti, ir esam bėgę, ir užsirakinę su vaikai automobilyje, kol ten kitas darbuotojas norėjo dar kitus vaikus paimti, ir labai daug situacijų, iš tikrųjų išgyvenam labai daug, be galo didelį stresą

VD30: 14 - 14 (0)

jie būna labai agresyvūs ir tikrai turi žiūrėti, kad nepanaudotų fizinio smurto

VD30: 16 - 16 (0)

Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažičiai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimti du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiem vaikam saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gazą paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų

VD30: 20 - 20 (0)

kitą kartą tokioj situacijoje būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

Aišku, būna situacijų, kad kitą kartą gaila tų pareigūnų ir ten, kad nelaikyti jų pasistačius, išleidi, ten tie tėvai elgiasi viskas lyg ir gerai, nu paklausai pareigūnų, ar jie ramūs, nu ramūs, viskas gerai ir pareigūnams išvažiuavus jie jau tada pradeda agresijas savo rodyti. Tai tenka skambinti, kad jie parvažiuotų atgal aišku

VD34: 18 - 18 (0)

ten agresija, draskosi, nervuojasi ir taip toliau, tai tokiu atveju tada mes kaip ir negalim palikti.

VD34: 30 - 30 (0)

pati moteris, ir jos sugyventiniai labai agresyvūs žmonės, tiek darbuotojų.. tiek mūsų, specialistų atžvilgiu, mes bijodavom net po vieną vaikščioti gatvėse, nes mum grasino, kad mus ir pakas, ir padės, ir žodžiu.. nes vyras grįžęs iš įkalinimo įstaigos yra jos, tai su tokiais kaip.. nu ta prasme kaip ir rimti atrodė tie grasinimai ir tikrai išgyvenom visos čia tokį vadinamą košmarą.

VD35: 14 - 14 (0)

tada kvieti policijos pareigūnus, kurie arba būna dažniausiai, arba juos reikia pakartotinai kviesti, nes tėvai tampa agresyvūs kai kurie ar ne, kai kurie nusiteikia nu taip nedraugiškai ir nesupranta tavęs, kaip specialios ir jie nemato bėdos,

Lina: 12 - 12 (0)

Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų reakcijos ir elgesys vaiko paėmimo iš šeimos metu\Agresija VTA specialistų atžvilgiu\Žodinė agresija

kol suradom giminaičius, tai va ten nu tokia situacija: policijos pareigūnų pilna, jiniai geria toliau, eina pas savo ten sugėrovą, ateina toliau mus kolioja, policijos pareigūnai iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, jie tik stovi, jie mūsų negina, kažkaip vat nu tuo metu aš susitvardžiau, mano kolegė, kažkodėl labai jai nepatiko, labai ją nu koliojo ten visokias juoda varna vadino, žodžiu, visokiais žodžiais išvadino

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

jiniai nežino kur galima tą vaiką apgyventinti, jiniai mus varo lauk ir visa kita

VD6 1-2: 17 - 17 (0)

u negali sakyti, kai tau rėkia, sako tu toks, anoks, grobi vaikus, tai negali sakyti čia, žinot, čia pagal civilinį kodeksą.. nu ne, jie to nesupranta, jiems čia siena.

VD9: 18 - 18 (0)

labai nebemėgsta mūsų, jie nekenčia mūsų, jie tai ir išsako labai garsiai [15:00] lygiai taip pat ir tėvai, tie grasinimai policijos reikalinga yra, nes tada kyla grėsmė mums, kaip darbuotojams, nes tu niekada nežinai, kaip žmogus gali pasielgti pagautas įniršio ir pykčio priepuolio

VD27: 10 - 10 (0)

puldamas jisai tikisi, kad ir tu pulsi ant jo ir jie labai dažniausiai nustemba, kad tu ramiai sureaguoji, nes aš suprantu, kad tu šią akimirką pyksti, tu šią akimirką manęs nekenti, nes aš iš tavęs atimu tavo gyvenimą nu vardan gėrio, bet tu kitaip ir nesupranti, kad gyvenimas gali būti kitoks. Vaikams atrodo, kad tokia ir yra šeima, bet jiniai ne tokia ir kas tu toks, kad ateisi ir.. jie dažniausiai taip ir sako, kas tu tokia. Dar jauna ir tu išvis pati vaikų turi? Tu bent suvoki, kaip man čia sunku? Tu ateini ir tu galvoji, kad galėsi paaiškinti, bet ne, aš negaliu paaiškinti,

VD27: 12 - 12 (0)

visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui

VD30: 12 - 12 (0)

jūs tik tai grobikai, jūs tik pardavinėjat vaikus, va tokių reikia išklaudyti emocijų, ir, aišku, tas yra nemalonu

VD30: 14 - 14 (0)

Įvairus tėvų elgesys, jo, ir yra buvę darbuotojai paskui bijo gatve eiti, nes tėvai grasina, tu paėmei mano vaikus, nesvarbu, kad tu tiem vaikam suteikei žymiai geresnes sąlygas, bet yra tu negyvensi aš tave ten gatvėj, arba ten prie žmonių pradeda lot, va ta, kur mano vaiką pagrobė, ten parduos.. nu yra nemalonu iš tikrųjų. Darbuotojai dirbant va tokioj srity iš tikrųjų mes vengiam va tokiose kažkokiose viešose vietose ar ten turguj, ar kas pasirodyti, nes yra nemalonu, kada tave apipuola, tas tėvas, arba motina kitų žmonių akivaizdoje. Žinot, visuomenė. Per televiziją ten vaiko teisės, mes neturim kažkokios labai aukštos reputacijos, nes mes neturim to suformuoto teigiamo visiško įvaizdžio, aišku, yra labai daug pasiekta, bet darbuotojam tai yra nemalonu.

VD30: 28 - 28 (0)

kitą kartą tokioj situacijoj būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

Aišku, būna situacijų, kad kitą kartą gaila tų pareigūnų ir ten, kad nelaikyti jų pasistačius, išleidi, ten tie tėvai elgiasi viskas lyg ir gerai, nu paklausi pareigūnų, ar jie ramūs, nu ramūs, viskas gerai ir pareigūnams išvažiavus jie jau tada pradeda agresijas savo rodyti. Tai tenka skambinti, kad jie parvažiuotų atgal aišku

VD34: 18 - 18 (0)

aišku, tos kantrybės reikia, nes kitą kartą tu nuvažiuoji į šeimą ir jie ten pradeda visai tave vadinti ir sakyti, jūs turbūt pačios neturite vaikų, jūs nežinot, kas ten yra, arba jūs turite vaikų ir jūsų vaikai patys ten kokie nors yra irgi, ir tu bandai kitą kartą nutylėti ir tu net nekreipi dėmesio

VD34: 20 - 20 (0)

nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamos ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba

VD34: 22 - 22 (0)

kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą iškvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikaltė, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiavom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminsi, tai leidom jai pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisizadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoj net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėšti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.

VD34: 28 - 28 (0)

pati moteris, ir jos sugyventiniai labai agresyvūs žmonės, tiek darbuotojų.. tiek mūsų, specialistų atžvilgiu, mes bijodavom net po vieną vaikščioti gatvėse, nes mum grasino, kad mus ir pakas, ir padės, ir žodžiu.. nes vyras grįžęs iš įkalinimo

	<p>įstaigos yra jos, tai su tokiais kaip.. nu ta prasme kaip ir rimti atrodė tie grasinimai ir tikrai išgyvenom visos čia tokį vadinamą košmarą. VD35: 14 - 14 (0)</p>
	<p>tada kvieti policijos pareigūnus, kurie arba būna dažniausiai, arba juos reikia pakartotinai kviesti, nes tėvai tampa agresyvūs kai kurie ar ne, kai kurie nusiteikia nu taip nedraugiškai ir nesupranta tavęs, kaip specialios ir jie nemato bėdos, Lina: 12 - 12 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų jausmų raiška vaiko paėmimo iš šeimos metu	<p>Jie kažkaip priima geranoriškai. Tai netgi mūsų labiau bijo nei policijos. Policija matot nepriima sprendimų. Tų paimti vaiko. VD5 1-2: 85 - 85 (0)</p>
	<p>ten moteris buvo tokio piktumo, VD6 1-2: 12 - 12 (0)</p>
	<p>Manau, kad ir jie išgyvena, kad ir jie taip pat patiria kažką tai vat, nu kažkokią traumą ir kitą kartą jie va stengiasi viską slėpti, viską nuslėpti VD6 1-2: 13 - 13 (0)</p>
	<p>ten tai būna emocijų daug i verkia, ir keikia, ir bėga į lauką, ir bėga žudytis, ir nusišaus, ir pasikars VD11: 22 - 22 (0)</p>
	<p>sunkiausias atvejis, kai buvo vaikai paimti kelintą kartą iš šeimos ir jau priimta išvada, kad reikia jau tiesiog kreiptis į teismą ir kaip ateina tas žmogus, ir verkia, kad jau tikrai paskutinis kartas tiesiog, kad pagailėtumėt dar kartą, bet vat tą reikia priimti sprendimą VD11: 22 - 22 (0)</p>
	<p>Jie dažniausiai supyksta, būna priepuoliai panikos ir nu tai būna pakankamai jautri akimirka. VD27: 6 - 6 (0)</p>
	<p>jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti VD27: 8 - 8 (0)</p>
	<p>žmonės tuo metu nevaldo emocijų ir kaip gali, kaip supranta, jie taip reaguoja VD27: 66 - 66 (0)</p>
	<p>verkia ten apsikabinę VD34: 8 - 8 (0)</p>
	<p>buvo ten buvo iki metukų vaikas ir ta mama ant rankų laiko tą vaiką ir neduosiu, ir viskas, ir klykia, šaukia ir kaip tą vaiką paimti tokioj situacijoje VD34: 18 - 18 (0)</p>
	<p>jie ten yra sunku jiems išgyventi ir emociškai sunku yra su tais vaikais išsiskirti, bet... VD34: 22 - 22 (0)</p>
	<p>nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba</p>

	<p>VD34: 22 - 22 (0)</p> <p>ten agresija, draskosi, nervuojasi ir taip toliau, tai tokiu atveju tada mes kaip ir negalim palikti.</p> <p>VD34: 30 - 30 (0)</p> <p>pokalbio pradžioj būna nusiteikę, kad čia vaikų teisės kažkas baisaus</p> <p>VD34: 76 - 76 (0)</p>
	<p>pas juos pyktis, ta emocija prasiveržia ir yra buvę atveju, kad grasina, kad negyvens, nusižudys, eina tam tikrus veiksmus daryti</p> <p>VD35: 10 - 10 (0)</p> <p>paskutiniu atveju turėjom irgi ėjo žudyti moteris, bent jau grasino, kad taip darys</p> <p>VD35: 10 - 10 (0)</p> <p>pyksta ant mūsų, kaltina</p> <p>VD35: 12 - 12 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų jausmų raiška vaiko paėmimo iš šeimos metu\Verkimas, savigaila	<p>sunkiausias atvejis, kai buvo vaikai paimti kelintą kartą iš šeimos ir jau priimta išvada, kad reikia jau tiesiog kreiptis į teismą ir kaip ateina tas žmogus, ir verkia, kad jau tikrai paskutinis kartas tiesiog, kad pagailėtumėt dar kartą, bet vat tą reikia priimti sprendimą</p> <p>VD11: 22 - 22 (0)</p> <p>ji buvo labai neblaivi ir mes kaip ėjom... ten reikėjo tokiais laiptukais užlipti, ir jinai tiesiog stūmė mus tenai irgi nuo tų laiptų, jūs čia pas mane į trobą neisit, jūs tokie visokie, kitokie, bet irgi mes išlaikėm tą žinokit, ramumą tokį ir kad tie vaikučiai buvo jau gal 13 – 12 metų, kad tie vaikai sutiko važiuoti, išvežėm pa giminaičius ir va taip irgi išlikę labai, žinokit... mes pasakėm jai, sakom, tu ateik rytoj tokią valandą, kada galėsi, mes prisitaikysim, tavęs lauksim, tu ateik. Ir ji atėjo, ir aš atsimenu, kaip ji labai atsiprašinėjo, ir verkė. Ir prašė tik tai nors nepykit, nepykit, aš girta... sakau mūsų toks darbas, mes tikrai piktumą nelaikom, tiesiog, kas buvo, tas buvo...</p> <p>VD11: 71 - 71 (0)</p> <p>jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti</p> <p>VD27: 8 - 8 (0)</p> <p>verkia ten apsikabinę</p> <p>VD34: 8 - 8 (0)</p> <p>jie ten yra sunku jiems išgyventi ir emociškai sunku yra su tais vaikais išsiskirti, bet...</p> <p>VD34: 22 - 22 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų jausmų raiška vaiko paėmimo iš šeimos metu\Kaltinimai	<p>pyksta ant mūsų, kaltina</p> <p>VD35: 12 - 12 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų jausmų raiška vaiko paėmimo iš šeimos metu\Isterija, panika	<p>Jie dažniausiai supyksta, būna priepuoliai panikos ir nu tai būna pakankamai jautri akimirka.</p> <p>VD27: 6 - 6 (0)</p> <p>nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba</p>

	VD34: 22 - 22 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų jausmų raiška vaiko paėmimo iš šeimos metu\Šaukimas, rėkimas	buvo ten buvo iki metų vaikas ir ta mama ant rankų laiko tą vaiką ir neduosiu, ir viskas, ir klykia, šaukia ir kaip tą vaiką paimti tokioj situacijoj VD34: 18 - 18 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų jausmų raiška vaiko paėmimo iš šeimos metu\Negatyvas	Manau, kad ir jie išgyvena, kad ir jie taip pat patiria kažką tai vat, nu kažkokią traumą ir kitą kartą jie va stengiasi viską slėpti, viską nuslėpti VD6 1-2: 13 - 13 (0)
	žmonės tuo metu nevaldo emocijų ir kaip gali, kaip supranta, jie taip reaguoja VD27: 66 - 66 (0)
	visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui VD30: 12 - 12 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų jausmų raiška vaiko paėmimo iš šeimos metu\Neapykanta	jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti VD27: 8 - 8 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų jausmų raiška vaiko paėmimo iš šeimos metu\Pyktis	ten moteris buvo tokio piktumo, VD6 1-2: 12 - 12 (0)
	Jie dažniausiai supyksta, būna priepuoliai panikos ir nu tai būna pakankamai jautri akimirka. VD27: 6 - 6 (0)
	nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba VD34: 22 - 22 (0)
	ten agresija, draskosi, nervuojasi ir taip toliau, tai tokiu atveju tada mes kaip ir negalim palikti. VD34: 30 - 30 (0)
	pas juos pyktis, ta emocija prasiveržia ir yra buvę atvejų, kad grasina, kad negyvens, nusižudys, eina tam tikrus veiksmus daryti VD35: 10 - 10 (0)
	paskutiniu atveju turėjom irgi ėjo žudyti moteris, bent jau grasino, kad taip darys VD35: 10 - 10 (0)
	pyksta ant mūsų, kaltina VD35: 12 - 12 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų jausmų raiška vaiko paėmimo iš šeimos metu\Baimė	Jie kažkaip priima geranoriškai. Tai netgi mūsų labiau bijo nei policijos. Policija matot nepriima sprendimų. Tų paimti vaiko. VD5 1-2: 85 - 85 (0)
	žmonės tuo metu nevaldo emocijų ir kaip gali, kaip supranta, jie taip reaguoja

VD27: 66 - 66 (0)

jie ten yra sunku jiems išgyventi ir emociškai sunku yra su tais vaikais išsiskirti, bet...

VD34: 22 - 22 (0)

nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba

VD34: 22 - 22 (0)

pokalbio pradžioj būna nusiteikę, kad čia vaikų teisės kažkas baisaus

VD34: 76 - 76 (0)

Prielaidos\Tėvų neblaivumas, apsvaigimas

Esam su kolega buvę, kur girtauja vyriškis su dar kitu vyriškiu. Nu mes įeinam ir sakom, kad mes atvažiuom paimti jūsų vaiko, tai tas atsistoja ir stumia lauk. Aš savo kolegai sakau einam lauk, o jis galvoja, kad aš čia atvažiuavau ir čia manęs visi norės.

VD5 1-2: 87 - 87 (0)

tėvai, ten girtauja, ir kai namuose bardakas, kai nėra paklotos lovos

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

kol suradom giminaičius, tai va ten nu tokia situacija: policijos pareigūnų pilna, jina geria toliau, eina pas savo ten sugėrovą, ateina toliau mus kolioja, policijos pareigūnai iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, jie tik stovi, jie mūsų negina, kažkaip vat nu tuo metu aš susitvardžiau, mano kolegė, kažkodėl labai jai nepatiko, labai ją nu koliojo ten visokias juoda varna vadino, žodžiu, visokiais žodžiais išvadino

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

supranti, kad tėvų pyktis, tėvų agresija, čia yra tiesiog alkoholis, jeigu neblaivus, narkotinės medžiagos arba tiesiog sutrikimai, nes būna įvairių tėvų, kurie gali būt ir neapsvaigę, tačiau turintys tam tikrų sutrikimų, arba kuriems yra paūmėjimas. Tai, kas liečia tėvų, tikrai nepykstu, nieko.

VD9: 12 - 12 (0)

Tai va, nu ne visada su tėvais pavyksta susitarti, iš karto sakau, nes būna girtumai tokie, kad na... bet, jeigu pavyksta, tai iš karto žiūrim, kodėl tėvai pikti.

VD9: 16 - 16 (0)

ai šitas labai padėjo, nes žmogus turbūt gali, nors ir neblaivus, ir apsvaigęs nuo narkotinių... vis tiek jis kažkiek tais gali įvertinti tą situaciją. Tai nu dažniausiai būna pikti, bet, kai paaiškini, jeigu pavyksta, tai nusiramina.

VD9: 24 - 24 (0)

Tyrėjas: Kaip manote, kodėl jie elgiasi agresyviai, tėvai?

Žmogus: Alkoholis, nesaugumas ir požiūris į vaiką, nes, ta prasme, nu tikrai, mano nuomone, yra tokių tėvų, kurie... kuriems vaikas yra tarsi, tiesiog, krepšelis taip vadinamas, pinigų. Jie puikiai supranta, ir kai kurie, ir sakydavo, kad, jeigu... o iš ko aš gyvensiu?

VD9: 41 - 42 (0)

Ir kartais ten tai, ką tas žmogus kalba tai dažnai juk būna, kad yra kalba nerišli, tai ką jisai kalba dažnai net neatitinka faktų, nes neaišku, koks yra jau ten girtumas, dar, jeigu žmogus koku nors serga liga ir privartojęs alkoholio...

VD11: 70 - 70 (0)

tai buvo alkoholio vartojimas nesaikingas, tai buvo galimai net smurtas prieš vaikus psichologinis, bet tai nu tai vienas iš tų sudėtingiausių ir tikriausiai paskutinis mano atvejis tai kūdikio paėmimas iš mamos, nes na jinai atsisakė, bet man labai sunku buvo rasti jai žodžių ir klausimų, nes kai mačiau abejingą veidą ir visiškai be motyvacijos

VD27: 8 - 8 (0)

Tėvai visada ginasi, parodo, vagyti kas yra, va, ko jiems trūksta, valgyt yra, ten rodo puodus, apsirengę yra, ko jiems trūksta, ar mes negalime pabaliavoti, ten pagrinde alkoholis

VD30: 14 - 14 (0)

Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažyčiai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimt du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiem vaikam saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gazą paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų

VD30: 20 - 20 (0)

kitą kartą tokioj situacijoje būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

nu dažniausiai moterys, jos taip reaguoja labai jau gal audringai, nervingai, kitą kartą net ir greitosios prireikia, kai tuos vaikus paimi, nes tom mamom blogai būna, pasidaro ten su nervais, pradeda isterikuoti, kad tie vaikai bus paimti, tėčiai jie kažkaip tai ramiau reaguoja į tai, tas mamas ramina. Kartais būna situacijų, kad jie patys vaikams ako susirinkit greičiau daiktus ir jūs [20:00] eikit iš čia greičiau, ir viskas, galit nebegrįžti į tuos namus, na nes jie jau ten aišku kitą kartą ne patys kalbam jau alkoholis už juos kalba

VD34: 22 - 22 (0)

ūna jau tos promilės nemažos, ir jie nelabai orientuojasi, ką jie ten kalba ir su kuo kalba. Būna, kad ir miegančius randam.

VD34: 24 - 24 (0)

Yra sakau gal buvę porą sykių, bet tada pareigūnai laiko jau tėvus, bet tada jie jau neadekvatūs, jie tada su kirviais, peiliais ir taip toliau, tai jau ten nėra jiems ką ir aiškinti, šnekiesi tada, kai jau blaivūs būna

VD35: 4 - 4 (0)

neblaivūs būna, dėl neblaivumo, dėl psichikos sutrikimų, žmonės, kurie turi psichinių negalių, šitie elgiasi agresyviai

VD35: 12 - 12 (0)

Prielaidos\Tėvų psichiko sutrikimų pasireiškimas

turėjau šeimą, moteris sirgo, turėjo diagnozę epilepsiją, man atrodo, dabar gerai neatsimenu, ir jinai negalėjo, nu ne ir su širdim jai kažkas buvo negerai, ir jinai girtavo, buvo vaikai, buvo močiutė, ir jai pasidarė blogai, nes nēr vaistų, prigėrė alkoholio, ir jinai nekviėtė greitosios nes bijojo, kad mes paimsim vaikus, nors iki tol mes nē karto nebuvom paėmę, bet tiesiog mūsų apskaitoj lankėsi socialinis

darbuotojas ir jinai mirė. Bet iki šios dienos aš atsimenu, kad nu vos tarsu ne per mane mirė ta mama, dabar tie vaikai yra globojami. Tai vat.

VD6 1-2: 13 - 13 (0)

supranti, kad tėvų pyktis, tėvų agresija, čia yra tiesiog alkoholis, jeigu neblaivus, narkotinės medžiagos arba tiesiog sutrikimai, nes būna įvairių tėvų, kurie gali būt ir neapsvaigę, tačiau turintys tam tikrų sutrikimų, arba kuriems yra paūmėjimas. Tai, kas liečia tėvų, tikrai nepykstu, nieko.

VD9: 12 - 12 (0)

Ir kartais ten tai, ką tas žmogus kalba tai dažnai juk būna, kad yra kalba nerišli, tai ką jisai kalba dažnai net neatitinka faktų, nes neaišku, koks yra jau ten girtumas, dar, jeigu žmogus koku nors serga liga ir privartojęs alkoholio...

VD11: 70 - 70 (0)

dėl ligos nesuprasdamas savo veiksmų, su savimi automobilyje vežiojosi savo sūnų, kuris yra neįgalus, nustatytas cukrinis diabetas sunkios formos ir tą vaikutį rado jau pareigūnai praktiškai komos būsenoje automobilyje ir jisai priešinosi tas tėvas

VD35: 14 - 14 (0)

tėvas tas agresijas labai stipriai rodė, ir jo medikam nepavyko nuraminti, ir policijos pareigūnam, o vaikas jau komoje gulėjo, ir ta koma būtent ištiko dėl.. nu dėl tėvo irgi kaip ir ligos, psichinės ligos. Ir paskui paėmus tą vaiką, tėvą išvežė į psichiatrijos jau kliniką gydymui. Tėvas pagydytas jisai toliau nesupranta šitos situacijos ir jam atrodo, kad tai yra labai normalu, kad tik tai jis vienas gali rūpintis vaiku, tai paskui labai sunku tą dalyką išgyventi, nes visą laiką tie priekaištai, kad mes kišamės į jų gyvenimą, nesuprantam nieko ir taip toliau, nes jisai kai pasigydo, visos medikų pažymos atkeliauja apie jį parašyta, kad jisai ypatingai protingas žmogus, jisai gali savimi pasirūpinti, vaiku pasirūpinti, iš mokyklos atkeliauja pažymos, kad jisai tikrai labai puikiai rūpinasi sūnumi ir va, mes susiduriame su ta situacija, kad jeigu ateina kitas jam ligos priepuolis, jisai nustoja pats vartoti vaistus galvodamas, kad jisai jau gerai jaučiasi ir jam nereikia vartot, tada vaiko netikrina cukraus, jo negydo ir tada vėl ta pati kritinė situacija. Tai va tas sunku, kad tu niekaip neišlipi iš tų kritinių situacijų ir šeimos artimieji taip pat nepripažįsta tos problemos, tarsu, mes vieni matom tą problemą, o visi kiti jos nemato

VD35: 14 - 14 (0)

Prielaidos\Komunikacijos su tėvais neskalindumai

žinai tiesiog iš pavyzdžių, kad tėvai nesidomi, vaikas laikinai apgyvendintas šeimos centre, mes tėvų nerandam, į telefono skambučius neatsiliepia. Tiesiog rašom tarnybinius, bet nebūtinai teismas gali jais patikėti kiek mes įdedam pastangų užnorinti, kad tėvai norėtų rūpintis savo vaiku.

VD2: 80 - 80 (0)

jinai nežino kur galima tą vaiką apgyventinti, jinai mus varo lauk ir visa kita

VD6 1-2: 17 - 17 (0)

tas buvo sunku ir pats turbūt skaudžiausias, kad motina vis tik gynė tą vyrioką, ta prasme, ji sake, kad čia taip negalėjo būt, ta prasme, o kad yra visi faktai, kad vaikas sėdi ir nu vaizdas kraupus yra ir motina sako jį meluoja, su ja čia, žinot, kažkas, pati apsigėmė

VD9: 22 - 22 (0)

Ir kartais ten tai, ką tas žmogus kalba tai dažnai juk būna, kad yra kalba nerišli, tai ką jisai kalba dažnai net neatitinka faktų, nes neaišku, koks yra jau ten girtumas, dar, jeigu žmogus koku nors serga liga ir privartojęs alkoholio...

VD11: 70 - 70 (0)

yra labai nesuvokimas, nesuvokia, kad tai yra problema šeimoje tai tada nesuvokia ir, kad yra ta rizika šeimoj
VD27: 8 - 8 (0)

jau jie žino, kad atvyks vaikų teisių apsaugos skyrius, jie delsia ir laukia, ir vaikam nepaiškina
VD27: 10 - 10 (0)

nesuprato problemos esmės, puola visus specialistus ir neramiai reaguoja, kilo klausimas dėl vaikų ir nesaugios aplinkos, yra patėvis, kur smurtauja prieš ją, smurtauja prieš vaikus ir jinai nesupranta problemos,
VD27: 18 - 18 (0)

kitą kartą tokioj situacijoje būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.
VD34: 14 - 14 (0)

kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą išskvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikaltė, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiavom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminsi, tai leidom jai pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisizadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoje net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėšti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.
VD34: 28 - 28 (0)

tada kvieti policijos pareigūnus, kurie arba būna dažniausiai, arba juos reikia pakartotinai kviesti, nes tėvai tampa agresyvūs kai kurie ar ne, kai kurie nusiteikia nu taip nedraugiškai ir nesupranta tavęs, kaip specialios ir jie nemato bėdos,
Lina: 12 - 12 (0)

Prielaidos\Komunikacijos su tėvais neskalndumai\Melavimas

tas buvo sunku ir pats turbūt skaudžiausias, kad motina vis tik gynė tą vyrioką, ta prasme, ji sake, kad čia taip negalėjo būt, ta prasme, o kad yra visi faktai, kad vaikas sėdi ir nu vaizdas kraupus yra ir motina sako ji meluoja, su ja čia, žinot, kažkas, pati apsigėmė
VD9: 22 - 22 (0)

Ir kartais ten tai, ką tas žmogus kalba tai dažnai juk būna, kad yra kalba nerišli, tai ką jisai kalba dažnai net neatitinka faktų, nes neaišku, koks yra jau ten girtumas, dar, jeigu žmogus koku nors serga liga ir privartojęs alkoholio...
VD11: 70 - 70 (0)

	<p>kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą iškvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikalbėjo, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiuvom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminusi, tai leidom jai pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisižadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoje net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėšti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.</p> <p>VD34: 28 - 28 (0)</p>
Prielaidos\Komunikacijos su tėvais neskaldumai\Nerišli kalba	<p>Ir kartais ten tai, ką tas žmogus kalba tai dažnai juk būna, kad yra kalba nerišli, tai ką jisai kalba dažnai net neatitinka faktų, nes neaišku, koks yra jau ten girtumas, dar, jeigu žmogus koku nors serga liga ir privartojęs alkoholio...</p> <p>VD11: 70 - 70 (0)</p>
Prielaidos\Komunikacijos su tėvais neskaldumai\Problemos nesuvokimas	<p>yra labai nesuvokimas, nesuvokia, kad tai yra problema šeimoje tai tada nesuvokia ir, kad yra ta rizika šeimoj</p> <p>VD27: 8 - 8 (0)</p> <p>nesuprato problemos esmės, puola visus specialistus ir neramiai reaguoja, kilo klausimas dėl vaikų ir nesaugios aplinkos, yra patėvis, kur smurtauja prieš ją, smurtauja prieš vaikus ir jinai nesupranta problemos,</p> <p>VD27: 18 - 18 (0)</p> <p>tada kvieti policijos pareigūnus, kurie arba būna dažniausiai, arba juos reikia pakartotinai kviesti, nes tėvai tampa agresyvūs kai kurie ar ne, kai kurie nusiteikia nu taip nedraugiškai ir nesupranta tavęs, kaip specialios ir jie nemato bėdos,</p> <p>Lina: 12 - 12 (0)</p>
Prielaidos\Komunikacijos su tėvais neskaldumai\Nebendrauja/nebendradarbiauja su specialistais	<p>žinai tiesiog iš pavyzdžių, kad tėvai nesidomi, vaikas laikinai apgyvendintas šeimos centre, mes tėvų nerandam, į telefono skambučius neatsiliepia. Tiesiog rašom tarnybinius, bet nebūtinai teismas gali jais patikėti kiek mes įdedam pastangų užnorinti, kad tėvai norėtų rūpintis savo vaiku.</p> <p>VD2: 80 - 80 (0)</p> <p>jinai nežino kur galima tą vaiką apgyventinti, jinai mus varo lauk ir visa kita</p> <p>VD6 1-2: 17 - 17 (0)</p> <p>jau jie žino, kad atvyks vaikų teisių apsaugos skyrius, jie delsia ir laukia, ir vaikam nepaaiškina</p> <p>VD27: 10 - 10 (0)</p>
Prielaidos\Tėvai nepriima pagalbos, nenori keistis	<p>pykti, kad galbūt nepriima tos pagalbos, kurios mes labai norėtume, kad priimtų,</p> <p>VD11: 8 - 8 (0)</p>

	<p>jinai jokios pagalbos nepriėmė, labai abejingai į viską žiūrėjo ir į klausimus atsakinėjo labai šalta VD27: 8 - 8 (0)</p> <p>mama apsiglėbia vaiką ir mes tikrai negalime to vaiko išplėsti, nes suteiksim dar didesnę traumą ir už tai galim būti baudžiami, tai viskas per pokalbį, per bendravimą, per problemos sprendimą, ir tai užsitęsia, nes įsivaizduokit, žmogus panikuoja, vaikas panikuoja ir dabar tu sėdi ir ramini. VD27: 68 - 68 (0)</p> <p>Tai jie irgi kaip ir patys parodo, kad jiems nereikalingas šitas dalykas VD35: 16 - 16 (0)</p>
Prielaidos\Tėvų geranoriškumas	<p>jūs turite pilną teisę aplankyti vaikus, tačiau iki vaiko gražinimo į šeimą jūs turite padaryti tam tikrus veiksmus, kaip ateiti į skyrių, pabendrauti su mumis, atsiskleisti, jeigu tai įmanoma, nu, nes ne visada tėvai tai nori padaryti. VD9: 16 - 16 (0)</p> <p>Kitą rytą, 7, jau mama stovėjo prie durų ir sakė, kad atėmėt vaiką, tačiau nei pati negalėjo paaiškinti, kur jis. VD9: 20 - 20 (0)</p> <p>verkia ten apsikabinę VD34: 8 - 8 (0)</p>
Prielaidos\Vaikų elgesys paėmimo metu	<p>berniukas penkių metų, beveik kaip mano anūkas, visokiais necenzūriniais žodžiais mus vadino, vat čia tai man, žinokit, buvo baisu, kad tokio amžiaus vaikas šitaip kalba su suaugusiais žmonėmis VD6 1-2: 12 - 12 (0)</p> <p>jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti VD27: 8 - 8 (0)</p> <p>visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui VD30: 12 - 12 (0)</p> <p>Nu pradžioje būna vaikai išsigandę, bet kaip sakau, mūsų šeimos žinomos, tie vaikai kartais būna ir pažįstami, dažnai būna ir nebe primą kartą paėmimas, bet visai aišku, priešinasi dažniausiai VD30: 18 - 18 (0)</p> <p>dėl vaikų tai nu kalbinamės, nu pavyksta iš tikrųjų, būna taip, kad koks paauglys ir pabėga, ir nepaimam, ir dingsta, bet yra buvę situacijų, kad jis kitą dieną ateina ir prašosi, irgi nori ten, kur išvežėm brolius ir seseris, nes namuose tikrai yra negerai. VD30: 30 - 30 (0)</p> <p>Jie aišku tuo pačiu ir pyksta ant tėvų, kad taip yra, bet negali pasirodyti prieš tėvus irgi įvairių situacijų, nori pasirodyti, gal, kad irgi yra geri, nori priešintis, kad tėvai va dar labiau juos paskui nemenkintų, tai va tokios situacijos yra. VD30: 32 - 32 (0)</p> <p>jeigu paaugliai, aš nevažiuosiu, aš nusižudysiu, aš pabėgsiu VD30: 68 - 68 (0)</p> <p>Nes ir vaikai kitą kartą būna, aišku, erzina, ten būna ir paaugliai, jie ten maištauja ir irgi nenori bendrauti arba tiesiog jiems juokinga viskas, ko tu paklausi, jiems juokai ir nu irgi bandai tvardyti, nu kad nerodyti ten ar tu pyksti ar dar kažką tai VD34: 20 - 20 (0)</p>

	<p>tie vaikai patys juokiasi, sako kam čia mus imat, jeigu mes vis tiek po vienos ar dviejų naktų grįšim, nu tai jie jau supranta, patiems juokinga jiems. VD34: 44 - 44 (0)</p>
Prielaids\Vaikų elgesys paėmimo metu\Agresija prieš VTA	<p>berniukas penkių metų, beveik kaip mano anūkas, visokiais necenzūriniais žodžiais mus vadino, vat čia tai man, žinokit, buvo baisu, kad tokio amžiaus vaikas šitaip kalba su suaugusiais žmonėmis VD6 1-2: 12 - 12 (0)</p>
Prielaids\Vaikų elgesys paėmimo metu\Verkia	<p>jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti VD27: 8 - 8 (0)</p>
Prielaids\Vaikų elgesys paėmimo metu\Juokiasi	<p>Nes ir vaikai kitą kartą būna, aišku, erzina, ten būna ir paaugliai, jie ten maištauja ir irgi nenori bendrauti arba tiesiog jiems juokinga viskas, ko tu paklausi, jiems juokai ir nu irgi bandai tvardyti, nu kad nerodyti ten ar tu pyksti ar dar kažką tai VD34: 20 - 20 (0)</p> <p>tie vaikai patys juokiasi, sako kam čia mus imat, jeigu mes vis tiek po vienos ar dviejų naktų grįšim, nu tai jie jau supranta, patiems juokinga jiems. VD34: 44 - 44 (0)</p>
Prielaids\Vaikų elgesys paėmimo metu\Nenoras bendrauti	<p>Nes ir vaikai kitą kartą būna, aišku, erzina, ten būna ir paaugliai, jie ten maištauja ir irgi nenori bendrauti arba tiesiog jiems juokinga viskas, ko tu paklausi, jiems juokai ir nu irgi bandai tvardyti, nu kad nerodyti ten ar tu pyksti ar dar kažką tai VD34: 20 - 20 (0)</p>
Prielaids\Vaikų elgesys paėmimo metu\Maištavimas	<p>Nes ir vaikai kitą kartą būna, aišku, erzina, ten būna ir paaugliai, jie ten maištauja ir irgi nenori bendrauti arba tiesiog jiems juokinga viskas, ko tu paklausi, jiems juokai ir nu irgi bandai tvardyti, nu kad nerodyti ten ar tu pyksti ar dar kažką tai VD34: 20 - 20 (0)</p>
Prielaids\Vaikų elgesys paėmimo metu\Vaikų savidestrukcija	<p>jeigu paaugliai, aš nevažiuosiu, aš nusižudysiu, aš pabėgsiu VD30: 68 - 68 (0)</p>
Prielaids\Vaikų elgesys paėmimo metu\Ateina ieškoti pagalbos	<p>dėl vaikų tai nu kalbinamės, nu pavyksta iš tikrųjų, būna taip, kad koks paauglys ir pabėga, ir nepaimam, ir dingsta, bet yra buvę situacijų, kad jis kitą dieną ateina ir prašosi, irgi nori ten, kur išvežėm brolius ir seseris, nes namuose tikrai yra negerai. VD30: 30 - 30 (0)</p>
Prielaids\Vaikų elgesys paėmimo metu\Pabėgimas	<p>dėl vaikų tai nu kalbinamės, nu pavyksta iš tikrųjų, būna taip, kad koks paauglys ir pabėga, ir nepaimam, ir dingsta, bet yra buvę situacijų, kad jis kitą dieną ateina ir prašosi, irgi nori ten, kur išvežėm brolius ir seseris, nes namuose tikrai yra negerai. VD30: 30 - 30 (0)</p> <p>jeigu paaugliai, aš nevažiuosiu, aš nusižudysiu, aš pabėgsiu VD30: 68 - 68 (0)</p>
Prielaids\Vaikų elgesys paėmimo metu\Priešinimasis	<p>visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui VD30: 12 - 12 (0)</p> <p>Nu pradžioje būna vaikai išsigandę, bet kaip sakau, mūsų šeimos žinomos, tie vaikai kartais būna ir pažįstami, dažnai būna ir nebe primą kartą paėmimas, bet visaip, aišku, priešinasi dažniausiai VD30: 18 - 18 (0)</p>

	<p>Jie aišku tuo pačiu ir pyksta ant tėvų, kad taip yra, bet negali pasirodyti prieš tėvus irgi įvairių situacijų, nori pasirodyti, gal, kad irgi yra geri, nori priešintis, kad tėvai va dar labiau juos paskui nemenkintų, tai va tokios situacijos yra. VD30: 32 - 32 (0)</p> <p>jeigu paaugliai, aš nevažiuosiu, aš nusižudysiu, aš pabėgsiu VD30: 68 - 68 (0)</p>
Prielaides\Vaikų elgesys paėmimo metu\Vaikų jausmai paėmimo metu	<p>mes bandom labai greit iš to pasišalinti su tais vaikais. Tai sakau paprasčiau su mažesniais, nes tu paimi ant rankų, o tą vyresnį reikia prikalbinti, paimti už rankos išsivesti. Jau tu jo neneši, o mažiuką išneši kuo greičiau iš tokios aplinkos. VD2: 14 - 14 (0)</p> <p>berniukas penkių metų, beveik kaip mano anūkas, visokiais necenzūriniais žodžiais mus vadino, vat čia tai man, žinokit, buvo baisu, kad tokio amžiaus vaikas šitaip kalba su suaugusiais žmonėmis VD6 1-2: 12 - 12 (0)</p> <p>Dėl vaiko tai irgi, jeigu vaikas nebendruoja, neramus irgi sako niekur nevažiuosiu, tai irgi suprantama, nes atėjo kažkokie svetimi žmonės ir bando čia tau dabar kažką aiškinti. Aš nepasakyčiau, kad aš jaučiu kažkokį diskomfortą VD9: 12 - 12 (0)</p> <p>jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti VD27: 8 - 8 (0)</p> <p>labai nebemėgsta mūsų, jie nekenčia mūsų, jie tai ir išsako labai garsiai [15:00] lygiai taip pat ir tėvai, tie grasinimai policijos reikalinga yra, nes tada kyla grėsmė mums, kaip darbuotojams, nes tu niekada nežinai, kaip žmogus gali pasielgti pagautas įniršio ir pykčio priepuolio VD27: 10 - 10 (0)</p> <p>puldamas jisai tikisi, kad ir tu pulsai ant jo ir jie labai dažniausiai nustemba, kad tu ramiai sureaguoji, nes aš suprantu, kad tu šią akimirką pyksti, tu šią akimirką manęs nekenti, nes aš iš tavęs atimu tavo gyvenimą nu vardan gėrio, bet tu kitaip ir nesupranti, kad gyvenimas gali būti kitoks. Vaikams atrodo, kad tokia ir yra šeima, bet jinai ne tokia ir kas tu toks, kad ateisi ir.. jie dažniausiai taip ir sako, kas tu tokia. Dar jauna ir tu išvis pati vaikų turi? Tu bent suvoki, kaip man čia sunku? Tu ateini ir tu galvoji, kad galėsi paaiškinti, bet ne, aš negaliu paaiškinti, VD27: 12 - 12 (0)</p> <p>visada yra kažkoks stresas, nes visada yra negatyvas, iškart yra puolimas, visada reikia save susiimt, susikaut, nes visada būna situacijų, būna, kad tėvai ir gerai, kad paėmėt, mums ramybė ir mes gyvensime ramiai, bet taip aplamai žiūrint į vaiką yra sunku, ypač, kada vaikai priešinasi tam paėmimui VD30: 12 - 12 (0)</p> <p>Nu pradžioje būna vaikai išsigandę, bet kaip sakau, mūsų šeimos žinomos, tie vaikai kartais būna ir pažįstami, dažnai būna ir nebe primą kartą paėmimas, bet visai, aišku, priešinasi dažniausiai VD30: 18 - 18 (0)</p> <p>Jie aišku tuo pačiu ir pyksta ant tėvų, kad taip yra, bet negali pasirodyti prieš tėvus irgi įvairių situacijų, nori pasirodyti, gal, kad irgi yra geri, nori priešintis, kad tėvai va dar labiau juos paskui nemenkintų, tai va tokios situacijos yra. VD30: 32 - 32 (0)</p>
Prielaides\Vaikų elgesys paėmimo metu\Vaikų jausmai paėmimo metu\Pyktis	<p>Jie aišku tuo pačiu ir pyksta ant tėvų, kad taip yra, bet negali pasirodyti prieš tėvus irgi įvairių situacijų, nori pasirodyti, gal, kad irgi yra geri, nori priešintis, kad tėvai va dar labiau juos paskui nemenkintų, tai va tokios situacijos yra.</p>

	VD30: 32 - 32 (0)
Prielaidos\Vaikų elgesys paėmimo metu\Vaikų jausmai paėmimo metu\Išgastis	Nu pradžioje būna vaikai išsigandę, bet kaip sakau, mūsų šeimos žinomos, tie vaikai kartais būna ir pažįstami, dažnai būna ir nebe primą kartą paėmimas, bet visai, aišku, priešinasi dažniausiai VD30: 18 - 18 (0)
Prielaidos\Vaikų elgesys paėmimo metu\Vaikų jausmai paėmimo metu\klaidingas matymas	puldamas jisai tikisi, kad ir tu pulsai ant jo ir jie labai dažniausiai nustemba, kad tu ramiai sureaguoji, nes aš suprantu, kad tu šią akimirką pyksti, tu šią akimirką manęs nekenti, nes aš iš tavęs atimu tavo gyvenimą nu vardan gėrio, bet tu kitaip ir nesupranti, kad gyvenimas gali būti kitoks. Vaikams atrodo, kad tokia ir yra šeima, bet jinai ne tokia ir kas tu toks, kad ateisi ir.. jie dažniausiai taip ir sako, kas tu tokia. Dar jauna ir tu išvis pati vaikų turi? Tu bent suvoki, kaip man čia sunku? Tu ateini ir tu galvoji, kad galėsi paaiškinti, bet ne, aš negaliu paaiškinti, VD27: 12 - 12 (0)
Prielaidos\Vaikų elgesys paėmimo metu\Vaikų jausmai paėmimo metu\Nekentimas	jinai krito ant žemės, klaupėsi, kabinosi man į kojas, verkė, tuo pačiu ir vaikai iš paskos, jie tada manęs pradeda nekęsti VD27: 8 - 8 (0) labai nebemėgsta mūsų, jie nekenčia mūsų, jie tai ir išsako labai garsiai [15:00] lygiai taip pat ir tėvai, tie grasinimai policijos reikalinga yra, nes tada kyla grėsmė mums, kaip darbuotojams, nes tu niekada nežinai, kaip žmogus gali pasielgti pagautas įniršio ir pykčio priepuolio VD27: 10 - 10 (0)
Prielaidos\Vaikų elgesys paėmimo metu\Vaikų jausmai paėmimo metu\Nerimas	mes bandom labai greit iš to pasišalinti su tais vaikais. Tai sakau paprasčiau su mažesniais, nes tu paimi ant rankų, o tą vyresnį reikia prikalbinti, paimti už rankos išsivesti. Jau tu jo neneši, o mažiuką išneši kuo greičiau iš tokios aplinkos. VD2: 14 - 14 (0) Dėl vaiko tai irgi, jeigu vaikas nebendrauja, neramus irgi sako niekur nevažiuosiu, tai irgi suprantama, nes atėjo kažkokie svetimi žmonės ir bando čia tau dabar kažką aiškinti. Aš nepasakyčiau, kad aš jaučiu kažkokį diskomfortą VD9: 12 - 12 (0)
Prielaidos\VD asmeninės savybės	Emociškai yra sunkiau, nes vaikas emocionaliai labai išreiškia save, prieštarauja tam VD2: 2 - 2 (0) gal psichologiškai veikia ir tas neigiama reakcija ir tėvų VD2: 8 - 8 (0) būna, kad tikrai kartais tas perdegimo sindromas. VD2: 158 - 158 (0) galvotų apie darbą, apie nepadarytą, arba kurias reikia greitai padaryti VD2: 164 - 164 (0) kažką kažkur iškeikia, jau nežino kaip elgtis, pasiguodžia. VD2: 172 - 172 (0) Savarbu neišprovokuoti žmonių. Tyėja: O kaip pavyzdžiui neišprovokuoti žmonių? Žmogus: Tai paprasčiausiai pajuokauti. Nors situacija gal ir yra nu tokia... Bet pasakysi, kad tai nėra mano kažkos sumanymas. Nu tiesiog, ieškai visokių tų variantų. Matai, kad vis tiek piktas tai eini lauk ir kvieti policiją. Dažniausiai būna, kad jau būna policijos pareigūnai, tai tada būna paprasčiau. VD5 1-2: 89 - 91 (0)

Jeigu tu eisi su baime, neryžtingai, jeigu tu tirtėsi. Tu turi nebūti ten kažkoks rėkianti, klykiantis, bet tu turi parodyti, kad tu atėjai... Bet aš niekada nepradedu darbo, dėl ko aš atėjau. Nu laba diena... Nu ta prasme, įdirbį sau pasidarau. [40:00] Tą kontaktą, atmosferą pašidyti. Žodžiu, tą procesą reikia ilginti, o jei turi tikslą paimti, tai tik pabaigoj. Jei iš kart drėbsi, ko tu čia nori, tai būsi išdrėbtas pro duris, gali būti ir taip. Dabar pasakoju ir galvoju, kad niekad nepasakoji ir dirbu negalvodama. Būna, kad kažkas gali atsitikti.

VD5 1-2: 99 - 99 (0)

Mano reikalas vykdyti tą užduotį, ir aš ją vykdu. Ir viskas.

Motivacija

VD5 1-2: 99 - 99 (0)

aš jaučiu nepykantą tėvams (juokiasi), kad jie šitaip elgiasi ir neprižiūri tų vaikų

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

berniukas penkių metų, beveik kaip mano anūkas, visokiais necenzūriniais žodžiais mus vadino, vat čia tai man, žinokit, buvo baisu, kad tokio amžiaus vaikas šitaip kalba su suaugusiais žmonėmis

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

turėjau šeimą, moteris sirgo, turėjo diagnozę apilepsiją, man atrodo, dabar gerai neatsimenu, ir jinai negalėjo, nu ne ir su širdim jai kažkas buvo negerai, ir jinai girtavo, buvo vaikai, buvo močiutė, ir jai pasidarė blogai, nes nēr vaistų, prigėrė alkoholio, ir jinai nekviėtė greitosios nes bijojo, kad mes paimsim vaikus, nors iki tol mes nē karto nebuvom paėmę, bet tiesiog mūsų apskaitoj lankėsi socialinis darbuotojas ir jinai mirė. Bet iki šios dienos aš atsimenu, kad nu vos tarsu ne per mane mirė ta mama, dabar tie vaikai yra globojami. Tai vat.

VD6 1-2: 13 - 13 (0)

man kai aš supykstu man balsas kyla, pati jaučiu, kad man balsas kyla, bet...

VD6 1-2: 21 - 21 (0)

nes yra buvę, kad koleges yra apstumdę iš tikrųjų ir apspjovę, visko būna, visko yra buvę iš tikro. Nu jautiesi pažemintas iš tikrųjų, atrodo darei kažką tai gero ir nenori tam žmogui aišku blogo, bet vien apsaugant tą vaiką ir darai tokius veiksmus iš tikrųjų

VD6 1-2: 63 - 63 (0)

nu kaip jautiesi, nu nieko nu, nerėksi, nekoliosi gi jo, aišku, juokauji kaip aš ir sakiau, mano tokia taktika yra, aš tada jau per humorą kažką tai bandau, bet aš pati jaučiu kaip man spaudimas pakyla, aš visa pamėlynuoju nuo to spaudimo, tai va praktiškai visos mes turime spaudimus darbe iš tikrųjų, visos geriam vaistus, nes nu taip yra, tai vat.

VD6 1-2: 69 - 69 (0)

aš sakau aš dirbu čia iš pašaukimo

VD9: 62 - 62 (0)

čia yra tavo ir tu žinai, kad tu tai darai dėl vaikų, tai nu turbūt tai ir įkvepia

VD9: 62 - 62 (0)

O aš tai dar pridėsiu prie to pačio vat, o taip iš tikrųjų važiuojant į šeimą ir žinant, kad reikės paimti vaikai tai, žinokit, **stengiesi būt labai ramus, o ten tai būna emocijų daug i verkia, ir keikia, ir bėga į lauką, ir bėga žudytis, ir nusišaus, ir pasikars**, žinome, mes tais atvejais būnam daugiausiai su policijos pareigūnais, kurie jau mum tikrai talkina labai ir nu būna tikrai labai sunku

VD11: 22 - 22 (0)

Žinoma, ten gauni ir visokių žodžių savo adresu, ir visaip kitaip čia... bet vat stengiesi išlikt, ir jie paskui žiūri, aha, tu ramus esi

VD11: 22 - 22 (0)

Kažkaip mes iš tikrųjų pačios neinam nusiteikę agresyviai, tikrai žinom, kad bendraujant su jais, kaip ir kolegė sako, reikia būti ramiai, kitąkart iš tikrųjų šiek tiek apžaisti, nu pakalbinti, ramiai paaiškinti, nes, jeigu jau tu kažkaip ateisi demonstratyviai, su agresija, su kažkokiu pakeltu tonu, ta priešprieša tada bus dviguba, ypač, jeigu žmogus neblaivus, t

VD11: 68 - 68 (0)

tai buvo ekstra iškvietimas, 6 vaikų paėmimas ir labai, visą tą kelią, kol vykau, tai dirbau su savim, drebėjo ir rankos, ir kojos, na tikrai tos baimės turėjau

VD27: 4 - 4 (0)

ramus balso tonas, pati save labiau kontroliuoju ir tada stengiuosi, ir tėvus kontroliuoti, na tos agresijos kad nebūtų to iššaukimo tokio, nes jie dažniausiai supyksta, vėlgi tai labai priklauso, iš kokios šeimos mes paimam vaiką.

VD27: 6 - 6 (0)

viena ar kita šeima tave paliečia asmeniškai ir tu gauni šoką pats. Na tai yra... ir tu parsineši tai namo, tu naktim gal sapnuosi, tu užstringi toj situacijoje ir tai yra reikalinga ta pagalba.

VD27: 54 - 54 (0)

bendrabutis yra tokia vieta, kur aš tiesiog įjungiu visą savisaugą, man tiesiog atrodo, kad žvilgsnis yra visur, aš viską matau, visada sakydavau laikykis atstumo ir visada turėk telefoną rankoj, nes, kai tu matai, kad man gresia pavojus, tu iš karto skambini 112

VD27: 60 - 60 (0)

jūs tik tai grobikai, jūs tik pardavinėjat vaikus, va tokių reikia išklaudyti emocijų, ir, aišku, tas yra nemalonu

VD30: 14 - 14 (0)

gal biški kažkiek sudrausmina tuos tėvus

VD30: 14 - 14 (0)

jauni ateina, tai labai išgyvena, ir naktį nemiega darbuotojai.. yra stresas

VD30: 26 - 26 (0)

Nu pasako, gal nereikėjo imti, gal tokių parvažiuoji, sukelia tas abejones, pats nesi tvirtas, kad gerai padarei ir dar parvažiavę kolegos ten savo nebūdami tam įvykyje, nematydami gal išreiškia savo nuomonę, va tas toks irgi labai trikdo, dar labiau tave jaudina ir nežinai vakare atsigulęs, ar tikrai gerai padarei, gal nereikėjo daryti, gal kitaip reikėjo daryti...

VD30: 64 - 64 (0)

tai yra buvę tokių situacijų, kad tu nusisuki kaip specialistas ir tiesiog tramdai save, nes tu negali parodyti savo emocijų, kad tu paimi vaiką iš šeimos, o čia specialistas atvažiavęs verkia dar ir pats. Tai bandai susitaikyti, bandai susitvardyti.

VD34: 8 - 8 (0)

kitą kartą tokioj situacijoj būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

su kolegom budėtojais pasikalbam, kad nu kam dabar taip pasielgė, kam dabar tai mamai ar tam tėvui grąžino tuos vaikus, nu kad per greitai, nes praeina kokia savaitė, pabūna kokią savaitę ramiai ir po savaitės vėl prasideda iškvietimai, tai nu mums iš tikrųjų tai pyktis ima.

VD34: 46 - 46 (0)

kartais tos rankos nusvyra ir galvoji, ai, gal jau nebemoku dirbti, ten kažką gal taisyti reikia per kelis kartus ir nu pyksti jau tas, kiek čia galima tą patį per tą patį

VD34: 54 - 54 (0)

kai tu grįžti iš darbo pavargęs, tai būni ir piktas, ir nieko tu nebenori

VD34: 54 - 54 (0)

parvažiuoji namo ir tu galvoji apie tą šeimą, kaip ten kas ir neina tau negalvoti, o kaip dabar ten bus, kaip ten tie vaikai, kažin ar jie jau juos grąžino, ar jie ten dar pasiliko, ar ten tie tėvai išsiblaivė.. nu kitą kartą neina išsiskirti su tom mintim.

VD34: 60 - 60 (0)

kitą kartą būna iš tikrųjų, kad palieki tą vaiką toj šeimoj, ten atvažiuoja kokie giminaičiai ar kažkas ir.. nu ir tie giminaičiai neatrodo, kad ten būtų jie labai super tokie nu atsakingi žmonės, ir tu palieki, ir iš tikrųjų galvoji, ar ten viskas gerai, ar ten jie pasiliks, ar paliks tuos vaikus tėvams, nes yra buvę tokių situacijų, kad mes palikom ir kaip tik turėjom sugrįžti ir sugrįžom ir radom tuos vaikus sėkmingai miegančius savo namuose

VD34: 70 - 70 (0)

būna kartais, kad tikrai, kad susigraudinam, ir susigraudinu asmeniškai aš pati

VD34: 72 - 72 (0)

Paskiau mum patiem tie išgyvenimai yra turbūt grįžusiem iš šitos situacijos baisesni.

VD35: 6 - 6 (0)

Tai paskui jau po tų įvykių viską išgyveni ir tikrai per save perleidi va šitas situacijas. Kartais [10:00] pagalvoji, gal ne taip ten iki galo padarei, bet vis tiek tu darei taip, kad išgelbėtum tą mažą žmogų iš tos situacijos.

VD35: 6 - 6 (0)

paskui kyla dvejonų, gal nereikia, gal nedarom ir taip toliau, ir tada labai baisu paklysti, kad gal neišgelbėsi to vaiko.

VD35: 44 - 44 (0)

atėjau į darbą, tiesiog pamačiau užduočių kiekį per savaitgalį prikritusį, aš tiesiogėjau archyvą susitvarkyti.

Lina: 18 - 18 (0)

Prielaidos\VD asmeninės savybės/Formalumas, atsiribojimas, objektyvizavimas, orientacija į info

va tuo atvėju sakiau, tą moterį, aš nusileidžiu iki jos lygio, aš net ir kalbu kartais su žargonu iš tikrųjų

VD6 1-2: 17 - 17 (0)

Aišku, kartais reikia prisitaikyti prie jų, prie jų slengo, nu parodyt, kad tu irgi ne pėsčias esi, ir kad tu irgi gali bendrauti, kaip būna čia tokie, kaip vadinami šitie 90 – ūjų žmonės. Tai ir sakai nu palauk, klausyk, tiesiog aš prisitaikau pagal jų intonaciją, ta prasme, va čia yra mano, ta prasme, kai kurie [nesupratau 12:47], tu negali sakyti, kai tau rėkia, sako tu toks, anoks, grobi vaikus, tai negali sakyti čia, žinot, čia pagal civilinį kodeksą.. nu ne, jie to nesupranta, jiems čia siena. Tai ir sakai, nu klausyk, žmogau, nu aš atvažiavau, nes mane iškvietė, ar tu tai supranti? Ir jie, kai pamato, kad tas lygis, jis, ta prasme... aš ne su jais nesusilyginu, bet bandau per jų prizmę paaiškinti, nes kai kurie žmonės tai nesupranta kitaip. **Ir kad aš atvažiavau, ir klausyk, dabar aš čia sprendžiu. Jeigu tu ramiai nesiklausai tai nu tada vis tiek aš turėsiu tavo kalba paaiškint, kas labai sunku, nes ir kartais per save reikia perlipt**

VD9: 18 - 18 (0)

Šiuo atveju, turbūt, **kas buvo sunkiausia, nes mes tik pradėjome dirbti naktiniame darbe**, tie naktinukai, čia buvo po mėnesio. Kodėl aš, pavyzdžiui, džiaugiuosi, kad yra dabar nauja sistema, nes, kai mes pradėjome dirbti savivaldybėje, mes tiesiog buvome įmesti ir to pasitarimo, kam gali naktį paskambinti buvo pirmos dvi savaitės, kai mes galėjom paskambinti vedėjai. Po to **mes buvome įmesti ir jau darykite, ką norite, ta prasme, nu žiūrėkite pagal teisės aktus, bet ne viską teisės aktai reglamentuoja.** Na ir tada, kai mus iškvietė į tą įvykį, **visų pirma mažai patirties, visų antra sąmyšis, nes mes nežinojom, kur skambinti, pradėjom goglinti, kas irgi, turbūt savo, kaip žmogaus ego, kad tu atvažiuoji ir tu nežinai, ką daryti, ir čia turi goglinti**, ieškoti, kokios įstaigose yra, tai va tas **bendradarbiavimas gal su kolege nelabai dar buvo, mes nebuvo komanda**, po to, beje, mes ir **pasikeitėm, nes mes taip ir nesusidirbom,**

VD9: 22 - 22 (0)

stengiuosi labai aiškiai paaiškinti iš tikrųjų, kartais ta kalba negali būti ta teisinė mūsų tarnyboje iš tikrųjų, tu turi atsižvelgti į žmonių bendravimą, nes jie nesupranta tam tikros terminologijos ir tikrai stengiuosi, visada perklausiu, ar supratote, dėl kurios priežasties, nu tai nėra visiškai nežinomybė, vaikams vėlgi niekada nesakom, kad dabar tu būsi paimtas, atimtas, tu dabar būsi laikinai.. turėsi pagyvent tam tikro aplinkoj, kol tėvai na išvyks, sakykim, bus skirtas tam tikras gydymas, kol pasikeis šeimoj situacija, tau čia yra nesaugu

VD27: 6 - 6 (0)

Jeigu tik matai, kad tikrai vaikam yra nesaugu, tėvai neblaivūs ar jų nėra išvis, tada iškart priimi sprendimą

VD30: 42 - 42 (0)

aišku, tos kantrybės reikia, nes kitą kartą tu nuvažiuoji į šeimą ir jie ten pradeda visaip tave vadinti ir sakyti, jūs turbūt pačios neturite vaikų, jūs nežinot, kas ten yra, arba jūs turite vaikų ir jūsų vaikai patys ten kokie nors yra irgi, ir tu bandai kitą kartą nutylėti ir tu net nekreipi dėmesio

VD34: 20 - 20 (0)

geriau apsimesi, kad tu net negirdi tą, ką jie kalba ir viskas, bandai susitvardyti. Aišku, būna sunku kitą kartą, tas išvargina, bet nu užsičiaupi, tu darai savo, kas tau priklauso, rašaisi ir nekreipi į tą, ką jie ten kalba.

VD34: 20 - 20 (0)

jeigu kažkas nepatinka, tai irgi bandai net negirdėti, ką jisai pasakė ir toliau darai savo darbą

VD34: 20 - 20 (0)

Jau geriau pabūti kaip sakant tokiu durnesniu toj situacijoj, bet ramiai išeiti iš tos šeimos

VD34: 20 - 20 (0)

jeigu aš jau matau, kad nu kalba, kas ten jau yra negražu, ir man nepriimtina, ir sakykim, ar ten ant mano šeimos kažką, tai aš tiesiog bandau net negirdėti, ką sako ir viskas. Nes nu kaip dažniausiai sako, tai ką jūs pačios, tai ką jūs neišgeriat?

VD34: 20 - 20 (0)

iš vieno ar kito kaimo ar miestelio ir mes patys gyvenam, ir tu matai tą žmogų, tu žinai ir pažįsti, ir tu bandai įtikinti, kad ten vėl va baliai, festivaliai vyksta, nes tu negali praleisti, nes tu matai, kas darosi, ten vaikai yra, tu [50:00] kitą kartą aišku pasakai tiems specialistams, kad nu va, pas tą mamą, ar pas tą tėtį vėl prasidėjo baliai festivaliai, ir tai kartojasi, ir vaikus ten tamposi.

VD34: 48 - 48 (0)

Tai intuityviai reaguojam, mūsų reakcija pareina vėliau, po viso to įvykio, nes tuo metu tai stengiesi, kad nenukentėtų vaikai pirmiausia, paskui, kad mes visi nenukentėtume

VD35: 6 - 6 (0)

Prielaidos\VD asmeninės savybės\Jautrumas, emocionalumas, impulsyvumas

gal psichologiškai veikia ir tas neigiama reakcija ir tėvų

VD2: 8 - 8 (0)

kai reikia bėgti, netgi bėgant dokumentai bėgant iškrenta, išsigandus renki.

VD2: 10 - 10 (0)

kai su kolege irgi tekę yra bėgti bendrabučio koridoriumi

VD2: 10 - 10 (0)

man taip vaizduotėj dabar visada tie vaikai verkiantys gal, apsikabinimai kaip vieną mergaitę ėmiau, aš atsimenu, neverkė tas vaikas, ten keli vaikai buvo, neverkė, bet taip apsikabino, aplink kaklą apšivijo ir tokio pačio amžiaus kaip mano vaikas ir aš sakau, mano vaikas nėra taip manęs smarkiai apkabinęs, kaip ta mergytė, tikrai taip nėra, o jinai mane mato tikrai pirmą kartą ir aš ją ir purvina buvo ir taip nelabai malonu gal.

VD2: 140 - 140 (0)

aš jaučiu nepykantą tėvams (juokiasi), kad jie šitaip elgiasi ir neprižiūri tų vaikų

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

berniukas penkių metų, beveik kaip mano anūkas, visokiais necenzūriniais žodžiais mus vadino, vat čia tai man, žinokit, buvo baisu, kad tokio amžiaus vaikas šitaip kalba su suaugusiais žmonėmis

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

turėjau šeimą, moteris sirgo, turėjo diagnozę epilepsiją, man atrodo, dabar gerai neatsimenu, ir jinai negalėjo, nu ne ir su širdim jai kažkas buvo negerai, ir jinai girtavo, buvo vaikai, buvo močiutė, ir jai pasidarė blogai, nes nėr vaistų, prigėrė alkoholio, ir jinai nekviatė greitosios nes bijojo, kad mes paimsim vaikus, nors iki tol mes nė karto nebuvom paėmę, bet tiesiog mūsų apskaitoj lankėsi socialinis darbuotojas ir jinai mirė. Bet iki šios dienos aš atsimenu, kad nu vos tarsu ne per mane mirė ta mama, dabar tie vaikai yra globojami. Tai vat.

VD6 1-2: 13 - 13 (0)

nes yra buvę, kad koleges yra apstumdę iš tikrųjų ir apspjovę, visko būna, visko yra buvę iš tikro. Nu jautiesi pažemintas iš tikrųjų, atrodo darei kažką tai gero ir nenori tam žmogui aišku blogo, bet vien apsaugant tą vaiką ir darai tokius veiksmus iš tikrųjų

VD6 1-2: 63 - 63 (0)

Na iš karto tai turbūt buvo labai sunku, viską tu priimi asmeniškai, bet po tam tikro laiko, turbūt, po tos adaptacijos, po dviejų mėnesių man turbūt tai įvyko

VD9: 12 - 12 (0)

Kas padeda, šeima padeda, aš sakau, čia yra mano palaikymas,

VD9: 62 - 62 (0)

mes labai sunkiai išgyvenom praeitais metais po to viso paėmimo Kaune, tikrai labai sunku buvo ir emociškai, kai važiuoji su mašina ir yra logotipas vaiko teisė, kai tave bando nustumti nuo kelio, kad tu atsitrenktum kažkur, kai spjauo į tavo mašiną, kai... kai kaimynai žino, kur dirbi, nesisveikina... tikrai va, nu nebuvo to noro išeiti,

VD9: 62 - 62 (0)

ta prasme nu aš jį pirmą kartą išvežiau iš krizių centro ir žinojau prieš kelias... prieš mirtį, prieš savaitę aš su juo bendravau ir man tikrai buvo labai skaudu, ir tada va buvo pas mane tų abejonių, ar aš viską padariau. Tai man irgi apie dvi savaites, kol aš ir į bažnyčią ėjau, ir su savo kunigu kalbėjau... aš labai sunkiai tai išgyvenau. Ir dabar net kartais jo motinos feisbuką įsijungiu ir pasižiūriu, kuom ji dabar gyvena tai vat, tai man dabar sunku apie tai kalbėt, nes nu ir kai kurie sako nu blogi vaikai... nu neblogi vaikai, jie nesuprasti ir nieks jų nenori suprast.

VD9: 86 - 86 (0)

jūs tik tai grobikai, jūs tik pardavinėjat vaikus, va tokių reikia išklaudyti emocijų, ir, aišku, tas yra nemalonu

VD30: 14 - 14 (0)

Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažyčiai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimt du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiem vaikam saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gazą paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų

VD30: 20 - 20 (0)

Įvairus tėvų elgesys, jo, ir yra buvę darbuotojai paskui bijo gatve eiti, nes tėvai grasina, tu paėmei mano vaikus, nesvarbu, kad tu tiem vaikam suteikei žymiai

geresnes sąlygas, bet yra tu negyvensi aš tave ten gatvėj, arba ten prie žmonių pradeda lot, va ta, kur mano vaiką pagrobė, ten parduos.. nu yra nemalonu iš tikrųjų. Darbuotojai dirbant va tokioj srity iš tikrųjų mes vengiam va tokiose kažkokiose viešose vietose ar ten turguj, ar kas pasirodyti, nes yra nemalonu, kada tave apipuola, tas tėvas, arba motina kitų žmonių akivaizdoje. Žinot, visuomenė. Per televiziją ten vaiko teisės, mes neturim kažkokios labai aukštos reputacijos, nes mes neturim to suformuoto teigiamo visiško įvaizdžio, aišku, yra labai daug pasiekta, bet darbuotojam tai yra nemalonu.

VD30: 28 - 28 (0)

būna kartais, kad tikrai, kad susigraudinam, ir susigraudinu asmeniškai aš pati

VD34: 72 - 72 (0)

tėvas tas agresijas labai stipriai rodė, ir jo medikam nepavyko nuraminti, ir policijos pareigūnam, o vaikas jau komoje gulėjo, ir ta koma būtent ištiko dėl.. nu dėl tėvo irgi kaip ir ligos, psichinės ligos. Ir paskui paėmus tą vaiką, tėvą išvežė į psichiatrijos jau kliniką gydymui. Tėvas pagydytas jisai toliau nesupranta šitos situacijos ir jam atrodo, kad tai yra labai normalu, kad tik tai jis vienas gali rūpintis vaiku, tai paskui labai sunku tą dalyką išgyventi, nes visą laiką tie priekaištai, kad mes kišamės į jų gyvenimą, nesuprantam nieko ir taip toliau, nes jisai kai pasigydo, visos medikų pažymos atkeliauja apie jį parašyta, kad jisai ypatingai protingas žmogus, jisai gali savimi pasirūpinti, vaiku pasirūpinti, iš mokyklos atkeliauja pažymos, kad jisai tikrai labai puikiai rūpinasi sūnumi ir va, mes susiduriam su ta situacija, kad jeigu ateina kitas jam ligos priepuolis, jisai nustoja pats vartoti vaistus galvodamas, kad jisai jau gerai jaučiasi ir jam nereikia vartot, tada vaiko netikrina cukraus, jo negydo ir tada vėl ta pati kritinė situacija. Tai va tas sunku, kad tu niekaip neišlipi iš tų kritinių situacijų ir šeimos artimieji taip pat nepripažįsta tos problemos, tarsi, mes vieni matom tą problemą, o visi kiti jos nemato

VD35: 14 - 14 (0)

Būna, kad va net sėdim ir verkiame grįžusios, nes nu beviltiškos būna situacijos, tai tiesiog prapliūpsta

Lina: 12 - 12 (0)

Prielaidos\VD asmeninės savybės\Asmeninės agresijos klientų atžvilgiu deklaravimas

kai reikia bėgti, netgi bėgant dokumentai bėgant iškrenta, išsigandus renki

VD2: 10 - 10 (0)

mes labai sunkiai išgyvenom praeitais metais po to viso paėmimo Kaune, tikrai labai sunku buvo ir emociškai, kai važiuoji su mašina ir yra logotipas vaiko teisė, kai tave bando nustumti nuo kelio, kad tu atsitrenktum kažkur, kai spjaudo į tavo mašiną, kai... kai kaimynai žino, kur dirbi, nesisveikina... tikrai va, nu nebuvo to noro išeiti,

VD9: 62 - 62 (0)

Jeigu aš būčiau nesurikusi ir to ženklų nedavus, kad čia mes atėjom tai aš nežinau, gal būtų ir sumušę, nežinau...

VD11: 65 - 65 (0)

mums pačioms kartais gal ir netinkamai kažkaip sureaguojam

VD11: 95 - 95 (0)

jūs tik tai grobikai, jūs tik pardavinėjat vaikus, va tokių reikia išklaudyti emocijų, ir, aišku, tas yra nemalonu

VD30: 14 - 14 (0)

yra visokių situacijų, ir mašiną norėjo apdaužyti, ir padangas pradurt, ir esam bėgę, ir užsirakinę su vaikai automobilyje, kol ten kitas darbuotojas norėjo dar kitus vaikus paimti, ir labai daug situacijų, iš tikrųjų išgyvenam labai daug, be galo didelį stresą

VD30: 14 - 14 (0)

kitą kartą tokioj situacijoj būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

patį moteris, ir jos sugyventiniai labai agresyvūs žmonės, tiek darbuotojų.. tiek mūsų, specialistų atžvilgiu, mes bijodavom net po vieną vaikščioti gatvėse, nes mum grasino, kad mus ir pakas, ir padės, ir žodžiu.. nes vyras grįžęs iš įkalinimo įstaigos yra jos, tai su tokiais kaip.. nu ta prasme kaip ir rimti atrodė tie grasinimai ir tikrai išgyvenom visos čia tokį vadinamą košmarą.

VD35: 14 - 14 (0)

Prielaidos\VD kompetencijos

Tai užima laiko, turi tartis, atriboti nuo tėvų, į ramesnę aplinką ir tada tik kalbi su vaiku.

VD2: 16 - 16 (0)

Ir įdirbis koks. Važiuoji, ieškai, skambini... Nu tu tiesiog turi užnorint, kad jie rūpintųsi savo vaiku.

VD2: 84 - 84 (0)

kai yra kitas žmogus, yra ramesnis ir nesileidžia į konfliktą, tai jį tiesiog konfliktas neįsivyrauja, užsigesina iš karto.

VD2: 106 - 106 (0)

mes dieniniai tai vis vien nesam taip griebę išgriebę, nu vis vien šnekini

VD2: 118 - 118 (0)

Kada nenori, kada priešiška nusiteikę, kada jau to vaiko pats nenorėjo atiduoti ir ten jau ilgai vyko tos derybos

VD2: 124 - 124 (0)

metams bėgant yra sunku jau, sakykim tą balsą nuleisti, nes aš ir pati jau jaučiu, kad vat anksčiau būdavo kitaip, o dabar iš tikrųjų yra kitaip, ir kažkaip tai vat sudėtinga yra gražiai kalbėti. Nu kolkas dar galiu tą padaryti, bet kartais jau pati pavyzdžiui, kad kyla mano balsas

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

va tuo atveju sakiau, tą moterį, aš nusileidžiu iki jos lygio, aš net ir kalbu kartais su žargonu iš tikrųjų

VD6 1-2: 17 - 17 (0)

su tėvais einu aiškintis aš, o jau su vaikais eina aiškintis jau kitas specialistas, arba atvirkščiai. Žiūrim pagal situacijas, nes žinom savo jėgas ir kas čia šiuo atveju galės geriau bendrauti ar su tėvais, ar su vaikais. Tai mūsų tikslas turbūt visiems išaiškinti ir patiem išsiaiškinti, dėl ko kilo ta situacija, dėl ko kviečiama policija ir dėl ko jau buvo iškviesti vaiko teisės. Tai, pavyzdžiui, šiuo atveju, jeigu darysim taip, sakom apie tai, kad [5:00] aš su tėvais dirbu, o kitas specialistas su vaikais. Tai aš būtent dirbu su tėvais ir bandau aiškintis, dėl ko, kaip, kada... jau kitos specialisto yra pareiga išsiaiškinti, kaip jaučiasi vaikas, surasti tą ryšį su vaiku, nes na mes puikiausiai turbūt suprantam, kad kai atvažiuojam, jau matom, kad vaikas bus paimtas ir vaiką reikia tam paruošt ir surasti ryšį, nes tas ryšys yra ganėtinai svarbus. Tai va, tai, kai atvažiuojam, sakau, yra tas išsiaiškinimas ir turbūt duoti suprast, kad nedaryti to sąmyšio, kad kiekvienam žmogui ir dalyvaujančiam tam procese būtų lengviau. Tai sakau, turbūt pradedam nuo to, kad išaiškinam

VD9: 10 - 10 (0)

Aišku, kartais reikia prisitaikyti prie jų, prie jų slengo, nu parodyt, kad tu irgi ne pėsčias esi, ir kad tu irgi gali bendrauti, kaip būna čia tokie, kaip vadinami šitie 90 – ūjų žmonės. Tai ir sakai nu palauk, klausyk, tiesiog aš prisitaikau pagal jų intonaciją, ta prasme, va čia yra mano, ta prasme, kai kurie [nesupratau 12:47], tu negali sakyti, kai tau rėkia, sako tu toks, anoks, grobi vaikus, tai negali sakyti čia, žinot, čia pagal civilinį kodeksą.. nu ne, jie to nesupranta, jiems čia siena. Tai ir sakai, nu klausyk, žmogau, nu aš atvažiuau, nes mane iškvietė, ar tu tai supranti? Ir jie, kai pamato, kad tas lygis, jis, ta prasme... aš ne su jais nesulyginu, bet bandau per jų prizmę paaiškinti, nes kai kurie žmonės tai nesupranta kitaip. **Ir kad aš atvažiuau, ir klausyk, dabar aš čia sprendžiu. Jeigu tu ramiai nesiklausai tai nu tada vis tiek aš turėsiu tavo kalba paaiškint, kas labai sunku, nes ir kartais per save reikia perlipt**

VD9: 18 - 18 (0)

Šiuo atveju, turbūt, **kas buvo sunkiausia, nes mes tik pradėjome dirbti naktiniame darbe**, tie naktinukai, čia buvo po mėnesio. Kodėl aš, pavyzdžiui, džiaugiuosi, kad yra dabar nauja sistema, nes, kai mes pradėjome dirbti savivaldybėje, mes tiesiog buvome įmesti ir to pasitarimo, kam gali naktį paskambinti buvo pirmos dvi savaitės, kai mes galėjom paskambinti vedėjai. Po to **mes buvome įmesti ir jau darykite, ką norite, ta prasme, nu žiūrėkite pagal teisės aktus, bet ne viską teisės aktai reglamentuoja.** Na ir tada, kai mus iškvietė į tą įvykį, **visų pirma mažai patirties, visų antra sąmyšis, nes mes nežinojom, kur skambinti, pradėjom goglinti, kas irgi, turbūt savo, kaip žmogaus ego, kad tu atvažiuoji ir tu nežinai, ką daryti, ir čia turi goglinti,** ieškoti, kokios įstaigose yra, tai va tas **bendradarbiavimas gal su kolege nelabai dar buvo, mes nebuvo komanda,** po to, beje, mes ir **pasikeitėm, nes mes taip ir nesusidirbom,**

VD9: 22 - 22 (0)

ai tėvai, priklauso, kur važiuoja. Kaip ir vaikai, jeigu važiuoja pas giminaičius, pas draugus, tai viskas tvarkoj, kai yra pažįstami žmonės, jie jais pasitiki, nes prieš atiduodami vaiką, mes irgi kartu važiuojam su močiutėm, su seneliais, su dėdėm pasižiūrėti, kokios ten sąlygos, nes būna atvejų, kai atvažiuoja pasiimti, nuvažiuoji ten ir ten išvis nėra sąlygų. Tai sakau, jeigu pas giminaičius, pas draugus, pas kaimynų tai viskas tvarkoj, ramu. Jeigu mes kalbam jo, apie krizių centrą, čia yra sunkiau. Tai tėvai visą laiką sako, kad čia yra globos namai, plius jiems prieš tai buvo pasakyta policininko, kad čia važiuos į globos namus, na tai bandai paaiškint, kas yra krizių centras. Tai vis tiek niekas nieko nesupranta, čia yra globos namai, tai mes su kolege, dabar yra patarėja [20:00] mes sugalvojom, kad reikia žmonėms parodyt, kas yra krizių centras. Mes nuvažiuom į krizių centrą, padarėm nuotraukas, kaip ta aplinka atrodo, kaip tas pastatas atrodo, tai mes tada nu tiesiog, kai aiškinom, dar galėjom ir parodyti, kaip čia viskas yra. Tai yra kaip kambariai atrodo, kur vaikai gyvena, kokios tvarkos ten yra, jeigu gali skaityti, gali jiems nurodyti. Taip pat ir vaikams, na yra, vaikui yra svarbu, kur jisai važiuos. Tai ir tie kambariai, ir žaislai, ir kokios sąlygos..

VD9: 24 - 24 (0)

tai šitas labai padėjo, nes žmogus turbūt gali, nors ir neblaivus, ir apsvaigęs nuo narkotinių... vis tiek jis kažkiek tais gali įvertinti tą situaciją. Tai nu dažniausiai būna pikti, bet, kai paaiškini, jeigu pavyksta, tai nusiramina. Ir būtent svarbu pasakyti, kad vaikas nėra atribojamas nuo tėvų ir jie gali rytoj lankyti, kai palieki visus duomenis, kur yra vaikas, pasiskambint kur gali, ką gali atvežti, kiek gali būti, ta prasme, tu nepaliesi nežinioj tėvų, nes čia tikrai yra turbūt, nežinau, kaip... kokiam žmogui reikia būti, kad tiesiog nepaaiškint. Tai va, tai kai paaiškini, išaiškini, šiaip tai tos nuotikos būna... ne nuotikos, o tos emocijos nu kažkiek tai nusiramina jie.

VD9: 24 - 24 (0)

Sakau, aš ant tėvų ir ta prasme aš nepriimu tai asmeniškai.

VD9: 28 - 28 (0)

Tyrėjas: O būna, kad tėvai trukdo dirbti?

Žmogus: Tai, jeigu kalbant darbas su vaiku tuo metu, tai ne, nes nu pasakyta visada būna, kad mūsų tikslas išklaudyti, kaip vaikas dabar jaučiasi. Nu tai vis tiek jiems vaikas yra svarbus tuo metu tai, šiaip tai visada leidžia bendrauti. Nu ir jo, atskiras kambarys, kur specialistas, vaiko aplinkoj, dažniausiai tai būna vaiko kambarys, kur vaikas jaučiasi saugus, aišku, mes neinam ir iš karto ten sakom, ar galim su tavim pasikalbėti... tai yra irgi ar įžanga ir labas, ar galiu užteiti į tavo kambarį, ir ar galiu su tavim susipažinti, ar žinai, iš kur aš atvažiuau, ir kas aš esu, nes vaikui irgi yra nerimas, atvažiuo kažkas čia ir dabar... nu tai sakom, kad iš vaiko teisių, kad atvažiuom pasižiūrėti, kaip [25:00] tu gyveni, kaip tu jautiesi, per tą prizmę.

VD9: 29 - 30 (0)

aš žinau, kad kai kurios apskritys sako išgabenam vaikus ir raštai kartais ateina, buvo išgabentas, kas nu čia ne krovinyš aišku. Tai nu nu sakom, kad apgyvendinam, nuvežam... mes nesakom imam, mes nesakom paimam, nes čia yra grėsmingas žodis,

VD9: 72 - 72 (0)

kai aš ateinu į šeimą, aš negalėdavau sakyti, kad dabar vertinsim vaikui grėsmės lygį, nes kai tėvai išgirsta, jeigu jie ir būna neblaivūs, viskas tvarkoj, ten dėl vieno kažkokio dalyko, ar [nesupratau 48:18], ar ko, ir pasakai grėsmės viskas blokas, emocijos sukyla, kokia grėsmė, čia vaikas tik [nesupratau 48:26], ką jūs čia vertinsit... tai aš visada, vadovybė mano taip truputėlį nesužinojo iš anksčiau, kad aš ir mano kolegė naudojo... mes sakydavom vaiko poreikių išaiškinimas, pagalbos suteikimą norime įvertinti, ar reikalinga pagalba... tos grėsmės mes niekada neįvardijom. Tai sakau, mes bandydavom visada atėjom įvertinti, ar reikalinga jums pagalba, atėjom pasikalbėti su.

VD9: 72 - 72 (0)

Kažkaip mes iš tikrųjų pačios neinam nusiteikę agresyviai, tikrai žinom, kad bendraujant su jais, kaip ir kolegė sako, reikia būti ramiai, kitąkart iš tikrųjų šiek tiek apžaišti, nu pakalbinti, ramiai paaiškinti, nes, jeigu jau tu kažkaip ateisi demonstratyviai, su agresija, su kažkokiu pakeltu tonu, ta priešprieša tada bus dviguba, ypač, jeigu žmogus neblaivus, tai tada iš tikrųjų jau kažkokius moralinius dalykus arba ten tam tikru balso tonu gali pasakyti žmogui, kaip jisai yra jau sąmoningas, ir jau blaivus, o ne asmenims, kurie ten yra neblaivūs

VD11: 68 - 68 (0)

ji buvo labai neblaivi ir mes kaip ėjom... ten reikėjo tokiais laiptukais užlipti, ir jinai tiesiog stūmė mus tenai irgi nuo tų laiptų, jūs čia pas mane į trobą neisit, jūs tokie visokie, kitokie, bet irgi mes išlaikėm tą žinokit, ramumą tokį ir kad tie vaikučiai buvo jau gal 13 – 12 metų, kad tie vaikai sutiko važiuoti, išvežėm pa giminaičius ir va taip irgi išlikę labai, žinokit... mes pasakėm jai, sakom, tu ateik rytoj tokią valandą, kada galėsi, mes prisitaikysim, tavęs lauksim, tu ateik. Ir ji atėjo, ir aš atsimenu, kaip ji labai atsiprašinėjo, ir verkė. Ir prašė tik tai nors nepykit, nepykit, aš girta... sakau mūsų toks darbas, mes tikrai piktumų nelaikom, tiesiog, kas buvo, tas buvo...

VD11: 71 - 71 (0)

Niekada nesuteikiu tuščios vilties, visada paaiškinu tai, kas bus. Kad tikrai bus paimta, nes jūs neįgyvendinot to ir ano, ir vaikam šiai dienai nesaugu, bet jūs turėsit galimybę bendrauti, jūs turėsit galimybę susigrąžinti, jūs tiesiog turite šiandien dieną pasigydyti. Sakau labai maža mano patirtis šituo klausimu, tai va tie du jausmai, baimė ir nerimas.

VD27: 4 - 4 (0)

stengiuosi labai aiškiai paaiškinti iš tikrųjų, kartais ta kalba negali būti ta teisinė mūsų tarnyboje iš tikrųjų, tu turi atsižvelgti į žmonių bendravimą, nes jie nesupranta tam tikros terminologijos ir tikrai stengiuosi, visada perklausiu, ar supratote, dėl kurios priežasties, nu tai nėra visiškai nežinomybė, vaikams vėlgi niekada nesakom, kad dabar tu būsi paimtas, atimtas, tu dabar būsi laikinai.. turėsi pagyvent tam tikro aplinkoj, kol tėvai na išvyks, sakykim, bus skirtas tam tikras gydymas, kol pasikeis šeimoj situacija, tau čia yra nesaugu

VD27: 6 - 6 (0)

tikrai nebežinojau, ar vaiką pirmiau raminti, ar mamą, nes mama nu kaip ir panikuoja

VD27: 8 - 8 (0)

puldamas jisai tikisi, kad ir tu puls ant jo ir jie labai dažniausiai nustemba, kad tu ramiai sureaguoji, nes aš suprantu, kad tu šią akimirką pyksti, tu šią akimirką manęs nekenti, nes aš iš tavęs atimu tavo gyvenimą nu vardan gėrio, bet tu kitaip ir nesupranti, kad gyvenimas gali būti kitoks. Vaikams atrodo, kad tokia ir yra šeima, bet jinai ne tokia ir kas tu toks, kad ateisi ir.. jie dažniausiai taip ir sako, kas tu tokia. Dar jauna ir tu išvis pati vaikų turi? Tu bent suvoki, kaip man čia sunku? Tu ateini ir tu galvoji, kad galėsi paaiškinti, bet ne, aš negaliu paaiškinti,

VD27: 12 - 12 (0)

tai leidau sau pakelti balso toną [20:00] bet tada labiau pykau ne ant mamos, labiau pykau ant savęs, kad aš leidau sau pakelti balso toną

VD27: 18 - 18 (0)

mama apsiglėbia vaiką ir mes tikrai negalime to vaiko išplėšti, nes suteiksim dar didesnę traumą ir už tai galim būti baudžiami, tai viskas per pokalbį, per bendravimą, per problemos sprendimą, ir tai užsitęsia, nes įsivaizduokit, žmogus panikuoja, vaikas panikuoja ir dabar tu sėdi ir ramini.

VD27: 68 - 68 (0)

Tokia yra nuostata, kad tėvai visada yra prigąsdinę vaikus, kad atvažiuos vaiko teisės ir jus išsiveš, nors, kad mes esam vaiko teisių gynėjai ir kad vaikai turi mus priimti ir mylėti, bet yra tokia vaikam įskiepyta tėvų, ypač va tų, kurie yra patekę į mūsų tą apskaitą, kur yra taikomos tos paslaugos, kad va, neklausysit, atvažiuos vaiko teisės ir jus išveš ir nebematysit čia nei mamos, nei tėtės. Ir vaikai, pamatę mus nu nekaip reaguoja, jie bijo [10:00]. Atvažiuojam ginti juos ir reikia juos pačius įkalbinti, kad mes esam jums.. norim jums padėti.

VD30: 22 - 22 (0)

Su pykčiu nieko nelaimėsi, nes tada turi kažkaip tai... ir palaipsniui, per praktiką iš tikrųjų pradžioj būna labai didelis priešškumas [15:00], o palaipsniui vyksta, vyksta, atsiranda, įsijungia soc darbuotojai ir paskui džiaugiasi va, kad va padėjom

VD30: 36 - 36 (0)

turi u melagystėm, kad vaikas, kad kažkur veži, reikia kažkiek to švento melo nu ir pasui kad nebūtų nelaimingų atsitikimų, kad kažką pasidarytų...

VD30: 68 - 68 (0)

aišku, tos kantrybės reikia, nes kitą kartą tu nuvažiuoji į šeimą ir jie ten pradeda visaip tave vadinti ir sakyti, jūs turbūt pačios neturit vaikų, jūs nežinot, kas ten yra, arba jūs turit vaikų ir jūsų vaikai patys ten kokie nors yra irgi, ir tu bandai kitą kartą nutylėti ir tu net nekreipi dėmesio

VD34: 20 - 20 (0)

geriau apsimesi, kad tu net negirdi tą, ką jie kalba ir viskas, bandai susitvardyti. Aišku, būna sunku kitą kartą, tas išvargina, bet nu užsičiaupi, tu darai savo, kas tau priklauso, rašaisi ir nekreipi į tą, ką jie ten kalba.

VD34: 20 - 20 (0)

Nes ir vaikai kitą kartą būna, aišku, erzina, ten būna ir paaugliai, jie ten maištauja ir irgi nenori bendrauti arba tiesiog jiems juokinga viskas, ko tu paklausi, jiems juokai ir nu irgi bandai tvardyti, nu kad nerodyti ten ar tu pyksti ar dar kažką tai
VD34: 20 - 20 (0)

jeigu kažkas nepatinka, tai irgi bandai net negirdėti, ką jisai pasakė ir toliau darai savo darbą
VD34: 20 - 20 (0)

Jau geriau pabūti kaip sakant tokiu durnesniu toj situacijoj, bet ramiai išeiti iš tos šeimos
VD34: 20 - 20 (0)

jeigu aš jau matau, kad nu kalba, kas ten jau yra negražu, ir man nepriimtina, ir sakykim, ar ten ant mano šeimos kažką, tai aš tiesiog bandau net negirdėti, ką sako ir viskas. Nes nu kaip dažniausiai sako, tai ką jūs pačios, tai ką jūs neišgeriat?
VD34: 20 - 20 (0)

pas mane gal buvo porą atvejų, kai jau tada tikrai kyla grėsmė, sakykim, specialistui, vaikui, tai tada jau tiem tėvam neadekvatiems net neiškini, ar mes imam vaiką, ar ne
VD35: 4 - 4 (0)

Tai intuityviai reaguojam, mūsų reakcija pareina vėliau, po viso to įvykio, nes tuo metu tai stengiesi, kad nenukentėtų vaikai pirmiausia, paskui, kad mes visi nenukentėtume
VD35: 6 - 6 (0)

tos dvejonės, kam tu ėmei vaiką, ta prasme nenorėčiau, kad būtų dvejonių, kad gal nereikėjo imti to vaiko, nes paskui susiduriam su daug problemų
VD35: 44 - 44 (0)

eiti kaip į karą į šeimą atsidarius duris ir bandyti susikalbėti, kai tu bandai kalbėti, bet jie nesupranta
Lina: 12 - 12 (0)

Prielaidos\VD
kompetencijos\Dvejonės

Tai yra šeimų, kurios gali pasirūpinti vaikais sąrašas. Tą turi turėti ir budėtojai, tą turime turėti ir mes. Nu aš nesu jo mačiusi. Tai yra kita streso dalis, kurio darbe mes patiriam. Kad mes nu nežinom, kur reikės padėti vaiką. Nes vat nėra tų gausos, kaip norėtus... Budinčių globėjų, kurie būtų pasiruošę. Tas dalykas dabar, kadangi globos namai jau pasidarė negera įstaiga. Tai vėl gi... Mes turim savivaldybinius globos namus. Tačiau kažkaip, manom pagal tą dabar... Tvarų perėjimą. Buvo tokia programa. Ruošiamasi juos priduoti. Tai mano galva, būtų... Tai, kad jie taptų tokia trumpalaikės pagalbos vieta, su gera specialistų pagalba. Joje būtų psichologas, medikas kažkokiai, dar... Kad mum nereikėtų, paimame vaiką iš šeimos, mes privalome jį dar nuvežti patikrinti medikams. Vėl laikas gaištasi. Kad jisai sveikas ateitų į įstaigą. Tai va, jeigu ta įstaiga būtų kaip globos centras ar kažkokį kitą pavadinimą turėtų, kur trumpalaikė pagalba. Tai ten jie irgi sakykim, daugiau suteiktų socialinės pagalbos. Jame įvertintų situaciją. Tada tos paslaugos ir yra paslaugos, nes mes dalį socialinių paslaugų... Mes persipynę su tom socialinėm paslaugom. Tai liktų mum daugiau administravimui, globos priežiūrai...

VD5 1-2: 42 - 42 (0)

ta prasme nu aš jį pirmą kartą išvežiau iš krizių centro ir žinojau prieš kelias... prieš mirtį, prieš savaitę aš su juo bendravau ir man tikrai buvo labai skaudu, ir tada va buvo pas mane tų abejonių, ar aš viską padariau. Tai man irgi apie dvi savaites, kol aš ir į bažnyčią ėjau, ir su savo kunigu kalbėjau... aš labai sunkiai tai

	<p>išgyvenau. Ir dabar net kartais jo motinos feisbuką įsijungiu ir pasižiūriu, kuom ji dabar gyvena tai vat, tai man dabar sunku apie tai kalbėt, nes nu ir kai kurie sako nu blogi vaikai... nu neblogi vaikai, jie nesuprasti ir nieks jų nenori suprast.</p> <p>VD9: 86 - 86 (0)</p> <hr/> <p>tos dvejonės, kam tu ėmei vaiką, ta prasme nenorėčiau, kad būtų dvejonių, kad gal nereikėjo imti to vaiko, nes paskui susiduriam su daug problemų</p> <p>VD35: 44 - 44 (0)</p>
<p>Prielaidos\VD kompetencijos\Terminų naudojimas</p>	<p>aš žinau, kad kai kurios apskritys sako išgabenam vaikus ir raštai kartais ateina, buvo išgabentas, kas nu čia ne kroviny aišku. Tai nu nu sakom, kad apgyvendinam, nuvežam... mes nesakom imam, mes nesakom paimam, nes čia yra grėsmingas žodis,</p> <p>VD9: 72 - 72 (0)</p> <hr/> <p>kai aš ateinu į šeimą, aš negalėdavau sakyti, kad dabar vertinsim vaikui grėsmės lygį, nes kai tėvai išgirsta, jeigu jie ir būna neblaivūs, viskas tvarkoj, ten dėl vieno kažkokio dalyko, ar [nesupratau 48:18], ar ko, ir pasakai grėsmės viskas blokas, emocijos sukyla, kokia grėsmė, čia vaikas tik [nesupratau 48:26], ką jūs čia vertinsit... tai aš visada, vadovybė mano taip truputėlį nesužinojo iš anksčiau, kad aš ir mano kolegė naudojo... mes sakydavom vaiko poreikių išaiškinimas, pagalbos suteikimą norime įvertinti, ar reikalinga pagalba... tos grėsmės mes niekada neįvardijom. Tai sakau, mes bandydavom visada atėjom įvertinti, ar reikalinga jums pagalba, atėjom pasikalbėti su.</p> <p>VD9: 72 - 72 (0)</p> <hr/> <p>stengiuosi labai aiškiai paaiškinti iš tikrųjų, kartais ta kalba negali būti ta teisinė mūsų tarnyboje iš tikrųjų, tu turi atsižvelgti į žmonių bendravimą, nes jie nesupranta tam tikros terminologijos ir tikrai stengiuosi, visada perklausiu, ar supratote, dėl kurios priežasties, nu tai nėra visiškai nežinomybė, vaikams vėlgi niekada nesakom, kad dabar tu būsi paimtas, atimtas, tu dabar būsi laikinai.. turėsi pagyvent tam tikro aplinkoj, kol tėvai na išvyks, sakykim, bus skirtas tam tikras gydymas, kol pasikeis šeimoj situacija, tau čia yra nesaugu</p> <p>VD27: 6 - 6 (0)</p>
<p>Prielaidos\VD kompetencijos\Tinkamas priėjimas</p>	<p>Tai užima laiko, turi tartis, atriboti nuo tėvų, į ramesnę aplinką ir tada tik kalbi su vaiku.</p> <p>VD2: 16 - 16 (0)</p> <hr/> <p>mes dieniniai tai vis vien nesam taip griebę išgriebę, nu vis vien šnekini</p> <p>VD2: 118 - 118 (0)</p> <hr/> <p>Kada nenori, kada priešiška nusiteikę, kada jau to vaiko pats nenorėjo atiduoti ir ten jau ilgai vyko tos derybos</p> <p>VD2: 124 - 124 (0)</p> <hr/> <p>Tyrėjas: O būna, kad tėvai trukdo dirbti? Žmogus: Tai, jeigu kalbant darbas su vaiku tuo metu, tai ne, nes nu pasakyta visada būna, kad mūsų tikslas išklaudyti, kaip vaikas dabar jaučiasi. Nu tai vis tiek jiems vaikas yra svarbus tuo metu tai, šiaip tai visada leidžia bendrauti. Nu ir jo, atskiras kambarys, kur specialistas, vaiko aplinkoj, dažniausiai tai būna vaiko kambarys, kur vaikas jaučiasi saugus, aišku, mes neinam ir iš karto ten sakom, ar galim su tavim pasikalbėti... tai yra irgi ar įžanga ir labas, ar galiu užteiti į tavo kambarį, ir ar galiu su tavim susipažinti, ar žinai, iš kur aš atvažiuavau, ir kas aš esu, nes vaikui irgi yra nerimas, atvažiavo kažkas čia ir dabar... nu tai sakom, kad iš vaiko teisių, kad atvažiavom pasižiūrėti, kaip [25:00] tu gyveni, kaip tu jautiesi, per tą prizmę.</p> <p>VD9: 29 - 30 (0)</p> <hr/> <p>puldamas jisai tikisi, kad ir tu puls ant jo ir jie labai dažniausiai nustemba, kad tu ramiai sureaguoji, nes aš suprantu, kad tu šią akimirką pyksti, tu šią akimirką</p>

	<p>manęs nekenti, nes aš iš tavęs atimu tavo gyvenimą nu vardan gėrio, bet tu kitaip ir nesupranti, kad gyvenimas gali būti kitoks. Vaikams atrodo, kad tokia ir yra šeima, bet jinai ne tokia ir kas tu toks, kad ateisi ir.. jie dažniausiai taip ir sako, kas tu tokia. Dar jauna ir tu išvis pati vaikų turi? Tu bent suvoki, kaip man čia sunku? Tu ateini ir tu galvoji, kad galėsi paaiškinti, bet ne, aš negaliu paaiškinti, VD27: 12 - 12 (0)</p> <p>mama apsiglėbia vaiką ir mes tikrai negalime to vaiko išplėšti, nes suteiksim dar didesnę traumą ir už tai galim būti baudžiami, tai viskas per pokalbį, per bendravimą, per problemos sprendimą, ir tai užsitęsia, nes įsivaizduokit, žmogus panikuoja, vaikas panikuoja ir dabar tu sėdi ir ramini. VD27: 68 - 68 (0)</p> <p>Su pykčiu nieko nelaimėsi, nes tada turi kažkaip tai... ir palaiptiui, per praktiką iš tikrųjų pradžioje būna labai didelis priešiškas [15:00], o palaiptiui vyksta, vyksta, atsiranda, įsijungia soc darbuotojai ir paskui džiaugiasi va, kad va padėjom VD30: 36 - 36 (0)</p>
<p>Prielaidos\VD kompetencijos\Situacijos paaiškinimas</p>	<p>tai šitas labai padėjo, nes žmogus turbūt gali, nors ir neblaivus, ir apsvaigęs nuo narkotinių... vis tiek jis kažkiek taisyti gali įvertinti tą situaciją. Tai nu dažniausiai būna pikti, bet, kai paaiškini, jeigu pavyksta, tai nusiramina. Ir būtent svarbu pasakyti, kad vaikas nėra atribojamas nuo tėvų ir jie gali rytoj lankyti, kai palieki visus duomenis, kur yra vaikas, pasiskambinti kur gali, ką gali atvežti, kiek gali būti, ta prasme, tu nepaliekki nežinioj tėvų, nes čia tikrai yra turbūt, nežinau, kaip... kokiam žmogui reikia būti, kad tiesiog nepaaiškint. Tai va, tai kai paaiškini, išaiškini, šiaip tai tos nuotaikos būna... ne nuotaikos, o tos emocijos nu kažkiek tai nusiramina jie. VD9: 24 - 24 (0)</p>
	<p>Niekada nesuteikiu tuščios vilties, visada paaiškinu tai, kas bus. Kad tikrai bus paimta, nes jūs neįgyvendinot to ir ano, ir vaikam šiai dienai nesaugu, bet jūs turėsit galimybę bendrauti, jūs turėsit galimybę susigrąžinti, jūs tiesiog turite šiandien dieną pasigydyti. Sakau labai maža mano patirtis šituo klausimu, tai va tie du jausmai, baimė ir nerimas. VD27: 4 - 4 (0)</p> <p>stengiuosi labai aiškiai paaiškinti iš tikrųjų, kartais ta kalba negali būti ta teisinė mūsų tarnyboje iš tikrųjų, tu turi atsižvelgti į žmonių bendravimą, nes jie nesupranta tam tikros terminologijos ir tikrai stengiuosi, visada perklausiu, ar supratote, dėl kurios priežasties, nu tai nėra visiškai nežinomybė, vaikams vėlgi niekada nesakom, kad dabar tu būsi paimtas, atimtas, tu dabar būsi laikinai.. turėsi pagyvent tam tikro aplinkoj, kol tėvai na išvyks, sakykim, bus skirtas tam tikras gydymas, kol pasikeis šeimos situacija, tau čia yra nesaugu VD27: 6 - 6 (0)</p>
	<p>Tokia yra nuostata, kad tėvai visada yra prigąsdinę vaikus, kad atvažiuos vaiko teisės ir jus išsiveš, nors, kad mes esam vaiko teisių gynėjai ir kad vaikai turi mus priimti ir mylėti, bet yra tokia vaikam įskiepyta tėvų, ypač va tų, kurie yra patekę į mūsų tą apskaitą, kur yra taikomos tos paslaugos, kad va, neklausysit, atvažiuos vaiko teisės ir jus išveš ir nebematysit čia nei mamos, nei tėtės. Ir vaikai, pamatę mus nu nekaip reaguoja, jie bijo [10:00]. Atvažiuojam ginti juos ir reikia juos pačius įkalbinti, kad mes esam jums.. norim jums padėti. VD30: 22 - 22 (0)</p> <p>turi u melagystėm, kad vaikas, kad kažkur veži, reikia kažkiek to švento melo nu ir pasui kad nebūtų nelaimingų atsitikimų, kad kažką pasidarytų... VD30: 68 - 68 (0)</p>
<p>Prielaidos\VD kompetencijos\Sklaidus bendradarbiavimas</p>	<p>su tėvais einu aiškintis aš, o jau su vaikais eina aiškintis jau kitas specialistas, arba atvirkščiai. Žiūrim pagal situacijas, nes žinom savo jėgas ir kas čia šiuo atveju galės geriau bendrauti ar su tėvais, ar su vaikais. Tai mūsų tikslas turbūt visiems</p>

išaiškint ir patiem išsiaiškint, dėl ko kilo ta situacija, dėl ko kviečiama policija ir dėl ko jau buvo iškviesti vaiko teisės. Tai, pavyzdžiui, šiuo atveju, jeigu darysim taip, sakom apie tai, kad [5:00] aš su tėvais dirbu, o kitas specialistas su vaikais. Tai aš būtent dirbu su tėvais ir bandau aiškintis, dėl ko, kaip, kada... jau kitos specialisto yra pareiga išsiaiškinti, kaip jaučiasi vaikas, surasti tą ryšį su vaiku, nes na mes puikiausiai turbūt suprantam, kad kai atvažiuojam, jau matom, kad vaikas bus paimtas ir vaiką reikia tam paruošt ir surasti ryšį, nes tas ryšys yra ganėtinai svarbus. Tai va, tai, kai atvažiuojam, sakau, yra tas išsiaiškinimas ir turbūt duoti suprast, kad nedaryti to sąmyšio, kad kiekvienam žmogui ir dalyvaujančiam tam procese būtų lengviau. Tai sakau, turbūt pradedam nuo to, kad išaiškinam

VD9: 10 - 10 (0)

pas mane gal buvo porą atvejų, kai jau tada tikrai kyla grėsmė, sakykim, specialistui, vaikui, tai tada jau tiems tėvam neadekvatiems net neaiškini, ar mes imam vaiką, ar ne

VD35: 4 - 4 (0)

Prielaidos\VD
kompetencijos\Savęs valdymas

kai yra kitas žmogus, yra ramesnis ir nesileidžia į konfliktą, tai jį tiesiog konfliktas neįsivylia, užsigesina iš karto.

VD2: 106 - 106 (0)

metams bėgant yra sunku jau, sakykim tą balsą nuleisti, nes aš ir pati jau jaučiu, kad vat ankščiau būdavo kitaip, o dabar iš tikrųjų yra kitaip, ir kažkaip tai vat sudėtinga yra gražiai kalbėti. Nu kolkas dar galiu tą padaryti, bet kartais jau pati pavyzdžiui, kad kyla mano balsas

VD6 1-2: 8 - 8 (0)

Kažkaip mes iš tikrųjų pačios neįmanome nusiteikę agresyviai, tikrai žinom, kad bendraujant su jais, kaip ir kolegė sako, reikia būti ramiai, kitąkart iš tikrųjų šiek tiek apžaišti, nu pakalbinti, ramiai paaiškinti, nes, jeigu jau tu kažkaip ateisi demonstratyviai, su agresija, su kažkokiu pakeltu tonu, ta priešprieša tada bus dviguba, ypač, jeigu žmogus neblaivus, tai tada iš tikrųjų jau kažkokius moralinius dalykus arba ten tam tikru balso tonu gali pasakyti žmogui, kaip jį yra jau sąmoningas, ir jau blaivus, o ne asmenims, kurie ten yra neblaivūs

VD11: 68 - 68 (0)

jį buvo labai neblaivi ir mes kaip ėjom... ten reikėjo tokiais laiptukais užlipti, ir jį tiesiog stūmė mus tenai irgi nuo tų laiptų, jūs čia pas mane į trobą neisit, jūs tokie visokie, kitokie, bet irgi mes išlaikėm tą žinokit, ramumą tokį ir kad tie vaikučiai buvo jau gal 13 – 12 metų, kad tie vaikai sutiko važiuoti, išvežėm pa giminaičius ir va taip irgi išlikę labai, žinokit... mes pasakėm jai, sakom, tu ateik rytoj tokią valandą, kada galėsi, mes prisitaikysim, tavęs lauksim, tu ateik. Ir jį atėjo, ir aš atsimenu, kaip jį labai atsiprašinėjo, ir verkė. Ir prašė tik tai nors nepykit, nepykit, aš girta... sakau mūsų toks darbas, mes tikrai piktumą nelaikom, tiesiog, kas buvo, tas buvo...

VD11: 71 - 71 (0)

puldamas jį tikisi, kad ir tu puls ant jo ir jie labai dažniausiai nustemba, kad tu ramiai sureaguoji, nes aš suprantu, kad tu šią akimirką pyksti, tu šią akimirką manęs nekenti, nes aš iš tavęs atimu tavo gyvenimą nu vardan gėrio, bet tu kitaip ir nesupranti, kad gyvenimas gali būti kitoks. Vaikams atrodo, kad tokia ir yra šeima, bet jį ne tokia ir kas tu toks, kad ateisi ir.. jie dažniausiai taip ir sako, kas tu tokia. Dar jauna ir tu išvis pati vaikų turi? Tu bent suvoki, kaip man čia sunku? Tu ateini ir tu galvoji, kad galėsi paaiškinti, bet ne, aš negaliu paaiškinti,

VD27: 12 - 12 (0)

tai leidau sau pakelti balso toną [20:00] bet tada labiau pykau ne ant mamos, labiau pykau ant savęs, kad aš leidau sau pakelti balso toną

VD27: 18 - 18 (0)

	<p>aišku, tos kantrybės reikia, nes kitą kartą tu nuvažiuoji į šeimą ir jie ten pradeda visaip tave vadinti ir sakyti, jūs turbūt pačios neturite vaikų, jūs nežinot, kas ten yra, arba jūs turite vaikų ir jūsų vaikai patys ten kokie nors yra irgi, ir tu bandai kitą kartą nutylėti ir tu net nekreipi dėmesio VD34: 20 - 20 (0)</p> <p>Nes ir vaikai kitą kartą būna, aišku, erzina, ten būna ir paaugliai, jie ten maištauja ir irgi nenori bendrauti arba tiesiog jiems juokinga viskas, ko tu paklausi, jiems juokai ir nu irgi bandai tvardyti, nu kad nerodyti ten ar tu pyksti ar dar kažką tai VD34: 20 - 20 (0)</p>
Prielaidos\VD kompetencijos\VTA nusiteikimas	<p>Sakau, aš ant tėvų ir ta prasme aš neprimu tai asmeniškai. VD9: 28 - 28 (0)</p> <p>Kažkaip mes iš tikrųjų pačios neįmanome nusiteikti agresyviai, tikrai žinome, kad bendraujant su jais, kaip ir kolegė sako, reikia būti ramiai, kitąkart iš tikrųjų šiek tiek apžaišti, nu pakalbinti, ramiai paaiškinti, nes, jeigu jau tu kažkaip ateisi demonstratyviai, su agresija, su kažkokiu pakeltu tonu, ta priešprieša tada bus dviguba, ypač, jeigu žmogus neblaivus, tai tada iš tikrųjų jau kažkokius moralinius dalykus arba ten tam tikru balso tonu gali pasakyti žmogui, kaip jisai yra jau sąmoningas, ir jau blaivus, o ne asmenims, kurie ten yra neblaivūs VD11: 68 - 68 (0)</p> <p>eiti kaip į karą į šeimą atsidarius duris ir bandyti susikalbėti, kai tu bandai kalbėti, bet jie nesupranta Lina: 12 - 12 (0)</p>
Prielaidos\VD kompetencijos\Bandymai įtikinti	<p>Ir įdirbis koks. Važiuoji, ieškai, skambini... Nu tu tiesiog turi užnorint, kad jie rūpintųsi savo vaiku. VD2: 84 - 84 (0)</p> <p>ai tėvai, priklauso, kur važiuoja. Kaip ir vaikai, jeigu važiuoja pas giminaičius, pas draugus, tai viskas tvarkoj, kai yra pažįstami žmonės, jie jais pasitiki, nes prieš atiduodami vaiką, mes irgi kartu važiuojam su močiutėmis, su seneliais, su dėdėmis pasižiūrėti, kokios ten sąlygos, nes būna atvejų, kai atvažiuoja pasiimti, nuvažiuoji ten ir ten išvis nėra sąlygų. Tai sakau, jeigu pas giminaičius, pas draugus, pas kaimynus tai viskas tvarkoj, ramu. Jeigu mes kalbam jo, apie krizių centrą, čia yra sunkiau. Tai tėvai visą laiką sako, kad čia yra globos namai, plius jiems prieš tai buvo pasakyta policininko, kad čia važiuos į globos namus, na tai bandai paaiškinti, kas yra krizių centras. Tai vis tiek niekas nieko nesupranta, čia yra globos namai, tai mes su kolege, dabar yra patarėja [20:00] mes sugalvojome, kad reikia žmonėms parodyti, kas yra krizių centras. Mes nuvažiuojame į krizių centrą, padarėm nuotraukas, kaip ta aplinka atrodo, kaip tas pastatas atrodo, tai mes tada nu tiesiog, kai aiškinom, dar galėjom ir parodyti, kaip čia viskas yra. Tai yra kaip kambariai atrodo, kur vaikai gyvena, kokios tvarkos ten yra, jeigu gali skaityti, gali jiems nurodyti. Taip pat ir vaikams, na yra, vaikui yra svarbu, kur jisai važiuos. Tai ir tie kambariai, ir žaislai, ir kokios sąlygos.. VD9: 24 - 24 (0)</p>
Prielaidos\VD kompetencijos\VD papildomos žinios	<p>tikrai nebežinojau, ar vaiką pirmiau raminti, ar mamą, nes mama nu kaip ir panikuoja VD27: 8 - 8 (0)</p> <p>nes visi žmonės, kalbantys toje šeimoje, buvo anglakalbiai, švedai, norvegai, tėtis Singapūre.. nu, žodžiu, buvo toks stresiukas, stresiukas, tai viskas išsitiesė iki vakaro Lina: 6 - 6 (0)</p>
Prielaidos\Situacinės prielaidos	<p>kai reikia bėgti, netgi bėgant dokumentai bėgant iškrenta, išsigandus renki. VD2: 10 - 10 (0)</p> <p>kai su kolege irgi tekę yra bėgti bendrabučio koridoriu</p>

VD2: 10 - 10 (0)

tėvai susikonfliktavo abudu, o vaikai miegojo ir įvykio nematė ir galbūt net negirdėjo, bet mes turim vis vien gavę pranešimą iš policijos tokį, turim užlipdyti tokią anketą. Tai užima labai daug laiko. O realiai informacijos iš jos nu nelabai gaunama, todėl kad mes seniau pildydavom šeimos aplankymo aktus. Šeimos aplankymo aktuose atsispindėdavo vaikų užimtumai, tėvų užimtumai, šeimos pajamos, kokiam būste gyvena, kam priklauso būstas. Mes rašydavom apie bendravimą su vaiku ten, nu prasiplėsdavo, o čia nu realiai neatsispindi nei ką kas veikia...

VD2: 96 - 96 (0)

nes tavęs laukia kiti darbai ir kiti veiksmai. Tiesiog nu negali dieną ar pusdienį, tu gali kelias valandas tiesiog. Vis vien skiri kelias valandas, tris valandas, dvi, irgi nuo situacijos.

VD2: 126 - 126 (0)

Nu aišku visada norėtusi, kad nebūtų tų šauksmų, riksmų, necenzūrinių žodžių gal, pasistumdymų, susistumdymų, nes nu vaikai ir taip išgyvena, kad jiems reikės išvykti iš savo namų ir dar tas visas chaosas, pareigūnų policijos visi veiksmai, antrankiai. Aišku, dažniausiai bandom išvesti į kitą patalpą, bet būna, kad tų patalpų ir nebūna gyvena ir vieno kambario bendrabutyje.

VD2: 138 - 138 (0)

man taip vaizduotėj dabar visada tie vaikai verkiantys gal, apsikabinimai kaip vieną mergaitę ėmiau, aš atsimenu, neverkė tas vaikas, ten keli vaikai buvo, neverkė, bet taip apsikabino, aplink kaklą apšivijo ir tokio pačio amžiaus kaip mano vaikas ir aš sakau, mano vaikas nėra taip manęs smarkiai apkabinęs, kaip ta mergytė, tikrai taip nėra, o jinai mane mato tikrai pirmą kartą ir aš ją ir purvina buvo ir taip nelabai malonu gal.

VD2: 140 - 140 (0)

Nu jeigu vaikas penkiolikos ir trijų metų, nors neturėjau tokio atvejo, bet aš dažnai pagalvoju. Radom penkių metų vaiką ir penkiolikos toje pačioje šeimoje. Tai kaip pasielgti? Ar penkiolikmetis gali likti prie išgėrusių tėvų ar negali likt? Nu vėl gi, teigiama, kad yra tos negeros gyvenimo sąlygos. Bet tijų metų tu tikrai negali palikt.

VD5 1-2: 52 - 52 (0)

Kai gauni iškat ir galvoji, kaip tu suspėsi. Tu, be abejo, patiri stresą. Didesnį ar mažesnį.

VD5 1-2: 135 - 135 (0)

Nereikėtų vaiko paimti iš šeimos. Bet kaip ir sakiau, nėra tos instrukcijos, kur reikia paimti vaiką ir tu jau žinai tą, tą, tą darysi.

VD5 1-2: 135 - 135 (0)

būna ir skundų ir pati, dar iki šiol velkasi skundas iš praeitų metų, skundas didžiulis

VD6 1-2: 55 - 55 (0)

Na turbūt kiekvienas vaiko paėmimas ir ta situacija yra individuali, ir vienos formulė, vienos tvarkos nėra. Ta prasme, galime dalinti į tai, kad, kai atvažiuoji į šeimą ir būna krizinė situacija, kaip vaikus reikia paimti ir vaikai ramūs, situacija, kai atvažiuoji, vaikai jau yra įspėti, kur jie bus vežami, tačiau tas vežimas neatitinka realybės ir trečia, kai vaikai yra nežinioj ir kontaktą labai sunku surasti.

VD9: 10 - 10 (0)

Na iš karto tai turbūt buvo labai sunku, viską tu priimi asmeniškai, bet po tam tikro laiko, turbūt, po tos adaptacijos, po dviejų mėnesių man turbūt tai įvyko

VD9: 12 - 12 (0)

Tai ryškiausio atvejo turbūt, būtent šis, kuris mane sukretė kaip žmogų, tai aš net jo nedetalizuosiu, nes aš manau jūs jį suprasite, kad čia buvo seksualinė prievarta, tai čia labai ilgai man reikėjo po to atsigauti, nes ir sutrikimų tų buvo tokių, ta prasme, nu nežinotai, ką daryti, nes nu kai tu viską matai, čia yra baisu

VD9: 20 - 20 (0)

Kas padeda, šeima padeda, aš sakau, čia yra mano palaikymas,

VD9: 62 - 62 (0)

ta prasme nu aš jį pirmą kartą išvežiau iš krizių centro ir žinojau prieš kelias... prieš mirtį, prieš savaitę aš su juo bendravau ir man tikrai buvo labai skaudu, ir tada va buvo pas mane tų abejonių, ar aš viską padariau. Tai man irgi apie dvi savaites, kol aš ir į bažnyčiąėjau, ir su savo kunigu kalbėjau... aš labai sunkiai tai išgyvenau. Ir dabar net kartais jo motinos feisbuką įsijungiu ir pasižiūriu, kuom ji dabar gyvena tai vat, tai man dabar sunku apie tai kalbėt, nes nu ir kai kurie sako nu blogi vaikai... nu neblogi vaikai, jie nesuprasti ir nieks jų nenori suprast.

VD9: 86 - 86 (0)

Tai tos emocijos iš tikrųjų tikrai veikia, jas išgyveni, pergyveni, tu jas parsiveži tikrai atgal į kabinetą ir kitąkart ir namo,

VD11: 5 - 5 (0)

eko, ir važiuojant, ir verkti, ne tik pačiai verkti, bet ir vairuotojas, kuris mus vežė,

VD11: 7 - 7 (0)

dėl to gailėsčio, užuojautos, žinokit, lygiagrečiai labai dažnai apima pyktis. Pyktis kartais dėl tam tikrų, dėl tam tikros galbūt pagalbos šeimai, kurios galbūt ir negauna, ir... negalima užtikrinti, pykti, kad galbūt nepriima tos pagalbos, kurios mes labai norėtume, kad priimtų, tai, sakau, tie, jeigu apie jausmus ir kaip mes jaučiamės, tai yra ir užuojauta, ir gailėstis, ir pykstam kartais ir dėl tų biurokratinių galbūt tam tikrų procedūrų, kurios dažnai vat ir keičiasi, galbūt nėra tobulos, bet tikrai randam išeitį,

VD11: 8 - 8 (0)

sunkiausias atvejis, kai buvo vaikai paimti kelintą kartą iš šeimos ir jau priimta išvada, kad reikia jau tiesiog kreiptis į teismą ir kaip **ateina tas žmogus, ir verkia, kad jau tikrai paskutinis kartas tiesiog, kad pagailėtumėt dar kartą**, bet vat tą reikia priimti sprendimą, ne, tikrai jau buvo tų kartų ir šį kartą jau ne, tai tu dabar turi taisyti, kad po tam tikro laiko tu tuos vaikus susigrąžintum. Nu sunku labai būna toj vietoj, o gal dar...

Tyrėja: Norisi tikėti?

Žmogus1: Bet jau paskui matai, kad nu negali jau tikėt, nes jau jo..

VD11: 22 - 24 (0)

Žmogus1: Kartais, vis dėlto, kai priimamas sprendimas palikti vaiką, tai tada irgi čia ta pati riba, kaip jūs sakot, ar grąžinti, ar nesikreipti į teismą. Tai lygiai tos pačios emocijos, kada vis dėlto tas jau įvertinus vis dėlto aplinkybes palei kitą vaiką šeimoj ir tada tas atsiranda nepasitikėjimo jausmas, nes ar tikrai ten viskas bus gerai, ar tikrai ten savaitgalį kas nors neatsitiks tokio, dėl ko paskui tikrai, kad būtų galima gailėtis. Tai tas toks jausmas, bent jau čia, toks sau, profesinis galbūt, tai čia ir profesinis, aišku, tada kas, nerimas yra, baimė, jeigu jau per emocijas ir jas įvardinti

VD11: 40 - 40 (0)

Turėjom mes klientą, kuris iš tikrųjų tai buvo pernai, užpernai metais, sakydavo, kad atvažiuosiu aš jus visas ten iššaudysiu ir tą padarysiu, ir kitą padarysiu, ir iš

tikrųjų, kai mes jį pamatydavom įeinantį per duris, sustingdavom. Kaip atsikraustėm čia, tada buvo iš tikrųjų vienu metu tikrai buvom įsibaiminę
VD11: 68 - 68 (0)

mes gyvenam kaimiškoj vietovėj, tai gal mum daugiau kas kelti grėsmę tai gyvūnai, kokie nors augintiniai, šunys gal daugiau keltų grėsmę, negu kad žmonės.
VD11: 68 - 68 (0)

Iš tikrųjų kartais galbūt irgi, nu mes irgi žmonės turim turbūt ir asmeninius gyvenimus, viską, tai tas emocijas ir mums pačioms kartais gal ir netinkamai kažkaip sureaguojam, ir kolegijų atžvilgiu, galbūt ir kokį žodį pasakai pasikarščiuodamas, paskui gailiesi dėl to...
VD11: 95 - 95 (0)

Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažyčiai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimt du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiem vaikam saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gazą paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų
VD30: 20 - 20 (0)

jeigu ten yra kažkoks smurtas, mes turim tuoj pat reaguoti, per valandą laiko
VD30: 42 - 42 (0)

Jeigu tik matai, kad tikrai vaikam yra nesaugu, tėvai neblaivūs ar jų nėra išvis, tada iškart priimi sprendimą
VD30: 42 - 42 (0)

kitą kartą tokioj situacijoj būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.
VD34: 14 - 14 (0)

bėgi iš tos šeimos tada jau į mašiną ir važiuoji, nes nu tikrai būna tokių atvejų, kad reikia paimti nu tokiu būdu.
VD34: 18 - 18 (0)

mes atvažiavę į tą šeimą neturim tiek galimybės tiek būti, kad viską vietoj pildytis, nes mums reikia prie kompiuterio, prie sistemų prijungti, pasižiūrėti
VD34: 32 - 32 (0)

Aišku, stengiamės nu neužsibūti, nes tu nežinai [35:00] niekad, kada tave gali iškvieisti į kitą tą iškvietimą, to laiko daugiau sutaupyti, kad galėtum grįžęs dokumentų kažkiek užsipildyti, kad nesivilkty, nes paskui būna kitą kartą, kad nespėji išvažiuot iš tos šeimos, jau gauni kitą šeimą vykti. Dar atstumai...
VD34: 34 - 34 (0)

iš vieno ar kito kaimo ar miestelio ir mes patys gyvenam, ir tu matai tą žmogų, tu žinai ir pažįsti, ir tu bandai įtikinti, kad ten vėl va baliai, festivaliai vyksta, nes tu negali praleisti, nes tu matai, kas darosi, ten vaikai yra, tu [50:00] kitą kartą aišku pasakai tiems specialistams, kad nu va, pas tą mamą, ar pas tą tėtį vėl prasidėjo baliai festivaliai, ir tai kartojasi, ir vaikus ten tamposi.
VD34: 48 - 48 (0)

Ir kitą kartą būna, kad ten važiuoji į tą šeimą ir ten vaikų lovos paramstytos ten su malkų kaladėm, ten nei soc darbuotojai lankosi, nu žodžiu ten situacija tokia, kad ten irgi socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai kažkaip irgi taip gal per pirštus į viską žiūri, kai pripasakoja ten jie ir vedėja tada irgi sako nu va, reikės daryti susirinkimus, reikės važiuoti į tą kaimelį ten, į seniūniją bendrauti, kalbėtis.. kai mes perduodam

VD34: 52 - 52 (0)

kad nereikėtų, kaip sakyti prievarta atimti iš tų tėvų tų vaikų, nes nu tas ir yra skaudžiausiai, tie tokie dalykai įsiviena labiausiai kai tu turi atimti, iš rankų išplėšti kaip sakyti tėvam tuos vaikus, jie nenori geranoriškai

VD34: 68 - 68 (0)

kai šeimoje kūdikį reikia, sakykim, iš tos aplinkos imti, tai tiesiog imi vaikutį, bėgi ir ten tikrai nežiūri, kas toliau vyksta

VD35: 6 - 6 (0)

tėvas tas agresijas labai stipriai rodė, ir jo medikam nepavyko nuraminti, ir policijos pareigūnam, o vaikas jau komoje gulėjo, ir ta koma būtent ištiko dėl.. nu dėl tėvo irgi kaip ir ligos, psichinės ligos. Ir paskui paėmus tą vaiką, tėvą išvežė į psichiatrijos jau kliniką gydymui. Tėvas pagydytas jisai toliau nesupranta šitos situacijos ir jam atrodo, kad tai yra labai normalu, kad tik tai jis vienas gali rūpintis vaiku, tai paskui labai sunku tą dalyką išgyventi, nes visą laiką tie priekaištai, kad mes kišamės į jų gyvenimą, nesuprantam nieko ir taip toliau, nes jisai kai pasigydo, visos medikų pažymos atkeliauja apie jį parašyta, kad jisai ypatingai protingas žmogus, jisai gali savimi pasirūpinti, vaiku pasirūpinti, iš mokyklos atkeliauja pažymos, kad jisai tikrai labai puikiai rūpinasi sūnumi ir va, mes susiduriam su ta situacija, kad jeigu ateina kitas jam ligos priepuolis, jisai nustoja pats vartoti vaistus galvodamas, kad jisai jau gerai jaučiasi ir jam nereikia vartot, tada vaiko netikrina cukraus, jo negydo ir tada vėl ta pati kritinė situacija. Tai va tas sunku, kad tu niekaip neišlipi iš tų kritinių situacijų ir šeimos artimieji taip pat nepripažįsta tos problemos, tarsi, mes vieni matom tą problemą, o visi kiti jos nemato

VD35: 14 - 14 (0)

paėmė iš šeimos, nes buvo sumušta, su sumušimo žymėmis, paaiškino, kad mama labai muša, kad spyrė su koja, mergaitė pradinukė, iš mokyklos buvo šita informacija ir jinai tiesiog buvo apgyvendinta saugioje aplinkoje pas budintį globotoją ir pradėti ikiteisminiai tyrimai dėl vaiko sumušimo ir panašiai. Ir teismas išdavė leidimą paimti vaiką iš šeimos, ir mamai apskundus šitus sprendimus [20:00] teismų, aukštesnysis instancijos teismas panaikino tą leidimą ir motina su tom televizijom čia visur vaikščiojo pakėlus galvą ir mes privalėjom grąžinti vaiką į šeimą, nors dar iki šiol vyksta baudžiamoji byla ir motina visur kreipėsi į prokuratūras, kad prieš mūsų darbuotojus pradėti tyrimus, kad jie neteisėtai paėmė vaiką, kad jinai prisiteis iš mūsų tarnybos pinigų ir panašiai.

VD35: 14 - 14 (0)

tikrai kartais susiduri ir atrodo, ir tas darbas nevertinamas

VD35: 46 - 46 (0)

nes visi žmonės, kalbantys toje šeimoje, buvo anglakalbiai, švedai, norvegai, tėtis Singapūre.. nu, žodžiu, buvo toks stresiukas, stresiukas, tai viskas išsitiesė iki vakaro

Lina: 6 - 6 (0)

įtampa ten su visom apsaugos priemonėm, turi ten apsirengti, apsidezinfekuoti, nuvažiuot, pabūt mažai laiko, per 15 minučių susisukti...

Lina: 36 - 36 (0)

Prielaidos\Situacinės prielaidos\Kai reikia jėga imti vaikus	kad nereikėtų, kaip sakyti prievarta atimti iš tų tėvų tų vaikų, nes nu tas ir yra skaudžiausiai, tie tokie dalykai įsimesna labiausiai kai tu turi atimti, iš rankų išplėšti kaip sakyti tėvam tuos vaikus, jie nenori geranoriškai VD34: 68 - 68 (0)
Prielaidos\Situacinės prielaidos\Rizika, baimė padaryti klaidą	būna ir skundų ir pati, dar iki šiol velkasi skundas iš praeitų metų, skundas didžiulis VD6 1-2: 55 - 55 (0)
	<p>ta prasme nu aš jį pirmą kartą išvežiau iš krizių centro ir žinojau prieš kelias... prieš mirtį, prieš savaitę aš su juo bendravau ir man tikrai buvo labai skaudu, ir tada va buvo pas mane tų abejonių, ar aš viską padariau. Tai man irgi apie dvi savaites, kol aš ir į bažnyčią ėjau, ir su savo kunigu kalbėjau... aš labai sunkiai tai išgyvenau. Ir dabar net kartais jo motinos feisbuką įsijungiu ir pasižiūriu, kuom ji dabar gyvena tai vat, tai man dabar sunku apie tai kalbėt, nes nu ir kai kurie sako nu blogi vaikai... nu neblogi vaikai, jie nesuprasti ir nieks jų nenori suprast. VD9: 86 - 86 (0)</p> <p>Žmogus1: Kartais, vis dėlto, kai priimamas sprendimas palikti vaiką, tai tada irgi čia ta pati riba, kaip jūs sakot, ar gražinti, ar nesikreipti į teismą. Tai lygiai tos pačios emocijos, kada vis dėlto tas jau įvertinus vis dėlto aplinkybes palei kitą vaiką šeimoj ir tada tas atsiranda nepasitikėjimo jausmas, nes ar tikrai ten viskas bus gerai, ar tikrai ten savaitgalį kas nors neatsitiks tokio, dėl ko paskui tikrai, kad būtų galima gailėtis. Tai tas toks jausmas, bent jau čia, toks sau, profesinis galbūt, tai čia ir profesinis, aišku, tada kas, nerimas yra, baimė, jeigu jau per emocijas ir jas įvardinti VD11: 40 - 40 (0)</p>
Prielaidos\Situacinės prielaidos\Daug įvairių emocijų keliantis darbas	kai su kolege irgi tekę yra bėgti bendrabučio koridoriumi VD2: 10 - 10 (0)
	<p>Nu aišku visada norėtusi, kad nebūtų tų šauksmų, riksmų, necenzūrinių žodžių gal, pasistumdymų, susistumdymų, nes nu vaikai ir taip išgyvena, kad jiems reikės išvykti iš savo namų ir dar tas visas chaosas, pareigūnų policijos visi veiksmai, antrankiai. Aišku, dažniausiai bandom išvesti į kitą patalpą, bet būna, kad tų patalpų ir nebūna gyvena ir vieno kambario bendrabutyje. VD2: 138 - 138 (0)</p> <p>man taip vaizduotėj dabar visada tie vaikai verkiantys gal, apsikabinimai kaip vieną mergaitę ėmiau, aš atsimenu, neverkė tas vaikas, ten keli vaikai buvo, neverkė, bet taip apsikabino, aplink kaklą apsvijo ir tokio pačio amžiaus kaip mano vaikas ir aš sakau, mano vaikas nėra taip manęs smarkiai apkabinęs, kaip ta mergytė, tikrai taip nėra, o jina mane mato tikrai pirmą kartą ir aš ją ir purvina buvo ir taip nelabai malonu gal. VD2: 140 - 140 (0)</p>
	Na turbūt kiekvienas vaiko paėmimas ir ta situacija yra individuali, ir vienos formulė, vienos tvarkos nėra. Ta prasme, galime dalinti į tai, kad, kai atvažiuoji į šeimą ir būna krizinė situacija, kaip vaikus reikia paimti ir vaikai ramūs, situacija, kai atvažiuoji, vaikai jau yra įspėti, kur jie bus vežami, tačiau tas vežimas neatitinka realybės ir trečia, kai vaikai yra nežinioj ir kontaktą labai sunku surasti. VD9: 10 - 10 (0)
	Tai ryškiausio atvejo turbūt, būtent šis, kuris mane sukrėtė kaip žmogų, tai aš net jo nedetalizuosiu, nes aš manau jūs jį suprasite, kad čia buvo seksualinė prievarta, tai čia labai ilgai man reikėjo po to atsigausti, nes ir sutrikimų tų buvo tokių, ta prasme, nu nežinojai, ką daryti, nes nu kai tu viską matai, čia yra baisu VD9: 20 - 20 (0)
	Tai tos emocijos iš tikrųjų tikrai veikia, jas išgyveni, pergyveni, tu jas parsiveži tikrai atgal į kabinetą ir kitąkart ir namo,

VD11: 5 - 5 (0)

eko, ir važiuojant, ir verkti, ne tik pačiai verkti, bet ir vairuotojas, kuris mus vežė,
VD11: 7 - 7 (0)

dėl to gailėsčio, užuojautos, žinokit, lygiagrečiai labai dažnai apima pyktis. Pyktis kartais dėl tam tikrų, dėl tam tikros galbūt pagalbos šeimai, kurios galbūt ir negauna, ir... negalima užtikrinti, pykti, kad galbūt nepriima tos pagalbos, kurios mes labai norėtume, kad priimtų, tai, sakau, tie, jeigu apie jausmus ir kaip mes jaučiamės, tai yra ir užuojauta, ir gailėstis, ir pyksta kartais ir dėl tų biurokratių galbūt tam tikrų procedūrų, kurios dažnai vat ir keičiasi, galbūt nėra tobulos, bet tikrai randam išeitį,

VD11: 8 - 8 (0)

sunkiausias atvejis, kai buvo vaikai paimti kelintą kartą iš šeimos ir jau priimta išvada, kad reikia jau tiesiog kreiptis į teismą ir kaip **ateina tas žmogus, ir verkia, kad jau tikrai paskutinis kartas tiesiog, kad pagailėtumėt dar kartą**, bet vat tą reikia priimti sprendimą, ne, tikrai jau buvo tų kartų ir šį kartą jau ne, tai tu dabar turi taisyti, kad po tam tikro laiko tu tuos vaikus susigrąžintum. Nu sunku labai būna toj vietoj, o gal dar...

Tyrėja: Norisi tikėti?

Žmogus1: Bet jau paskui matai, kad nu negali jau tikėt, nes jau jo..

VD11: 22 - 24 (0)

Žmogus1: Kartais, vis dėlto, kai priimamas sprendimas palikti vaiką, tai tada irgi čia ta pati riba, kaip jūs sakot, ar gražinti, ar nesikreipti į teismą. Tai lygiai tos pačios emocijos, kada vis dėlto tas jau įvertinus vis dėlto aplinkybes palei kitą vaiką šeimoj ir tada tas atsiranda nepasitikėjimo jausmas, nes ar tikrai ten viskas bus gerai, ar tikrai ten savaitgalį kas nors neatsitiks tokio, dėl ko paskui tikrai, kad būtų galima gailėtis. Tai tas toks jausmas, bent jau čia, toks sau, profesinis galbūt, tai čia ir profesinis, aišku, tada kas, nerimas yra, baimė, jeigu jau per emocijas ir jas įvardinti

VD11: 40 - 40 (0)

Turėjom mes klientą, kuris iš tikrųjų tai buvo pernai, užpernai metais, sakydavo, kad atvažiuosiu aš jus visas ten iššaudysiu ir tą padarysiu, ir kitą padarysiu, ir iš tikrųjų, kai mes jį pamatydavom įeinantį per duris, sustingdavom. Kaip atsikraustėm čia, tada buvo iš tikrųjų vienu metu tikrai buvom įsibaiminę

VD11: 68 - 68 (0)

bėgi iš tos šeimos tada jau į mašiną ir važiuoji, nes nu tikrai būna tokių atvejų, kad reikia paimti nu tokiu būdu.

VD34: 18 - 18 (0)

Ir kitą kartą būna, kad ten važiuoji į tą šeimą ir ten vaikų lovos paramstytos ten su malkų kaladėm, ten nei soc darbuotojai lankosi, nu žodžiu ten situacija tokia, kad ten irgi socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai kažkaip irgi taip gal per pirštus į viską žiūri, kai pripasakoja ten jie ir vedėja tada irgi sako nu va, reikės daryti susirinkimus, reikės važiuoti į tą kaimelį ten, į seniūniją bendrauti, kalbėtis.. kai mes perduodam

VD34: 52 - 52 (0)

kai šeimoje kūdikį reikia, sakykim, iš tos aplinkos imti, tai tiesiog imi vaikutį, bėgi ir ten tikrai nežiūri, kas toliau vyksta

VD35: 6 - 6 (0)

įtampa ten su visom apsaugos priemonėm, turi ten apsirengti, apsidezinfekuoti, nuvažiuot, pabūt mažai laiko, per 15 minučių susisukti...

Lina: 36 - 36 (0)

Prielaidos\Institucinės,
organizacinės prielaidos

Tyrėja: Tai, ta prasme, teismas kaip ir galėtų galbūt arba labiau kompetetingi dirbti tenai žmonės, ar ne? Ar tiesiog...

Žmogus: Galbūt tiesiog labiau pasitikėti mumis, specialistais, kad nu mes ne be pagrindo kreipiamės, to pasitikėjimo daugiau.

VD2: 71 - 72 (0)

mes labai daug laiko sugaištam vertindami tuos grėsmės lygius, nes tai yra anketos susidedančios iš septyniolikos lapų.

VD2: 94 - 94 (0)

Būna, kad ir išsiskiria nuomonės, būna, kad galvoja, kad ne taip padarė, ar kad ne iki galo padarė kažkokius veiksmus, ypač tuo metu, kai kažkas pavaduoja.

VD2: 176 - 176 (0)

Nes dabar sakykim, atsitinka taip: gavom pranešimą ir turi per tris dienas... Turi pradėti, bet niekur nėra teisės aktuose apibrėžta, kada jį turi pabaigti. Ir tada jau įsijungia kažkoks įdomus mąstymas, kad turi trijų dienų laikotarpį, nes kodeksas numato pasirūpinimą vaiku per tris dienas. Tai matomai vat tuo principu, tai mums kartais labai sunku yra, nes yra žmogiškieji faktoriai – viena mašina ten... Bet, nu jau tiesiog įpratome. Ten tempas mūsų yra tikrai didelis. Tai jau kelia kartais stresą. Dėl to, kad tu matai, kad jau nespėsi, nepadarysi, dėl to, kad tu turi su technologijom dirbti.

VD5 1-2: 8 - 8 (0)

Ir kai tu turi pildyti grėsmių lygi, kuris tikrai kartais nu... Pridedi daugiau minusiukų, bet kartais užtenka vieno didelio šauktuko ir, bet negali ten sakykim, jo ten kartais padėt. Būtų kažkoks kitas aspektas. Tuo labiau, kad kartais būna, kad pažįsti tą žmogų, žinai ir jo žmogiškąsias savybes. Visada gali tą viską teisiškai sudėlioti. Bet tas irgi sudėtinga.

VD5 1-2: 8 - 8 (0)

Žmogus: Taip. Na sakykim, gal va ta mano patirtis irgi duoda tą tokį, nesakyčiau, kad neigiamą, bet kai kitas pavyzdžiui, atėjo naujas darbuotojas. Jis apsolučiai kaip su švairiu lapu mato tą žmogų, ir tiek kiek yra informacinėje sistemoje apie žmogų, tiek jis ir gali pasakyti. O mes nu tiesiog matai, ir už kadro kas yra. Galima būtų taip pasakyti. Tas vaiko paėmimas vėl gi, yra išskaidytas. Sakykim būdotojai vaikus gali paimti mūsų ne darbo metu. [05:00] Mes turime teisę tą daryti darbo metu. Ir tada įvertini. Jeigu yra grėsmė tuo metu, turi įvertinti tą grėsmę. Vėl gi, yra graduota amžiumi dabar. Ar penkiolikos metų vaikas šalia girtų tėvų patiria grėsmę ar nepatiria? Vėl gi, tie aspektai mums... Iš tiesų, nėra tų tokių... Kad tas grėsmės lygių vertinimas su tom savo gradacijom. Galbūt, ir kaip ir paranku, nes tuo pačiu jis šiek tiek daro ir meškos paslaugą, kai negali kartais... Nerandi tų aspektų, bet..

VD5 1-2: 10 - 10 (0)

Tai yra šeimų, kurios gali pasirūpinti vaikais sąrašas. Tą turi turėti ir budėtojai, tą turime turėti ir mes. Nu aš nesu jo mačiusi. Tai yra kita streso dalis, kurio darbe mes patiriam. Kad mes nu nežinome, kur reikės padėti vaiką. Nes vat nėra tų gausos, kaip norėtum... Budinčių globėjų, kurie būtų pasiruošę. Tas dalykas dabar, kadangi globos namai jau pasidarė negera įstaiga. Tai vėl gi... Mes turim savivaldybinius globos namus. Tačiau kažkaip, manom pagal tą dabar... Tvarų perėjimą. Buvo tokia programa. Ruošiamasi juos priduoti. Tai mano galva, būtų... Tai, kad jie taptų tokia trumpalaikės pagalbos vieta, su gera specialistų pagalba. Joje būtų psichologas, medikas kažkokiai, dar... Kad mum nereikėtų, paimame vaiką iš šeimos, mes privalome jį dar nuvežti patikrinti medikams. Vėl laikas gaištasi. Kad jisai sveikas ateitų į įstaigą. Tai va, jeigu ta įstaiga būtų kaip globos centras ar kažkokį kitą pavadinimą turėtų, kur trumpalaikė pagalba. Tai ten jie irgi sakykim, daugiau suteiktų socialinės pagalbos. Jame įvertintų situaciją. Tada tos paslaugos ir yra paslaugos, nes mes dalį socialinių paslaugų... Mes persipynę su

tom socialinėm paslaugom. Tai liktų mum daugiau administravimui, globos priežiūrai...

VD5 1-2: 42 - 42 (0)

Tiesiog labai sunku pasakyti, kad atrodytų tas grėsmės lygis kaip ir yra su ta instrukcija, tais rizikos faktoriais, bet vistiek labai sudėtinga suformuoti vienaip, o gyvenimas...

[Grėsmės lygių lentelės tiekiamos piremoneš ne visada atitinka realybę tokią, kokią ją įžvelga patyrėš darbuotoajas, nuvažiavėš į šeimą.](#)

VD5 1-2: 62 - 62 (0)

Aš priimu sprendimą lengvai. Tik teik, kad man kartai būna sunku, kad nežinai, kur padėti vaiką, bet vėl gi, ieškom variantų. Bet jeigu būtų sustiguota, kad tu važiuoji ir žinai, kad turi sąrašą ir šiandien dirba vat šitie, ir tu šitiems vat atsiduosi. Tai tada nepatirtum to streso.

VD5 1-2: 79 - 79 (0)

Esam su kolega buvę, kur girtauja vyriškis su dar kitu vyriškiu. Nu mes įeinam ir sakom, kad mes atvažiuom paimti jūsų vaiko, tai tas atsistoja ir stumia lauk. Aš savo kolegai sakau einam lauk, o jis galvoja, kad aš čia atvažiuavau ir čia manęs visi norės.

Tyrėja: Ką jūs darot tada?

Žmogus: Nu išėjom... O ką tu žinai, nes iš tikrųjų visko prisižiūri. Apsaugoti mes nelabai esam. Tiesiog pasikliauji Dievo valia. Stengiesi išlikti rami. Savarbu neišprovokuoti žmonių.

VD5 1-2: 87 - 89 (0)

kiek žinau, kad policija tai turi savo tą griežtą darbo reglamentavimą. Kaip jie gali pasielgti vienokiu ar kitokiu... Nu galų gale jie turi apsaugos priemonės, o mes nieko. Praktiškai atliekam tą pačią funkciją, ką atlieka pareigūnai. Bandom apginti šeimą, žmogų. Kaip policijos pareiga irgi apginti žmogų, užtikrinti jo saugumą ir to paties vaiko. Bet jie amuniciją, o mes nieko. Tai va, kaip pasakyt. Plikas lauke karys, be nieko.

VD5 1-2: 95 - 95 (0)

Jokių mokymų, jokių aptarimų, kaip įgyvendinam. Tik ataskaitos ir kaltinimai, kad vat jūs čia neįkėlėt to dokumento, ten tokio parašiuko pritruko, ten vėl. Ir kad bus vertinama. Kad visur tas yra, visose įstaigose, ne tik mūsų sistemoj. Tas gebėjimas motyvuoti darbuotoją japoniškai tikriausiai nėra. Aš negirdėjau, kad pirmiausiai pasakyti, ką tu gerai padarei. Aš niekada nesu girdėjus, ką aš gerai padariau. Geriau tada nutylima, o jau tada ką blogai tai jau visada. Tas pagyrimas kiekvienam reikalingas, kad motyvuot.

VD5 1-2: 101 - 101 (0)

Va dabar laukiam atvažiuojančios moters iš įvaikinimo tarnybos lik ir kažką globot domėsis, tai vėl gi visi kas bus. Sakau tai imkim parodykim realią situaciją. Mes žmogiškajam faktoriui negalim suspėti. Jeigu tu turi septyniasdešimt globų, tai yra viena mašina ir tu turi jas patikrinti. Kai tu turi pranešimą ir visą dieną sėdi prie dokumentų tvarkymū, išsiuntimo. Niekas va tų dalykų nežiūri. Ir va pavyzdžiui, paėmimas taigi šakės. Vis tiek turi... Važiuoji valanda. Parvažiuavęs dar... Jeigu

kokie penki vaikai tai dar turi penkias valandas pildyti tas grėsmes. Po to dar surinkti parašus, sukelti dokumentus. Turi techninį darbą. Tai jau yra diena. Niekas vat tokių dalykų neįvertina.

VD5 1-2: 101 - 101 (0)

Sakau, užtektų man vieno lapo užpildyt. Aš nuvažiavau ir matau ar blogai ar gerai. Jeigu tu esispecialistas, tai motyvus surašau ir užtenkdavo to vaiko paėmimui. Dabar keturiolika, šešiolika lapų. Aš manau beprasmiš... Juk rezultatas yra vaikas. Dabar rezultato vaikas nėra. Rezultatas – aš. Išliksiu ar neišliksiu. Labai gal baisiai pasakiau. [45:00] Saugoti kėdę ar saugoti vaiką. Gal per daug atvirai. Stengiasi mažinti tuos popierius, bet vis tiek jų yra daug. Mes palikime tą, be dokumento nieko nebus. Aš sutinku. Jis yra reikalingas. Kartais aš jaučiu, kad turiu paimti tą vaiką, bet, kai reikia rašyti nu nieko nėra.

VD5 1-2: 101 - 101 (0)

Žmogus: Su tais budėtojais... Aš juos panaikinčiau.

Tyrėja: Jūs manot, kad jie nereikalingi?

Žmogus: Žinau, kad nereikalinga. Nes nu kiek aš per tą pusmetį, kad būtų reikalingi budėtojai tai aš gal du ar tris atvejus turėjau. Tai buvo vienas atvejis, kai budėtojas paėmė vaiką ir nuvežė pas bobulytę, kuri nevaikšto. Kartu su mama. Ryte mama atsikėlė ir parvežė namo. Ta babulytė neatsakinga nei trupučio už tą. Ir budėtojas padėjo tašką. Jo darbas baigėsi. Jeigu mes būtumėm tas budėtojas ir taip dirbtumėm, tai mes tą darbą iki galo visą pasidarytumėm. Ir mum rūpėtų galutinis rezultatas. Tada mes bobulytei nenuvežtumėm. O jie vat ima ir nuveža. [01:05] Aš tai bandyčiau tokį variantą. Daro tuos visus budėtojus, jeigu jau prisieimė testuojam, padarom juos bendrus taso darbuotojus ir visi organizuojam budėjimą namuose. Kaip tas buvo prieš reformą

VD5 1-2: 121 - 123 (0)

Tų mokymų, kaip aną kart sakiau. Galėtų būti kažkokie pasikalbėjimai, pokalbiai. Galų gale, tos emocijos išvertimas ir išsakymas. Ir iš to išsigrynintų tie mūsų darbai. Nėra jokių mokymų. Buvo ten dėl elgesio kodekso, kolegos ten važiavo.

VD5 1-2: 125 - 125 (0)

Trūksta to komandinio darbo

VD5 1-2: 135 - 135 (0)

trūksta tų globėjų. Labiausiai nežinai kur nuvesti. Sakykim, neturi to sąrašo.

VD5 1-2: 135 - 135 (0)

Reikėjo skubiai lėkti, paimti jį iš mokyklos ir paimti iš tėvų. Iš tikrųjų aš tai dabar matau, bent jau šiuo metu tai aš tikrai dabar taip nedaryčiau, aš tikrai neklausyčiau

savo vadovų ir tikrai nelėkčiau ir tikrai bandyčiau jiems įrodyti, kad dar nereikia to vaiko imti, kad dar galima padėti tai šeimai. O čia tiesiog vat po tų įstatymų pasikeitimo, buvo pasakyta taip taip taip, per kiek, labai trumpi tie laikai iš tikrųjų, tie terminai, per tris valandas

VD6 1-2: 27 - 27 (0)

situacija ir lekiam. Nurodyti terminai, per kuriuos mes turim susitvarkyti ir tą darom, tai vat.

VD6 1-2: 35 - 35 (0)

Nu nes, anksčiau iki to įstatymo tai buvo taip, kad mes skambindavom dar ir savo vedėjai pasitardavom, dabar tiesiog reikia taip greitai ir skubiai kažką tai daryti, nesinori nei tos vedėjos trukdyti, bet yra buvę, žinau, kad iš kolegijų yra buvę, kad tikrai dviese nepriėmė jokio sprendimo, tada skambini ir tariesi su patarėju iš tikrųjų su vedėja, ką va tokiu atveju daryti.

VD6 1-2: 49 - 49 (0)

kažkaip po liepos 1d. galvojau gal norėsiu išeiti iš to darbo, nes čia viskas keičiasi, nesusitvarkysiu, čia sunku, visi labai gąsdino iš tikrųjų, kad čia tikrai labai bus sudėtinga

VD6 1-2: 91 - 91 (0)

su tėvais einu aiškintis aš, o jau su vaikais eina aiškintis jau kitas specialistas, arba atvirkščiai. Žiūrim pagal situacijas, nes žinom savo jėgas ir kas čia šiuo atveju galės geriau bendrauti ar su tėvais, ar su vaikais. Tai mūsų tikslas turbūt visiems išaiškinti ir patiem išaiškinti, dėl ko kilo ta situacija, dėl ko kviečiama policija ir dėl ko jau buvo iškviešti vaiko teisės. Tai, pavyzdžiui, šiuo atveju, jeigu darysim taip, sakom apie tai, kad [5:00] aš su tėvais dirbu, o kitas specialistas su vaikais. Tai aš būtent dirbu su tėvais ir bandau aiškintis, dėl ko, kaip, kada... jau kitos specialisto yra pareiga išaiškinti, kaip jaučiasi vaikas, surasti tą ryšį su vaiku, nes na mes puikiausiai turbūt suprantam, kad kai atvažiuojam, jau matom, kad vaikas bus paimtas ir vaiką reikia tam paruošti ir surasti ryšį, nes tas ryšys yra ganėtinai svarbus.

VD9: 10 - 10 (0)

isų pirma mažai patirties, visų antra sąmyšis, nes mes nežinojom, kur skambinti, pradėjom goglinti, kas irgi, turbūt savo, kaip žmogaus ego, kad tu atvažiuoji ir tu nežinai, ką daryti, ir čia turi goglinti, ieškoti, kokios įstaigose yra, tai va tas bendradarbiavimas gal su kolege nelabai dar buvo, mes nebuvome komanda, po to, beje, mes ir pasikeitėm, nes mes taip ir nesusidirbom,

VD9: 22 - 22 (0)

Buvo mano viena kolega, su kuria mes tikrai, turbūt laukai nesutapo, nu negalėjom susidirbti.

VD9: 28 - 28 (0)

esi nesaugus ir, kai ateina naujas žmogus, tu galvoji, ar mes dirbsim taip gerai, ta prasme, kai mūsų nuomonė sutampa

VD9: 50 - 50 (0)

Jo, bet čia turbūt galima sakyti ne tik apie budėtojus, bet apie visą skyrių. Na tikrai mūsų skyriui reikalingas psichologas, tas žmogus, pas kurį tu gali ateiti ir išsiventiliuoti, nes, pavyzdžiui, kai mes dirbom budėtojais, mes buvome... mes ramstis buvom vienas kitam, ta prasme kolegos, nes dieną tu gali nueiti pas savo vadovą, bet tu supranti, kad vadovas turi kitų darbuotojų ir savo užduočių, savo darbo. Tai tu negali jam apie savo problemas, apie savo išgyvenimus, jeigu tokių yra, papasakot. Tai kodėl, dar kartą pasikartosiu, yra svarbi komanda, nes, kai tau nu vis tiek būna, mes visi žmonės ir kaip mes juokaujam, pareina kartais, na mes bendravom kartu ta prasme, jeigu tau blogai, tai išsipasakoji, išsiventiliuoji, nu ir va taip. Tai sakau, šiuo atveju labai svarbi pagalba psichologo mums, kad pasisakyti, nes tikrai dėl to pačio atvejo, dėl seksualinio... nu tikrai nebuvo pas ką pasikreipt... pas draugus tai tu neisi su tokiom problemom, nes čia yra konfidencialumas ir nelabai malonūs dalykai, nu niekam tu negali šiaip tai papasakot apie tai..

VD9: 56 - 56 (0)

Tyrėjas: Kai reikia paimti vaiką iš šeimos, ar vaiko paėmimo iš šeimos kontekste, ar turite vadovo palaikymą, supratimą, paramą?

Žmogus: Na mes turbūt... ta prasme po paėmimo, nes paėmimo metu nu mes naktį dirbam, neturim

VD9: 57 - 58 (0)

tikrai man padeda ir kolegos kai kurie, nes nu normalu, kad įtaiga didelė, aš čia ne su visais sutariu,

VD9: 62 - 62 (0)

gal techninių dalykų, reikėtų kamerų kol kas būtinai, nes kartais tau labai sunku įrodyt, pavyzdžiui, kaip ir mano atveju dabar, kai ikiteisminis tyrimas yra... gerai, kad aš filmavau savo telefone turėjau kamerą ir aš turėsiu įrodyt, kad čia buvo puolimas, ir smurtas, ir tikrai buvo susižalojimas. Jeigu aš nefilmuočiau, aš to neįrodyčiau. Tai vat, nuo kamerų pradėdant.

VD9: 64 - 64 (0)

Draudimą mes jau turim, kas labai gerai, nuo nelaimingų atsitikimų darbe jau pasirūpino darbovietė...

VD9: 64 - 64 (0)

tai daugiau gal būtų jau iš centro, iš vadovybės jau aš.. nu direktorės jau neturim, tai ateiti pas darbuotojus, nes kartais tas atėjimas ir parodo, kad jūs rūpите, o ne [45:00] sėdėti tik savo kabinete ir nuleidinėti kažkokius nurodymus iš viršaus į apačią, tikrai, būna, skaudina, kai nu tikrai norisi susitikti, ir pasikalbėti, ir kad atsakytų tiesiogiai į tuos klausimus, nes nu būna įvairių dalykų pas mus, kai tavo matymas toks, kai tu dirbi su šeima, o tiesiog vadovybė mato kitaip.

VD9: 64 - 64 (0)

išvengt aišku, tų nesutarimų su kitom institucijom, kas labai svarbu

Tyrėjas: Kurios dalyvauja paėmime taip?

Žmogus: Taip. Gal ir kartais vertinimo, kodėl, pavyzdžiui, naktiniai priėmė tokį sprendimą... nu aš priėmiau tą sprendimą ir tuo metu aš ten buvau ir aš žinau, kodėl aš priėmiau tą sprendimą, nes tam buvo priežastys. Nu būdavo, kad ir tavo kompetencijom suabejojama. Ne, aš nesakau, kad nebūtų situacijų vertinimo aš... igi priklausu, koku tonu tu tai pasakysi, kodėl jūs paėmėt, galima pikta, galima tiesiog užsiklausti kodėl?

VD9: 78 - 80 (0)

būna taip, kad nebūna, ir yra naktiniai budėtojai biški yra nuvertinami, nes nu jie galvoja, kad, kai kurie specialistai, kad, jeigu dirbi naktį, tai nieko neveiki. Bet naktinių budėtojų šiaip tai darbas yra didelis spektras.

VD9: 82 - 82 (0)

viena, taip pasakysiu, mano buvusi kolegė ateina pas mano patarėją ir tiesiog nu pasipasakot, nes nu tas žmogus supranta tą darbą ir gali... tai sakau, labai svarbus tas vadovų požiūris ir į budėtojus.

VD9: 84 - 84 (0)

Aš turbūt sakysiu, ką aš sakiau savo straipsniuose, nes sakau, šiais metais tarnyba kažkaip pagavo turbūt mano tą nuoširdumą ir tą, tikrai labai daug darbų su žurnalistai naktį, kas buvo labai didelė įtampa, nes nuvažiuodavo ir žurnalistai, ir tiesiog stebėdavo, kaip mes dirbam.

VD9: 86 - 86 (0)

aš vis tiek daugokai metų dirbu šitoj sistemoj, tai kažkaip tai man nu gal nelabai suprantama dar buvo tas, kad nu aš, pavyzdžiui, kažkokį klausimą gal turiu mūsų direktorei, sakykim, mūsų jau tarnybos ir aš kaip ir lyg negaliu jai paskambint, turiu ratu, per kelis žmones, aplinkui... tai gerai, aš, jeigu sakykim, nu ji negali į kiekvieną skambučių ten atsakinėti, sėdėt ir atsakinėt telefonu, bet vat, kad laiškutį gal parašyt, kad būtų... ne supyktų direktorė, o tiesiog pasiskaitytų, ir gal tada turėdama duotų atsakymą, vat tas toks atsirbojimas viršaus nuo mūsų eilinių dirbančių žmonių, kurie tą juodą darbą daro. Su apskritim tai aš nežinau, kolkas tai susikalbam, kada reikia paskambinam, atsiliepia, pakonsultuoja ir visa kita.

VD11: 48 - 48 (0)

Tiesiog, žinot, kaip vat ir ta pati, vat tas kalbėjimasis per keturias pareigas užimančias, tarkim, subordinacija tai yra, tai mes, tarkim turim pasakyti patarėjai, patarėja vedėjai, vedėja tada jau tik tai turi teisę skambinti į tarnybos tenai specialistus ir kartais, iš tikrųjų žinom, kas yra sugedęs telefonas, padėjai kablelį, ne ten intonacija ne tokia ar žodį praleisk, ir ta informacija iš tikrųjų, jinai atsiranda kaip su ta žiniasklaida, išsikreipia. Tai tada ir atsakymas gaunasi, nes tada užduodi klausimą, o atsakymą gauni tokį, koks klausimas. Tai va toks tas susikalbėjimasis per kitus galbūt vėlgi galbūt vat ir kolegė teisi, galbūt jinai nu, pavyzdžiui, tarkim situacija, kad jinai turi kažkokį klausimą konfidencialų, kur nenori, kad ten tarpiniai kažkokie elementai žinotų, ar ne...

VD11: 50 - 50 (0)

buvo laikas, kai mes gynėjos buvom tik va dvi, su Ramune, tai iš tikrųjų buvo labai sunku, tiesiog buvo didelis nuovargis, tu negalėjai susikoncentruoti į tą atvejį, į šeimą, nes tada toks didelis chaosas galvoj, nes tu žinai, kad čia dar ne pabaiga, nes tu jau čia turi daryti, ten važiuoti, ten kažkam parašyti... tada labai, labai tiesiog turbūt tada ir tam profesionalumui, darbo kokybei labai iš tikrųjų kenkia, nes nesusikoncentruoji tiesiog į tiek.

VD11: 52 - 52 (0)

Ir kaip nespėji kažko padaryti, atrodo, tu esi jau netikęs, jau tu, tau gal nereikia čia dirbt,

VD11: 53 - 53 (0)

transportas yra viena iš problemų, kur irgi kelianti nerimą, šiuo metu jinai yra išsisprendusi, bet, tarkim buvo, turėjom anksčiau vieną automobilį, tai, jeigu važiuoja du specialistai paimti vaikų, o vaikai yra penki, tada atsiranda tam tikra problema

VD11: 54 - 54 (0)

kartais būni tokiam strese, o dar turi vairuoti... Tai va tas labai man kažkaip įkrito į širdį, prisiminus mano dabartinį čia mano stresą...

Žmogus1: Tai todėl, kad stresas ir tu ne tik, kad tu stresuoji, bet tu dar galvoji tą planą toliau veiksmų, kaip čia važiuosim, kam čia reikia dabar suderinti, padaryti, nes tai yra organizaciniai tam tikri dalykai...

VD11: 60 - 61 (0)

Žmogus1: Psichologas tikrai reikalingas, mes jau prieš tai buvom kalbėję, kad, jeigu skyriuje būtų specialistas...

Žmogus2: Gal ne skyriuje, gal apskrity galėtų būti žmogus, kuris, sakykim, vieną savaitę... per savaitę vieną kartą mum užtektų gal pasikalbėti su psichologu, tai mūsų vat kaip Druskininkuose vienas būtų psichologas, kuris atvažiuotų vieną kartą...

VD11: 88 - 89 (0)

mes priklausydami savivaldybei kažkokį procentėlį gavom už tas pavojingas sąlygas... tai yra ir ligos, ir kartais sako galimas smurtas gali... kad mes tiesiog nu biškį finansiškai tokį nu ten nebūtinai tą 15% nuo atlyginimo ar ten kažkiek, nu bet kažkiek tai vat, ketvirčiui... tiesiog tokie...

VD11: 96 - 96 (0)

Žmogus1: Užkrečiamos ligos...

Žmogus2: Mes nežinom, žinokit, ką mes parsinešam

VD11: 97 - 98 (0)

užkrečiamų ligų pavojus didelis, kada eini, tikrai tie židiniai yra tuberkuliozės, ar ne, atviros... tai tas sąlytis iš tikrųjų dažnas, nes ir tuos ir vaikus ten ir aprengi, ir nurengi, ir tu kvėpuoji jiems į veidą, ir pampersus mes keičiam, ir visa kita, tai daug tų iš tikrųjų grėsmių, daug tų atsakomybių...

VD11: 104 - 104 (0)

ir tas pats vaiko vežimas, tarkim, tuo metu, kai važiuoji, gal negalvoji, paskui pagalvoji, kad vis dėlto didelė atsakomybė ane, tą vaiką ir vežant iš taško a į tašką b... auto įvykis ar kažkas tai yra tada, vis tiek tai yra neduok Dieve, kokia avarija, tai tada būtų tikrai, kad ir ne dėl kokio nors ar neatsargaus vairavimo, ar kažkas tai yra baudžiamoji atsakomybė

VD11: 104 - 104 (0)

Gali būti kažkas kitas, bet tada jau tas emocinis išgyvenimas jau tada tikrai jau vienareikšmiškai reikėtų ir psichologų, psichoterapeutų, išgyvenant tokius dalykus, nes tu tada dėl savo pergyveni, o dėl to svetimo, žinokit, yra dar labiau

VD11: 106 - 106 (0)

Esu stabdžiusi posėdį, nesutiko mano ir mobilios komandos, kuri teikia rekomendacijas, nuomonės, nors atrodo ta pati tarnyba, na, gal nebuvom susikalbėję prieš tai, bet toj vietoj aš tikrai stabdžiau ir sakiau ne, šiandien tikrai negrąžinsim, aš noriu dar kartelį pabendrauti su vaikais

VD27: 26 - 26 (0)

pasakom, kad tėvas buvo neblaivus, jis gali apskūsti, nes mes neturim įrodymų, mes tik užuodėm, bet va esam suvaržyti, neturim tokių įrankių, kad galėtumėm taip tvirtai priimti sprendimus ir būti garantuoti, kad mes priėmėm teisingai.

VD30: 48 - 48 (0)

eigu kažkas ne taip, ieškoma kaltų ir kad kažką ne taip padarėm. Jeigu jau tokios jautrios yra situacijos. Ieškoma žemiausioje grandyje, tikslas yra, kodėl taip nepadarei. Nesvarbu, kad ten tu darei per save, per viską, jeigu kažkas tai praktikoje yra visai kitaip, negu teorijoje.

VD30: 56 - 56 (0)

kitą kartą to laiko tiek nėra, kad ten galėtum išsiplėsti su tuo vaiku ir bendrauti.

VD34: 12 - 12 (0)

būna tų tokių situacijų, su skyriaus darbuotojais mes, kai nuvažiuojam, matom tą visą situaciją su dieniniais specialistais, nu bet dažnai mūsų tos nuomonės nesutinka

VD34: 42 - 42 (0)

važiuoji vos ne, kad į savaitę po kelis kartus dėl tų girtumų nu ir šeimoj, namuose aplinka baisu, tai kartais su dieniniais iš tikrųjų ta nuomonė mūsų skiriasi, nes jie kitą kartą sako, nereikia, tai dar paliekam, gal pasitaisys, o mes jau kitaip atrodo, nes mes kai nuvažiuojam naktį, tu matai visai kitokią tą situaciją, norėtum tuos vaikus išlaisvint.

VD34: 42 - 42 (0)

su dieniniais specialistais būna, kad ta nuomonė mūsų skiriasi vienokiu ar kitokiu tuo atveju, kad mes situacijas matom skirtingai. Jie dieną kitaip, bet mes kai nuvažiuojam naktį ar ten vakare, tu vis tiek visai kitaip matai ir būna tokių atvejų, kad į savaitę iš tikrųjų kelis kartus važiuoji į tą šeimą, ir būtent ne darbo metu, o po darbo, ir tu matai tą situaciją, kad ten ar ta mama, ar tėtis ten gastroliuoja kažkur tai, tai bandai įtikinti, kad jau gal gana žaisti.

VD34: 42 - 42 (0)

sako, nu viskas, jeigu važiuosit į tą šeimą, tai jau vaikus imat, ar pas budinčią globėją vežat, ar į vaikų namus, jau nepaliekat, ir tikrai ne nakčiai. Mes taip ir padarom, žiūrėk, po vienos ar dviejų dienų jie sėkmingai grįžta į namus ir sako, nu tai va, kam jūs mums tada sakot, kad nebepalikinėkit, jau viskas, imsim ilgesniam laikui iš tos mamos ar iš tų tėvų, ir pasikeičia sprendimai kažkaip tai stebuklingai

VD34: 44 - 44 (0)

čia dabar viskas naujai po sausio pirmos, tai mes sakėm, kad nu tikrai reikėtų kažkokių tai tų mokymų, seminarą kažkokį, nu tiesiog mokymai būtų gerai, kad kažkas Vilniuj suorganizuotų, nes viskas nauja, viskas šviežia ir tu nežinai kaip ten kas, iš tikrųjų labai reikėtų, bet kol kas nieko

VD34: 56 - 56 (0)

grėsmės lygiai, klausimai kartojasi, nu jie panašūs, vos ne tas pats per tą patį ir tu tą informaciją turi kelis kartus perrašyti tai ten, jeigu ar buvo smurtas artimoj aplinkoj ir paskui vėl klausimas vėl apie smurtą ir tu turi perrašinėti

VD34: 66 - 66 (0)

aš pati iki šiol neįsivaizduoju, kaip vaikus reikia susodinti į automobilį, kuris yra visiškai nepritaikytas vaikų vežimui ir tai yra pritaikytas keturių asmenų važiavimui.

VD35: 28 - 28 (0)

Visiškai nepritaikyti, automobiliai nepritaikyti kaimo keliams, važiuoti kaimo keliais, neina išvažiuoti ir visiškai nepritaikyti vežti vaikus. Ir budėtojų automobiliai lygiai taip pat, ne tik mūsų skyriaus.

VD35: 28 - 28 (0)

Kartais jautiesi kaip mokykloj, kad tave visada tikrina labai stipriai ir neduoda tau jokios pasireiškimo laisvės

VD35: 30 - 30 (0)

mes kartais ir bijom priimti tą sprendimą, ėmimą iš šeimos, ar kažką panašaus, nes mums labai sunku įsivaizduoti, ar tuo apskundimo atveju, visais va tais teisminiais procesais, ar mus gintų pati tarnyba

VD35: 34 - 34 (0)

į mus pirštais rodo, komentuoja ir niekas apsimeta, kad nevyksta niekas, nors ir ant darbuotojų rašo, ir taip toliau, ir niekas nereagoja

VD35: 36 - 36 (0)

tas mūsų darbas nėra stipriai vertinamas, bent jau finansine prasme

VD35: 36 - 36 (0)

grįžus gyventi darbe ir morališkai naktį nemiegoti tai turbūt irgi esi paveiktas žmogus ir paskui vartoji vaistus įvairius, ir vitaminus, ir taip toliau, ir jisai nevertinamas šiuo metu kaip pavojingas darbas.

VD35: 36 - 36 (0)

per du metus mums buvo suorganizuotos vienos supervizijos ir tai buvo tokio labiau pasakymo, kad tai yra apžvalginio pobūdžio ir yra užsakytos iš tarnybos, kad pažiūrėti, kaip mes čia jaučiamės, nes mum taip buvo pasakyta, kad pati tarnyba bijo pas mus ateiti paklausti.

VD35: 38 - 38 (0)

būtent šitie apskundimai kaip ir pasakojau tą situaciją, nes paskui taip pagalvojom ir sakom nu tai mes bijosime dabar imti tarkim, tuos vaikus, nes paskui, kai reikia išgyventi ir per save tą pragarą ir tuos tampymus per žiniasklaidas, per teismus ir taip toliau, ten ir prokuratūros turi atsirašinėti apie darbuotojų veiksmus, kur visiškai atrodo betikslis, tu žinai širdy, kad tu gerai padarei ir tau kai ale pasako, kad negerai, nes taip reikia suprasti, kad negerai, tai tada tuo metu ir galvoji, kad gal nereikėjo tada kišti nagų ir imti, bet tai yra labai tokia riba, nes mums tuo metu tikrai atrodo, kad mes gelbėjame vaiką iš tos aplinkos

VD35: 44 - 44 (0)

Padaugėjo dokumentacijos turbūt ženkliai

VD35: 48 - 48 (0)

labai greitai ta kaita, nespėji prisitaikyti prie vienu teisės aktų, prie vienu formų pildymų, dabar vėl kiti.

VD35: 48 - 48 (0)

Milžiniški krūviai žinokit, milžiniški krūviai ir darbuotojų stoka. Nu neužpildomi šitie etatai yra n metų, kiek žmonių ateina, tiek išeina ar ne, nes nu nepakelia krūvio, nepaveža visos emocinės būsenos

Lina: 24 - 24 (0)

šiandien dar gyvenu ta šeima, pildau dokumentus, o jau skambina dėl kitų, dar užduočių lape kabo dar 40 užduočių, kurias reikėtų pradėti, o viskas vėluoja. Tai toks nuolatinis bėgimas ir žinojimas, kad tu vis tiek nespėsi, bet įtampa, toksai nu, spaudimas jaučiamas, toks švelniai, jie labai gražiai mūsų vedėjai pasako, kad mes jūsų nespaudžiam, bet tu jauti, kad tau į nugarą alsuoja..

Lina: 32 - 32 (0)

Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Kontaktas su aukščiausia vadovybe

tai daugiau gal būtent jau iš centro, iš vadovybės jau aš.. nu direktorės jau neturim, tai ateiti pas darbuotojus, nes kartais tas atėjimas ir parodo, kad jūs rūpите, o ne [45:00] sėdėti tik savo kabinete ir nuleidinėti kažkokius nurodymus iš viršaus į apačią, tikrai, būna, skaudina, kai nu tikrai norisi susitikti, ir pasikalbėti, ir kad atsakytų tiesiogiai į tuos klausimus, nes nu būna įvairių dalykų pas mus, kai tavo matymas toks, kai tu dirbi su šeima, o tiesiog vadovybė mato kitaip.

VD9: 64 - 64 (0)

aš vis tiek daugokai metų dirbu šitoj sistemoj, tai kažkaip tai man nu gal nelabai suprantama dar buvo tas, kad nu aš, pavyzdžiui, kažkokį klausimą gal turiu mūsų direktorei, sakykim, mūsų jau tarnybos ir aš kaip ir lyg negaliu jai paskambinti, turiu ratu, per kelis žmones, aplinkui... tai gerai, aš, jeigu sakykim, nu ji negali į kiekvieną skambučių ten atsakinėti, sėdėt ir atsakinėt telefonu, bet vat, kad laiškutį gal parašyt, kad būtų... ne supyktų direktorė, o tiesiog pasiskaitytų, ir gal tada turėdama duotų atsakymą, vat tas toks atsiribojimas viršaus nuo mūsų eilinių dirbančių žmonių, kurie tą juodą darbą daro. Su apskritim tai aš nežinau, kolkas tai susikalbam, kada reikia paskambinam, atsiliepia, pakonsultuoja ir visa kita.

VD11: 48 - 48 (0)

Tiesiog, žinot, kaip vat ir ta pati, vat tas kalbėjimasis per keturias pareigas užimančias, tarkim, subordinacija tai yra, tai mes, tarkim turim pasakyti patarėjai, patarėja vedėjai, vedėja tada jau tik tai turi teisę skambinti į tarnybos tenai specialistus ir kartais, iš tikrųjų žinom, kas yra sugedęs telefonas, padėjai kablelį, ne ten intonacija ne tokia ar žodį praleisk, ir ta informacija iš tikrųjų, jinai atsiranda kaip su ta žiniasklaida, išsikreipia. Tai tada ir atsakymas gaunasi, nes tada užduodi klausimą, o atsakymą gauni tokį, koks klausimas. Tai va toks tas susikalbėjimasis per kitus galbūt vėlgi galbūt vat ir kolegė teisi, galbūt jinai nu, pavyzdžiui, tarkim situacija, kad jinai turi kažkokį klausimą konfidencialų, kur nenori, kad ten tarpiniai kažkokie elementai žinotų, ar ne...

VD11: 50 - 50 (0)

tose žiniasklaidose leisti mus drabstyti purvais tai turbūt vienas iš skaudžiausių dalykų irgi yra. Nes mes irgi kaip žmonės ir tuos komentarus paskaitom, neina atsispirti, ir mums atsiunčia nuorodas, ir taip toliau. Ir mes gyvenam kaimiškoj, sakykim, rajone, mum reikia ir į parduotuves eiti, mus visi žmonės pažįsta mum.. šitoj situacijoje yra [45:00] labai sunku.

VD35: 34 - 34 (0)

į mus pirštais rodo, komentuoja ir niekas apsimeta, kad nevyksta niekas, nors ir ant darbuotojų rašo, ir taip toliau, ir niekas nereaguoja

VD35: 36 - 36 (0)

būtent šitie apskundimai kaip ir pasakojau tą situaciją, nes paskui taip pagalvojom ir sakom nu tai mes bijosime dabar imti tarkim, tuos vaikus, nes paskui, kai reikia išgyventi ir per save tą pragarą ir tuos tampymus per žiniasklaidas, per teismus ir taip toliau, ten ir prokuratūros turi atsirašinėti apie darbuotojų veiksmus, kur visiškai atrodo betikslis, tu žinai širdy, kad tu gerai padarei ir tau kai ale pasako, kad negerai, nes taip reikia suprasti, kad negerai, tai tada tuo metu ir galvoji, kad gal nereikėjo tada kišti nagų ir imti, bet tai yra labai tokia riba, nes mums tuo metu tikrai atrodo, kad mes gelbėjame vaiką iš tos aplinkos

VD35: 44 - 44 (0)

Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Santykis su vietiniu vadovu

Tyrėja: Tai, ta prasme, teismas kaip ir galėtų galbūt arba labiau kompetetingi dirbti tenai žmonės, ar ne? Ar tiesiog...

Žmogus: Galbūt tiesiog labiau pasitikėti mumis, specialistais, kad nu mes ne be pagrindo kreipiamės, to pasitikėjimo daugiau.

VD2: 71 - 72 (0)

Jokių mokymų, jokių aptarimų, kaip įgyvendinam. Tik ataskaitos ir kaltinimai, kad vat jūs čia neįkėlėt to dokumento, ten tokio parašiuko pritruko, ten vėl. Ir kad bus vertinama. Kad visur tas yra, visose įstaigose, ne tik mūsų sistemoj. Tas gebėjimas motyvuoti darbuotoją japoniškai tikriausiai nėra. Aš negirdėjau, kad pirmiausiai pasakyti, ką tu gerai padarei. Aš niekada nesu girdėjęs, ką aš gerai padariau. Geriau tada nutylima, o jau tada ką blogai tai jau visada. Tas pagyrimas kiekvienam reikalingas, kad motyvuot.

VD5 1-2: 101 - 101 (0)

Reikėjo skubiai lėkti, paimti jį iš mokyklos ir paimti iš tėvų. Iš tikrųjų aš tai dabar matau, bent jau šiuo metu tai aš tikrai dabar taip nedaryčiau, aš tikrai neklausyčiau savo vadovų ir tikrai nelėkčiau ir tikrai bandyčiau jiems įrodyti, kad dar nereikia to vaiko imti, kad dar galima padėti tai šeimai. O čia tiesiog vat po tų įstatymų pasikeitimo, buvo pasakyta taip taip taip, per kiek, labai trumpi tie laikai iš tikrųjų, tie terminai, per tris valandas

VD6 1-2: 27 - 27 (0)

Nu nes, anksčiau iki to įstatymo tai buvo taip, kad mes skambindavom dar ir savo vedėjai pasitardavom, dabar tiesiog reikia taip greitai ir skubiai kažką tai daryti, nesinori nei tos vedėjos trukdyti, bet yra buvę, žinau, kad iš kolegijų yra buvę, kad tikrai dviese nepriėmė jokio sprendimo, tada skambini ir tariasi su patarėju iš tikrųjų su vedėja, ką va tokiu atveju daryti.

VD6 1-2: 49 - 49 (0)

Tyrėjas: Kai reikia paimiti vaiką iš šeimos, ar vaiko paėmimo iš šeimos kontekste, ar turite vadovo palaikymą, supratimą, paramą?

Žmogus: Na mes turbūt... ta prasme po paėmimo, nes paėmimo metu nu mes naktį dirbam, neturim

VD9: 57 - 58 (0)

tai daugiau gal būtent jau iš centro, iš vadovybės jau aš.. nu direktorės jau neturim, tai ateiti pas darbuotojus, nes kartais tas atėjimas ir parodo, kad jūs rūpite, o ne [45:00] sėdėti tik savo kabinete ir nuleidinėti kažkokius nurodymus iš viršaus į apačią, tikrai, būna, skaudina, kai nu tikrai norisi susitikti, ir pasikalbėti, ir kad atsakytų tiesiogiai į tuos klausimus, nes nu būna įvairių dalykų pas mus, kai tavo matymas toks, kai tu dirbi su šeima, o tiesiog vadovybė mato kitaip.

VD9: 64 - 64 (0)

išvengti aišku, tų nesutarimų su kitom institucijom, kas labai svarbu

Tyrėjas: Kurios dalyvauja paėmime taip?

Žmogus: Taip. Gal ir kartais vertinimo, kodėl, pavyzdžiui, naktiniai priėmė tokį sprendimą... nu aš priėmiau tą sprendimą ir tuo metu aš ten buvau ir aš žinau, kodėl aš priėmiau tą sprendimą, nes tam buvo priežasčių. Nu būdavo, kad ir tavo kompetencijom suabejojama. Ne, aš nesakau, kad nebūtų situacijų vertinimo aš... igi priklauso, koku tonu tu tai pasakysi, kodėl jūs paėmėt, galima piktai, galima tiesiog užsiklausti kodėl?

VD9: 78 - 80 (0)

viena, taip pasakysiu, mano buvusi kolegė ateina pas mano patarėją ir tiesiog nu pasipasakot, nes nu tas žmogus supranta tą darbą ir gali... tai sakau, labai svarbus tas vadovų požiūris ir į budėtojus.

VD9: 84 - 84 (0)

aš vis tiek daugokai metų dirbu šitoj sistemoj, tai kažkaip tai man nu gal nelabai suprantama dar buvo tas, kad nu aš, pavyzdžiui, kažkokį klausimą gal turiu mūsų direktorei, sakykim, mūsų jau tarnybos ir aš kaip ir lyg negaliu jai paskambint, turiu ratu, per kelis žmones, aplinkui... tai gerai, aš, jeigu sakykim, nu ji negali į kiekvieną skambutį ten atsakinėti, sėdėt ir atsakinėt telefonu, bet vat, kad laiškutį gal parašyt, kad būtų... ne supyktų direktorė, o tiesiog pasiskaitytų, ir gal tada turėdama duotų atsakymą, vat tas toks atsiribojimas viršaus nuo mūsų eilinių dirbančių žmonių, kurie tą juodą darbą daro. Su apskritim tai aš nežinau, kolkas tai susikalbam, kada reikia paskambinam, atsiliepia, pakonsultuoja ir visa kita.

VD11: 48 - 48 (0)

Kartais jautiesi kaip mokykloj, kad tave visada tikrina labai stipriai ir neduoda tau jokios pasireiškimo laisvės

VD35: 30 - 30 (0)

mes kartais ir bijom priimti tą sprendimą, ėmimą iš šeimos, ar kažką panašaus, nes mums labai sunku įsivaizduoti, ar tuo apskundimo atveju, visais va tais teisminiais procesais, ar mus gintų pati tarnyba

VD35: 34 - 34 (0)

į mus pirštais rodo, komentuoja ir niekas apsimeta, kad nevyksta niekas, nors ir ant darbuotojų rašo, ir taip toliau, ir niekas nereagoja

VD35: 36 - 36 (0)

būtent šitie apskundimai kaip ir pasakojau tą situaciją, nes paskui taip pagalvojom ir sakom nu tai mes bijosime dabar imti tarkim, tuos vaikus, nes paskui, kai reikia išgyventi ir per save tą pragarą ir tuos tampymus per žiniasklaidas, per teismus ir taip toliau, ten ir prokuratūros turi atsirašinėti apie darbuotojų veiksmus, kur visiškai atrodo betikslis, tu žinai širdy, kad tu gerai padarei ir tau kai ale pasako, kad negerai, nes taip reikia suprasti, kad negerai, tai tada tuo metu ir galvoji, kad gal nereikėjo tada kišti nagų ir imti, bet tai yra labai tokia riba, nes mums tuo metu tikrai atrodo, kad mes gelbėjam vaiką iš tos aplinkos

VD35: 44 - 44 (0)

šiandien dar gyvenu ta šeima, pildau dokumentus, o jau skambina dėl kitų, dar užduočių lape kabo dar 40 užduočių, kurias reiktų pradėt, o viskas vėluoja. Tai toks nuolatinis bėgimas ir žinojimas, kad tu vis tiek nespėsi, bet įtampa, toksai nu, spaudimas jaučiamas, toks švelniai, jie labai gražiai mūsų vedėjai pasako, kad mes jūsų nespaužiam, bet tu jauti, kad tau į nugarą alsuoja..

Lina: 32 - 32 (0)

Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\VTA tarpusavio bendradarbiavimo stoka

Būna, kad ir išsiskiria nuomonės, būna, kad galvoja, kad ne taip padarė, ar kad ne iki galo padarė kažkokius veiksmus, ypač tuo metu, kai kažkas pavadojo.

VD2: 176 - 176 (0)

Trūksta to komandinio darbo

VD5 1-2: 135 - 135 (0)

isų pirma mažai patirties, visų antra sąmyšis, nes mes nežinojom, kur skambinti, pradėjom goglinti, kas irgi, turbūt savo, kaip žmogaus ego, kad tu atvažiuoji ir tu nežinai, ką daryti, ir čia turi goglinti, ieškoti, kokios įstaigose yra, tai va tas bendradarbiavimas gal su kolege nelabai dar buvo, mes nebuvome komanda, po to, beje, mes ir pasikeitėm, nes mes taip ir nesusidirbom,

VD9: 22 - 22 (0)

Buvo mano viena kolega, su kuria mes tikrai, turbūt laukai nesutapo, nu negalėjom susidirbti.

VD9: 28 - 28 (0)

esi nesaugus ir, kai ateina naujas žmogus, tu galvoji, ar mes dirbsim taip gerai, ta prasme, kai mūsų nuomonė sutampa

VD9: 50 - 50 (0)

Jo, bet čia turbūt galima sakyti ne tik apie budėtojus, bet apie visą skyrių. Na tikrai mūsų skyriui reikalingas psychologas, tas žmogus, pas kurį tu gali ateiti ir išsiventiliuoti, nes, pavyzdžiui, kai mes dirbom budėtojais, mes buvome... mes ramstis buvom vienas kitam, ta prasme kolegos, nes dieną tu gali nueiti pas savo vadovą, bet tu supranti, kad vadovas turi kitų darbuotojų ir savo užduočių, savo darbo. Tai tu negali jam apie savo problemas, apie savo išgyvenimus, jeigu tokių yra, papasakot. Tai kodėl, dar kartą pasikartosiu, yra svarbi komanda, nes, kai tau nu vis tiek būna, mes visi žmonės ir kaip mes juokaujam, pareina kartais, na mes bendravom kartu ta prasme, jeigu tau blogai, tai išsipasakoji, išsiventiliuoji, nu ir va taip. Tai sakau, šiuo atveju labai svarbi pagalba psichologo mums, kad pasisakyti, nes tikrai dėl to pačio atvejo, dėl seksualinio... nu tikrai nebuvo pas ką pasikreipt... pas draugus tai tu neisi su tokiom problemom, nes čia yra konfidencialumas ir nelabai malonūs dalykai, nu niekam tu negali šiaip tai papasakot apie tai..

VD9: 56 - 56 (0)

tikrai man padeda ir kolegos kai kurie, nes nu normalu, kad įtaiga didelė, aš čia ne su visais sutariu,
VD9: 62 - 62 (0)

išvengti aišku, tų nesutarimų su kitom institucijom, kas labai svarbu

Tyrėjas: Kurios dalyvauja paėmime taip?

Žmogus: Taip. Gal ir kartais vertinimo, kodėl, pavyzdžiui, naktiniai priėmė tokį sprendimą... nu aš priėmiau tą sprendimą ir tuo metu aš ten buvau ir aš žinau, kodėl aš priėmiau tą sprendimą, nes tam buvo priežasčių. Nu būdavo, kad ir tavo kompetencijom suabejojama. Ne, aš nesakau, kad nebūtų situacijų vertinimo aš... igi priklausu, kokių tonu tu tai pasakysi, kodėl jūs paėmėt, galima pikta, galima tiesiog užsiklausti kodėl?

VD9: 78 - 80 (0)

būna taip, kad nebūna, ir yra naktiniai budėtojai biški yra nuvertinami, nes nu jie galvoja, kad, kai kurie specialistai, kad, jeigu dirbi naktį, tai nieko neveiki. Bet naktinių budėtojų šiaip tai darbas yra didelis spektras.

VD9: 82 - 82 (0)

Esu stabdžiusi posėdį, nesutiko mano ir mobilios komandos, kuri teikia rekomendacijas, nuomonės, nors atrodo ta pati tarnyba, na, gal nebuvom susikalbėję prieš tai, bet toj vietoj aš tikrai stabdžiau ir sakiau ne, šiandien tikrai negrąžinsim, aš noriu dar kartelį pabendrauti su vaikais

VD27: 26 - 26 (0)

būna tų tokių situacijų, su skyriaus darbuotojais mes, kai nuvažiuojam, matom tą visą situaciją su dieniniais specialistais, nu bet dažnai mūsų tos nuomonės nesutinka

VD34: 42 - 42 (0)

važiuoji vos ne, kad į savaitę po kelis kartus dėl tų girtumų nu ir šeimoj, namuose aplinka baisu, tai kartais su dieniniais iš tikrųjų ta nuomonė mūsų skiriasi, nes jie kitą kartą sako, nereikia, tai dar paliekam, gal pasitaisys, o mes jau kitaip atrodo, nes mes kai nuvažiuojam naktį, tu matai visai kitokią tą situaciją, norėtum tuos vaikus išlaisvint.

VD34: 42 - 42 (0)

su dieniniais specialistais būna, kad ta nuomonė mūsų skiriasi vienokiu ar kitokiu tuo atveju, kad mes situacijas matom skirtingai. Jie dieną kitaip, bet mes kai nuvažiuojam naktį ar ten vakare, tu vis tiek visai kitaip matai ir būna tokių atvejų, kad į savaitę iš tikrųjų kelis kartus važiuoji į tą šeimą, ir būtent ne darbo metu, o po darbo, ir tu matai tą situaciją, kad ten ar ta mama, ar tėtis ten gastroliuoja kažkur tai, tai bandai įtikinti, kad jau gal gana žaisti.

VD34: 42 - 42 (0)

sako, nu viskas, jeigu važiuosit į tą šeimą, tai jau vaikus imat, ar pas budinčią globėją vežat, ar į vaikų namus, jau nepaliekat, ir tikrai ne nakčiai. Mes taip ir padarom, žiūrėk, po vienos ar dviejų dienų jie sėkmingai grįžta į namus ir sako, nu tai va, kam jūs mums tada sakot, kad nebepalikinėkit, jau viskas, imsime ilgesniam laikui iš tos mamos ar iš tų tėvų, ir pasikeičia sprendimai kažkaip tai stebuklingai

VD34: 44 - 44 (0)

Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Maži atlyginimai

mes priklausydami savivaldybei kažkokį procentėlį gavom už tas pavojingas sąlygas... tai yra ir ligos, ir kartais sako galimas smurtas gali... kad mes tiesiog nu biškį finansiškai tokį nu ten nebūtinai tą 15% nuo atlyginimo ar ten kažkiek, nu bet kažkiek tai vat, ketvirčiui... tiesiog tokie...

VD11: 96 - 96 (0)

tas mūsų darbas nėra stipriai vertinamas, bent jau finansine prasme

VD35: 36 - 36 (0)

<p>Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Mažai mokymų reikiamomis temomis</p>	<p>Jokių mokymų, jokių aptarimų, kaip įgyvendinam. Tik ataskaitos ir kaltinimai, kad vat jūs čia neįkėlėt to dokumento, ten tokio parašiuko pritruko, ten vėl. Ir kad bus vertinama. Kad visur tas yra, visose įstaigose, ne tik mūsų sistemoj. Tas gebėjimas motyvuoti darbuotoją japoniškai tikriausiai nėra. Aš negirdėjau, kad pirmiausiai pasakyti, ką tu gerai padarei. Aš niekada nesu girdėjęs, ką aš gerai padariau. Geriau tada nutylima, o jau tada ką blogai tai jau visada. Tas pagyrimas kiekvienam reikalingas, kad motyvuot.</p> <p>VD5 1-2: 101 - 101 (0)</p> <p>Tų mokymų, kaip aną kart sakiau. Galėtų būti kažkokie pasikalbėjimai, pokalbiai. Galų gale, tos emocijos išvertimas ir išsakymas. Ir iš to išsigręntų tie mūsų darbai. Nėra jokių mokymų. Buvo ten dėl elgesio kodekso, kolegos ten važiavo.</p> <p>VD5 1-2: 125 - 125 (0)</p> <hr/> <p>čia dabar viskas naujai po sausio pirmos, tai mes sakėm, kad nu tikrai reikėtų kažkokių tai tų mokymų, seminarą kažkokį, nu tiesiog mokymai būtų gerai, kad kažkas Vilniuj suorganizuotų, nes viskas nauja, viskas šviežia ir tu nežinai kaip ten kas, iš tikrųjų labai reikėtų, bet kol kas nieko</p> <p>VD34: 56 - 56 (0)</p>
<p>Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Psichologinės pagalbos trūkumas</p>	<p>Tų mokymų, kaip aną kart sakiau. Galėtų būti kažkokie pasikalbėjimai, pokalbiai. Galų gale, tos emocijos išvertimas ir išsakymas. Ir iš to išsigręntų tie mūsų darbai. Nėra jokių mokymų. Buvo ten dėl elgesio kodekso, kolegos ten važiavo.</p> <p>VD5 1-2: 125 - 125 (0)</p> <hr/> <p>Jo, bet čia turbūt galima sakyti ne tik apie budėtojus, bet apie visą skyrių. Na tikrai mūsų skyriui reikalingas psychologas, tas žmogus, pas kurį tu gali ateiti ir išsiventiliuoti, nes, pavyzdžiui, kai mes dirbom budėtojais, mes buvome... mes ramstis buvom vienas kitam, ta prasme kolegos, nes dieną tu gali nueiti pas savo vadovą, bet tu supranti, kad vadovas turi kitų darbuotojų ir savo užduočių, savo darbo. Tai tu negali jam apie savo problemas, apie savo išgyvenimus, jeigu tokių yra, papasakot. Tai kodėl, dar kartą pasikartosiu, yra svarbi komanda, nes, kai tau nu vis tiek būna, mes visi žmonės ir kaip mes juokaujam, pareina kartais, na mes bendravom kartu ta prasme, jeigu tau blogai, tai išsipasakoji, išsiventiluoji, nu ir va taip. Tai sakau, šiuo atveju labai svarbi pagalba psichologo mums, kad pasisakyti, nes tikrai dėl to pačio atvejo, dėl seksualinio... nu tikrai nebuvo pas ką pasikreipt... pas draugus tai tu neisi su tokiom problemom, nes čia yra konfidencialumas ir nelabai malonūs dalykai, nu niekam tu negali šiaip tai papasakot apie tai..</p> <p>VD9: 56 - 56 (0)</p> <hr/> <p>Žmogus1: Psichologas tikrai reikalingas, mes jau prieš tai buvom kalbėję, kad, jeigu skyriuje būtų specialistas...</p> <p>Žmogus2: Gal ne skyriuje, gal apskritį galėtų būti žmogus, kuris, sakykim, vieną savaitę... per savaitę vieną kartą mum užtektų gal pasikalbėti su psichologu, tai mūsų vat kaip Druskininkuose vienas būtų psichologas, kuris atvažiuotų vieną kartą...</p> <p>VD11: 88 - 89 (0)</p> <hr/> <p>Gali būti kažkas kitas, bet tada jau tas emocinis išgyvenimas jau tada tikrai jau vienareikšmiškai reikėtų ir psichologų, psichoterapeutų, išgyvenant tokius dalykus, nes tu tada dėl savo pergyveni, o dėl to svetimo, žinokit, yra dar labiau</p> <p>VD11: 106 - 106 (0)</p>

	<p>per du metus mums buvo suorganizuotos vienos supervizijos ir tai buvo tokio labiau pasakymo, kad tai yra apžvalginio pobūdžio ir yra užsakytos iš tarnybos, kad pažiūrėti, kaip mes čia jaučiamės, nes mum taip buvo pasakyta, kad pati tarnyba bijo pas mus ateiti paklausti.</p> <p>VD35: 38 - 38 (0)</p>
<p>Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Per didelis „popierizmas“</p>	<p>mes labai daug laiko sugaištam vertindami tuos grėsmės lygius, nes tai yra anketos susidedančios iš septyniolikos lapų.</p> <p>VD2: 94 - 94 (0)</p> <hr/> <p>Ir kai tu turi pildyti grėsmių lygi, kuris tikrai kartais nu... Pridedi daugiau minusiukų, bet kartais užtenka vieno didelio šauktuko ir, bet negali ten sakykim, jo ten kartais padėt. Būtų kažkoks kitas aspektas. Tuo labiau, kad kartais būna, kad pažįsti tą žmogų, žinai ir jo žmogiškąsias savybes. Visada gali tą viską teisiškai sudėlioti. Bet tas irgi sudėtinga.</p> <p>VD5 1-2: 8 - 8 (0)</p> <hr/> <p>Sakau, užtektų man vieno lapo užpildyt. Aš nuvažiauvau ir matau ar blogai ar gerai. Jeigu tu esispecialistas, tai motyvus surašau ir užtenkdavo to vaiko paėmimui. Dabar keturiolika, šešiolika lapų. Aš manau beprasmiš... Juk rezultatas yra vaikas. Dabar rezultato vaikas nėra. Rezultatas – aš. Išliksiu ar neišliksiu. Labai gal baisiai pasakiau. [45:00] Saugoti kėdę ar saugoti vaiką. Gal per daug atvirai. Stengiasi mažinti tuos popierius, bet vis tiek jų yra daug. Mes palikime tą, be dokumento nieko nebus. Aš sutinku. Jis yra reikalingas. Kartais aš jaučiu, kad turiu paimti tą vaiką, bet, kai reikia rašyti nu nieko nėra.</p> <p>VD5 1-2: 101 - 101 (0)</p> <hr/> <p>grėsmės lygiai, klausimai kartojasi, nu jie panašūs, vos ne tas pats per tą patį ir tu tą informaciją turi kelis kartus perrašyti tai ten, jeigu ar buvo smurtas artimoj aplinkoj ir paskui vėl klausimas vėl apie smurtą ir tu turi perrašinėti</p> <p>VD34: 66 - 66 (0)</p> <hr/> <p>Padaugėjo dokumentacijos turbūt ženkliai</p> <p>VD35: 48 - 48 (0)</p>
<p>Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Transporto problemos</p>	<p>transportas yra viena iš problemų, kur irgi kelianti nerimą, šiuo metu jinai yra išsisprendusi, bet, tarkim buvo, turėjom anksčiau vieną automobilį, tai, jeigu važiuoja du specialistai paimti vaikų, o vaikai yra penki, tada atsiranda tam tikra problema</p> <p>VD11: 54 - 54 (0)</p> <hr/> <p>kartais būni tokiam strese, o dar turi vairuoti... Tai va tas labai man kažkaip įkrito į širdį, prisiminus mano dabartinį čia mano stresą...</p> <p>Žmogus1: Tai todėl, kad stresas ir tu ne tik, kad tu stresuoji, bet tu dar galvoji tą planą toliau veiksmų, kaip čia važiuosim, kam čia reikia dabar suderinti, padaryti, nes tai yra organizaciniai tam tikri dalykai...</p> <p>VD11: 60 - 61 (0)</p> <hr/> <p>ir tas pats vaiko vežimas, tarkim, tuo metu, kai važiuoji, gal negalvoji, paskui pagalvoji, kad vis dėlto didelė atsakomybė ane, tą vaiką ir vežant iš taško a į tašką b... auto įvykis ar kažkas tai yra tada, vis tiek tai yra neduok Dieve, kokia avarija, tai tada būtų tikrai, kad ir ne dėl kokio nors ar neatsargaus vairavimo, ar kažkas tai yra baudžiamoji atsakomybė</p> <p>VD11: 104 - 104 (0)</p> <hr/> <p>Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažyčiai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos</p>

	<p>darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimt du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiem vaikam saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gazą paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų VD30: 20 - 20 (0)</p>
	<p>aš pati iki šiol neįsivaizduoju, kaip vaikus reikia susodinti į automobilį, kuris yra visiškai nepritaikytas vaikų vežimui ir tai yra pritaikytas keturių asmenų važiavimui. VD35: 28 - 28 (0)</p> <p>Visiškai nepritaikyti, automobiliai nepritaikyti kaimo keliams, važiuoti kaimo keliais, neina išvažiuoti ir visiškai nepritaikyti vežti vaikus. Ir budėtojų automobiliai lygiai taip pat, ne tik mūsų skyriaus. VD35: 28 - 28 (0)</p>
<p>Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Transporto problemos\Visa atsakomybė vežant vaiką</p>	<p>ir tas pats vaiko vežimas, tarkim, tuo metu, kai važiuoji, gal negalvoji, paskui pagalvoji, kad vis dėlto didelė atsakomybė ane, tą vaiką ir vežant iš taško a į tašką b... auto įvykis ar kažkas tai yra tada, vis tiek tai yra neduok Dieve, kokia avarija, tai tada būtų tikrai, kad ir ne dėl kokio nors ar neatsargaus vairavimo, ar kažkas tai yra baudžiamoji atsakomybė VD11: 104 - 104 (0)</p>
<p>Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Transporto problemos\Automobilio vairavimas</p>	<p>kartais būni tokiam strese, o dar turi vairuoti... Tai va tas labai man kažkaip įkrito į širdį, prisiminus mano dabartinį čia mano stresą... Žmogus1: Tai todėl, kad stresas ir tu ne tik, kad tu stresuoji, bet tu dar galvoji tą planą toliau veiksmų, kaip čia važiuosim, kam čia reikia dabar suderinti, padaryti, nes tai yra organizaciniai tam tikri dalykai... VD11: 60 - 61 (0)</p>
	<p>Esame turėję, kada buvo dvynukai, visiškai dar mažyčiai kūdikiai ir šeimoj dar 4 vaikai, ir ten buvo šeimoj labai dideli išgėrinėjimai, kada kvietėmės ir seniūnijos darbuotojus, ir ėmėm vaikus, bet mama ten slėpėsi ir kitus slėpė, tai pavyko paimt du vaikus ir spėjom įbėgti į automobilį savo ir užsirakinę sėdėti, vaikai verkia, valgyt nori, jie matyt, kelias dienas kūdikiai nevalgę, laukiam policijos pareigūnų, kitas seniūnas ten apmėtomas yra įvairiais daiktais, kad apraminti tuos tėvus, kad kitus vaikus.. užtikrinti tiem vaikam saugumą tai va iš tikrųjų yra tekę ir gazą paspausti, ir greit bėgti, aišku, patiem dar vairuoti reikia, ir tie vaikai verkiantys, ir valgyti nori, nu aišku ten nedideli atstumai, kur pervežam į kažkokią saugią vietą. Tai va vaikus imi, stresas, ir pats patiri tą stresą, nu toks daug išgyvenimų VD30: 20 - 20 (0)</p>
<p>Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Transporto problemos\Automobilių nepritaikymas, kai daug vaikų</p>	<p>transportas yra viena iš problemų, kur irgi kelianti nerimą, šiuo metu jinai yra išsisprendusi, bet, tarkim buvo, turėjom anksčiau vieną automobilį, tai, jeigu važiuoja du specialistai paimti vaikų, o vaikai yra penki, tada atsiranda tam tikra problema VD11: 54 - 54 (0)</p>
	<p>aš pati iki šiol neįsivaizduoju, kaip vaikus reikia susodinti į automobilį, kuris yra visiškai nepritaikytas vaikų vežimui ir tai yra pritaikytas keturių asmenų važiavimui. VD35: 28 - 28 (0)</p> <p>Visiškai nepritaikyti, automobiliai nepritaikyti kaimo keliams, važiuoti kaimo keliais, neina išvažiuoti ir visiškai nepritaikyti vežti vaikus. Ir budėtojų automobiliai lygiai taip pat, ne tik mūsų skyriaus. VD35: 28 - 28 (0)</p>

Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Transporto problemos\Transporto trūkumas	transportas yra viena iš problemų, kur irgi kelianti nerimą, šiuo metu jinai yra išsprendusi, bet, tarkim buvo, turėjom anksčiau vieną automobilį, tai, jeigu važiuoja du specialistai paimti vaikų, o vaikai yra penki, tada atsiranda tam tikra problema VD11: 54 - 54 (0)
Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Didelis darbo krūvis, laiko spaudimas	nes tavęs laukia kiti darbai ir kiti veiksmai. Tiesiog nu negali dieną ar pusdienį, tu gali kelias valandas tiesiog. Vis vien skiri kelias valandas, tris valandas, dvi, irgi nuo situacijos. VD2: 126 - 126 (0)
	Nes dabar sakykim, atsitinka taip: gavom pranešimą ir turi per tris dienas... Turi pradėti, bet niekur nėra teisės aktuose apibrėžta, kada jį turi pabaigti. Ir tada jau įsijungia kažkoks įdomus mąstymas, kad turi trijų dienų laikotarpį, nes kodeksas numato pasirūpinimą vaiku per tris dienas. Tai matomai vat tuo principu, tai mums kartais labai sunku yra, nes yra žmogiškieji faktoriai – viena mašina ten... Bet, nu jau tiesiog įpratom. Ten tempas mūsų yra tikrai didelis. Tai jau kelia kartais stresą. Dėl to, kad tu matai, kad jau nesuspėsi, nepadarysi, dėl to, kad tu turi su technologijom dirbti. VD5 1-2: 8 - 8 (0)
	Va dabar laukiam atvažiuojančios moters iš įvaikinimo tarnybos lik ir kažką globot domėsis, tai vėl gi visi kas bus. Sakau tai inkim parodykim realią situaciją. Mes žmogiškajam faktoriui negalim suspėti. Jeigu tu turi septyniasdešimt globų, tai yra viena mašina ir tu turi jas patikrinti. Kai tu turi pranešimą ir visą dieną sėdi prie dokumentų tvarkymi, išsiuntimo. Niekas va tų dalykų nežiūri. Ir va pavyzdžiui, paėmimas taigi šakės. Vis tiek turi... Važiuoji valanda. Parvažiavęs dar... Jeigu kokie penki vaikai tai dar turi penkias valandas pildyti tas grėsmes. Po to dar surinkti parašus, sukelti dokumentus. Turi techninį darbą. Tai jau yra diena. Niekas vat tokių dalykų neįvertina. VD5 1-2: 101 - 101 (0)
	Mes esam priklausomi nuo kitų įstaigų. Nuo socialinio darbuotojo, nuo jo gebėjimo įvertinti šeimoj situaciją ir pateikti tą... Tai yra ne mūsų darbuotojų... Jeigu jau leidi pasakyti kritikos žodį, tai čia juk ne paslaptis. Buvo kreipėsi į kažkokios socialinės darbuotojų asociacijai į kontrolioriaus kažkokią įstaigą ir pasakė, kad mus ta darbuotoja žemina. Nuvažiavę į šeimą sako, kad ten... Tie socialiniai darbuotojai tokie anoki. Niekada nesu niekam pasakius, kaip aš galėčiau pasakyti. Sakau, kad dirbs tas socialinis darbuotojas, kad jums padės. Nežinau, o jiem va atrodo, kad juos žemina. Tai vėl gi klausimas, koks jų vaidmuo. Jeigu sustiprėtų socialinės paslaugos, kompetencija jų, tą ką mes jaučiam. Tai galbūt, ir tas vaikas išliks šeimoj labiau galėtų. VD5 1-2: 101 - 101 (0)
	Kai gauni iškat ir galvoji, kaip tu suspėsi. Tu, be abejo, patiri stresą. Didesnį ar mažesnį. VD5 1-2: 135 - 135 (0)

Toliau, kad reikia tikrinti sveikatą. Grįžtu prie to, kad būtų viena įstaiga, kuri būtų kaip filtras, viena tarpinė grandis... Ten jau spręstų ar bobutei ar seneliai. Tokį įsivaizduoju tą sistemą. Dabar viskas ir lemia tą tokį nesustygiavimą. Skubiai viską turi padaryti.

VD5 1-2: 135 - 135 (0)

Reikėjo skubiai lėkti, paimti jį iš mokyklos ir paimti iš tėvų. Iš tikrųjų aš tai dabar matau, bent jau šiuo metu tai aš tikrai dabar taip nedaryčiau, aš tikrai neklausyčiau savo vadovų ir tikrai nelėkčiau ir tikrai bandyčiau jiems įrodyti, kad dar nereikia to vaiko imti, kad dar galima padėti tai šeimai. O čia tiesiog vat po tų įstatymų pasikeitimo, buvo pasakyta taip taip taip, per kiek, labai trumpi tie laikai iš tikrųjų, tie terminai, per tris valandas

VD6 1-2: 27 - 27 (0)

situacija ir lekiam. Nurodyti terminai, per kuriuos mes turim susitvarkyti ir tą darom, tai vat.

VD6 1-2: 35 - 35 (0)

buvo laikas, kai mes gynėjos buvom tik va dvi, su Ramune, tai iš tikrųjų buvo labai sunku, tiesiog buvo didelis nuovargis, tu negalėjai susikoncentruoti į tą atvejį, į šeimą, nes tada toks didelis chaosas galvoj, nes tu žinai, kad čia dar ne pabaiga, nes tu jau čia turi daryti, ten važiuoti, ten kažkam parašyti... tada labai, labai tiesiog turbūt tada ir tam profesionalumui, darbo kokybei labai iš tikrųjų kenkia, nes nesusikoncentruoji tiesiog į tiek.

VD11: 52 - 52 (0)

Ir kaip nespėji kažko padaryti, atrodo, tu esi jau netikęs, jau tu, tau gal nereikia čia dirbt,

VD11: 53 - 53 (0)

jeigu ten yra kažkoks smurtas, mes turim tuoj pat reaguoti, per valandą laiko

VD30: 42 - 42 (0)

kitą kartą to laiko tiek nėra, kad ten galėtum išsiplėsti su tuo vaiku ir bendrauti.

VD34: 12 - 12 (0)

kitą kartą tokioj situacijoj būni, kad tu nespėji nieko per daug pakalbėti, ir tie tėvai nespėja, nes jie būna neadekvatūs ir tu tik tai susirenki vaikus ir bėgi kuo greičiau iš tų namų, kad nekiltų kažkokių ten pavojų, nes nu būna ir tokių atvejų.

VD34: 14 - 14 (0)

mes atvažiavę į tą šeimą neturim tiek galimybės tiek būti, kad viską vietoj pildytis, nes mums reikia prie kompiuterio, prie sistemų prijungti, pasižiūrėti

VD34: 32 - 32 (0)

Aišku, stengiamės nu neužsibūti, nes tu nežinai [35:00] niekad, kada tave gali iškvieisti į kitą tą iškvietimą, to laiko daugiau sutaupyti, kad galėtum grįžęs dokumentų kažkiek užsipildyti, kad nesivilkty, nes paskui būna kitą kartą, kad nespėji išvažiuot iš tos šeimos, jau gauni kitą šeimą vykti. Dar atstumai...

VD34: 34 - 34 (0)

Milžiniški krūviai žinokit, milžiniški krūviai ir darbuotojų stoka. Nu neužpildomi šitie etatai yra n metų, kiek žmonių ateina, tiek išeina ar ne, nes nu nepakelia krūvio, nepaveža visos emocinės būsenos

Lina: 24 - 24 (0)

šiandien dar gyvenu ta šeima, pildau dokumentus, o jau skambina dėl kitų, dar užduočių lape kabo dar 40 užduočių, kurias reikėtų pradėti, o viskas vėluoja. Tai toks nuolatinis bėgimas ir žinojimas, kad tu vis tiek nespėsi, bet įtampa, toksai nu, spaudimas jaučiamas, toks švelniai, jie labai gražiai mūsų vedėjai pasako, kad mes jūsų nespaudžiam, bet tu jauti, kad tau į nugarą alsuoja..

Lina: 32 - 32 (0)

Ne jie spaudžia tiesiogiai, bet užduotys

Tiriamasis: [17:43] Taip, taip, nu jos niekur nedingsta, jos krenta, įvykiai vyksta, tas karantinas irgi daug.. ne... Nebuvo pagalba mūsų darbe, buvo tikrai...

Lina: 33 - 34 (0)

įtampa ten su visom apsaugos priemonėm, turi ten apsirengti, apsidezinfekuoti, nuvažiuot, pabūt mažai laiko, per 15 minučių susisukti...

Lina: 36 - 36 (0)

Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Saugumo neužtikrinimas

Esam su kolega buvę, kur girtauja vyriškis su dar kitu vyriškiu. Nu mes įeinam ir sakom, kad mes atvažiuom paimti jūsų vaiko, tai tas atsistoja ir stumia lauk. Aš savo kolegai sakau einam lauk, o jis galvoja, kad aš čia atvažiuavau ir čia manęs visi norės.

Tyrėja: Ką jūs darot tada?

Žmogus: Nu išėjom... O ką tu žinai, nes iš tikrųjų visko prisižiūri. Apsaugoti mes nelabai esam. Tiesiog pasikliauji Dievo valia. Stengiesi išlikti rami. Savarbu neišprovokuoti žmonių.

VD5 1-2: 87 - 89 (0)

kiek žinau, kad policija tai turi savo tą griežtą darbo reglamentavimą. Kaip jie gali pasielgti vienokiu ar kitokiu... Nu galų gale jie turi apsaugos priemones, o mes nieko. Praktiškai atliekam tą pačią funkciją, ką atlieka pareigūnai. Bandom apginti šeimą, žmogų. Kaip policijos pareiga irgi apginti žmogų, užtikrinti jo saugumą ir to paties vaiko. Bet jie amuniciją, o mes nieko. Tai va, kaip pasakyt. Plikas lauke karys, be nieko.

VD5 1-2: 95 - 95 (0)

gal techninių dalykų, reikėtų kamerų kol kas būtinai, nes kartais tau labai sunku įrodyt, pavyzdžiui, kaip ir mano atveju dabar, kai ikiteisminis tyrimas yra... gerai, kad aš filmavau savo telefone turėjau kamerą ir aš turėsiu įrodyt, kad čia buvo puolimas, ir smurtas, ir tikrai buvo susižalojimas. Jeigu aš nefilmuočiau, aš to neįrodyčiau. Tai vat, nuo kamerų pradėdant.

VD9: 64 - 64 (0)

mes gyvenam kaimiškoj vietovėj, tai gal mum daugiau kas kelti grėsmę tai gyvūnai, kokie nors augintiniai, šunys gal daugiau keltų grėsmę, negu kad žmonės.

VD11: 68 - 68 (0)

mes priklausydami savivaldybei kažkokį procentėlį gavom už tas pavojingas sąlygas... tai yra ir ligos, ir kartais sako galimas smurtas gali... kad mes tiesiog nu biškį finansiškai tokį nu ten nebūtinai tą 15% nuo atlyginimo ar ten kažkiek, nu bet kažkiek tai vat, ketvirčiui... tiesiog tokie...

VD11: 96 - 96 (0)

Žmogus1: Užkrečiamos ligos...

Žmogus2: Mes nežinom, žinokit, ką mes parsinešam

VD11: 97 - 98 (0)

užkrečiamų ligų pavojus didelis, kada eini, tikrai tie židiniai yra tuberkuliozės, ar ne, atviros... tai tas sąlytis iš tikrųjų dažnas, nes ir tuos ir vaikus ten ir aprengi, ir nurengi, ir tu kvėpuoji jiems į veidą, ir pampersus mes keičiam, ir visa kita, tai daug tų iš tikrųjų grėsmių, daug tų atsakomybių...

VD11: 104 - 104 (0)

pasakom, kad tėvas buvo neblaivus, jis gali apskusti, nes mes neturim įrodymų, mes tik užuodėm, bet va esam suvaržyti, neturim tokių įrankių, kad galėtumėm taip tvirtai priimti sprendimus ir būti garantuoti, kad mes priėmėm teisingai.

VD30: 48 - 48 (0)

grįžus gyventi darbe ir morališkai naktį nemiegoti tai turbūt irgi esi paveiktas žmogus ir paskui vartoji vaistus įvairius, ir vitaminus, ir taip toliau, ir jisai nevertinamas šiuo metu kaip pavojingas darbas.

VD35: 36 - 36 (0)

Prielaidos\Institucinės, organizacinės prielaidos\Saugumo neužtikrinimas \Pasaugos priemonių, kompensacijų sudėting. darbo nebuvimas

Esam su kolega buvę, kur girtauja vyriškis su dar kitu vyriškiu. Nu mes įeinam ir sakom, kad mes atvažiuom paimti jūsų vaiko, tai tas atsistoja ir stumia lauk. Aš savo kolegai sakau einam lauk, o jis galvoja, kad aš čia atvažiuavau ir čia manęs visi norės.

Tyrėja: Ką jūs darot tada?

Žmogus: Nu išėjom... O ką tu žinai, nes iš tikrųjų visko prisižiūri. Apsaugoti mes nelabai esam. Tiesiog pasikliauji Dievo valia. Stengiesi išlikti rami. Savarbu neišprovokuoti žmonių.

VD5 1-2: 87 - 89 (0)

kiek žinau, kad policija tai turi savo tą griežtą darbo reglamentavimą. Kaip jie gali pasielgti vienokiu ar kitokiu... Nu galų gale jie turi apsaugos priemonės, o mes nieko. Praktiškai atliekam tą pačią funkciją, ką atlieka pareigūnai. Bandom apginti šeimą, žmogų. Kaip policijos pareiga irgi apginti žmogų, užtikrinti jo saugumą ir to paties vaiko. Bet jie amuniciją, o mes nieko. Tai va, kaip pasakyt. Plikas lauke karys, be nieko.

VD5 1-2: 95 - 95 (0)

gal techninių dalykų, reikėtų kamerų kol kas būtinai, nes kartais tau labai sunku įrodyt, pavyzdžiui, kaip ir mano atveju dabar, kai ikiteisminis tyrimas yra... gerai, kad aš filmavau savo telefone turėjau kamerą ir aš turėsiu įrodyt, kad čia buvo puolimas, ir smurtas, ir tikrai buvo susižalojimas. Jeigu aš nefilmuočiau, aš to neįrodyčiau. Tai vat, nuo kamerų pradėtant.

VD9: 64 - 64 (0)

mes priklausydami savivaldybei kažkokį procentėlį gavom už tas pavojingas sąlygas... tai yra ir ligos, ir kartais sako galimas smurtas gali... kad mes tiesiog nu biškį finansiškai tokį nu ten nebūtinai tą 15% nuo atlyginimo ar ten kažkiek, nu bet kažkiek tai vat, ketvirčiui... tiesiog tokie...

VD11: 96 - 96 (0)

pasakom, kad tėvas buvo neblaivus, jis gali apskusti, nes mes neturim įrodymų, mes tik užuodėm, bet va esam suvaržyti, neturim tokių įrankių, kad galėtumėm taip tvirtai priimti sprendimus ir būti garantuoti, kad mes priėmėm teisingai.

VD30: 48 - 48 (0)

	<p>grįžus gyventi darbe ir morališkai naktį nemiegoti tai turbūt irgi esi paveiktas žmogus ir paskui vartoji vaistus įvairius, ir vitaminus, ir taip toliau, ir jisai nevertinamas šiuo metu kaip pavojingas darbas.</p> <p>VD35: 36 - 36 (0)</p>
<p>Prielaides\Institucinės, organizacinės prielaides\Saugumo neužtikrinimas \Užkrečiamos ligos</p>	<p>mes priklausydami savivaldybei kažkokį procentėlį gavom už tas pavojingas sąlygas... tai yra ir ligos, ir kartais sako galimas smurtas gali... kad mes tiesiog nu biškį finansiškai tokį nu ten nebūtinai tą 15% nuo atlyginimo ar ten kažkiek, nu bet kažkiek tai vat, ketvirčiui... tiesiog tokie...</p> <p>VD11: 96 - 96 (0)</p> <p>Žmogus1: Užkrečiamos ligos...</p> <p>Žmogus2: Mes nežinom, žinokit, ką mes parsinešam</p> <p>VD11: 97 - 98 (0)</p> <p>užkrečiamų ligų pavojus didelis, kada eini, tikrai tie židiniai yra tuberkuliozės, ar ne, atviros... tai tas sąlytis iš tikrųjų dažnas, nes ir tuos ir vaikus ten ir aprengi, ir nurengi, ir tu kvėpuoji jiems į veidą, ir pampersus mes keičiam, ir visa kita, tai daug tų iš tikrųjų grėsmių, daug tų atsakomybių...</p> <p>VD11: 104 - 104 (0)</p>
<p>Prielaides\Institucinės, organizacinės prielaides\Saugumo neužtikrinimas \Šunys ir kiti gyvūnai</p>	<p>mes gyvenam kaimiškoj vietovėj, tai gal mum daugiau kas kelti grėsmę tai gyvūnai, kokie nors augintiniai, šunys gal daugiau keltų grėsmę, negu kad žmonės.</p> <p>VD11: 68 - 68 (0)</p>
<p>Prielaides\Institucinės, organizacinės prielaides\Paslaugos išfragmentuotos institucijos tarp budėtojų ir gynėjų</p>	<p>Žmogus: Su tais budėtojais... Aš juos panaikinčiau.</p> <p>Tyrėja: Jūs manot, kad jie nereikalingi?</p> <p>Žmogus: Žinau, kad nereikalinga. Nes nu kiek aš per tą pusmetį, kad būtų reikalingi budėtojai tai aš gal du ar tris atvejus turėjau. Tai buvo vienas atvejis, kai budėtojas paėmė vaiką ir nuvežė pas bobulytę, kuri nevaikšto. Kartu su mama. Ryte mama atsikėlė ir parvežiavo namo. Ta babulytė neatsakinga nei trupučio už tą. Ir budėtojas padėjo tašką. Jo darbas baigėsi. Jeigu mes būtumėm tas budėtojas ir taip dirbtumėm, tai mes tą darbą iki galo visą pasidarytumėm. Ir mum rūpėtų galutinis rezultatas. Tada mes bobulytei nenuvežtumėm. O jie vat ima ir nuveža. [01:05] Aš tai bandyčiau tokį variantą. Daro tuos visus budėtojus, jeigu jau prisiėmė testuojam, padarom juos bendrus taso darbuotojus ir visi organizuojam budėjimą namuose. Kaip tas buvo prieš reformą</p> <p>VD5 1-2: 121 - 123 (0)</p> <p>būna taip, kad nebūna, ir yra naktiniai budėtojai biški yra nuvertinami, nes nu jie galvoja, kad, kai kurie specialistai, kad, jeigu dirbi naktį, tai nieko neveiki. Bet naktinių budėtojų šiaip tai darbas yra didelis spektras.</p> <p>VD9: 82 - 82 (0)</p>
<p>Prielaides\Institucinės, organizacinės prielaides\Neapibrėžtumas, reglamentavimo nepakankamumas</p>	<p>tėvai susikonfliktavo abudu, o vaikai miegojo ir įvykio nematė ir galbūt net negirdėjo, bet mes turim vis vien gavę pranešimą iš policijos tokį, turim užlipdyti tokią anketą. Tai užima labai daug laiko. O realiai informacijos iš jos nu nelabai gaunama, todėl kad mes seniau pildydavom šeimos aplankymo aktus. Šeimos aplankymo aktuose atsispindėdavo vaikų užimtumai, tėvų užimtumai, šeimos pajamos, kokiam būste gyvena, kam priklauso būstas. Mes rašydavom apie bendravimą su vaiku ten, nu prasiplėsdavo, o čia nu realiai neatsispindi nei ką kas veikia...</p> <p>VD2: 96 - 96 (0)</p> <p>Žmogus: Taip. Na sakykim, gal va ta mano patirtis irgi duoda tą tokį, nesakyčiau, kad neigiamą, bet kai kitas pavyzdžiui, atėjo naujas darbuotojas. Jis apsolučiai</p>

kaip su švarių lapu mato tą žmogų, ir tiek kiek yra informacinėje sistemoje apie žmogų, tiek jis ir gali pasakyti. O mes nu tiesiog matai, ir už kadro kas yra. Galima būtų taip pasakyti. Tas vaiko paėmimas vėl gi, yra išskaidytas. Sakykim būdotojai vaikus gali paimti mūsų ne darbo metu. [05:00] Mes turime teisę tą daryti darbo metu. Ir tada įvertini. Jeigu yra grėsmė tuo metu, turi įvertinti tą grėsmę. Vėl gi, yra graduota amžiumi dabar. Ar penkiolikos metų vaikas šalia girtų tėvų patiria grėsmę ar nepatiria? Vėl gi, tie aspektai mums... Iš tiesų, nėra tų tokių... Kad tas grėsmės lygių vertinimas su tom savo gradacijom. Galbūt, ir kaip ir paranku, nes tuo pačiu jis šiek tiek daro ir meškos paslaugą, kai negali kartais... Nerandi tų aspektų, bet..

VD5 1-2: 10 - 10 (0)

Tai yra šeimų, kurios gali pasirūpinti vaikais sąrašas. Tą turi turėti ir budėtojai, tą turime turėti ir mes. Nu aš nesu jo mačiusi. Tai yra kita streso dalis, kurio darbe mes patiriam. Kad mes nu nežinome, kur reikės padėti vaiką. Nes vat nėra tų gausos, kaip norėtum... Budinčių globėjų, kurie būtų pasiruošę. Tas dalykas dabar, kadangi globos namai jau pasidarė negera įstaiga. Tai vėl gi... Mes turim savivaldybinius globos namus. Tačiau kažkaip, manom pagal tą dabar... Tvarų perėjimą. Buvo tokia programa. Ruošiamasi juos priduoti. Tai mano galva, būtų... Tai, kad jie taptų tokia trumpalaikės pagalbos vieta, su gera specialistų pagalba. Joje būtų psichologas, medikas kažkokiai, dar... Kad mum nereikėtų, paimame vaiką iš šeimos, mes privalome jį dar nuvežti patikrinti medikams. Vėl laikas gaištasi. Kad jisai sveikas ateitų į įstaigą. Tai va, jeigu ta įstaiga būtų kaip globos centras ar kažkokį kitą pavadinimą turėtų, kur trumpalaikė pagalba. Tai ten jie irgi sakykim, daugiau suteiktų socialinės pagalbos. Jame įvertintų situaciją. Tada tos paslaugos ir yra paslaugos, nes mes dalį socialinių paslaugų... Mes persipynę su tom socialinėm paslaugom. Tai liktų mum daugiau administravimui, globos priežiūrai...

VD5 1-2: 42 - 42 (0)

Nu jeigu vaikas penkiolikos ir trijų metų, nors neturėjau tokio atvejo, bet aš dažnai pagalvoju. Radom penkių metų vaiką ir penkiolikos toje pačioje šeimoje. Tai kaip pasielgti? Ar penkiolikmetis gali likti prie išgėrusių tėvų ar negali likt? Nu vėl gi, teigiama, kad yra tos negeros gyvenimo sąlygos. Bet tijų metų tu tikrai negali palikt.

VD5 1-2: 52 - 52 (0)

Tiesiog labai sunku pasakyti, kad atrodytų tas grėsmės lygis kaip ir yra su ta instrukcija, tais rizikos faktoriais, bet vistiek labai sudėtinga suformuota vienaip, o gyvenimas...

VD5 1-2: 62 - 62 (0)

Aš priimu sprendimą lengvai. Tik teik, kad man kartai būna sunku, kad nežinai, kur padėti vaiką, bet vėl gi, ieškom variantų. Bet jeigu būtų sustiguota, kad tu važiuoji ir žinai, kad turi sąrašą ir šiandien dirba vat šitie, ir tu šitiems vat atsiduosi. Tai tada nepatirtum to streso.

VD5 1-2: 79 - 79 (0)

Nereikėtų vaiko paimti iš šeimos. Bet kaip ir sakiau, nėra tos instrukcijos, kur reikia paimti vaiką ir tu jau žinai tą, tą, tą darysi.

VD5 1-2: 135 - 135 (0)

trūksta tų globėjų. Labiausiai nežinai kur nuvesti. Sakykim, neturi to sąrašo.

VD5 1-2: 135 - 135 (0)

kažkaip po liepos 1d. galvojau gal norėsiu išeiti iš to darbo, nes čia viskas keičiasi, nesusitvarkysiu, čia sunku, visi labai gąsdino iš tikrųjų, kad čia tikrai labai bus sudėtinga

VD6 1-2: 91 - 91 (0)

isų pirma mažai patirties, visų antra sąmyšis, nes mes nežinojom, kur skambinti, pradėjom goglinti, kas irgi, turbūt savo, kaip žmogaus ego, kad tu atvažiuoji ir tu nežinai, ką daryti, ir čia turi goglinti, ieškoti, kokios įstaigose yra, tai va tas bendradarbiavimas gal su kolege nelabai dar buvo, mes nebuvome komanda, po to, beje, mes ir pasikeitėm, nes mes taip ir nesusidirbom,

VD9: 22 - 22 (0)

eigu kažkas ne taip, ieškoma kaltų ir kad kažką ne taip padarėm. Jeigu jau tokios jautrios yra situacijos. Ieškoma žemiausioje grandyje, tikslas yra, kodėl taip nepadarei. Nesvarbu, kad ten tu darei per save, per viską, jeigu kažkas tai praktikoj yra visai kitaip, negu teorijoje.

VD30: 56 - 56 (0)

kad nereikėtų, kaip sakyti prievarta atimti iš tų tėvų tų vaikų, nes nu tas ir yra skaudžiausiai, tie tokie dalykai įsimena labiausiai kai tu turi atimti, iš rankų išplėšti kaip sakyti tėvam tuos vaikus, jie nenori geranoriškai

VD34: 68 - 68 (0)

mes kartais ir bijom priimti tą sprendimą, ėmimą iš šeimos, ar kažką panašaus, nes mums labai sunku įsivaizduoti, ar tuo apskundimo atveju, visais va tais teisiniais procesais, ar mus gintų pati tarnyba

VD35: 34 - 34 (0)

būtent šitie apskundimai kaip ir pasakojau tą situaciją, nes paskui taip pagalvojom ir sakom nu tai mes bijosime dabar imti tarkim, tuos vaikus, nes paskui, kai reikia išgyventi ir per save tą pragarą ir tuos tampymus per žiniasklaidas, per teismus ir taip toliau, ten ir prokuratūros turi atsirašinėti apie darbuotojų veiksmus, kur visiškai atrodo betikslis, tu žinai širdy, kad tu gerai padarei ir tau kai ale pasako, kad negerai, nes taip reikia suprasti, kad negerai, tai tada tuo metu ir galvoji, kad gal nereikėjo tada kišti nagų ir imti, bet tai yra labai tokia riba, nes mums tuo metu tikrai atrodo, kad mes gelbėjame vaiką iš tos aplinkos

VD35: 44 - 44 (0)

Prielaidos\Tarpinstitucinio bendradarbiavimo prielaidos

Aš manau, kad vis vien kaip ir seniau, mes VTAS darbuotojai priimdavom sprendimą ar būtina paimti, ar nebūtina, o dabar sprendžia teismas, tai užtrunka labai ilgai ir, pavyzdžiui, kartais įvertina visai kitaip, nors mes specialistai, darbuotojai iš tikrųjų jau tik kraštutiniu atveju paimam vaiką iš šeimos. O teismas perversina ir arba iš turim mes tada grąžinti iš tikro ir praėjus keliems mėnesiams, arba mėnesiui, vėl traumuojamas vaikas, vėl turim vis vien paimti, nes niekas realiai neišsprendė, vat, manau šituo atveju kenčia vis vien vaikai, jeigu

pakartotinai turim kreiptis į teismą po trumpo laikotarpio, nes mes juo grąžinam ir vėl paimam, grąžinam. Kartais teismas įvertina pagal save, nors mes matom nu realiai kitaip visai. Kad tikrai būtina paimti, nes statistiškai tų paėmimų pas mus nuo liepos 1 - os ir vertinant iki liepos 1 - os tai tikrai vertinant nei padaugėjo, nei pamažėjo. Jeigu statistiškai imi metus ten, 2017 - us, 2018- us, panašiai paimama vaikų. Tik kraštutiniais atvejais.

VD2: 70 - 70 (0)

Kaip tik gal dabar susiduriam su tokia, kad iš tikrųjų reikia, bet trūksta tam tikrų dokumentų, įrodančių, kad tikrai reikia paimti vaiką. Ir kai tu žinai, kad vaikus reikia paimti, bet negausi tesimo leidimo. Vat yra daugiau taip susiduriama. Matai, kad tikrai reikia paimt, bet žinai, kad negausi leidimo

VD2: 78 - 78 (0)

tėvui liepė grąžinti vaiką, iš mamos leido paimti, tėvui grąžinti, nors tas tėvas atsisako juos pasiimti. Tai mes per naujo turėjom kreiptis į teismą, kad leistų iš tėvo vėl paimti.

VD2: 82 - 82 (0)

Tai yra šeimų, kurios gali pasirūpinti vaikais sąrašas. Tą turi turėti ir budėtojai, tą turime turėti ir mes. Nu aš nesu jo mačiusi. Tai yra kita streso dalis, kurio darbe mes patiriam. Kad mes nu nežinom, kur reikės padėti vaiką. Nes vat nėra tų gausos, kaip norėtus... Budinčių globėjų, kurie būtų pasiruošę. Tas dalykas dabar, kadangi globos namai jau pasidarė negera įstaiga. Tai vėl gi... Mes turim savivaldybinius globos namus. Tačiau kažkaip, manom pagal tą dabar... Tvarų perėjimą. Buvo tokia programa. Ruošiamasi juos priduoti. Tai mano galva, būtų... Tai, kad jie taptų tokia trumpalaikės pagalbos vieta, su gera specialistų pagalba. Joje būtų psichologas, medikas kažkoksai, dar... Kad mum nereikėtų, paimame vaiką iš šeimos, mes privalome jį dar nuvežti patikrinti medikams. Vėl laikas gaištasi. Kad jisai sveikas ateitų į įstaigą. Tai va, jeigu ta įstaiga būtų kaip globos centras ar kažkokį kitą pavadinimą turėtų, kur trumpalaikė pagalba. Tai ten jie irgi sakykim, daugiau suteiktų socialinės pagalbos. Jame įvertintų situaciją. Tada tos paslaugos ir yra paslaugos, nes mes dalį socialinių paslaugų... Mes persipynę su tom socialinėm paslaugom. Tai liktų mum daugiau administravimui, globos priežiūrai...

VD5 1-2: 42 - 42 (0)

Mes esam priklausomi nuo kitų įstaigų. Nuo socialinio darbuotojo, nuo jo gebėjimo įvertinti šeimoj situaciją ir pateikti tą... Tai yra ne mūsų darbuotojų... Jeigu jau leidi pasakyti kritikos žodį, tai čia juk ne paslaptis. Buvo kreipėsi į kažkokios socialinės darbuotojų asociacijai į kontrolioriaus kažkokią įstaigą ir pasakė, kad mus ta darbuotoja žemina. Nuvažiavę į šeimą sako, kad ten... Tie socialiniai darbuotojai tokie anoki. Niekada nesu niekam pasakius, kaip aš galėčiau pasakyti. Sakau, kad dirbs tas socialinis darbuotojas, kad jums padės. Nežinau, o jiem va atrodo, kad juos žemina. Tai vėl gi klausimas, koks jų vaidmuo. Jeigu sustiprėtų socialinės paslaugos, kompetencija jų, tą ką mes jaučiam. Tai galbūt, ir tas vaikas išliks šeimoj labiau galėtų.

VD5 1-2: 101 - 101 (0)

Toliau, kad reikia tikrinti sveikatą. Grįžtu prie to, kad būtų viena įstaiga, kuri būtų kaip filtras, viena tarpinė grandis... Ten jau spręstų ar bobutei ar seneliai. Tokį įsivaizduoju tą sistemą. Dabar viskas ir lemia tą tokį nesustygiavimą. Skubiai viską turi padaryti.

išsikviečiam ten būna kažkokie konfliktai ir pareigūnus, bet jie nu kaip pasakyti neužtikrina, tik viešąją tvarką, kol niekas nieko nedaro, jie kolioja mus, eina prie akių, siūlo duoti per galvą iš tikrųjų yra labai sudėtinga yra sunku iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, psichologiškai sunku,

VD6 1-2: 6 - 6 (0)

kol suradom giminaičius, tai va ten nu tokia situacija: policijos pareigūnų pilna, jinai geria toliau, eina pas savo ten sugėrovą, ateina toliau mus kolioja, policijos pareigūnai iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, jie tik stovi, jie mūsų negina, kažkaip vat nu tuo metu aš susitvardžiau, mano kolegė, kažkodėl labai jai nepatiko, labai ją nu koliojo ten visokias juoda varna vadino, žodžiu, visokiais žodžiais išvadino

VD6 1-2: 12 - 12 (0)

Nu tai vat gal sakykim, tas paskutinis įvykis kur pasakojau, kur ten daug sakykim tų policijos pareigūnų, aš manau, kad būtų gerai, jei jų nebūtų buvę tuo metu.

VD6 1-2: 83 - 83 (0)

Labai dažnai būna, kad iki mūsų atvažiavimo, jau policininkai padirbėję. Na kai kurie policininkai tikrai turi kompetencijų ir apie tai pasakyti, kas bus toliau, kas vyks [10:00], kai kurie – ne. Tai čia jau yra mūsų papildomas darbas viską iš naujo atpasakoti, nes ne visada būna teisingai paaiškinama.

VD9: 16 - 16 (0)

ai tėvai, priklauso, kur važiuoja. Kaip ir vaikai, jeigu važiuoja pas giminaičius, pas draugus, tai viskas tvarkoj, kai yra pažįstami žmonės, jie jais pasitiki, nes prieš atiduodami vaiką, mes irgi kartu važiuojam su močiutėm, su seneliais, su dėdėm pasižiūrėti, kokios ten sąlygos, nes būna atvejų, kai atvažiuoja pasiimti, nuvažiuoji ten ir ten išvis nėra sąlygų. Tai sakau, jeigu pas giminaičius, pas draugus, pas kaimynų tai viskas tvarkoj, ramu. Jeigu mes kalbam jo, apie krizių centrą, čia yra sunkiau. Tai tėvai visą laiką sako, kad čia yra globos namai, plus jiems prieš tai buvo pasakyta policininko, kad čia važiuos į globos namus, na tai bandai paaiškinti, kas yra krizių centras. Tai vis tiek niekas nieko nesupranta, čia yra globos namai, tai mes su kolege, dabar yra patarėja [20:00] mes sugalvojom, kad reikia žmonėms parodyt, kas yra krizių centras. Mes nuvažiavom į krizių centrą, padarėm nuotraukas, kaip ta aplinka atrodo, kaip tas pastatas atrodo, tai mes tada nu tiesiog, kai aiškinom, dar galėjom ir parodyti, kaip čia viskas yra. Tai yra kaip kambariai atrodo, kur vaikai gyvena, kokios tvarkos ten yra, jeigu gali skaityti, gali jiems nurodyti. Taip pat ir vaikams, na yra, vaikui yra svarbu, kur jisai važiuos. Tai ir tie kambariai, ir žaislai, ir kokios sąlygos..

VD9: 24 - 24 (0)

Aišku, jeigu policininkai dar kompetentingi, tai dar labiau mums padeda, jeigu ir greitoji ar atvažiuoja, irgi kompetentingi tai... tai, ta prasme, čia yra bendradarbiavimas, nes būna, kai atvažiuoji į įvykį na ir stovi policininkai, kurie iš esmės yra... turi išankstines nuostatas prieš vaiko teises ir jie nepadeda, o labiau tik kenkia.

Tyrėjas: koku būdu jie kenkia?

Žmogus: Nu pasako, kad tai neimkit, mes nematom čia ėmimo. Na, tai kai tėvai išgirsta, kad policija taip sako tai nu sako, matot, ne tik aš sakau, kad neriekia imti, ir policija. Nu ir viskas, na tai apsunkina darbą, tikrai apsunkina ir tiesiog kartais, kur tu matai, kad tu galėjai tiesiog per valandą susitvarkyti, tai tu ir tris, ir keturias valandas sėdi, nes reikia viską išsamiai visiems išaiškinti. Ir tada jau įsijungia turbūt tas biurokratinis požiūris, kad palaukit, ar jūs turite tam kompetencijos jūsų... [nesupratau 22:25] Jūsų tikslas yra čia apsaugoti mus, vaiką. Sakau, savo nuožiūrą, savo kažkokius matymus jūs galite man vėliau pasakyti, bet ne dabar. Taip ir būna va tikrai būna, nes kitaip susitvarkyt neįmanoma.

VD9: 24 - 26 (0)

ant policijos pykstu, nes jie tiesiog būna, kad trukdo mums dirbti.

VD9: 28 - 28 (0)

Tyrėjas: O ką darote, kai tėvai ima rodyti, pavyzdžiui, agresiją? Tikriausiai būna ir tokių atvejų...

Žmogus: Tai čia policija įsikiša, duoda įspėjimus dėl tvarkos, dėl, kad nusiramintų, nes kitu atveju bus suimti tiesiog.

VD9: 31 - 32 (0)

Tyrėjas: Teko jums galbūt girdėti, nežinau, iš savo kolegų, kad, galbūt jiems buvo tokių situacijų, kur jiems reikėjo, nežinau, gintis, arba kažkaip irgi reaguoti į tą gaunamą agresiją iš tėvų pusės?

Žmogus: Taip, tai ir iki kumščio daeidavo, bet sakau, čia ir... čia šiaip tai buvo policijos darbas, nes būna taip, kad policininkai tiesiog stovi [nesupratau 28:36] ir eina už durų nu ir tu kartais supranti, kad tu turi įsigilinti ne tik į situaciją, bet ir žiūrėti savo saugumą, savo kolegės saugumą ir vaiko saugumą. Na tai tada tu negali pasakyti policininkam tiesiai jūsų darbo... jau iki kai kritinės daeina, tai taip, bet nu šiaip tai žvilgsniais, nes kartais pasakai, kad ne, neišeikite, būkite, nes jums...

VD9: 39 - 40 (0)

išvengti aišku, tų nesutarimų su kitom institucijom, kas labai svarbu

Tyrėjas: Kurios dalyvauja paėmime taip?

Žmogus: Taip. Gal ir kartais vertinimo, kodėl, pavyzdžiui, naktiniai priėmė tokį sprendimą... nu aš priėmiau tą sprendimą ir tuo metu aš ten buvau ir aš žinau, kodėl aš priėmiau tą sprendimą, nes tam buvo priežasčių. Nu būdavo, kad ir tavo kompetencijom suabejojama. Ne, aš nesakau, kad nebūtų situacijų vertinimo aš... igi priklausu, koku tonu tu tai pasakysi, kodėl jūs paėmėt, galima pikta, galima tiesiog užsiklausti kodėl?

VD9: 78 - 80 (0)

Jeigu jau nėra galimybės šeimoje, tada jau artimieji giminaičiai arba emociniais ryšiais susiję asmenys, o, jeigu jau tokių nerandam ir neatsiranda, tai aišku, vis tiek, bet koku atveju, kad šeimoje, o institucija yra paskutinėje vietoje. Tai iš tikrųjų vyksta tas, sakau, bendradarbiavimas su kitom įstaigom ar organizacijom, kartais mus tas bendradarbiavimas ir veiksmai džiugina, kartais irgi liūdina, bet jau čia turbūt aš apie kitą klausimą aš...

VD11: 8 - 8 (0)

labai susikerta ta informacija, nes vienoj vietoj ten yra viskas tvarkoj, sakykim, ten mama rūpestinga, mokykloj ten rūpinasi [20:00] paskambini ten į sveikatos priežiūrą, irgi viskas tvarkoj, bet va soc darbuotojai jau kažką pastebi, kad kažkas negerai, kad kažką reikia kitaip ir va palieka mūsų specialistams pati ta tokia atsakomybė ir tokios situacijos turbūt pačio blogiausios, kad iškart vienaip sugalvoji, paskui gauni informaciją, visi pradeda savo nuomonę sakyti, kad ne, ten kažkas yra negerai, o kaip įrodyti, kad yra negerai nėra, neturi tos medžiagos,

VD30: 48 - 48 (0)

kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą iškvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai

žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikalbėjo, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiuvom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminsi, tai leidom jai pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisižadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoje net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėsti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.

VD34: 28 - 28 (0)

tėvas tas agresijas labai stipriai rodė, ir jo medikam nepavyko nuraminti, ir policijos pareigūnam, o vaikas jau komoje gulėjo, ir ta koma būtent ištiko dėl.. nu dėl tėvo irgi kaip ir ligos, psichinės ligos. Ir paskui paėmus tą vaiką, tėvą išvežė į psichiatrijos jau kliniką gydymui. Tėvas pagydytas jisai toliau nesupranta šitos situacijos ir jam atrodo, kad tai yra labai normalu, kad tik tai jis vienas gali rūpintis vaiku, tai paskui labai sunku tą dalyką išgyventi, nes visą laiką tie priekaištai, kad mes kišamės į jų gyvenimą, nesuprantam nieko ir taip toliau, nes jisai kai pasigydo, visos medikų pažymos atkeliauja apie jį parašyta, kad jisai ypatingai protingas žmogus, jisai gali savimi pasirūpinti, vaiku pasirūpinti, iš mokyklos atkeliauja pažymos, kad jisai tikrai labai puikiai rūpinasi sūnumi ir va, mes susiduriame su ta situacija, kad jeigu ateina kitas jam ligos priepuolis, jisai nustoja pats vartoti vaistus galvodamas, kad jisai jau gerai jaučiasi ir jam nereikia vartot, tada vaiko netikrina cukraus, jo negydo ir tada vėl ta pati kritinė situacija. Tai va tas sunku, kad tu niekaip neišlipi iš tų kritinių situacijų ir šeimos artimieji taip pat nepripažįsta tos problemos, tarsi, mes vieni matom tą problemą, o visi kiti jos nemato

VD35: 14 - 14 (0)

paėmė iš šeimos, nes buvo sumušta, su sumušimo žymėmis, paaiškino, kad mama labai muša, kad spyrė su koja, mergaitė pradinekė, iš mokyklos buvo šita informacija ir jinai tiesiog buvo apgyvendinta saugioje aplinkoje pas budintį globotoją ir pradėti ikiteisminiai tyrimai dėl vaiko sumušimo ir panašiai. Ir teismas išdavė leidimą paimti vaiką iš šeimos, ir mamai apskundus šitus sprendimus [20:00] teismų, aukštesnysis instancijos teismas panaikino tą leidimą ir motina su tom televizijom čia visur vaikščiojo pakėlus galvą ir mes privalėjom grąžinti vaiką į šeimą, nors dar iki šiol vyksta baudžiamoji byla ir motina visur kreipėsi į prokuratūras, kad prieš mūsų darbuotojus pradėti tyrimus, kad jie neteisėtai paėmė vaiką, kad jinai prisiteis iš mūsų tarnybos pinigų ir panašiai.

VD35: 14 - 14 (0)

Prielaidos\Tarpinstitucinio bendradarbiavimo prielaidos\Bendravimas su kitomis institucijomis paimant vaiką

Aš manau, kad vis vien kaip ir seniau, mes VTAS darbuotojai priimdavom sprendimą ar būtina paimti, ar nebūtina, o dabar sprendžia teismas, tai užtrunka labai ilgai ir, pavyzdžiui, kartais įvertina visai kitaip, nors mes specialistai, darbuotojai iš tikrųjų jau tik kraštutiniu atveju paimam vaiką iš šeimos. O teismas pervertina ir arba iš turim mes tada grąžinti iš tikro ir praėjus keliem mėnesiam, arba mėnesiui, vėl traumuojamas vaikas, vėl turim vis vien paimti, nes niekas realiai neišsisprendė, vat, manau šituo atveju kenčia vis vien vaikai, jeigu pakartotinai turim kreiptis į teismą po trumpo laikotarpio, nes mes juo grąžinam ir vėl paimam, grąžinam. Kartais teismas įvertina pagal save, nors mes matom nu realiai kitaip visai. Kad tikrai būtina paimti, nes statistškai tų paėmimų pas mus nuo liepos 1 - os ir vertinant iki liepos 1 - os tai tikrai vertinant nei padaugėjo, nei

pamažėjo. Jeigu statistiškai imi metus ten, 2017 - us, 2018- us, panašiai paimama vaikų. Tik kraštutiniais atvejais.

VD2: 70 - 70 (0)

tėvui liepė gražinti vaiką, iš mamos leido paimiti, tėvui gražinti, nors tas tėvas atsisako juos pasiimti. Tai mes per naujo turėjom kreiptis į teismą, kad leistų iš tėvo vėl paimiti.

VD2: 82 - 82 (0)

Jeigu jau nėra galimybės šeimoje, tada jau artimieji giminaičiai arba emociniais ryšiais susiję asmenys, o, jeigu jau tokių nerandam ir neatsiranda, tai aišku, vis tiek, bet kokių atveju, kad šeimoje, o institucija yra paskutinėje vietoje. Tai iš tikrųjų vyksta tas, sakau, bendradarbiavimas su kitom įstaigom ar organizacijom, kartais mus tas bendradarbiavimas ir veiksmai džiugina, kartais irgi liūdina, bet jau čia turbūt aš apie kitą klausimą aš...

VD11: 8 - 8 (0)

labai susikerta ta informacija, nes vienoj vietoj ten yra viskas tvarkoj, sakykim, ten mama rūpestinga, mokykloj ten rūpinasi [20:00] paskambini ten į sveikatos priežiūrą, irgi viskas tvarkoj, bet va soc darbuotojai jau kažką pastebi, kad kažkas negerai, kad kažką reikia kitaip ir va palieka mūsų specialistams pati ta tokia atsakomybė ir tokios situacijos turbūt pačio blogiausios, kad iškart vienaip sugalvoji, paskui gauni informaciją, visi pradeda savo nuomonę sakyti, kad ne, ten kažkas yra negerai, o kaip įrodyti, kad yra negerai nėra, neturi tos medžiagos,

VD30: 48 - 48 (0)

Prielaidos\Tarpinstitucinio bendradarbiavimo prielaidos\Bendravimo su medikais (ne)sklandumai

Tai yra šeimų, kurios gali pasirūpinti vaikais sąrašas. Tą turi turėti ir budėtojai, tą turime turėti ir mes. Nu aš nesu jo mačiusi. Tai yra kita streso dalis, kurio darbe mes patiriam. Kad mes nu nežinom, kur reikės padėti vaiką. Nes vat nėra tų gausos, kaip norėtų... Budinčių globėjų, kurie būtų pasiruošę. Tas dalykas dabar, kadangi globos namai jau pasidarė negera įstaiga. Tai vėl gi... Mes turim savivaldybinius globos namus. Tačiau kažkaip, manom pagal tą dabar... Tvarų perėjimą. Buvo tokia programa. Ruošiamasi juos priduoti. Tai mano galva, būtų... Tai, kad jie taptų tokia trumpalaikės pagalbos vieta, su gera specialistų pagalba. Joje būtų psichologas, medikas kažkokiai, dar... Kad mum nereikėtų, paimame vaiką iš šeimos, mes privalome jį dar nuvežti patikrinti medikams. Vėl laikas gaištasi. Kad jisai sveikas ateitų į įstaigą. Tai va, jeigu ta įstaiga būtų kaip globos centras ar kažkokį kitą pavadinimą turėtų, kur trumpalaikė pagalba. Tai ten jie irgi sakykim, daugiau suteiktų socialinės pagalbos. Jame įvertintų situaciją. Tada tos paslaugos ir yra paslaugos, nes mes dalį socialinių paslaugų... Mes persipynę su tom socialinėm paslaugom. Tai liktų mum daugiau administravimui, globos priežiūrai...

VD5 1-2: 42 - 42 (0)

tėvas tas agresijas labai stipriai rodė, ir jo medikam nepavyko nuraminti, ir policijos pareigūnam, o vaikas jau komoje gulėjo, ir ta koma būtent ištiko dėl.. nu dėl tėvo irgi kaip ir ligos, psichinės ligos. Ir paskui paėmus tą vaiką, tėvą išvežė į psichiatrijos jau kliniką gydymui. Tėvas pagydytas jisai toliau nesupranta šitos situacijos ir jam atrodo, kad tai yra labai normalu, kad tik tai jis vienas gali rūpintis vaiku, tai paskui labai sunku tą dalyką išgyventi, nes visą laiką tie priekaištai, kad mes kišamės į jų gyvenimą, nesuprantam nieko ir taip toliau, nes jisai kai pasigydo, visos medikų pažymos atkeliauja apie jį parašyta, kad jisai ypatingai protingas žmogus, jisai gali savimi pasirūpinti, vaiku pasirūpinti, iš mokyklos atkeliauja pažymos, kad jisai tikrai labai puikiai rūpinasi sūnumi ir va, mes susiduriam su ta situacija, kad jeigu ateina kitas jam ligos priepuolis, jisai nustoja pats vartoti vaistus galvodamas, kad jisai jau gerai jaučiasi ir jam nereikia vartot, tada vaiko netikrina cukraus, jo negydo ir tada vėl ta pati kritinė situacija. Tai va tas sunku, kad tu niekaip neišlipi iš tų kritinių situacijų ir šeimos artimieji taip pat

	<p>nepripažįsta tos problemos, tarsi, mes vieni matom tą problemą, o visi kiti jos nemato VD35: 14 - 14 (0)</p>
<p>Prielaidos\Tarpinstitucinio bendradarbiavimo prielaidos\Bendravimo su policija (ne)sklandumai</p>	<p>išsikviečiam ten būna kažkokie konfliktai ir pareigūnus, bet jie nu kaip pasakyti neužtikrina, tik viešąją tvarką, kol niekas nieko nedaro, jie kolioja mus, eina prie akių, siūlo duoti per galvą iš tikrųjų yra labai sudėtinga yra sunku iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, psichologiškai sunku, VD6 1-2: 6 - 6 (0)</p> <p>kol suradom giminaičius, tai va ten nu tokia situacija: policijos pareigūnų pilna, jinaį geria toliau, eina pas savo ten sugėrovą, ateina toliau mus kolioja, policijos pareigūnai iš tikrųjų, nu kaip pasakyti, jie tik stovi, jie mūsų negina, kažkaip vat nu tuo metu aš susitvardžiau, mano kolegė, kažkodėl labai jai nepatiko, labai ją nu koliojo ten visokias juoda varna vadino, žodžiu, visokiais žodžiais išvadino VD6 1-2: 12 - 12 (0)</p> <p>Nu tai vat gal sakykim, tas paskutinis įvykis kur pasakojau, kur ten daug sakykim tų policijos pareigūnų, aš manau, kad būtų gerai, jei jų nebūtų buvę tuo metu. VD6 1-2: 83 - 83 (0)</p> <p>Policininkų? (p) Policininkų, kadangi nu kaip pasakyti, moteris labai įsiauadrino, ir iš tikrųjų, tikrai manau kad, jeigu mes dviese būtume buvę, mes būtume nu paprasčiau, ramiau susitvarkę ir per trumpesnę laiką. Nu bent jau toj situacijoje sakykim. O daugiau – nežinau... Manau, kad taip. VD6 1-2: 84 - 85 (0)</p>
	<p>Labai dažnai būna, kad iki mūsų atvažiavimo, jau policininkai padirbėję. Na kai kurie policininkai tikrai turi kompetencijų ir apie tai pasakyti, kas bus toliau, kas vyks [10:00], kai kurie – ne. Tai čia jau yra mūsų papildomas darbas viską iš naujo atpasakoti, nes ne visada būna teisingai paaiškinama. VD9: 16 - 16 (0)</p> <p>ai tėvai, priklauso, kur važiuoja. Kaip ir vaikai, jeigu važiuoja pas giminaičius, pas draugus, tai viskas tvarkoj, kai yra pažįstami žmonės, jie jais pasitiki, nes prieš atiduodami vaiką, mes irgi kartu važiuojam su močiutėm, su seneliais, su dėdėm pasižiūrėti, kokios ten sąlygos, nes būna atvejų, kai atvažiuoja pasiimti, nuvažiuoji ten ir ten išvis nėra sąlygų. Tai sakau, jeigu pas giminaičius, pas draugus, pas kaimynų tai viskas tvarkoj, ramu. Jeigu mes kalbam jo, apie krizių centrą, čia yra sunkiau. Tai tėvai visą laiką sako, kad čia yra globos namai, plus jiems prieš tai buvo pasakyta policininko, kad čia važiuos į globos namus, na tai bandai paaiškinti, kas yra krizių centras. Tai vis tiek niekas nieko nesupranta, čia yra globos namai, tai mes su kolege, dabar yra patarėja [20:00] mes sugalvojom, kad reikia žmonėms parodyt, kas yra krizių centras. Mes nuvažiavom į krizių centrą, padarėm nuotraukas, kaip ta aplinka atrodo, kaip tas pastatas atrodo, tai mes tada nu tiesiog, kai aiškinom, dar galėjom ir parodyti, kaip čia viskas yra. Tai yra kaip kambariai atrodo, kur vaikai gyvena, kokios tvarkos ten yra, jeigu gali skaityti, gali jiems nurodyti. Taip pat ir vaikams, na yra, vaikui yra svarbu, kur jisai važiuos. Tai ir tie kambariai, ir žaislai, ir kokios sąlygos.. VD9: 24 - 24 (0)</p>
	<p>Aišku, jeigu policininkai dar kompetentingi, tai dar labiau mums padeda, jeigu ir greitoji ar atvažiuoja, irgi kompetentingi tai... tai, ta prasme, čia yra bendradarbiavimas, nes būna, kai atvažiuoji į įvykį na ir stovi policininkai, kurie iš esmės yra... turi išankstines nuostatas prieš vaiko teises ir jie nepadeda, o labiau tik kenkia.</p> <p>Tyrėjas: koku būdu jie kenkia?</p>

Žmogus: Nu pasako, kad tai neimkit, mes nematom čia ėmimo. Na, tai kai tėvai išgirsta, kad policija taip sako tai nu sako, matot, ne tik aš sakau, kad neriekia imti, ir policija. Nu ir viskas, na tai apsunkina darbą, tikrai apsunkina ir tiesiog kartais, kur tu matai, kad tu galėjai tiesiog per valandą susitvarkyti, tai tu ir tris, ir keturias valandas sėdi, nes reikia viską išsamiai visiems išaiškinti. Ir tada jau įsijungia turbūt tas biurokratinis požiūris, kad palaukit, ar jūs turite tam kompetencijos jūsų... [nesupratau 22:25] Jūsų tikslas yra čia apsaugoti mus, vaiką. Sakau, savo nuožiūrą, savo kažkokius matymus jūs galite man vėliau pasakyti, bet ne dabar. Taip ir būna va tikrai būna, nes kitaip susitvarkyt neįmanoma.

VD9: 24 - 26 (0)

ant policijos pykstu, nes jie tiesiog būna, kad trukdo mums dirbti.

VD9: 28 - 28 (0)

Tyrėjas: O ką darote, kai tėvai ima rodyti, pavyzdžiui, agresiją? Tikriausiai būna ir tokių atvejų...

Žmogus: Tai čia policija įsikiša, duoda įspėjimus dėl tvarkos, dėl, kad nusiramintų, nes kitu atveju bus suimti tiesiog.

VD9: 31 - 32 (0)

Tyrėjas: Teko jums galbūt girdėti, nežinau, iš savo kolegų, kad, galbūt jiems buvo tokių situacijų, kur jiems reikėjo, nežinau, gintis, arba kažkaip irgi reaguoti į tą gaunamą agresiją iš tėvų pusės?

Žmogus: Taip, tai ir iki kumščio daeidavo, bet sakau, čia ir... čia šiaip tai buvo policijos darbas, nes būna taip, kad policininkai tiesiog stovi [nesupratau 28:36] ir eina už durų nu ir tu kartais supranti, kad tu turi įsigilinti ne tik į situaciją, bet ir žiūrėti savo saugumą, savo kolegės saugumą ir vaiko saugumą. Na tai tada tu negali pasakyti policininkam tiesiai jūsų darbo... jau iki kai kritinės daeina, tai taip, bet nu šiaip tai žvilgsniais, nes kartais pasakai, kad ne, neišeikite, būkite, nes jums...

VD9: 39 - 40 (0)

kaip aš dirbau, nuo liepos pirmos pradėjau, o ten buvo liepos vidury kažkur tai ir pirmą iškvietimą gavom tokį jau rimtą, ir ten neblaivi mama buvo, buvo ir neblaivus tėtis, bet jie atskirai, ta mama su tuo vaiku slėpėsi, mes radom tą vaiką buvo paslėpusi po kaldroms ir kuom tik galima, kad mes tik nerastumėm, ir iš pradžių mes ir neradom, mes klausėm, kur yra vaikas, jinai sako čia nėra, nu kaip gali nebūti.. tai paskui pradėjom ieškoti, nes nu jinai meluoja, kad nėra, o kūdikis vis tiek kažkur, visi gi mato, kažkur turi būti padėtas, tai pradėjom po tuos patalus ir radom miegantį vaiką. Ir tada jinai tą vaiką.. jau aišku suprato, nes jau buvo turėjusi su vaikų teisėm [25:00] reikalų ir buvo jau tas kūdikis paimtas, tai jinai žinojo, kas jau jos laukia, tai jinai jau tada tą vaiką iš miegų ir ant rankų pasiėmė, kad jau būtų sunkiau tą vaiką paimti, tai tada pareigūnai pasikvietė dar pastiprinimą ir kaip ir minėjau, kad su pareigūnu susitarėme, ką mes darysim, kokį planą, kad nu jau reikia čia jį imti, nes kitaip nebus, nes ta mama irgi agresyvi, ten ir į galvą siūlė, ir mes jau filmavom tuo metu, tai visko, ko jinai ten prikaltė, tai su pareigūnu susiderinom, kaip ką darom, ir, kad tiesiog mes imama vaiką, o jie laiko mamą, ir viskas, kol mes neišeisim, kad jos net nepaleistų. Ir ją laikė ir mes nuvažiavom ten į soc paslaugų namus, tai jinai nežinau kelių minučių bėgyje tenais atsirado, paskui mus atsivijo, bet jau buvo apsiraminsi, tai leidom jai pasilikti, nes nu vis tiek ir tam kūdikiui yra sunku, ir tos darbuotojos, tai jinai prisizadėjo, kad viskas bus gerai, tai jinai ten ir pabuvo, soc paslaugų namuose, kaip ir galima. Tai va tokia situacija, viena tokia iš nemalonių, bet iš tikrųjų, kai vaiką paimi iš mamos, aišku, to glėbio, tai kažkaip toj situacijoj net nebuvo, kad būtų gaila tą vaiką ten išplėšti, nes, kai tu matai, kaip ten mama elgiasi, kaip ten viskas yra, jinai ten tą vaiką.. aišku, jinai slėpė, kad to vaiko nepaimtumėm, tai čia viskas kaip ir suprantama, bet kai tu žinai, kas jinai ten per viena, tai džiaugiesi, kad greičiau tą vaiką išlaisvinti iš ten.

VD34: 28 - 28 (0)

Prielaidos\Tarpinstitucinio bendradarbiavimo prielaidos\Tarpinstitucinio bendradarbiavimo stoka

Aš manau, kad vis vien kaip ir seniau, mes VTAS darbuotojai priimdavom sprendimą ar būtina paimiti, ar nebūtina, o dabar sprendžia teismas, tai užtrunka labai ilgai ir, pavyzdžiui, kartais įvertina visai kitaip, nors mes specialistai, darbuotojai iš tikrųjų jau tik kraštutiniu atveju paimam vaiką iš šeimos. O teismas perversina ir arba iš turim mes tada grąžinti iš tikro ir praėjus keliems mėnesiams, arba mėnesiui, vėl traumuojamas vaikas, vėl turim vis vien paimiti, nes niekas realiai neišsisprendė, vat, manau šituo atveju kenčia vis vien vaikai, jeigu pakartotinai turim kreiptis į teismą po trumpo laikotarpio, nes mes juo grąžinam ir vėl paimam, grąžinam. Kartais teismas įvertina pagal save, nors mes matom nu realiai kitaip visai. Kad tikrai būtina paimiti, nes statistiškai tų paėmimų pas mus nuo liepos 1 - os ir vertinant iki liepos 1 - os tai tikrai vertinant nei padaugėjo, nei pamažėjo. Jeigu statistiškai imi metus ten, 2017 - us, 2018 - us, panašiai paimama vaikų. Tik kraštutiniais atvejais.

VD2: 70 - 70 (0)

Kaip tik gal dabar susiduriame su tokia, kad iš tikrųjų reikia, bet trūksta tam tikrų dokumentų, įrodančių, kad tikrai reikia paimiti vaiką. Ir kai tu žinai, kad vaikus reikia paimiti, bet negausi tesimo leidimo. Vat yra daugiau taip susiduriama. Matai, kad tikrai reikia paimiti, bet žinai, kad negausi leidimo

VD2: 78 - 78 (0)

Tai yra šeimų, kurios gali pasirūpinti vaikais sąrašas. Tą turi turėti ir budėtojai, tą turime turėti ir mes. Nu aš nesu jo mačiusi. Tai yra kita streso dalis, kurio darbe mes patiriam. Kad mes nu nežinom, kur reikės padėti vaiką. Nes vat nėra tų gausos, kaip norėtum... Budinčių globėjų, kurie būtų pasiruošę. Tas dalykas dabar, kadangi globos namai jau pasidarė negera įstaiga. Tai vėl gi... Mes turim savivaldybinius globos namus. Tačiau kažkaip, manom pagal tą dabar... Tvarų perėjimą. Buvo tokia programa. Ruošiamasi juos priduoti. Tai mano galva, būtų... Tai, kad jie taptų tokia trumpalaikės pagalbos vieta, su gera specialistų pagalba. Joje būtų psichologas, medikas kažkokiai, dar... Kad mum nereikėtų, paimame vaiką iš šeimos, mes privalome jį dar nuvežti patikrinti medikams. Vėl laikas gaištasi. Kad jisai sveikas ateitų į įstaigą. Tai va, jeigu ta įstaiga būtų kaip globos centras ar kažkokį kitą pavadinimą turėtų, kur trumpalaikė pagalba. Tai ten jie irgi sakykim, daugiau suteiktų socialinės pagalbos. Jame įvertintų situaciją. Tada tos paslaugos ir yra paslaugos, nes mes dalį socialinių paslaugų... Mes persipynę su tom socialinėm paslaugom. Tai liktų mum daugiau administravimui, globos priežiūrai...

VD5 1-2: 42 - 42 (0)

Toliau, kad reikia tikrinti sveikatą. Grįžtu prie to, kad būtų viena įstaiga, kuri būtų kaip filtras, viena tarpinė grandis... Ten jau spręstų ar bobutei ar seneliai. Tokį įsivaizduoju tą sistemą. Dabar viskas ir lemia tą tokį nesustygiavimą. Skubiai viską turi padaryti.

VD5 1-2: 135 - 135 (0)

išvengti aišku, tų nesutarimų su kitom institucijom, kas labai svarbu

Tyrėjas: Kurios dalyvauja paėmime taip?

Žmogus: Taip. Gal ir kartais vertinimo, kodėl, pavyzdžiui, naktiniai priėmė tokį sprendimą... nu aš priėmiau tą sprendimą ir tuo metu aš ten buvau ir aš žinau, kodėl aš priėmiau tą sprendimą, nes tam buvo priežasčių. Nu būdavo, kad ir tavo kompetencijom suabejojama. Ne, aš nesakau, kad nebūtų situacijų vertinimo aš... igi priklausau, kokių tonu tu tai pasakysi, kodėl jūs paėmėt, galima pikta, galima tiesiog užsiklausti kodėl?

VD9: 78 - 80 (0)

	<p>labai susikerta ta informacija, nes vienoj vietoj ten yra viskas tvarkoj, sakykim, ten mama rūpestinga, mokykloj ten rūpinasi [20:00] paskambini ten į sveikatos priežiūrą, irgi viskas tvarkoj, bet va soc darbuotojai jau kažką pastebi, kad kažkas negerai, kad kažką reikia kitaip ir va palieka mūsų specialistams pati ta tokia atsakomybė ir tokios situacijos turbūt pačio blogiausios, kad iškart vienaip sugalvoji, paskui gauni informaciją, visi pradeda savo nuomonę sakyti, kad ne, ten kažkas yra negerai, o kaip įrodyti, kad yra negerai nėra, neturi tos medžiagos, VD30: 48 - 48 (0)</p>
	<p>paėmė iš šeimos, nes buvo sumušta, su sumušimo žymėmis, paaiškino, kad mama labai muša, kad spyrė su koja, mergaitė pradinukė, iš mokyklos buvo šita informacija ir jinai tiesiog buvo apgyvendinta saugioje aplinkoje pas budintį globotoją ir pradėti ikeiteisminiai tyrimai dėl vaiko sumušimo ir panašiai. Ir teismas išdavė leidimą paimti vaiką iš šeimos, ir mamai apskundus šitus sprendimus [20:00] teismų, aukštesnysis instancijos teismas panaikino tą leidimą ir motina su tom televizijom čia visur vaikščiojo pakėlus galvą ir mes privalėjom gražinti vaiką į šeimą, nors dar iki šiol vyksta baudžiamoji byla ir motina visur kreipėsi į prokuratūras, kad prieš mūsų darbuotojus pradėti tyrimus, kad jie neteisėtai paėmė vaiką, kad jinai prisiteis iš mūsų tarnybos pinigų ir panašiai. VD35: 14 - 14 (0)</p>
<p>Prielaidos\Politinės prielaidos</p>	<p>Pyktis kartais dėl tam tikrų, dėl tam tikros galbūt pagalbos šeimai, kurios galbūt ir negauna, ir... negalima užtikrinti VD11: 8 - 8 (0)</p> <p>pyksta kartais ir dėl tų biurokratinių galbūt tam tikrų procedūrų, kurios dažnai vat ir keičiasi, galbūt nėra tobulos, VD11: 8 - 8 (0)</p> <p>savivaldybė nesugeba surasti šitos paslaugos per visą Lietuvą, aiškina, kad neranda šitos paslaugos. Vat tada ir yra tų dvejonų, nes rašo, kad išnaudojo, tarkim, visas galimybes, jau viskas nuskambėjo, o tu žinai, kad nenuskambėjo. Ir nu tada tas aišku ir pyktis ant tų specialistų, ir taip toliau. Vat šitoj vietoj turbūt sunkiausia būna. VD35: 24 - 24 (0)</p> <p>sutinka vykti į krizių centrą, o krizių centro nėra, tai sako kur mums jį rasti? tai žinokit atsėdė su kolega ir ieškom. Nors jisai yra tikrai nu ne mūsų funkcija ieškoti, mes patys ieškom, patys skambinam ir sakau būna tikrai labai liūdna, kai mum pavyksta surasti, o tam žmogui, kuris kaip ir koordinuoja visą veiklą, ir jų yra kaip ir tiesioginė funkcija ieškoti, jisai nesuranda VD35: 26 - 26 (0)</p> <p>labai greita ta kaita, nespėji prisitaikyti prie vienu teisės aktų, prie vienu formų pildymų, dabar vėl kiti. VD35: 48 - 48 (0)</p>
<p>Prielaidos\Politinės prielaidos\Greit besikeičianti įstatymų bazė</p>	<p>Žmogus: Taip. Na sakykim, gal va ta mano patirtis irgi duoda tą tokį, nesakyčiau, kad neigiamą, bet kai kitas pavyzdžiui, atėjo naujas darbuotojas. Jis apsoliučiai kaip su švairiu lapu mato tą žmogų, ir tiek kiek yra informacinėj sistemoj apie žmogų, tiek jis ir gali pasakyti. O mes nu tiesiog matai, ir už kadro kas yra. Galima būtų taip pasakyti. Tas vaiko paėmimas vėl gi, yra išskaidytas. Sakykim būdotojai vaikus gali paimti mūsų ne darbo metu. [05:00] Mes turime teisę tą daryti darbo metu. Ir tada įvertini. Jeigu yra grėsmė tuo metu, turi įvertinti tą grėsmę. Vėl gi, yra graduota amžiumi dabar. Ar penkiolikos metų vaikas šalia girtų tėvų patiria grėsmę ar nepatiria? Vėl gi, tie aspektai mums... Iš tiesų, nėra tų tokių... Kad tas grėsmės lygių vertinimas su tom savo gradacijom. Galbūt, ir kaip ir paranku, nes tuo pačiu jis šiek tiek daro ir meškos paslaugą, kai negali kartais... Nerandi tų aspektų, bet..</p>

VD5 1-2: 10 - 10 (0)

pyksta kartais ir dėl tų biurokratinių galbūt tam tikrų procedūrų, kurios dažnai vat ir keičiasi, galbūt nėra tobulos,

VD11: 8 - 8 (0)

labai greitai ta kaita, nespėji prisitaikyti prie vienu teisės aktų, prie vienu formų pildymų, dabar vėl kiti.

VD35: 48 - 48 (0)

Prielaidos\Politinės prielaidos\Paslaugų šeimai kompleksiskumas

Nes dabar sakykim, atsitinka taip: gavom pranešimą ir turi per tris dienas... Turi pradėti, bet niekur nėra teisės aktuose apibrėžta, kada jį turi pabaigti. Ir tada jau įsijungia kažkoks įdomus mąstymas, kad turi trijų dienų laikotarpį, nes kodeksas numato pasirūpinimą vaiku per tris dienas. Tai matomai vat tuo principu, tai mums kartais labai sunku yra, nes yra žmogiškieji faktoriai – viena mašina ten... Bet, nu jau tiesiog įpratome. Ten tempas mūsų yra tikrai didelis. Tai jau kelias kartais stresą. Dėl to, kad tu matai, kad jau nespėsi, nepadarysi, dėl to, kad tu turi su technologijom dirbti.

VD5 1-2: 8 - 8 (0)

Aš priimu sprendimą lengvai. Tik teik, kad man kartais būna sunku, kad nežinai, kur padėti vaiką, bet vėl gi, ieškom variantų. Bet jeigu būtų sustiguota, kad tu važiuoji ir žinai, kad turi sąrašą ir šiandien dirba vat šitie, ir tu šitiems vat atsiduosi. Tai tada nepatirtum to streso.

VD5 1-2: 79 - 79 (0)

trūksta tų globėjų. Labiausiai nežinai kur nuvesti. Sakykim, neturi to sąrašo.

VD5 1-2: 135 - 135 (0)

isų pirma mažai patirties, visų antra sąmyšis, nes mes nežinojom, kur skambinti, pradėjome goglinti, kas irgi, turbūt savo, kaip žmogaus ego, kad tu atvažiuoji ir tu nežinai, ką daryti, ir čia turi goglinti, ieškoti, kokios įstaigos yra, tai va tas bendradarbiavimas gal su kolege nelabai dar buvo, mes nebuvome komanda, po to, beje, mes ir pasikeitėm, nes mes taip ir nesusidirbom,

VD9: 22 - 22 (0)

Pyktis kartais dėl tam tikrų, dėl tam tikros galbūt pagalbos šeimai, kurios galbūt ir negauna, ir... negalima užtikrinti

VD11: 8 - 8 (0)

savivaldybė nesugeba surasti šitos paslaugos per visą Lietuvą, aiškina, kad neranda šitos paslaugos. Vat tada ir yra tų dvejonų, nes rašo, kad išnaudojo, tarkim, visas galimybes, jau viskas nuskambėjo, o tu žinai, kad nenuskambėjo. Ir nu tada tas aišku ir pyktis ant tų specialistų, ir taip toliau. Vat šitoj vietoj turbūt sunkiausia būna.

VD35: 24 - 24 (0)

sutinka vykti į krizių centrą, o krizių centro nėra, tai sako kur mums jį rasti? tai žinokit atsisėdi su kolega ir ieškom. Nors jisai yra tikrai nu ne mūsų funkcija ieškoti, mes patys ieškom, patys skambinam ir sakau būna tikrai labai liūdna, kai mum pavyksta surasti, o tam žmogui, kuris kaip ir koordinuoja visą veiklą, ir jų yra kaip ir tiesioginė funkcija ieškoti, jisai nesuranda

Prielaidos\Visuomeninės
prielaidos

mes labai sunkiai išgyvenom praeitais metais po to viso paėmimo Kaune, tikrai labai sunku buvo ir emociškai, kai važiuoji su mašina ir yra logotipas vaiko teisė, kai tave bando nustumti nuo kelio, kad tu atsitrenktum kažkur, kai spjauo į tavo mašiną, kai... kai kaimynai žino, kur dirbi, nesisveikina... tikrai va, nu nebuvo to noro išeiti,

VD9: 62 - 62 (0)

Aš turbūt sakysiu, ką aš sakiau savo straipsniuose, nes sakau, šiais metais tarnyba kažkaip pagavo turbūt mano tą nuoširdumą ir tą, tikrai labai daug darbų su žurnalistai naktį, kas buvo labai didelė įtampa, nes nuvažiuodavo ir žurnalistai, ir tiesiog stebėdavo, kaip mes dirbam.

VD9: 86 - 86 (0)

galbūt ta visuomenė ir neįvertina kitąkart taip, kaip norėtūsi, ką ir kalbėjom šiek tiek prieš tą įžangą apie žiniasklaidą, kada mes tas savo situacijas, ką matome, išgirstame žiniasklaidos kažkokiose priemonėse, spaudoje, socialiniuose tinkluose ir jinai yra iškreipta, neatitinka tikrovės, o mus stipriai riboja asmens duomenų apsaugos įstatymas, tiek apie suaugusius, o ypatingai apie vaikus, tai tikrai mes negalim ateiti ir garsiai prieš kameras visiems pasakyti tą, ką mes žinom faktą, o ne kažkokią istoriją, kurią papasakojo kažkaip savaip interpretuojantis galbūt kaimynas, giminaitis, ar pats tų vaikų

VD11: 5 - 5 (0)

kai paima vat dėl žiniasklaidos, kad didesnę atsakomybę neštų ta pati žiniasklaida, kuri ruošia reportažus, kodėl jie neteisingai iškraipo viską ir, kad va kaip mūsų vaiko teisių apsaugos skyriai, kad jie galėtų kažkaip tai apsiginti gal nu, žinoma, mes irgi nenorim po tuos teismus ir visa kita, bet tiesiog išleidžiant į eterį tą žinią, kurią sufilmavo, padarė, sumontavo kažkaip tai, nu tiesiog, nežinau, kad jie turėtų gauti, nu atsakomybė būtų jiems už tai, už tą melagingą, neteisingą gal, komercinį gal ten tą padarymą tokį, nes tikrai labai jautiesi prastai tada, kai tu važiuoji po darbo valandų tai, važiuodamas po darbo valandų tu nuskriaudi savo šeimos narius, kurie tavęs nesulaukia laiku iš darbo grįžtant. Tu padarai iki... viską, kas priklauso ir paskui dar tu pasižiūri po kažkiek laiko iškreiptą reportažą... nu tai tada, žinokit, tai belieka verkt

VD11: 10 - 10 (0)

Labai toks irgi gaila, kada vat iš tos situacijos išeina taip, kad tie mūsų atveju mes taip galėtume juos įvardinti netinkamai jau, kada labai netinkamai vykdo tėvų pareigas ar nebūtinai tėvų, galbūt globėjų, įstatyminis atstovas ne būtinai tėvai, galėtume mes jį vadinti skriaudėju, bet žiniasklaida jį paverčia auka (Stresas?). Tai iš tikrųjų jie skriaudžia savo vaikus dėl ko jie yra tikrai nelaimingi, o jie kartais, vat aišku tikrai, kaip ir kolegė pasakė labai tą žodį gerą komercija [10:00] tai tikriausiai dėl tam tikrų komercinių sumetimų, nes tai kaip žinia yra honorarai, yra laida, yra tai kažkaip visuomenė tokius dalykus socialinius, socialinės problemos kada vyksta taip tai yra na labai smalsu, labai juk įdomu ar ne, jie visi žiūri, tai yra labai populiaru, o mes, kadangi esam tarnautojai, yra įstatymai, kaip ir minėjau dėl asmens duomenų apsaugos tai tikrai mes negalim tų faktų, kas susiję su nepilnamečio vaiko ten ar sveikata, ar šeima, ar ugdymosi procesu, ir viskas, kas yra susiję su vaiku tikrai negalima atskleisti ir tokiu būdu tos tiesos ir nežino niekas, išskyrus mus ir kitas institucijas, su kuriomis mes bendradarbiaujame.

VD11: 11 - 11 (0)

turėjom anksčiau vieną automobilį, tai, jeigu važiuoja du specialistai paimti vaikų, o vaikai yra penki, tada atsiranda tam tikra problema ir tada irgi, per tas pačias, kad ir žiniasklaidos priemonės, kaip išgirstam, kad mes galbūt irgi pasielgėm, gal ten pažeidėm...

VD11: 54 - 54 (0)

juo labiau, kad čia buvo irgi vėl iš tos prie žiniasklaidos žiniasklaidos tuo metu toks skandalas, kur ten irgi vienas iš socialinių problemų žmonių turintis asmuo atėjo su pielute, paleido į socialinę darbuotoją, man atrodo, seniūnijoje. Tai, kadangi tuo metu tas irgi žmogus iš tikrųjų čia taip irgi panašiai labai elgdavosi ir kiekvieną kartą telefonu grasindavo, ir urodais visokiais vadindavosi ir tikrai taip tiesiai sakydavo ten jus visas reikia ateiti ir iššaudyti, [35:00] ir iššaudyt, ir tą padaryt, ir aną padaryti

VD11: 68 - 68 (0)

dažniausiai mes ir esam ta... tie žmonės, kurie nesam geri. Ir tas pareigos, tu gali turėti savo asmenines savybes kokias tik nori, bet esam tam tikroje pozicijoje, jeigu tu būsi mokytojas, tai vis tiek tave visi gerbs, mylės ten daug maž, tai yra vienokia pozicija, jeigu tu esi čia, kadangi, prieš tai buvau mokytoja, turiu su kuo palyginti, tai yra vėlgi kita pozicija, nes apsikeitė tada jau į kitą barikadų pusę

VD11: 109 - 109 (0)

negatyvus požiūris. Tai mano sritis nėra pati mylimiausia iš tikrųjų [45:00] ir aukštai iškelta galva eiti gatve ir sakyti, kad aš dirbu vaikų teisių skyriuje tikrai negaliu, nes visuomenė į mane žiūri negatyviai

VD27: 74 - 74 (0)

po darbo aš stengiuosi būti tiesiog pilietė Raimonda, kuri turi savo šeimą, kuri turi savo aplinką ir niekada neleidžiu sau sakyti, aš dirbu vaikų teisių apsaugos skyriuje

VD27: 74 - 74 (0)

žiniasklaida ir visuomenė yra labai negatyviai pateikusi, mes esam tie baubai, kurie atima ir neobjektyviai vertinam

VD27: 74 - 74 (0)

Įvairus tėvų elgesys, jo, ir yra buvę darbuotojai paskui bijo gatve eiti, nes tėvai grasina, tu paėmei mano vaikus, nesvarbu, kad tu tiem vaikam suteikei žymiai geresnes sąlygas, bet yra tu negyvensi aš tave ten gatvėj, arba ten prie žmonių pradeda lot, va ta, kur mano vaiką pagrobė, ten parduos.. nu yra nemalonu iš tikrųjų. Darbuotojai dirbant va tokioj srity iš tikrųjų mes vengiam va tokiose kažkokiose viešose vietose ar ten turguj, ar kas pasirodyti, nes yra nemalonu, kada tave apipuola, tas tėvas, arba motina kitų žmonių akivaizdoje. Žinot, visuomenė. Per televiziją ten vaiko teisės, mes neturim kažkokios labai aukštos reputacijos, nes mes neturim to suformuoto teigiamo visiško įvaizdžio, aišku, yra labai daug pasiekta, bet darbuotojam tai yra nemalonu.

VD30: 28 - 28 (0)

kaip daugis sakau vadina vaikų grobikais ir kad tas vaikų apėmimas tikrai nėra malonus darbas.

VD30: 72 - 72 (0)

visuomenė kažkaip galvoja, kad vaiko teisės viską gali padaryti. Mes nieko negalim, nes dabar yra tėvams duotos visos skųsti, o mūsų srityje to gėrio labai mažai, visa tai tik konfliktai, tik problemos, bendravimai, girtavimai, tų vaikų paėmimai ir to gėrio labai mažai ir galvoja mes esam kažin kas, mes galim padaryti, kad tėtis būtų geras, kad mokėtų elementus, kad vaikas parėjęs iš tėčio būtų aprengtas, švarus, nupraustas, o jūs nieko nedarot. Tas požiūris visuomenės į mus, kad...

VD30: 74 - 74 (0)

būna, kad jie tiesiog domisi tai kuriam laikui tą vaiką paimsim, ar mes jį išvešim, parduosim, kaip čia buvo tų visokių per televiziją parodę

VD34: 14 - 14 (0)

norėčiau, kad taip nėra, kaip yra spalvinama ant mūsų tų visų darbuotojų ir aplamai ant mūsų tos visos kaip sakyti vaiko teisių, tai jau čia kas be ko reikėtų gelbėti tas kolegas ir save tuo pačiu, kad taip nėra, ir mes nesam kažkokie tai grobikai, mes esam normalūs, geri žmonės, kurie atvažiuojam į šeimą ne grobti, o tiesiog pabendrauti, išklaudyti, tam kartui laikinai kažkur tai tą vaiką paimti, palikti saugioj aplinkoj ir ryt ar poryt tie tėvai galėtų pasiimti tuos vaikus iš tų asmenų, kuriems buvo palikta. Ir manau tą labiausiai reikėtų pabrėžti, kad mes nepuolam tų vaikų vežti į globos namus, ar pas budinčius globėjus kaip sakyti į valdiškas tas įstaigas.

VD34: 76 - 76 (0)

Mes tikrai nepuolam jų vežti, kaip ten irgi yra kalbama ir rašoma apie mus, kad paima tą vaiką ir iš karto ištempia iš šeimos tai taip nebūna

VD34: 76 - 76 (0)

būna tokių žmonių, kad prisižiūri per televizorių ir paskui jau pasakoja mums ten istorijas tas ir bandai irgi paneigti.

VD34: 76 - 76 (0)

paėmė iš šeimos, nes buvo sumušta, su sumušimo žymėmis, paaiškino, kad mama labai muša, kad spyrė su koja, mergaitė pradinukė, iš mokyklos buvo šita informacija ir jinai tiesiog buvo apgyvendinta saugioje aplinkoje pas budintį globotoją ir pradėti ikeisminiai tyrimai dėl vaiko sumušimo ir panašiai. Ir teismas išdavė leidimą paimti vaiką iš šeimos, ir mamai apskundus šitus sprendimus [20:00] teismų, aukštesnysis instancijos teismas panaikino tą leidimą ir motina su tom televizijom čia visur vaikščiojo pakėlus galvą ir mes privalėjom gražinti vaiką į šeimą, nors dar iki šiol vyksta baudžiamoji byla ir motina visur kreipėsi į prokuratūras, kad prieš mūsų darbuotojus pradėti tyrimus, kad jie neteisėtai paėmė vaiką, kad jinai prisiteis iš mūsų tarnybos pinigų ir panašiai.

VD35: 14 - 14 (0)

atrodo šitiek daug buvo padaryta ir atsidūrėm aklavietėj, ir dabar esam ir apkaltinti, ir taip toliau, ir sakau su tom televizijom čia neina atsiginti, tiesiog vaikų grobikai ir panašiai.

VD35: 14 - 14 (0)

tose žiniasklaidose leisti mus drabstyti purvais tai turbūt vienas iš skaudžiausių dalykų irgi yra. Nes mes irgi kaip žmonės ir tuos komentarus paskaitom, neina atsispirti, ir mums atsiunčia nuorodas, ir taip toliau. Ir mes gyvenam kaimiškoj, sakykim, rajone, mum reikia ir į parduotuves eiti, mus visi žmonės pažįsta mum.. šitoj situacijoj yra [45:00] labai sunku.

VD35: 34 - 34 (0)

į mus pirštais rodo, komentuoja ir niekas apsimeta, kad nevyksta niekas, nors ir ant darbuotojų rašo, ir taip toliau, ir niekas nereagoja

VD35: 36 - 36 (0)

kai žiniasklaidoj pasigrista, jūs ne žmonės, neturit širdies,

VD35: 46 - 46 (0)

tikrai kartais susiduri ir atrodo, ir tas darbas nevertinamas

VD35: 46 - 46 (0)

nu mes kovojam kiekvieną dieną, nes nu esam.. nesam tie labai mylimi specialistai, kurių laukia visi, nelaukia, ir daug stereotipų padaryta žiniasklaidoj, kuo tiki žmonės ir tu bandai tada prisigretint juos

Lina: 30 - 30 (0)

Prielaidos\Visuomeninės
priekaidos\Žemas statusas, stigma

mes labai sunkiai išgyvenom praeitais metais po to viso paėmimo Kaune, tikrai labai sunku buvo ir emociškai, kai važiuoji su mašina ir yra logotipas vaiko teisė,

kai tave bando nustumti nuo kelio, kad tu atsitrenktum kažkur, kai spjaudo į tavo mašiną, kai... kai kaimynai žino, kur dirbi, nesisveikina... tikrai va, nu nebuvo to noro išeiti,

VD9: 62 - 62 (0)

dažniausiai mes ir esam ta... tie žmonės, kurie nesam geri. Ir tas pareigos, tu gali turėti savo asmenines savybes kokias tik nori, bet esam tam tikroj pozicijoje, jeigu tu būsi mokytojas, tai vis tiek tave visi gerbs, mylės ten daugmaž, tai yra vienokia pozicija, jeigu tu esi čia, kadangi, prieš tai buvau mokytoja, turiu su kuo palyginti, tai yra vėlgi kita pozicija, nes apsikeitė tada jau į kitą barikadų pusę

VD11: 109 - 109 (0)

negatyvus požiūris. Tai mano sritis nėra pati mylimiausia iš tikrųjų [45:00] ir aukštai iškelta galva eiti gatve ir sakyti, kad aš dirbu vaikų teisių skyriuje tikrai negaliu, nes visuomenė į mane žiūri negatyviai

VD27: 74 - 74 (0)

po darbo aš stengiuosi būti tiesiog pilietė Raimonda, kuri turi savo šeimą, kuri turi savo aplinką ir niekada neleidžiu sau sakyti, aš dirbu vaikų teisių apsaugos skyriuje

VD27: 74 - 74 (0)

Įvairus tėvų elgesys, jo, ir yra buvę darbuotojai paskui bijo gatve eiti, nes tėvai grasina, tu paėmei mano vaikus, nesvarbu, kad tu tiem vaikam suteikei žymiai geresnes sąlygas, bet yra tu negyvensi aš tave ten gatvėj, arba ten prie žmonių pradeda lot, va ta, kur mano vaiką pagrobė, ten parduos.. nu yra nemalonu iš tikrųjų. Darbuotojai dirbant va tokioj srity iš tikrųjų mes vengiam va tokiose kažkokiose viešose vietose ar ten turguj, ar kas pasirodyti, nes yra nemalonu, kada tave apipuola, tas tėvas, arba motina kitų žmonių akivaizdoje. Žinot, visuomenė. Per televiziją ten vaiko teisės, mes neturim kažkokios labai aukštos reputacijos, nes mes neturim to suformuoto teigiamo visiško įvaizdžio, aišku, yra labai daug pasiekta, bet darbuotojam tai yra nemalonu.

VD30: 28 - 28 (0)

kaip daugis sakau vadina vaikų grobikais ir kad tas vaikų apėmimas tikrai nėra malonus darbas.

VD30: 72 - 72 (0)

atrodo šitiek daug buvo padaryta ir atsidūrėm aklavietėj, ir dabar esam ir apkaltinti, ir taip toliau, ir sakau su tom televizijom čia neina atsiginti, tiesiog vaikų grobikai ir panašiai.

VD35: 14 - 14 (0)

tose žiniasklaidose leisti mus drabstyti purvais tai turbūt vienas iš skaudžiausių dalykų irgi yra. Nes mes irgi kaip žmonės ir tuos komentarus paskaitom, neina atsispirti, ir mums atsiunčia nuorodas, ir taip toliau. Ir mes gyvenam kaimiškoj, sakykim, rajone, mum reikia ir į parduotuves eiti, mus visi žmonės pažįsta mum.. šitoj situacijoje yra [45:00] labai sunku.

VD35: 34 - 34 (0)

į mus pirštais rodo, komentuoja ir niekas apsimeta, kad nevyksta niekas, nors ir ant darbuotojų rašo, ir taip toliau, ir niekas nereaguoja

VD35: 36 - 36 (0)

kai žiniasklaidoj pasigrista, jūs ne žmonės, neturit širdies,

VD35: 46 - 46 (0)

tikrai kartais susiduri ir atrodo, ir tas darbas nevertinamas

VD35: 46 - 46 (0)

nu mes kovojam kiekvieną dieną, nes nu esam.. nesam tie labai mylimi specialistai, kurių laukia visi, nelaukia, ir daug stereotipų padaryta žiniasklaidoj, kuo tiki žmonės ir tu bandai tada prisigretint juos

Lina: 30 - 30 (0)

Prielaidos\Visuomeninės
prielaidos\Negatyvus
žiniasklaidos dėmesys

galbūt ta visuomenė ir neįvertina kitąkart taip, kaip norėtusi, ką ir kalbėjom šiek tiek prieš tą įžangą apie žiniasklaidą, kada mes tas savo situacijas, ką matome, išgirstame žiniasklaidos kažkokiose priemonėse, spaudoje, socialiniuose tinkluose ir jinai yra iškreipta, neatitinka tikrovės, o mus stipriai riboja asmens duomenų apsaugos įstatymas, tiek apie suaugusius, o ypatingai apie vaikus, tai tikrai mes negalim ateiti ir garsiai prieš kameras visiems pasakyti tą, ką mes žinom faktą, o ne kažkokią istoriją, kurią papasakojo kažkaip savaip interpretuojantis galbūt kaimynas, giminaitis, ar pats tų vaikų

VD11: 5 - 5 (0)

kai paima vat dėl žiniasklaidos, kad didesnę atsakomybę neštų ta pati žiniasklaida, kuri ruošia reportažus, kodėl jie neteisingai iškraipo viską ir, kad va kaip mūsų vaiko teisių apsaugos skyriai, kad jie galėtų kažkaip tai apsiginti gal nu, žinoma, mes irgi nenorim po tuos teismus ir visa kita, bet tiesiog išleidžiant į eterį tą žinią, kurią sufilmavo, padarė, sumontavo kažkaip tai, nu tiesiog, nežinau, kad jie turėtų gauti, nu atsakomybė būtų jiems už tai, už tą melagingą, neteisingą gal, komercinį gal ten tą padarymą tokį, nes tikrai labai jautiesi prastai tada, kai tu važiuoji po darbo valandų tai, važiuodamas po darbo valandų tu nuskriaudi savo šeimos narius, kurie tavęs nesulaukia laiku iš darbo grįžtant. Tu padarai iki... viską, kas priklauso ir paskui dar tu pasižiūri po kažkiek laiko iškreiptą reportažą... nu tai tada, žinokit, tai belieka verkt

VD11: 10 - 10 (0)

Labai toks irgi gaila, kada vat iš tos situacijos išeina taip, kad tie mūsų atveju mes taip galėtume juos įvardinti netinkamai jau, kada labai netinkamai vykdo tėvų pareigas ar nebūtinai tėvų, galbūt globėjų, įstatyminis atstovas ne būtinai tėvai, galėtume mes jį vadinti skriaudėju, bet žiniasklaida jį paverčia auka (Stresas?). Tai iš tikrųjų jie skriaudžia savo vaikus dėl ko jie yra tikrai nelaimingi, o jie kartais, vat aišku tikrai, kaip ir kolegė pasakė labai tą žodį gerą komercija [10:00] tai tikriausiai dėl tam tikrų komercinių sumetimų, nes tai kaip žinia yra honorarai, yra laida, yra tai kažkaip visuomenė tokius dalykus socialinius, socialinės problemos kada vyksta taip tai yra na labai smalsu, labai juk įdomu ar ne, jie visi žiūri, tai yra labai populiariu, o mes, kadangi esam tarnautojai, yra įstatymai, kaip ir minėjau dėl asmens duomenų apsaugos tai tikrai mes negalim tų faktų, kas susiję su nepilnamečio vaiko ten ar sveikata, ar šeima, ar ugdymosi procesu, ir viskas, kas yra susiję su vaiku tikrai negalima atskleisti ir tokiu būdu tos tiesos ir nežino niekas, išskyrus mus ir kitas institucijas, su kuriomis mes bendradarbiaujame.

VD11: 11 - 11 (0)

turėjom anksčiau vieną automobilį, tai, jeigu važiuoja du specialistai paimti vaikų, o vaikai yra penki, tada atsiranda tam tikra problema ir tada irgi, per tas pačias, kad ir žiniasklaidos priemonės, kaip išgirstam, kad mes galbūt irgi pasiėlgėm, gal ten pažeidėm...

VD11: 54 - 54 (0)

juo labiau, kad čia buvo irgi vėl iš tos prie žiniasklaidos žiniasklaidos tuo metu toks skandalas, kur ten irgi vienas iš socialinių problemų žmonių turintis asmuo atėjo su pielute, paleido į socialinę darbuotoją, man atrodo, seniūnijoje. Tai, kadangi tuo metu tas irgi žmogus iš tikrųjų čia taip irgi panašiai labai elgdavosi ir kiekvienąkart telefonu grasindavo, ir urodais visokiais vadindavosi ir tikrai taip tiesiai sakydavo ten jus visas reikia ateiti ir iššaudyti, [35:00] ir iššaudyt, ir tą padaryt, ir aną padaryti

VD11: 68 - 68 (0)

žiniasklaida ir visuomenė yra labai negatyviai pateikusi, mes esam tie baubai, kurie atima ir neobjektyviai vertinam

VD27: 74 - 74 (0)

Įvairus tėvų elgesys, jo, ir yra buvę darbuotojai paskui bijo gatve eiti, nes tėvai grasina, tu paėmei mano vaikus, nesvarbu, kad tu tiem vaikam suteikei žymiai geresnes sąlygas, bet yra tu negyvensi aš tave ten gatvėj, arba ten prie žmonių pradeda lot, va ta, kur mano vaiką pagrobė, ten parduos.. nu yra nemalonu iš tikrųjų. Darbuotojai dirbant va tokioj srity iš tikrųjų mes vengiam va tokiose kažkokiose viešose vietose ar ten turguj, ar kas pasirodyti, nes yra nemalonu, kada tave apipuola, tas tėvas, arba motina kitų žmonių akivaizdoje. Žinot, visuomenė. Per televiziją ten vaiko teisės, mes neturim kažkokios labai aukštos reputacijos, nes mes neturim to suformuoto teigiamo visiško įvaizdžio, aišku, yra labai daug pasiekta, bet darbuotojam tai yra nemalonu.

VD30: 28 - 28 (0)

kaip daugis sakau vadina vaikų grobikais ir kad tas vaikų apėmimas tikrai nėra malonus darbas.

VD30: 72 - 72 (0)

visuomenė kažkaip galvoja, kad vaiko teisės viską gali padaryti. Mes nieko negalim, nes dabar yra tėvams duotos visos skųsti, o mūsų srityje to gėrio labai mažai, visa tai tik konfliktai, tik problemos, bendravimai, girtavimai, tų vaikų paėmimai ir to gėrio labai mažai ir galvoja mes esam kažin kas, mes galim padaryti, kad tėtis būtų geras, kad mokėtų elementus, kad vaikas parėjęs iš tėčio būtų aprengtas, švarus, nupraustas, o jūs nieko nedarot. Tas požiūris visuomenės į mus, kad...

VD30: 74 - 74 (0)

būna, kad jie tiesiog domisi tai kuriam laikui tą vaiką paimsim, ar mes jį išvešim, parduosim, kaip čia buvo tų visokių per televiziją parodę

VD34: 14 - 14 (0)

norėčiau, kad taip nėra, kaip yra spalvinama ant mūsų tų visų darbuotojų ir aplamai ant mūsų tos visos kaip sakyti vaiko teisių, tai jau čia kas be ko reikėtų gelbėti tas kolegas ir save tuo pačiu, kad taip nėra, ir mes nesam kažkokie tai grobikai, mes esam normalūs, geri žmonės, kurie atvažiuojam į šeimą ne grobti, o tiesiog pabendrauti, išklausti, tam kartui laikinai kažkur tai tą vaiką paimti, palikti saugioj aplinkoj ir ryt ar poryt tie tėvai galėtų pasiimti tuos vaikus iš tų asmenų, kuriems buvo palikta. Ir manau tą labiausiai reikėtų pabrėžti, kad mes nepuolam tų vaikų vežti į globos namus, ar pas budinčius globėjus kaip sakyti į valdiškas tas įstaigas.

VD34: 76 - 76 (0)

Mes tikrai nepuolam jų vežti, kaip ten irgi yra kalbama ir rašoma apie mus, kad paima tą vaiką ir iš karto ištempia iš šeimos tai taip nebūna

VD34: 76 - 76 (0)

būna tokių žmonių, kad prisižiūri per televizorių ir paskui jau pasakoja mums ten istorijas tas ir bandai irgi paneigti.

VD34: 76 - 76 (0)

paėmė iš šeimos, nes buvo sumušta, su sumušimo žymėmis, paaiškino, kad mama labai muša, kad spyrė su koja, mergaitė pradinukė, iš mokyklos buvo šita informacija ir jinai tiesiog buvo apgyvendinta saugioje aplinkoje pas budintį globotoją ir pradėti ikiteisminiai tyrimai dėl vaiko sumušimo ir panašiai. Ir teismas išdavė leidimą paimti vaiką iš šeimos, ir mamai apskundus šitus sprendimus [20:00] teismų, aukštesnysis instancijos teismas panaikino tą leidimą ir motina su tom televizijom čia visur vaikščiojo pakėlus galvą ir mes privalėjom gražinti vaiką į šeimą, nors dar iki šiol vyksta baudžiamoji byla ir motina visur kreipėsi į

	<p>prokuratūras, kad prieš mūsų darbuotojus pradėti tyrimus, kad jie neteisėtai paėmė vaiką, kad jinais prisiteis iš mūsų tarnybos pinigų ir panašiai. VD35: 14 - 14 (0)</p> <p>atrodo šitiek daug buvo padaryta ir atsidūrėm aklavietėj, ir dabar esam ir apkaltinti, ir taip toliau, ir sakau su tom televizijom čia neina atsiginti, tiesiog vaikų grobikai ir panašiai. VD35: 14 - 14 (0)</p> <p>tose žiniasklaidose leisti mus drabstyti purvais tai turbūt vienas iš skaudžiausių dalykų irgi yra. Nes mes irgi kaip žmonės ir tuos komentarus paskaitom, neina atsispirti, ir mums atsiunčia nuorodas, ir taip toliau. Ir mes gyvenam kaimiškoj, sakykim, rajone, mum reikia ir į parduotuves eiti, mus visi žmonės pažįsta mum.. šitoj situacijoje yra [45:00] labai sunku. VD35: 34 - 34 (0)</p> <p>kai žiniasklaidoj pasigrista, jūs ne žmonės, neturit širdies, VD35: 46 - 46 (0)</p>
	<p>nu mes kovojam kiekvieną dieną, nes nu esam.. nesam tie labai mylimi specialistai, kurių laukia visi, nelaukia, ir daug stereotipų padaryta žiniasklaidoj, kuo tiki žmonės ir tu bandai tada prisigretint juos Lina: 30 - 30 (0)</p>
Prielaidos\Visuomeninės prielaidos\Žiniasklaidos dalyvavimo paėmimo procese keliamą įtampa	<p>Aš turbūt sakysiu, ką aš sakiau savo straipsniuose, nes sakau, šiais metais tarnyba kažkaip pagavo turbūt mano tą nuoširdumą ir tą, tikrai labai daug darbų su žurnalistai naktį, kas buvo labai didelė įtampa, nes nuvažiuodavo ir žurnalistai, ir tiesiog stebėdavo, kaip mes dirbam. VD9: 86 - 86 (0)</p>
Prielaidos\Funkcijos	<p>Taip yra gyvą tunelį padarę, kad galėtum paimti vaikus iš agresyvių tėvų. VD2: 10 - 10 (0)</p> <p>netgi buvo ir antrankiai buvo uždėti tėtiui, bet jau čia pradžia darbo, atsimenu pati pradžia, bet teko ir kojas reikėjo surakinti policijos pareigūnams, nes tiesiog norėjo spirti į mus VD2: 10 - 10 (0)</p> <p>va tuo atveju sakiau, tą moterį, aš nusileidžiu iki jos lygio, aš net ir kalbu kartais su žargonu iš tikrųjų VD6 1-2: 17 - 17 (0)</p> <p>tik tai per va tokius dalykus gali surasti tą kažkokį kontaktą, kad tave suprastų. VD6 1-2: 17 - 17 (0)</p> <p>tu negali sakyti, kai tau rėkia, sako tu toks, anoks, grobi vaikus, tai negali sakyti čia, žinot, čia pagal civilinį kodeksą.. nu ne, jie to nesupranta, jiems čia siena. VD9: 18 - 18 (0)</p> <p>bandau per jų prizmę paaiškinti, nes kai kurie žmonės tai nesupranta kitaip. Ir kad aš atvažiuoju, ir klausyk, dabar aš čia sprendžiu. Jeigu tu ramiai nesiklausai tai nu tada vis tiek aš turėsiu tavo kalba paaiškint, kas labai sunku, nes ir kartais per save reikia perlipt VD9: 18 - 18 (0)</p> <p>Tyrėjas: Teko jums galbūt girdėti, nežinau, iš savo kolegų, kad, galbūt jiems buvo tokių situacijų, kur jiems reikėjo, nežinau, gintis, arba kažkaip irgi reaguoti į tą gaunamą agresiją iš tėvų pusės? Žmogus: Taip, tai ir iki kumščio daeidavo, bet sakau, čia ir... čia šiaip tai buvo policijos darbas, nes būna taip, kad policininkai tiesiog stovi [nesupratau 28:36] ir eina už durų nu ir tu kartais supranti, kad tu turi įsigilinti ne tik į situaciją, bet ir</p>

	<p>žiūrėti savo saugumą, savo kolegės saugumą ir vaiko saugumą. Na tai tada tu negali pasakyti policininkam tiesiai jūsų darbo... jau iki kai kritinės daeina, tai taip, bet nu šiaip tai žvilgsniais, nes kartais pasakai, kad ne, neišeikite, būkite, nes jums...</p> <p>VD9: 39 - 40 (0)</p>
	<p>Jeigu aš būčiau nesurikusi ir to ženklų nedavus, kad čia mes atėjom tai aš nežinau, gal būtų ir sumušę, nežinau...</p> <p>VD11: 65 - 65 (0)</p>
	<p>gali griežtai pasakyti viskas ir padeda tas griežtumas</p> <p>VD30: 36 - 36 (0)</p>
	<p>turi u melagystėm, kad vaikas, kad kažkur veži, reikia kažkiek to švento melo nu ir pasui kad nebūtų nelaimingų atsitikimų, kad kažką pasidarytų...</p> <p>VD30: 68 - 68 (0)</p>
	<p>su policija susikalbi, kad mes imam, jūs laikot mamą, ar ten, jeigu yra tėtis, vienas policininkas arba dar pasikviečia pastiprinimą, laiko tuos tėvus ir tada tą vaikelį imi tiesiog</p> <p>VD34: 18 - 18 (0)</p>
	<p>mes imam, jūs laikot ir tada bėgi kiek kojos neša jau.</p> <p>VD34: 18 - 18 (0)</p>
	<p>tu turi atimti, iš rankų išplėšti kaip sakyti tėvam tuos vaikus, jie nenori geranoriškai.</p> <p>VD34: 68 - 68 (0)</p>
	<p>jau tada tenka pakelti, nu nuraminti, susivokti tėvam, nes nu tas nu ne keiksmazodžiais, bet jau pakeltu tonu, kad nu susivoktų žmogus, kad jūs esat neblaivus, vaikas yra pamirštas, užmirštas, jis bet kas gali atsitiikti</p> <p>Lina: 20 - 20 (0)</p>
	<p>nu turi suvaldyt tą mamą, nes jinai pliurpia nesąmones, ten priešinasi, tu turi stot ir pasakyt aiškiai, šviesiai nu pakeltu tonu, gal taip įvardinčiau</p> <p>Lina: 20 - 20 (0)</p>
Prielaidos\Funkcijos\Neprofesion alumas	<p>va tuo atvėju sakiau, tą moterį, aš nusileidžiu iki jos lygio, aš net ir kalbu kartais su žargonu iš tikrųjų</p> <p>VD6 1-2: 17 - 17 (0)</p>
	<p>bandau per jų prizmę paaiškinti, nes kai kurie žmonės tai nesupranta kitaip. Ir kad aš atvažiauvau, ir klausyk, dabar aš čia sprendžiu. Jeigu tu ramiai nesiklausai tai nu tada vis tiek aš turėsiu tavo kalba paaiškint, kas labai sunku, nes ir kartais per save reikia perlipt</p> <p>VD9: 18 - 18 (0)</p>
Prielaidos\Funkcijos\Savisauga	<p>netgi buvo ir antrankiai buvo uždėti tėtiui, bet jau čia pradžia darbo, atsimenu pati pradžia, bet teko ir kojas reikėjo surakinti policijos pareigūnams, nes tiesiog norėjo spirti į mus</p> <p>VD2: 10 - 10 (0)</p>
	<p>tik tai per va tokius dalykus gali surasti tą kažkokį kontaktą, kad tave suprastų.</p> <p>VD6 1-2: 17 - 17 (0)</p>
	<p>Tyrėjas: Teko jums galbūt girdėti, nežinau, iš savo kolegų, kad, galbūt jiems buvo tokių situacijų, kur jiems reikėjo, nežinau, gintis, arba kažkaip irgi reaguoti į tą gaunamą agresiją iš tėvų pusės?</p> <p>Žmogus: Taip, tai ir iki kumščio daeidavo, bet sakau, čia ir... čia šiaip tai buvo policijos darbas, nes būna taip, kad policininkai tiesiog stovi [nesupratau 28:36] ir eina už durų nu ir tu kartais supranti, kad tu turi įsigilinti ne tik į situaciją, bet ir</p>

	<p>žiūrėti savo saugumą, savo kolegės saugumą ir vaiko saugumą. Na tai tada tu negali pasakyti policininkam tiesiai jūsų darbo... jau iki kai kritinės daeina, tai taip, bet nu šiaip tai žvilgsniais, nes kartais pasakai, kad ne, neišeikite, būkite, nes jums...</p> <p>VD9: 39 - 40 (0)</p>
	<p>Jeigu aš būčiau nesurikusi ir to ženklą nedavus, kad čia mes atėjome tai aš nežinau, gal būtų ir sumušę, nežinau...</p> <p>VD11: 65 - 65 (0)</p>
	<p>gali griežtai pasakyti viskas ir padeda tas griežtumas</p> <p>VD30: 36 - 36 (0)</p>
	<p>turi u melagystėm, kad vaikas, kad kažkur veži, reikia kažkiek to švento melo nu ir pasui kad nebūtų nelaimingų atsitikimų, kad kažką pasidarytų...</p> <p>VD30: 68 - 68 (0)</p>
	<p>mes imam, jūs laikot ir tada bėgi kiek kojos neša jau.</p> <p>VD34: 18 - 18 (0)</p>
Prielaidos\Funkcijos\Vaiko apsauga	<p>Taip yra gyvą tunelį padarę, kad galėtum paimti vaikus iš agresyvių tėvų.</p> <p>VD2: 10 - 10 (0)</p>
	<p>tik tai per va tokius dalykus gali surasti tą kažkokį kontaktą, kad tave suprastų.</p> <p>VD6 1-2: 17 - 17 (0)</p>
	<p>Tyrėjas: Teko jums galbūt girdėti, nežinau, iš savo kolegų, kad, galbūt jiems buvo tokių situacijų, kur jiems reikėjo, nežinau, gintis, arba kažkaip irgi reaguoti į tą gaunamą agresiją iš tėvų pusės?</p> <p>Žmogus: Taip, tai ir iki kumščio daeidavo, bet sakau, čia ir... čia šiaip tai buvo policijos darbas, nes būna taip, kad policininkai tiesiog stovi [nesupratau 28:36] ir eina už durų nu ir tu kartais supranti, kad tu turi įsigilinti ne tik į situaciją, bet ir žiūrėti savo saugumą, savo kolegės saugumą ir vaiko saugumą. Na tai tada tu negali pasakyti policininkam tiesiai jūsų darbo... jau iki kai kritinės daeina, tai taip, bet nu šiaip tai žvilgsniais, nes kartais pasakai, kad ne, neišeikite, būkite, nes jums...</p> <p>VD9: 39 - 40 (0)</p>
	<p>gali griežtai pasakyti viskas ir padeda tas griežtumas</p> <p>VD30: 36 - 36 (0)</p>
	<p>turi u melagystėm, kad vaikas, kad kažkur veži, reikia kažkiek to švento melo nu ir pasui kad nebūtų nelaimingų atsitikimų, kad kažką pasidarytų...</p> <p>VD30: 68 - 68 (0)</p>
	<p>su policija susikalbi, kad mes imam, jūs laikot mamą, ar ten, jeigu yra tėtis, vienas policininkas arba dar pasikviečia pastiprinimą, laiko tuos tėvus ir tada tą vaikelį imi tiesiog</p> <p>VD34: 18 - 18 (0)</p>
	<p>mes imam, jūs laikot ir tada bėgi kiek kojos neša jau.</p> <p>VD34: 18 - 18 (0)</p>
	<p>tu turi atimti, iš rankų išplėsti kaip sakyti tėvam tuos vaikus, jie nenori geranoriškai.</p> <p>VD34: 68 - 68 (0)</p>
	<p>jau tada tenka pakelti, nu nuraminti, susivokti tėvam, nes nu tas nu ne keiksmoždziais, bet jau pakeltu tonu, kad nu susivoktų žmogus, kad jūs esat neblaivus, vaikas yra pamirštas, užmirštas, jis bet kas gali atsitikti</p> <p>Lina: 20 - 20 (0)</p>

nu turi suvaldyt tą mamą, nes jinai pliurpia nesąmonės, ten priešinasi, tu turi stot ir pasakyt aiškiai, šviesiai nu pakeltu tonu, gal taip įvardinčiau

Lina: 20 - 20 (0)

Prielaidos\MAGENTA

Tai, kad jie taptų tokia trumpalaikės pagalbos vieta, su gera specialistų pagalba. Joje būtų psichologas, medikas kažkokiai, dar... Kad mum nereikėtų, paimame vaiką iš šeimos, mes privalome jį dar nuvežti patikrinti medikams. Vėl laikas gaištasi. Kad jisai sveikas ateitų į įstaigą. Tai va, jeigu ta įstaiga būtų kaip globos centras ar kažkokį kitą pavadinimą turėtų, kur trumpalaikė pagalba. Tai ten jie irgi sakykim, daugiau suteiktų socialinės pagalbos. Jame įvertintų situaciją. Tada tos paslaugos ir yra paslaugos, nes mes dalį socialinių paslaugų... Mes persipynę su tom socialinėm paslaugom. Tai liktų mum daugiau administravimui, globos priežiūrai...

VD5 1-2: 42 - 42 (0)

Jeigu sustiprėtų socialinės paslaugos, kompetencija jų, tą ką mes jaučiam. Tai galbūt, ir tas vaikas išliks šeimoj labiau galėtų.

VD5 1-2: 101 - 101 (0)

Žmogus: Su tais budėtojais... Aš juos panaikinčiau.

Tyrėja: Jūs manot, kad jie nereikalingi?

Žmogus: Žinau, kad nereikalinga. Nes nu kiek aš per tą pusmetį, kad būtų reikalingi budėtojai tai aš gal du ar tris atvejus turėjau. Tai buvo vienas atvejis, kai budėtojas paėmė vaiką ir nuvežė pas bobulytę, kuri nevaikšto. Kartu su mama. Ryte mama atsikėlė ir parvežiavo namo. Ta babulytė neatsakinga nei trupučio už tą. Ir budėtojas padėjo tašką. Jo darbas baigėsi. Jeigu mes būtumėm tas budėtojas ir taip dirbtumėm, tai mes tą darbą iki galo visą pasidarytumėm. Ir mum rūpėtų galutinis rezultatas. Tada mes bobulytei nenuvežtumėm. O jie vat ima ir nuveža. [01:05] Aš tai bandyčiau tokį variantą. Daro tuos visus budėtojus, jeigu jau prisiėmė testuojam, padarom juos bendrus taso darbuotojus ir visi organizuojam budėjimą namuose. Kaip tas buvo prieš reformą

VD5 1-2: 121 - 123 (0)

Tų mokymų, kaip aną kart sakiau. Galėtų būti kažkokie pasikalbėjimai, pokalbiai. Galų gale, tos emocijos išvertimas ir išsakymas. Ir iš to išsigrynintų tie mūsų darbai. Nėra jokių mokymų. Buvo ten dėl elgesio kodekso, kolegos ten važiuo.

VD5 1-2: 125 - 125 (0)

Tai aš už tai būtų, kad vis dėlto, jeigu, aišku, jeigu butis kelia vaiko sveikatai ir gyvybei pavojų, ten nesaugi elektros instaliacija, ten šalta, bėga vanduo, žodžiu, jau čia kiti dalykai, ar ne, pati butis kelia pavojų, tai tada, aišku, vaiką paimti reikia iš to aplinkos, bet, jeigu butis yra pavojaus nekelianti, tai tada reikėtų vis dėlto tėvus kažkur išvežti, o ne vaikus, o žmogų atvežti į šeimą, bet čia labai sudėtinga yra, aš čia tik fantazuuju, kaip galėtų būti, tai yra toks noras, čia tikrai jisai gal net neįmanoma jį įgyvendint, nes vis dėlto žmogų... o galbūt?

VD11: 31 - 31 (0)

6 Priedas

Koduoti VTAS interviu segmentai su kodais.

Kodas	Segmentas
Apraiškos\Verbalinė agresija\Tyčiojimas	<p>Taip, kaip elgiasi greitoji atvykusi į namus, ir kaip elgėsi ligoninėj visas tas personalas, nu tikrai buvo didelis šokas, aš čia lakstau [30:00] per du aukštus, per antrą ir trečia ir niekas... tai tu palauk, aš skambinu į vaikų teises, tai gavosi toksai... aš jaučiausi, kad iš manęs tyčiojosi, vadino vos ne alkoholike kažkokia tokia,</p> <p>Tėvai\S23: 94 - 94 (0)</p>
Apraiškos\Verbalinė agresija\Grasinimas	<p>Pirmąkart irgi vaikai buvo pas sesę, bet jai paskambino, prigrasino, kad jeigu neatveš vaikų į krizių centrą, tada iš jos atims vaiką, nu jinai išsigando labai ir atvežė vaikus, juos čia paliko,</p> <p>Tėvai\S17: 8 - 8 (0)</p> <p>Ne, jie vieną dieną buvo, aš jai nuvežiau į Zarasus, jinai tą pačią dieną vakare juos čia atvežė. Nes jai buvo ten prigąsdinta, kad [5:00] jeigu ten jie nebus krizių centre tai atseit pas ją atims vaiką.</p> <p>Tėvai\S17: 14 - 14 (0)</p> <p>Žmogus: Nežinau, man tai buvo keista, kad buvo skambinta sesei, grasinta,</p> <p>Tėvai\S17: 38 - 38 (0)</p> <p>Po to kažkaip [10:00] davė pasirašyt dokumentus ir kad aš jų niekam negaliu duot skaityti, nes čia baudžiamoji atsakomybė ir aš ten viską pasirašiau</p> <p>Tėvai\S17: 48 - 48 (0)</p>
Apraiškos\Verbalinė agresija\Manipuliuimas	<p>jeigu jūs sugrįšit į krizių centrą, gal gražins vaikus.</p> <p>Tėvai\S17: 48 - 48 (0)</p>
Apraiškos\Verbalinė agresija\Netiesos sakymas	<p>Nu aš taip ir pagalvojau, tada atvažiavau į krizių centrą, sako mes tau padėsime ir ten nieks nieko nepadėjo. Ir viskas, vaikai buvo Naujojoje Vilnioj, ten Kojelavičių...</p> <p>Tėvai\S17: 56 - 56 (0)</p>
Apraiškos\Ilgalaikė likus baimė po įvykio	<p>Žmogus: Nu, sakykim, gatvėj ant vaiko neužrėkt, aš jau dabar paranojikas pasidariau, aš visko bijau. Aš namuose [nesupratau 53:48] jis pradeda rėkt, ne tai, kad verkia, bet specialiai rėkia ir aš jau bijau ir aš suku filmą visą laiką, kad tuoj pasibels.</p> <p>Tėvai\S9: 140 - 140 (0)</p>

<p>Apraiškos\Tėvų "nurašymas"</p>	<p>Tyrėja: Atvažiavo veiksmo atlikti? Nuvertino turbūt? Žmogus: Nurašė, nurašytas visiškai Tėvai\S9: 83 - 84 (0)</p>
<p>Apraiškos\Nepakankamas gilinimasis į situaciją</p>	<p>Žmogus: Traumuoja tai, kad stengiesi, dedi viską, kad viskas būtų gerai, kad vaikas pavalgęs, vaikas išpraustas, vaikas išsimiegojęs, vaikas aprengtas ir paskui atvažiuoja, ir pasielgia su, kaip su paskutiniu padugne. Net jie atvažiavę, net jiems buvo neįdomu, kas šaldytuve, nei kas spintoj... Tėvai\S9: 80 - 80 (0)</p> <p>Tyrėja: Jie net nesigilino? Žmogus: Ne... Tėvai\S9: 81 - 82 (0)</p> <p>Tyrėja: Atvažiavo veiksmo atlikti? Nuvertino turbūt? Žmogus: Nurašė, nurašytas visiškai ir ten gali aiškint tada eik pažiūrėk į šaldytuvą, aš sakiau eik, žiūrėk į šaldytuvą, eik žiūrėk spintas, ar vaikas purvinas, ar vaikas nepavalgęs... Tėvai\S9: 83 - 84 (0)</p>
<p>Apraiškos\Pasirinkimo iš tėvų atėmimas</p>	<p>Tyrėja: Bet tai ar jūs galėjęt rinktis, kas vyks su jūsų vaiku? Žmogus: Nieko aš negalėjau rinktis. Tėvai\S9: 7 - 8 (0)</p>
<p>Apraiškos\Nesutikimas, jog tėvai/vaikai vyktų kartu su vaikais/tėvais</p>	<p>tai sakau aš noriu kartu važiuot, kur sakau vežat? Ne sako, tu pati atskirai atvažiuosi, aš pėsčiom, nu ką žinau, 40 gal kilometrų plius minus, nu bijau pameluoti, ten plius minus, pėsčiom žiemos metu ėjau dėl vaikų Tėvai\S12: 76 - 76 (0)</p> <p>Žmogus: Nu tai nenorėjo šiaip leisti gultis su mergaitėm, bet tai vos ne vos, taip sunkiai, bet pavyko Tėvai\S12: 94 - 94 (0)</p> <p>Tyrėja: O tai tu buvai tame momente, kai jas išvežė? Žmogus: Ne, tai net neleido prisitarti Tėvai\S12: 129 - 130 (0)</p> <p>Tyrėja: O kodėl taip darei, iš pykčio? Kodėl norėjai išeiti iš tenai? Žmogus: Nu aš tenai nenorėjau, norėjau būti su vaikais iš tikrųjų Tėvai\S12: 141 - 142 (0)</p>

	<p>Nereikia, aš nežinau, aš tokioj situacijoje, galbūt turėtų būt kažkokiai pas tuos, vaikų teises ar nu kur veža vaiką, sakykim, kažkur veža vis tiek atėmę, nu okey, nu nedarykit tenai burbulo nepūskit, o tada paimkit su ten tėvu, su motina, nuvežkit nu tegu, kad ir tam pačiam kambary miega, bet socialiniai darbuotojai vaikščioja, mato nu, jis miega ir netraumuot vaikų.</p> <p>Tėvai\S9: 66 - 66 (0)</p> <p>o visą kitą jeigu reikėtų paimt, nežinau, aš paimčiau turbūt ar su tėvu ar su motina, nežinau, parvesčiau turbūt kad pas save į namus, išsimiegotų, o ryte jau tada...</p> <p>Tėvai\S9: 96 - 96 (0)</p>
Apraiškos\Tėvų informavimas tik po paėmimo	<p>Žmogus: Jo, ir sužinojau iš tos pačios kaimynės, kad išvežė</p> <p>Tėvai\S12: 32 - 32 (0)</p> <p>Žmogus: Man tik pasakė, kad jau išvežė vaiką</p> <p>Tėvai\S12: 40 - 40 (0)</p>
Apraiškos\ne visoms šeimoms lygios sąlygos	<p>Ne, jie ten turi vyresnę dukrą, kuriai ten 25 ar kiek ten tų metų ir tiesiog atvažiavo dukra, pasiėmė vaikus ir vaikų teisės iš jų nieko neėmė, nei soc darbuotoja su jais nedirba, niekas ir vienu žodžiu viskas okey, viskas gerai. Tai kaip sakau tokie praslysta greitai.</p> <p>Tėvai\S23: 17 - 17 (0)</p>
Apraiškos\Fizinė agresija\vaikų atskyrimas nuo brolių/seserų	<p>tai jas nuvežė į Naują Vilnią, tik tai dabar neprisimenu, kurioj vietoj buvo jos laikinai paimtos, o pačią mažiausią į Antakalnį,</p> <p>Tėvai\S23: 6 - 6 (0)</p>
Apraiškos\Fizinė agresija\Vaikų atėmimas "be priežasties"	<p>Ką tenais, kartais galiu pasakyti ir be jokios priežasties atima vaiką.</p> <p>Tėvai\S12: 146 - 146 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai dabar kai žiūri atgal, kad mergaites paėmė, tu galvoji, kad visiškai paėmė jas be jokios priežasties? Kad nebuvo jokios priežasties jas paimti?</p> <p>Žmogus: Nu šiaip jo</p> <p>Tėvai\S12: 147 - 148 (0)</p>
Apraiškos\Fizinė agresija\Vaiko atėmimas	<p>Atėmė vaiką iš manęs paėminėjo tai kaip iš recidyvisto.</p> <p>Tėvai\S9: 8 - 8 (0)</p> <p>Žmogus: Bet tai vaiką galima visokiais būdais, metodais prikaltinti, nu nereikia ateit čiupt, plėšt ir išvežt.</p> <p>Tėvai\S9: 114 - 114 (0)</p>

Apraiškos\Fizinė agresija\Neleidimas tėvam prieiti prie vaiko	bandau prieiti, ten mane [5:00] pareigūnai vos ne tu stovėk, nes surakinsim, išvešim... nu čia buvo katastrofa, čia buvo... aš... Tėvai\S9: 8 - 8 (0)
Apraiškos\Fizinė agresija\Vaiko išplėšimas iš rankų	išplėšė vaiką iš rankų, Tėvai\S9: 8 - 8 (0) bet nedaro tokių, kad nu išplėšia vaiką... sakau man jau buvo nusispjaut ant visko ir kad jinai [35:00] ta pati darbuotoja paskui dar atvažiuoja mane tikrint. Nu iš manęs vaiką išplėšė ir paskui atvažiuoja pas mane į svečius, nu sorry. Tėvai\S9: 98 - 98 (0) kai plėšė vaiką, Tėvai\S9: 106 - 106 (0)
Apraiškos\Fizinė agresija\savaržymas antrankiais	antrankius deda... Tėvai\S23: 28 - 28 (0)
Apraiškos\Fizinė agresija\rankų užlaužimas	užlaužė rankas, Tėvai\S23: 28 - 28 (0)
Apraiškos\Fizinė agresija\nustūmimas	Jį išvis nustūmė, Tėvai\S23: 28 - 28 (0)
Apraiškos\Vaikų paėmimo tipai	Žmogus: Jo. Gerai, nu paėmė, viskas okey, tik tai ne tokiais metodais reikia paimt. Tėvai\S9: 66 - 66 (0)
Apraiškos\Vaikų paėmimo tipai\vaikų išsivežimas	tai jas išsivežė. Tėvai\S23: 40 - 40 (0) Jas iš karto išsivežė Tėvai\S23: 43 - 43 (0) mergaites išsiveža, Tėvai\S23: 44 - 44 (0)
Apraiškos\Vaikų paėmimo tipai\vaiko atėmimas	ir iš tavęs atima Tėvai\S23: 4 - 4 (0)

<p>Apraiškos\Vaikų paėmimo tipai\vaiko išplėšimas</p>	<p>ir išlupa vaiką Tėvai\S23: 4 - 4 (0)</p> <p>jeigu tiesiog išplėšė mamai iš rankų, tu laikai mažiukę, apsikabinusios mergaitės, čia ne cirkas ir išplėšė man iš rankų. Tėvai\S23: 38 - 38 (0)</p>
<p>Apraiškos\Vaikų paėmimo tipai\vaikų paėmimas</p>	<p>pasiima vaikus Tėvai\S23: 28 - 28 (0)</p>
<p>Apraiškos\Situacijos staigumas, netikėtumas</p>	<p>Išvis mes miegam ir beldžiasi mums į duris.. Tėvai\S23: 17 - 17 (0)</p> <p>Baisiai, mes net nieko nežinom... jūs įsivaizduokit, viskas okey, viskas gerai, mes atsigulę jau miegam, jau vaikai miegojo, viskas buvo normaliai, viskas gerai, Tėvai\S23: 22 - 22 (0)</p> <p>aš tokiam šoke, kas čia vyksta... Tėvai\S23: 28 - 28 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai jom paaiškino, jūs kažką spėjot tom mergaitėm paaiškinti? Žmogus1: Nieko Žmogus2: Jas iš karto išsivežė Tėvai\S23: 41 - 43 (0)</p> <p>ten sakau, stovėjo močiutė sako nu tai viskas, krauk daiktus ir greičiau krauk daiktus, mes daug laiko neturim, mes irgi darbo turim sako Tėvai\S23: 186 - 186 (0)</p>
	<p>Tyrėja: Kaimynei buvai palikusi ane, visai parai? Žmogus: Jo, ir sužinojau iš tos pačios kaimynės, kad išvežė Tėvai\S12: 31 - 32 (0)</p> <p>Žmogus: Man tik pasakė, kad jau išvežė vaiką Tėvai\S12: 40 - 40 (0)</p> <p>Tyrėja: Ką va taip ryškiausiai atsimeni iš to laiko, kai tau pasako va ne, nebėra, tu ateini pas tą kaimynę to vaiko pasiimt... Žmogus: Ne, man į telefoną paskambino ir pasakė. Tai, žinokit... tai gerai, kad sėdėjau, būčiau nukritusi žinokit, telefonas net iškrito man. Nu baisu, tikrai baisu</p>

Tėvai\S12: 53 - 54 (0)

Žmogus: Ne, ne, vaiko teisės atvažiavo, nes su policija atvažiavo jau paimti, aš jau iš karto supratau. Aš pati nu kratausi, net drebu visa, kaip sakyti, verkiu belekaip, paėmė vaikus išvedė,

Tėvai\S12: 76 - 76 (0)

Tyrėja: Papasakok biški daugiau apie tą dieną. Nu sunku, aš suprantu, prisiminti, bet jeigu taip... man labai įdomu, kaip dirbo tie darbuotojai, kaip viskas vyko?

Žmogus: Nu tai ką, iš ryto žiūriu, nu ten ką ten kava gėriau lygtais virtuvėj ir žiūriu viena mašina, policijos mašina, jau iš karto supratau, kad kažkas ne taip jau bus

Tėvai\S12: 131 - 132 (0)

Žmogus: Man čia buvo staigmena iš tikrųjų, įeina darbuotojas ir policija iš paskos. Galvoju kas čia dabar ir paklausiau, kas čia bus, tiesiog atvažiavom vaikus paimt

Tėvai\S12: 134 - 134 (0)

Tyrėja: Tai, o kas ten iškvietė tas vaiko teisių apsaugą, jos ir iškvietė, tos darbuotojos? Nieko tau nesakydamos?

Žmogus: Nu šiaip jo. Ten tai dažniausiai taip ir būna, žinokit, atvažiuoja ir paima

Tėvai\S12: 173 - 174 (0)

Tyrėja: Tai realiai jūs nebuvo įspėtas, nebuvo laiko jums sužinoti, kad kažkas gresia ar kažkas atvažiuoja, tiesiog jau iš karto vyko veiksmai?

Žmogus: Iš karto.

Tėvai\S9: 11 - 12 (0)

Tyrėja: Jūs gyvenot ne čia, ar ne?

Žmogus: Ne. Buvom prie namo, Pijus žaidė smėlio dėžėj ir kaip iš giedro dangaus atsirado vaikų teisės su pareigūnais, labas rytas.

Tėvai\S9: 15 - 16 (0)

Bet kad vat paims juos išveš, netikėta buvo.

Tėvai\S6: 76 - 76 (0)

bet kai aš suvokiau, kad išveš, padėkit aprengt...

Tyrėja: Tai tarsi ir suvokėt, bet tuo pačiu ir buvo netikėta ar ne?

Žmogus: Jo.

Tėvai\S6: 78 - 80 (0)

Apraiškos\Antros pusės išvežimas	išsiveža jį Tėvai\S23: 28 - 28 (0)
Apraiškos\perteklinė alkoholio kiekio kontrolė	<p>Ir man aiškino, kad jeigu būtumėt blaivi, tai vaikai gali likti. Su jumis išgėrusia, sako mama turi būti 0 įpūtusi, pas jus truputėlį viršija. Tikrai ne nuliai. [nesupratau 11:43], ten buvo 0, kažkiek nuo vienos taurės. Ir paaiškino, jūs turit būti visiškai blaivi ir pasiėmė jas.</p> <p>Tėvai\S23: 36 - 36 (0)</p> <p>sako tai čia visi yra išgėrę, ne girti, o išgėrę ir reikalingos vaikų teisės, kad paimti vaikus, nes vaikai su išgėrusia mama negali būti.</p> <p>Tėvai\S23: 46 - 46 (0)</p>
Apraiškos\anti apraiška	<p>nors su mergaitėm kalbant sakė labai patiko tetos, labai nuoširdžios, geros, labai mylinčios</p> <p>Tėvai\S23: 135 - 135 (0)</p> <p>Nei viena blogo žodžio nepasakė, kad jos būtų išgąsdintos ne, kaip tik aš pati bendravau ten, kur jos buvo ir visos nuteikė, kad čia tiesiog jum savaitgalis kur nors be tėvų pabūti, įsivaizduokit, kad jūs kokiam nors kurorte.</p> <p>Tėvai\S23: 135 - 135 (0)</p> <p>Jas taip nuteikė. Sako tai jūs įsivaizduokit, dabar mama turi reikalų, jinai juos sutvarkys ir atvažiuoja pirmadienį jus paimti. Taip ir buvo, ir mano vaikai nebuvo išgąsdinti, kad jūs čia liksit, mamos nematysit ar dar kažko.</p> <p>Tėvai\S23: 135 - 135 (0)</p> <p>aš esu visiem tik tai dėkinga, kad tikrai padėjo mano šeimai</p> <p>Tėvai\S23: 141 - 141 (0)</p> <p>aš iš jų gavau tikrai gerą palaikymą</p> <p>Tėvai\S23: 153 - 153 (0)</p> <p>bet kai mano situacijoj susidūrėm tikrai gan su gerais visais specialistais, tai...</p> <p>Tėvai\S23: 169 - 169 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai iš principo sakot, kad tos visos tarnybos gerai dirba savo darbą? Žmogus2: Taip, išskyrus greitoji</p> <p>Tėvai\S23: 178 - 179 (0)</p>

Tyrėja: O dar biški apie tą paėmimo patirtį, mum labai svarbu sužinot, kaip va sakot atėjo dvi moterys ir du pareigūnai ir kaip jie paėmė? Ar jūs, ar jie paėmė, jūs paaiškinot vaikam, kad jūs sergat [30:00] aš suprantu, bet ar jie kažkaip... kaip ten jie išsivedė, nu kaip tie vaikai ten išėjo iš tų namų, kaip jie elgėsi tie darbuotojai?

Žmogus: Labai ramiai, labai gražiai, jokių ten grubimų aš neišgirdau. Gal už tai, kad aš suvokdavau tą, kad nu ateis diena ir man reikės. Bet aš nu vis tiek laukiau tos dienos, kad man reikės važiuoti nu su jais gal tyrimam tiem.

Tėvai\S6: 75 - 76 (0)

Tyrėja: Bet niekas jum nieko nepaiškino, ar paaiškino?

Žmogus: Paaiškino, pasakė, kad jo, kad išvešim į Kojelavičiaus gatvę.

Tėvai\S6: 77 - 78 (0)

Tyrėja: O tai kaip jūs vertinat tą vaiko gerovės specialistų visą kompetenciją, profesionalumą?

Žmogus: Aš visu 100 vertinu, man sakau, jeigu ne jų pagalba, aš nebūčiau grąžinus nei vaikų, aš nebūčiau kaip sakant šiai dienai gyvenus kažką ten, bet tikrai, dėka tik tai jiems. Man jokių ten nuolaidų nieks nedarė, bet sako sunku, imi ir skaitai.

Tėvai\S6: 139 - 140 (0)

Apraiškos\Specialist
ai atvyksta su
išankstine nuomone

Tyrėja: Ir ką jie sako, ką jie daro?

Žmogus: Jie, ką jie sako, jie sako, kad aš išgėręs ir kad ale vaikas neprižiūrėtas, nu kur vaikas neprižiūrėtas, tai sakau užėik, atsidarykit šaldytuvus, atsidarykit drabužinę, nu kur nesužiūrėtas. Ir kas svarbiausia, kad nu aplinkiniai irgi ten labai daug bendraudavau su senutės, nu kaimynės, tokios fainos jos ir kaip bebūtų didžiudavos, matydavo, kaip aš jį prižiūriu ir kaip aš stengiuosi, ir nu aš nesupratau iš tikrųjų

Tėvai\S9: 17 - 18 (0)

Žmogus: Traumuoja tai, kad stengiesi, dedi viską, kad viskas būtų gerai, kad vaikas pavalgęs, vaikas išpraustas, vaikas išsimiegojęs, vaikas aprengtas ir paskui atvažiuoja, ir pasielgia su, kaip su paskutiniu padugne. Net jie atvažiavę, net jiems buvo neįdomu, kas šaldytuve, nei kas spintoj...

Tėvai\S9: 80 - 80 (0)

Apraiškos\Specialist
ai atvyksta su
išankstine
nuomone\iš anksto
susidaryta nuomonė
apie situaciją

tai kur tave mušė, filmavo, klausė, kur tave mušė, kur tave trenkė,

Tėvai\S23: 44 - 44 (0)

sako tai jum reikėjo ramiai miegot, sakau tai kad mes jau miegojom,

Tėvai\S23: 48 - 48 (0)

	<p>bet iš tikrųjų tai mano nuomone tai pareigūnai turi atvykę į tokį iškvietimą įsitikinti jie, ar tikrai reikalinga medikų pagalba, ar tikrai reikalinga gaisrinės pagalba.</p> <p>Tėvai\S23: 61 - 61 (0)</p> <p>tai pareigūnai turi pirmoj eilėj įsitikinti, ar tai reikalingos visos tos instancijos, kurios buvo suvažiavusios pas mus.</p> <p>Tėvai\S23: 61 - 61 (0)</p> <p>Nu paimti galėjo visiškai kitaip, daryti galėjo visiškai kitaip, pirmoj eilėj pareigūnai turėtų užėiti į namus ir įsitikinti, ar tikrai viskas yra gerai.</p> <p>Tėvai\S23: 186 - 186 (0)</p> <p>Per 15 minučių, nu tai ką, kviečiam vaikų teises, o viskas visiems gerai, visi stovi.. aš ten negriuvinėjau, aš stovėjau normaliai, tik tai aš, nuo viso streso man rankos drebėjo, pati net šoke buvau</p> <p>Tėvai\S23: 186 - 186 (0)</p>
<p>Apraiškos\Specialist ai atvyksta su išankstine nuomone\Išankstinė neigiama nuomonė apie šeimą</p>	<p>viską įrodysim, kad... mes ne tokie, kaip nori mums užkabint etiketę ar įrėminti į rėmelius, rėmelius uždėt, kad mes tokia tokia bloga šeima, negalim auginti vaikų</p> <p>Tėvai\S23: 163 - 163 (0)</p>
<p>Apraiškos\Asmeninė s, privačios namų erdvės</p> <p>pažeidimai\kišimasis į privačią erdvę</p>	<p>eina į virtuvę, tikrina vienas, ten kambarį tikrina,</p> <p>Tėvai\S23: 24 - 24 (0)</p> <p>Tyrėja: O kaip ta greitoji čia sudalyvavo?</p> <p>Žmogus1: Jie užėjo kartu su pareigūnais.</p> <p>Tėvai\S23: 45 - 46 (0)</p> <p>jeigu įleidžia į vidų, tai nereikia brautis taip jėga greitajai žiūrėti.</p> <p>Tėvai\S23: 55 - 55 (0)</p> <p>Čia pareigūnai vaikšto, čia gaisrininkas tualetą, vonią atidarinėja, žiūri vos ne spinteles, kas čia yra, nežinau, toks jausmas, kaip kokio nusikaltėlio ieškotų.</p> <p>Tėvai\S23: 186 - 186 (0)</p>
<p>Apraiškos\Asmeninė s, privačios namų erdvės</p>	<p>čia mane apžiūrinėja, čia vaikus kelia</p> <p>Tėvai\S23: 24 - 24 (0)</p>

pažeidimai\asmeninė s erdvės ribų pažeidomas	
Apraiškos\Spaudimo darymas	jeigu jūs grįšit į krizių centrą gyventi, mes tada vaikus atiduosim, didelis šansas, kad vaikai bus gražinti jums. Tėvai\S17: 8 - 8 (0)
Apraiškos\Spaudimo darymas\spaudimo darymas	man išvis buvo keistas greitosios pasakymas, viena moteris pasakė, tai tu pasakyk, kad jisai tave mušė ir mes tau vaikus paliksim. Tai tu apsaiky, kad jisai prieš tave smurtavo ir me tau vaikus paliekam. Tėvai\S23: 46 - 46 (0) ir dar viena moteris iš greitosios sako tai tu pasakyk, kad jisai prieš tave smurtavo, tu patyrei smurtą tikrai artimoj šeimoj, kad tikrai ne dėl nieko atvažiavo šitie pareigūnai ir ne dėl nieko ta kaimynė iškvietė ir sakau kaip aš galiu pasakyt, jeigu jisai prieš mane nesmurtavo? Tėvai\S23: 48 - 48 (0) ten sakau, stovėjo močiutė sako nu tai viskas, krauk daiktus ir greičiau krauk daiktus, mes daug laiko neturim, mes irgi darbo turim sako Tėvai\S23: 186 - 186 (0)
Apraiškos\Spaudimo darymas\spaudimas meluoti	man išvis buvo keistas greitosios pasakymas, viena moteris pasakė, tai tu pasakyk, kad jisai tave mušė ir mes tau vaikus paliksim. Tai tu apsaiky, kad jisai prieš tave smurtavo ir me tau vaikus paliekam. Tėvai\S23: 46 - 46 (0) ir dar viena moteris iš greitosios sako tai tu pasakyk, kad jisai prieš tave smurtavo, tu patyrei smurtą tikrai artimoj šeimoj, kad tikrai ne dėl nieko atvažiavo šitie pareigūnai ir ne dėl nieko ta kaimynė iškvietė ir sakau kaip aš galiu pasakyt, jeigu jisai prieš mane nesmurtavo? Tėvai\S23: 48 - 48 (0)
Apraiškos\Diektyvus , grubus, šaltas, su mažai empatijos bendravimas\Elgima sis, kaip su gyvuliu	Bet šiaip nu... kaip pasakyt, nesileido į kalbas, nu kaip su gyvuliu elgėsi. Tėvai\S12: 168 - 168 (0)
Apraiškos\Diektyvus , grubus, šaltas, su	mes laiko neturime. Tėvai\S23: 38 - 38 (0)

mažai empatijos bendravimas\nepakankamas empatijos parodymas situacijoje	mes čia visą valandą laukt negalim Tėvai\S23: 52 - 52 (0)
Apraiškos\Diektyvus , grubus, šaltas, su mažai empatijos bendravimas\direktyvus tonas	<p>liepė aprengt, sudėt vaikų daiktus, man Tėvai\S23: 4 - 4 (0)</p> <p>tu renkis, važiuosi Tėvai\S23: 28 - 28 (0)</p> <p>liepia tokią kaip anketą pasirašyti, Tėvai\S23: 44 - 44 (0)</p> <p>Sako nustatykit girtumą, Tėvai\S23: 46 - 46 (0)</p> <p>Paksui greitoji irgi, tai tu čia greičiau daiktus dėk Tėvai\S23: 52 - 52 (0)</p> <p>ten sakau, stovėjo močiutė sako nu tai viskas, krauk daiktus ir greičiau krauk daiktus, mes daug laiko neturim, mes irgi darbo turim sako Tėvai\S23: 186 - 186 (0)</p> <hr/> <p>bandau prieiti, ten mane [5:00] pareigūnai vos ne tu stovėk, nes surakinsim, išvešim... nu čia buvo katastrofa, čia buvo... aš... Tėvai\S9: 8 - 8 (0)</p>
Apraiškos\Diektyvus , grubus, šaltas, su mažai empatijos bendravimas\grubus, šaltas kalbėjimo tonas	<p>galite greičiau aprengti, mes laiko neturime. Tėvai\S23: 38 - 38 (0)</p> <p>mes čia visą valandą laukt negalim Tėvai\S23: 52 - 52 (0)</p> <hr/> <p>Žmogus: Nu jie sako va dokumentai ruošiami teismui, vaikai bus atimti iš jūsų. Tėvai\S17: 44 - 44 (0)</p>
Apraiškos\Grubus, šaltas elgesys	<p>nu va čia griežtai ima, tikrai. Tėvai\S12: 208 - 208 (0)</p> <hr/> <p>Vaiko plėšimas, taip grubiai</p>

	Tėvai\S9: 122 - 122 (0)
Apraiškos\Grubus, šaltas elgesys\grubus elgesys	<p>Tyrėja: O tai greitoji labai įsiveržė ane?</p> <p>Žmogus1: Taip, tai ten greitoji net stūmė tuos pareigūnus ir tiesiai greitoji jo, ne policininkai, ne niekas...</p> <p>Tėvai\S23: 56 - 57 (0)</p>
Apraiškos\Grubus, šaltas elgesys\stiprus beldimas	<p>Sakau nu blemba, pas mus kažkas labai beldžiasi, sakau eik, atidaryk, arba sakau nežinau, duris išlauš,</p> <p>Tėvai\S23: 24 - 24 (0)</p>
Apraiškos\Paėmimo situacija sukelianti neigiamus potyrius šeimai	<p>Žmogus: Sesuo atvežė, o po to jau kai atvažiavo čia vaikų teisės ten tie visi man kai pasakojo, kad jie čia labai rėkė, baimės buvo pas vaikus ten</p> <p>Tyrėja: Tie vaikų teisių specialistai rėkė ant vaikų?</p> <p>Žmogus: Ne, vaikai. jie išsigandę buvo.</p> <p>Tėvai\S17: 24 - 26 (0)</p> <hr/> <p>Tyrėja: Jau tik po fakto? Ir kaip pasijautei?</p> <p>Žmogus: Nu skaudu iš tikrųjų buvo, tikrai skaudu buvo.</p> <p>Tėvai\S12: 41 - 42 (0)</p> <p>Žmogus: Ne, ne, vaiko teisės atvažiavo, nes su policija atvažiavo jau paimti, aš jau iš karto supratau. Aš pati nu kratausi, net drebu visa, kaip sakyti, verkiu belekaip, paėmė vaikus išvedė,</p> <p>Tėvai\S12: 76 - 76 (0)</p> <p>Žmogus: Nu mergaitės žiauriai verkė</p> <p>Tėvai\S12: 128 - 128 (0)</p> <p>Žmogus: Verkė. Mama, mama, mama atsimenu buvo ir viena, ir kita</p> <p>Tėvai\S12: 162 - 162 (0)</p> <p>Žmogus: Oj tai aš jau gana ilgą laiką dar negalėjau atsigauti iš tikrųjų, šokas buvo ir viskas</p> <p>Tėvai\S12: 182 - 182 (0)</p> <p>Tyrėja: O tas šokas, paėmimo šokas, kaip jis tau paveikė tavo nu būdą kažkokį tavo gyvenimo ar charakterį?</p> <p>Žmogus: Nu ką žinau, labai uždara buvau, kas klausdavo, kas yra, ne, nieko nėra, jaučiu dažniausiai taip stengdavausi neparodyti, kad kažkas blogai, nu aš toks žmogus esu [35:00] neparodau. Nu, bet kažkaip vis tiek va nu pamatydavu, kad nu kad kažkas ne</p>

taip. Nieko, nieko, viskas gerai... nu aš nemėgdavau pasakot va tokių dalykų, kur čia mane taip liečia iš tikrųjų

Tėvai\S12: 185 - 186 (0)

Tyrėja: Tai kažkaip atrodo, kad tie paėmimai taip kažkaip taip uždare truputį ar ne?

Žmogus: Jau čia normaliai

Tėvai\S12: 187 - 188 (0)

Žmogus: Skausmas, šokas aišku buvo, trauma, ka dar... susinervinus buvau labai, apetitas dingęs buvo, nežinau, šitas tiks ar ne... kad nesiorientavau ten nu ten laikinai jau ten, kai jau buvo šokas, nesiorientavau nieko... kad nežinau daugiau... šokas tai tenais tikrai buvo

Tėvai\S12: 250 - 250 (0)

vaikas klykia nesveikai,

Tėvai\S9: 8 - 8 (0)

Žmogus: Ir taip, ir taip vertinu. Kas yra blogai, tai vat aš minėjau nu tai traumuoja ir nu ir tėvus, ir vaikus,

Tėvai\S9: 76 - 76 (0)

Tyrėja: Ne kiekvienas žmogus gali atlaikyt vaiko paėmimą?

Žmogus: Be šansų čia. Aš nežinau, kaip aš atlaikiau. Nu aš realiai neatlaikiau aš, paskui prasigėriau ir...

Tėvai\S9: 77 - 78 (0)

Žmogus: Aš tada mačiau savo vaiko ašara ir savo vaiko klyksmą girdėjau didelį ir...

Tėvai\S9: 102 - 102 (0)

ir dar ten tam vaikui išvis šokas, nes ten su švyturėliais policijos ir čia nu toksai nu ten kažkoks, kaip recidyvistą atvažiuoja, bet išveža ne tėvą, o vaiką, nu čia... nu čia buvo šou.

Tėvai\S9: 122 - 122 (0)

Žmogus: Skausmo daug ir net ne tas žodis, keik skausmo, ir kiek visokių nesąmonių paskui.

Tėvai\S9: 126 - 126 (0)

Tyrėja: O kaip vaikai reagavo, kai juos išsivedė?

Žmogus: Verkė, bet rengėsi tyliai, ramiai, bet verkė.

Tėvai\S6: 83 - 84 (0)

	<p>Tyrėja: Jo, kaip jum dabar atrodo apie tą, kas vyko?</p> <p>Žmogus: Man tikrai labai sunku ir šiaip dabar jeigu taip [60:00] prisimint tą situaciją, tai žinokit tikrai jinai tokia graudi. Nu va tiek viską dėsčiau, tai aš dabar susigraudinau</p> <p>Tėvai\S7: 84 - 85 (0)</p>
<p>Apraiškos\Paėmimo situacija sukelianti neigiamus potyrius šeimai\Paėmimo patirtis skaudi, paliekanti sukrėtimą, trauminę patirtį</p>	<p>Žmogus2: Skaudi patirtis, nelinkėtumėm niekam to</p> <p>Tėvai\S23: 174 - 174 (0)</p> <p>Žmogus1: Dar, jeigu prisimeni, kas įvyko prieš metus... būna tai, kad dar ir verkiu. Prisiminimai niekada neišnyks.</p> <p>Tėvai\S23: 177 - 177 (0)</p> <p>Tyrėja: O kaip jūs galvojat, ten yra traumuojanti patirtis ar ne?</p> <p>Žmogus1: Taip. Su vaikais dar šiuo metu nekalbėjau, kaip jos jaučia ar prisimena, bet užklausus jo, dar prisimena, ten aidimo būdu būna, kad prisimena, tai manau, kad taip, jos prisimins...</p> <p>Tėvai\S23: 181 - 182 (0)</p>
<p>Apraiškos\Paėmimo situacija sukelianti neigiamus potyrius šeimai\situacija sukelianti derealizacija</p>	<p>tokiam kaip sapne galima pasakyti buvau.</p> <p>Tėvai\S23: 4 - 4 (0)</p>
<p>Apraiškos\Nepakankamas informacijos suteikimas apie situaciją, globą</p>	<p>Žmogus: Aš nesupratau aplamai kaip čia, kas čia vyksta,</p> <p>Tėvai\S17: 36 - 36 (0)</p> <p>šiaip tai galėjo bent mamai paskambint, pavyzdžiui, kai jinai močiutė ten</p> <p>Tėvai\S17: 38 - 38 (0)</p> <p>atvežė labai daug dokumentų, sako čia dokumentai ruošiami į teismą, kad vaikus atimt, su jumis dabar dirbs šita mobili, bet aš nesupratau, kam jinai man reikalinga,</p> <p>Tėvai\S17: 42 - 42 (0)</p> <p>Duoda tuos dokumentus ten pasiskaityt, nu aš ten pasirašau beleką, aš ten.. man tai šokas, aš ten galvojau, kad taip nebus</p> <p>Tėvai\S17: 44 - 44 (0)</p> <p>Žmogus: Nieko, aš sėdėjau pasimetus labai, nu aš nesuvokiau, kas čia..</p> <p>Tėvai\S17: 46 - 46 (0)</p>

Aš nesupratau, kas vyksta tuo momentu

Tėvai\S17: 48 - 48 (0)

Tyrėja: Kaimynei buvai palikusi ane, visai parai?

Žmogus: Jo, ir sužinojau iš tos pačios kaimynės, kad išvežė

Tėvai\S12: 31 - 32 (0)

Tyrėja: Nu bet su tavim niekas nesikalbėjo, niekas tau neaiškino?

Žmogus: Ne, tikrai ne

Tėvai\S12: 47 - 48 (0)

Nu šakes galvoju, už ką, kodėl? Ir taip ir nieko nepaaiškino. Aprengė vaikus ten lygtais į dekį dar apvyniojo, nes žiemos metas buvo ir išvežė.

Tėvai\S12: 134 - 134 (0)

Tyrėja: O tu žinotai, kur juos veža, kas su jais bus?

Žmogus: Palaukit, reikia čia dabar prisiminti... tik, kad sakė, kad pas globėją bus.

Tėvai\S12: 143 - 144 (0)

Žmogus: Nu šiaip ne. Tik pirma sakė, kad pas globėją, paskui nieko ten jau.

Tėvai\S12: 168 - 168 (0)

Tyrėja: Tai, o kas ten iškvietė tas vaiko teisių apsaugą, jos ir iškvietė, tos darbuotojos?

Nieko tau nesakydamos?

Žmogus: Nu šiaip jo. Ten tai dažniausiai taip ir būna, žinokit, atvažiuoja ir paima

Tėvai\S12: 173 - 174 (0)

Ir... nežinau, aš nežinau, nu aš nesuprantu.

Tėvai\S9: 12 - 12 (0)

Tyrėja: Jum aiškino, kur bus sūnus, kaip galit su juo matytis, kokia dabar bus toliau procedūra, ką nors supratot tuo metu?

Žmogus: Nieko aš nesupratau. Aš jau paskui po to, kada paėmė, aš jau nieko nesupratau.

Tėvai\S9: 21 - 22 (0)

Apraiškos\Nepakankamas informacijos suteikimas apie situaciją, globą\Nepakankami

mes su jumis susisieksim,

Tėvai\S23: 44 - 44 (0)

Žmogus2: Nu aš tai nežinau, visada jaudinausi, kaip vaikai, dėl mažosios labai pergyvenau, kad negrąžins...

<p>paiškinimai dėl situacijos eigos</p>	<p>Tėvai\S23: 63 - 63 (0)</p> <p>Tyrėja: Kažkaip daugiau kalbėtumėt su vaikais, daugiau jiems paaiškintumėt, kas čia vyksta?</p> <p>Žmogus: Taip</p> <p>Tėvai\S23: 168 - 169 (0)</p>
<p>Apraiškos\Nepakankamas informacijos suteikimas apie situaciją, globą\Nepakankamas informacijos suteikimas, situacijos paaiškinimas</p>	<p>prisimenu kaip dabar aš pati nesuvokiau, kas vyksta</p> <p>Tėvai\S23: 4 - 4 (0)</p> <p>Atidarom duris, aš šoke, dar pati nesigaudau,</p> <p>Tėvai\S23: 24 - 24 (0)</p> <p>net nesupratau, kas vyksta</p> <p>Tėvai\S23: 24 - 24 (0)</p> <p>sakau kam antrankiai jam, jeigu jis nieko nedarė, aš nesupratau.</p> <p>Tėvai\S23: 28 - 28 (0)</p>
<p>Apraiškos\Nepakankamas informacijos suteikimas apie situaciją, globą\nepakankams pasirašomų dokumentų paaiškinimas</p>	<p>liepia tokią kaip anketą pasirašyti, kad vaikai yra paimti, nors jie tą blanką, visus tuos dokumentus viską paliko ir išvažiavo,</p> <p>Tėvai\S23: 44 - 44 (0)</p>
<p>Prielaidos\Sistemas prielaidos\Reikia pakankamai specializuotų darbuotojų lietuvoje</p>	<p>bet jis irgi turi sveikatos tų problemų ta prasme, kad kai kalbama apie tai, kad specialistai pirmiausia turi susipažinti ir su autizmo spektro ir su kitom ligom, kad jeigu vaikas, kuris turi tą autizmo spektrą ar kitos tos ligos yra, kurios, nes kaip mes, dabar aš domiuosi, vaikas šaukia, rėkia, pas jį užėina tie tokie ir čia kviečia kokie kaimynai, kad va čia vaikas tarsi daužomas yra. Nu jūs pirmiausia psichologai, socialiniai darbuotojai ir vaiko atvejo vadyba pagal tą jo sveikatos būklę. Nu būseną sugebėkit, o ne taip, kad paimu už pakarpos ir išvežu, nu taip nėra.</p> <p>Tėvai\S7: 77 - 77 (0)</p> <p>socialiniai darbuotojai, pirmiausia tai visur trūksta Lietuvoje specialistų, trūksta gerų specialistų, tiek tų psichologų, tiek ir tų socialinių darbuotojų, visa kame, tiek sistemoj, o ypatingai turi būt sistemoj turi būti ir su ligom, su sutrikimais vaikais, ir su priklausomybėm.</p>

	<p>Tėvai\S7: 81 - 81 (0)</p> <p>Turėti ir ypač tose mobiliose grupėse, va dabar šiandien va gi kaip eina lrt per naktį, kaip, nu kaip darė irgi važiavo lrt su mobiliąja grupe vaikų teisių tai ten neprisimena vaiko vardo ir kaip ten nėra ką valgyti vaikas, ir kažkaip tai va taip va.</p> <p>Tėvai\S7: 81 - 81 (0)</p>
Prielaidos\Sistemos prielaidos\Nebuvo pakankamos apsaugos	<p>tuo metu nebuvo tokios apsaugos kaip dabar tiesiog tokia vat kaip sakoma vis tiek pasirenki vos ne panašų tą žmogų ir tiesiog aš nebenorėjau eiti į namus ir pradėjau po darbo eiti į kavines, tuos barus pati gerti. Aš visą laiką gėriau viena.</p> <p>Tėvai\S7: 9 - 9 (0)</p>
Prielaidos\Sistemos prielaidos\Per griežta sistema	<p>Ir aš sakau, nu tos permainos va tų visų vaikų teisės, kada biškį užsiėmė griežčiau, nu, kaip vadint, biški perlenkta gal, nes kaip dabar, koks nors piktas kaimynas, aš jam nepatinku, mes nebendraujam, bet arba jam vaikai nepatinka, vaikas užrėk, čiukšt iškvies , labas rytas. Čia ir paskui įrodyk, kad nesi ten koks gandras, kad ten sakys tu skriaudi vaiką, čia va kaimynės pranešimą... nu aš tikrai jau sakau, aš jau.. .</p> <p>Tėvai\S9: 140 - 140 (0)</p>
Prielaidos\Sistemos prielaidos\Lietuvos teisinė dalis problematiška	<p>nu ta prasme gyvenam šaly, kur teisinė dalis pas mus yra tokia įdomi</p> <p>Tėvai\S9: 104 - 104 (0)</p>
Prielaidos\Sistemos prielaidos\Reikalavimai, neatspindintys tėvų pajėgumų	<p>Žmogus: Nei tų sąlygų buvo tenais, tu tą, tą padaryk... nu žinot, kaip reikalavimai būna. Nu atrodo aš viską darau, stengiuosi, nu dar ne, nu dar ne. Nežinau, gal rankas nuleidau. Nu gal jėgų nebeturėjau, nes pati kurį laiką net valgyt net negalėjau iš tikrųjų</p> <p>Tėvai\S12: 44 - 44 (0)</p>
Prielaidos\Sistemos prielaidos\Kontrolės, nei pagalbos vaidmuo	<p>Tyrėja: O tai ką, jos atvažiuodavo ir ką jos darydavo, tiesiog tikrindavo labiau ar kaip?</p> <p>Žmogus: Nu patikrindavo ir viskas, ar viskas tvarkoj, ar maisto yra ir tiek</p> <p>Tėvai\S12: 15 - 16 (0)</p>
Prielaidos\Sistemos prielaidos\Nepakankamaidalyvauja/reagu oja ugdymo įstaigos	<p>Mato, daržely mato, mokyklos, tu pastebi, vaikas susigūžęs, jisai jau bijo toksai kažko.</p> <p>Tėvai\S17: 152 - 152 (0)</p> <p>Tyrėja: Jūs norit pasakyt, kad čia ne tik soc darbuotojų reikalas, kad turi reaguot ir darželiai, ir mokyklos..?</p> <p>Žmogus: Nu taip, jie vis tiek tas vaikas pusė dienos mokykloj, mokytoja atkreipia, kad vaikui kažkas labai... Galima ten pakalbėt kažkaip su vaiku ten, kažkaip gražiai priėti vis tiek vaikas išsipasakos, vaikai atviri yra, ten, jeigu yra mušamas ar kažkas blogai, čia blogai labai yra.</p>

	Tėvai\S17: 153 - 154 (0)
Prielaidos\Sistemas prielaidos\Per didelis lindimas į šeimos gyvenimą	<p>Tyrėja: O kaip jūs vertinat tą Matuko reformą, kai tą vaikelį negyvai užmušė? Ir po to vyko tokia reforma, kad po to labai suaštrėjo soc darbuotojų tie vizitai, žvilgsnis toks atidesnis ir tada daugiau paėmė vaikų. Kaip jūs vertinat, kad suaštrėjo tas žvilgsnis?</p> <p>Žmogus: Aš nežinau. Jeigu vaikas yra mušamas, tai.. Mato, daržely mato, mokyklos, tu pastebi, vaikas susigūžęs, jisai jau bijo toksai kažko. Mano mažiukas vat trijų metų, jo, aš ten pakeliu ranką, jis va taip va susigūžta. Nu tai.. sūnus ten vyresnis, jis ten pas jie kur gyvena irgi pasakoja, ten 6 vaikai, visi mažiukai, tas vyresnis auklėja, jisai ten aišku mušdavo juos, vis sakydavo mama, aš pavargau ir jis toksai va ir tu jau pagal vaiką matai. O ten eit namo, lįst kažkur, kažką tai nesąmonė. Vis tiek yra įstaigos, kurios mato, nėra taip, kad aš su vaiku sėdžiu namuose ten prilupus ar ką. Čia va, kad jie eina dirba, man tai kažkoks nesąmonė yra.</p> <p>Tėvai\S17: 151 - 152 (0)</p>
Prielaidos\Sistemas prielaidos\Ne vaikus išvežti, bet tėvus reiktų	<p>Tyrėja: O kaip vaikus paimtumėt, kaip su jais būtumėt?</p> <p>Žmogus: Aš nepaimčiau jų. Nežinau tiesiog pakalbėčiau, kad mamai reikia išvažiuoti šiandien, rytoj grįš</p> <p>Tyrėja: Ai tai vaikus paliktumėt, bet tėvus išvežtumėt?</p> <p>Žmogus: Nu taip, kad jie išsiblaivėtų, vis tiek vaikai savo aplinkoj</p> <p>Tyrėja: Ir pakviestumėt artimuosius ten pabūti?</p> <p>Žmogus: Taip, vis tiek jie saugiai jaustųsi, o taip juos čia išvešiu aš kažkokia svetima...</p> <p>Tyrėja: Bet iš tikrųjų kokia mintis, aš pirmąkart tą išgirdau. Nes dabar dažniausiai vaikus išima, nors tėvai yra priežastis, o jūs darytumėt, kad vaikus paliekat jų saugioj aplinkoj, bet tus tėvus išvežtumėt kur nors blaivyti ten ar į kokį centrą krizių, kur nors, kad jiems duotų pagalbos</p> <p>Žmogus: Taip ir jie išsiblaivytų, ir po to tą problemą spręstų. Ir tie vaikai kaip ir nenukentėję, nebus šitiek, ir jie nepatirs to tokios traumos man atrodo</p> <p>Tėvai\S17: 141 - 148 (0)</p>
Prielaidos\Sistemas prielaidos\Vaikai tapo, kaip prekės	<p>tiesiog toks jausmas, vaikai tapo kaip prekės pinigai, pinigai... tiem globėjam duoda tuos vaikus...</p> <p>Tėvai\S17: 114 - 114 (0)</p> <p>Žmogus: Pasakė, kad ilgiau būt negali man atrodo, aš vat gerai nepamenu. Bet čia man atrodo visur pinigai yra</p> <p>Tėvai\S17: 116 - 116 (0)</p>

<p>Priekšlaidos\Sistemos priekšlaidos\Tėvai apkraunami per dideliais/per daug reikalavimų</p>	<p>jie mane buvo apkrovę, anoniminiai, psichologai ten Dieve mano... ir man taip žinot, pirmą savaitę, antrą, viską ląksčiau, bet po to mane visas tas išbalansuodavo, išnervindavo, ten tie vaikus palieki čia, centre, ateini, tau dar sako jie neklausė, tą, tą padarė ir tu kaip žmogus tu tiesiog pats lūžti automatiškai. Tėvai\S17: 90 - 90 (0)</p>
<p>Priekšlaidos\Sistemos priekšlaidos\Nekompetingi globėjai</p>	<p>ir ten vaikas pasakojo, nu vat sūnus vyresnis per šventes ten globėja pati gėrė, vaikus uždarė kambary, sako aš Kalėdas kambary praleidau. Nu iš vaiko žodžių, aš nežinau, kiek ten teisybės, bet jo toks klausimas buvo, mama, kodėl tu negali gert, o globėja gali? Aš sakau gal jinai moka, gal pas ją nėra taip... bet ne sako, jinai dvi dienas geria. Sakau nu jiems gal galima. Labai daug tokių atvejų esu girdėjęs, kad ten.. čia, krizių centre, viena mergina gyvena, jai irgi atsidūrė vaikas pas globėją, ten vaikas irgi ta globėja girtauja daugiau, nei ta motina ir ten nieks netikrina tų globėjų, nieks nežiūri, tiesiog kažkaip jie aš padarau savo darbą čia ir viskas, pliusiukas. Tėvai\S17: 74 - 74 (0)</p>
<p>Priekšlaidos\Sistemos priekšlaidos\Paslaugos - pinigų plovimas</p>	<p>bet nu jokios naudos iš to nebuvo, iš tos mobili, toks jausmas, kad ten pinigų plovimas, parašų rinkimas ir ten nu nieko nebuvo, nes jie išvažiavo taip va, ten gal buvo pokalbis apie 10 minučių, vyko labai trumpai Tėvai\S17: 42 - 42 (0)</p> <p>Bet čia vėl tas pinigų plovimai eina man atrodo. Tėvai\S17: 58 - 58 (0)</p> <p>o čia visiem kiša, tiesiog visi eikit, nes Europos Sąjunga, reikia kažkam tai pinigus... Tėvai\S17: 86 - 86 (0)</p>
<p>Priekšlaidos\Sistemos priekšlaidos\Nustatytų procesinių žingsnių poveikis</p>	<p>Žmogus: Mažoji vežam į Antakalnį, jinai bus Antakalnyje, kol susitvarkysit su vaikų teisėmis, man taip sako greitoji. Vaikų teisių tada... greitoji išsivežė mažąją, o vaikų teisės truputėlį vėliau atvažiavo, pasiėmė didžiąsias, kažkur po valandos. Tėvai\S23: 36 - 36 (0)</p> <p>po kiek laiko atvažiavo pareigūnai, vienas pareigūnas apklausai, tai kur tave mušė, filmavo, klausė, kur tave mušė, kur tave trenkė, Tėvai\S23: 44 - 44 (0)</p> <p>šiaip tai buvo galimybė ten pratęsti ten tas paslaugas, nes yra tikrai man ten sakė direktorė, kad jie pagyvins tą laiką, kol aš ten susitvarkau pati su savim, bet tai vieną dieną ateina toks skambutis, kad vaikai yra atiduoti globėjam, aš taip supratau Vilniuj, Vilniuj tu gali ten susitikinėt su jais ten vis tiek. Bet tai man tada atvejo vadyba skambina ir sako, kad vaikai keliaus į Klaipėdą. Aš sakau tai kaip į Klaipėdą? Sako jie ruošiami, bet mes dar ieškom globėjų. Galvoju gąsdina čia mane, negąsdina, nesuprantu ir aš tada</p>

jau vakare man kažkas užėina į galvą, aš paskambinsiu į sos kaimą, ten, kur yra vaikai tie paimti, tokia įtaiga yra, aš nežinojau, ten, kur užsiima su tais globėjais [15:00] ir aš sakau pas mane keturi vaikai, tokia situacija, vaikus mano nori išsiųst į Klaipėdą, sakau kodėl Vilniuj globėjų nėra? Sako nu pas jus didelė šeima, tai nelabai, nebent po vieną vaiką išskirstyt...

Tėvai\S17: 60 - 60 (0)

Nu ir vėl čia tylu, tylu, po to aš skambinu vaikų teisėm, ten kažkas atsiliepė, kažkas ten posėdy, kažkas kažkur ten, tada skambinu į sos kaimą, sako rytoj vaikai išvežami į Klaipėdą taip iš dangaus. Man tada rankos pradėjo drebėti ir aš čia nežinau, ką man daryt, suprantat, vaikai Klaipėdoj bus kažkaip. Aš tada su socialine savo nuėjau ir man jinai sako atvejo vadyba, aš viską ten susitariau sako, jūs ten... kad aš kaip supratau, kad ten labai daug nelakstyt kažkur tai kažko tai, kad aš galėsiu pas vaikus važinėti kiekvieną savaitgalį, jie man duos namuką ten atseit, apmokės kelionę netgi. Po to atėjo vaikai, vaikų teisė čia ant kitos dienos, vaikam nieks nieko nesakė, man sako nesakykit vaikam, kad jie negautų šoko. Aš vaikam nieko nesakiau. Vaikų teisė atvažiavo tada iš ryto į tą krizių centrą, tiesiai šviesiai pasakė vaikam gražiai, kad jūs išvažiuojat į Klaipėdą, ten taip ir taip pas globėjus. Sūnus skambina, jisai verkia, aš nežinau, ką pasakyt vaikui. Jis jau 10 metų, supranta. Sakau važiuosit, jūrą pamatysit ten taip ir taip, aš jau bandau užkalbėti, bet tai jie man pasakė, jūs nesakykit, bet aš galvoju kažkaip gražiai pakalbėsiu, paaiškinsiu, nu kažkaip nuteikt juos, o jiems va taip [nesupratau 17:06] tas man nepatiko labai. Nežinau ir po to vaikų teisė paskambino, paklausė, ar jūs gal galėtumėt kartu važiuoti į Klaipėdą? Taip galvoju, vis tiek tolimes kelias ir mes važiuom su lengvąja mašina, 4 vaikai, aš, ten kėdutė buvo tik mažiukui vaikui, nebuvo daugiau pasirūpinimo išvežimu... jie kažkaip važiavo ramiai, labai gražiai tikrai man net keista buvo, nes jie labai tokie pas mane energingi, vietoj nenusėdi, o čia nu jie taip su nerimu važiavo, jie nežinojo, kur, kas, kada... globėjai, jie net nežino, kas čia tokie aplamai [nesupratau 18:03]

Tėvai\S17: 60 - 60 (0)

Prielaidos\Sistemas
prielaidos\Sistemas
nelankstumas

Aš tada, kai paėmė, buvau pavartojus biški alkoholio, neįpūčiau labai daug, bet šiaip realiai Lietuvoj vaikai priežiūroj turi būti 0. Tai neįpūtęs būtų nei tėtis, nei mama, tėtis net nevartodavo alkoholio prie vaikų.

Tėvai\S23: 4 - 4 (0)

mes negalim su jumis išgėrusia palikti vaikų, sakau taigi aš jais pasirūpinsiu. Neskriaudžiu, nėra nei smurto žymių, nieko. Aš.. prižiūrėti, pamaitinti...

Tėvai\S23: 30 - 30 (0)

sako tu vis tiek nieko nepakeisi,

Tėvai\S23: 34 - 34 (0)

Žmogus: Mažoji vežam į Antakalnį, jinai bus Antakalnyje, kol susitvarkysit su vaikų teisėmis, man taip sako greitoji. Vaikų teisių tada... greitoji išsivežė mažąją, o vaikų teisės truputėlį vėliau atvažiavo, pasiėmė didžiąsias, kažkur po valandos.

Tėvai\S23: 36 - 36 (0)

Ir man aiškino, kad jeigu būtumėt blaivi, tai vaikai gali likti. Su jumis išgėrusia, sako mama turi būti 0 įpūtusi, pas jus truputėlį viršija. Tikrai ne nuliai. [nesupratau 11:43], ten buvo 0, kažkiek nuo vienos taurės. Ir paaiškino, jūs turit būti visiškai blaivi ir pasiėmė jas.

Tėvai\S23: 36 - 36 (0)

Nu ir vėl čia tylu, tylu, po to aš skambinu vaikų teisėm, ten kažkas atsiliepė, kažkas ten posėdy, kažkas kažkur ten, tada skambinu į sos kaimą, sako rytoj vaikai išvežami į Klaipėdą taip iš dangaus. Man tada rankos pradėjo drebėti ir aš čia nežinau, ką man daryt, suprantat, vaikai Klaipėdoj bus kažkaip. Aš tada su socialine savo nuėjau ir man jinai sako atvejo vadyba, aš viską ten susitariau sako, jūs ten... kad aš kaip supratau, kad ten labai daug nelakstyt kažkur tai kažko tai, kad aš galėsiu pas vaikus važinėti kiekvieną savaitgalį, jie man duos namuką ten atseit, apmokės kelionę netgi. Po to atėjo vaikai, vaikų teisė čia ant kitos dienos, vaikam nieks nieko nesakė, man sako nesakykit vaikam, kad jie negautų šoko. Aš vaikam nieko nesakiau. Vaikų teisė atvažiavo tada iš ryto į tą krizių centrą, tiesiai šviesiai pasakė vaikam gražiai, kad jūs išvažiuojat į Klaipėdą, ten taip ir taip pas globėjus. Sūnus skambina, jisai verkia, aš nežinau, ką pasakyt vaikui. Jis jau 10 metų, supranta. Sakau važiuosit, jūrą pamatysit ten taip ir taip, aš jau bandau užkalbėti, bet tai jie man pasakė, jūs nesakykit, bet aš galvoju kažkaip gražiai pakalbėsiu, paaiškinsiu, nu kažkaip nuteikt juos, o jiem va taip [nesupratau 17:06] tas man nepatiko labai. Nežinau ir po to vaikų teisė paskambino, paklausė, ar jūs gal galėtumėt kartu važiuoti į Klaipėdą? Taip galvoju, vis tiek tolimas kelias ir mes važiuom su lengvąja mašina, 4 vaikai, aš, ten kėdutė buvo tik mažiukui vaikui, nebuvo daugiau pasirūpinimo išvežimu... jie kažkaip važiavo ramiai, labai gražiai tikrai man net keista buvo, nes jie labai tokie pas mane energingi, vietoj nenusėdi, o čia nu jie taip su nerimu važiavo, jie nežinojo, kur, kas, kada... globėjai, jie net nežino, kas čia tokie aplamai [nesupratau 18:03]

Tėvai\S17: 60 - 60 (0)

aš prašiau, kad su nakvyne ten pas juos likti, nakvoti, jie sako pagal įstatymą negalima, nes antras grėsmės lygis.. bet sakau man Vilniuj taip žadėjo, viens ant kito ten šneka ir man leido vienąkart į mėnesį atvažiuot pas vaikus visai dienai. Ir nieks ten nei kelio apmokėjo, nieks ten nieko, tiesiog tokią durnę padarė ir vsio

Tėvai\17: 68 - 68 (0)

Ir jinai rašė į Vilnių, kad vaikus atiduot prieš šventes, kad čia prieš šventes būtų, Vilnius nesutiko

Tėvai\17: 72 - 72 (0)

Nu per griežtai iš tikrųjų yra per griežtai, nes buvo istorijų ir jų realių, kur, sakykim, atvažiavo tėvai prie ežero, tėtis atsigėrė skardinę alaus, mama skardinę sidro, atvažiavo prie ežero, nes kažkas paskundė, kad tėvai geria, vaikai žaidžia, atvažiavo ir pasiėmė vaikučius, ir nu, čia yra absurdas, sakykim, tada atvažiuojam kažkur į svečius nu kaip pavyzdys, aš išgersiu skardinę alaus ir ką, atvažiuoja ten į jubiliejų policija ir susirenka visus vaikus giminės ir išsiveža, nes tu skardinę alaus išgėrei?

Tėvai\9: 118 - 118 (0)

Nu kažkokios tai ribos, nu... mašiną vairuot su 0,4 galima, o čia išgersi skardinę atims vaiką. Nu biški sakau tokį dalyką, man dabar neaktualu, bet nu aš žvelgiu aplamai į mūsų kraštą. Tai, jeigu aš važiuoju 0,4 išgėręs, nu 0,4 įpūsiu, vairuoju mašiną ir vežuosi vaikus, tai viskas čia kažkaip nu normalu. Ten šalia blaivas sėdės nu asmuo, kuris ale prižiūri vaikus, bet aš vairuoju. Tai, jeigu aš užmušiu tai čia kaip... nu tada... o vaiką pasiimt, reiškas, turi būt nu kažkaip tai nu aš nežinau, aš čia taip vat pagalvodavau, kas yra per... nu nežinau, aš... gal ir gerėja viskas, gal ir gerėja, bet nu biški per griežtai, reikia atsižvelgt į daugelį faktorių.

Tėvai\9: 118 - 118 (0)

Prielaidos\Sistemas
prielaidos\Sisteminis
abėjingumas

Nu ką, pasiskambinau, paaiškinau situaciją, tai policiją iškvietė, išvežė, bet kas iš to, grįžo tą pačią vakarą.

Tėvai\12: 26 - 26 (0)

Prielaidos\Paėmimo
laiko įtaka\Vėlus
metas

tai pirma valanda nakties,

Tėvai\23: 30 - 30 (0)

Prielaidos\Nepakank
amas resursų
turėjimas\Palaikymo
iš artimųjų
nebuvimas

Tyrėja: O kaip kiti šeimos nariai, artimieji į jūsų visą šitą reagavo paėmimą?

Žmogus: Nu kaip nurašytos prekės buvo, parduotuvėj nurašymą padaro, tai čia šeimoj.

Nu kaip jie gali reaguoti...

Tėvai\9: 31 - 32 (0)

Tyrėja: Patį nurašė?

Žmogus: Jo. Sesuo išvis nususuko, brolis [nesupratau 15:51] mama kaip mama, jinai viduj... kada mamą savo žinau kaip nuluptą, aš mačiau, kad jinai bando rodyt, kad viskas yra čia okey, bet, kaip ir ale palaikymas yra, bet aš žinau, kad tai buvo nu tuo momentu tai toksai butaforija. Nu tiesiog, bet...

	<p>Tėvai\S9: 33 - 34 (0)</p> <p>kad ir ten ar nususukę, ar nenusisukę artimieji, bet jie visam gyvenimui, o vaikam man atrodo...</p> <p>Tėvai\S9: 44 - 44 (0)</p>
<p>Prielaidos\Nepakankamas resursų turėjimas\Buves sutuoktinis/ė nemoka alementų</p>	<p>Vyras sėkmingai sau užsidirba, elementų nemoka, ten pas jį butas stovi trijų kambarių, o tu čia kažkokioj įstaigoj tokioj</p> <p>Tėvai\S17: 164 - 164 (0)</p>
<p>Prielaidos\Nepakankamas resursų turėjimas\Asmuo jaučiasi arba yra vienišas tėvas/mama</p>	<p>savyje viską kaupiu ir po to... pas mane čia 5 vaikai, aš vieną vaiką palaidojus, jo ten 5 mėnesių ir aš ten pinigus labai taupiau, nu ir pritaupiau aš ten, ir paminklą pastačiau, ir viskas prasidėjo taip va, aš tą paminklą pastačiau, čia man taip palengvėjo</p> <p>Tėvai\S17: 8 - 8 (0)</p> <p>nežinau, nu tu viena ir tau keturi vaikai,</p> <p>Tėvai\S17: 10 - 10 (0)</p> <p>sakau jūs mane ten vaikot, ten, sakau 4 vaikai, aš viena.</p> <p>Tėvai\S17: 84 - 84 (0)</p> <p>Ir kai tu esi viena, viena augini vaikus, ten aš suprantu su vyru gyveni, tai kažkaip vis tiek galima keistis, jeigu tu normalią šeimą turi, savuose namuose.. o čia va tu viena, tu keliesi, pavyzdžiui, į darbą kokią 5 – 4 ryte, ten vaikus išvedi, padirbi, tu ateini čia, valgyt kažką padarai,</p> <p>Tėvai\S17: 86 - 86 (0)</p>
	<p>nu iš viso aplinkui neturėjau kas man padėtų</p> <p>Tėvai\S12: 10 - 10 (0)</p> <p>be tėvų, be nieko, iš artimųjų nieko neturėjau, kad kas padėtų</p> <p>Tėvai\S12: 12 - 12 (0)</p> <p>Žmogus: Kai jau buvau viena likusi, palūžusi visiškai buvau, nu sunku tikrai buvo</p> <p>Tėvai\S12: 28 - 28 (0)</p>
	<p>Tyrėja: O po tos paėmimo patirties ar jūs turėjot su kuo apie tai kalbėtis, ar kalbėjotės [15:00] su kažkuom?</p> <p>Žmogus: Su alkoholiu. Aš su niekuo nenorėjau kalbėt, aš su niekuo... man sakė, eik pas psichologus...</p>

	Tėvai\S9: 29 - 30 (0)
	aš viena auginau vaiką todėl, kad vaiko tėvas kažkur tai Kaune, jokių alimentų, jokių nieks jam nerūpi, aš visą laiką buvau auka, Tėvai\S7: 15 - 15 (0)
Prielaidos\Nepakankamas resursų turėjimas\Ne buvo blaivaus žmogaus galinčio prižiūrėti vaikus	ar turite ką nors blaivaus? Tėvai\S23: 30 - 30 (0) Kad būtų blaivus asmuo, kas būtų blaivus ir kas galėtų pasiimt? [10:00] aš skambinau visiems savo pažįstamiems, jo broliui, kad jisai gal galėtų atvažiuoti, kad paimt vaikus, kad vaikai nebūtų paimti, jisai negalėjo, Tėvai\S23: 30 - 30 (0)
Prielaidos\Specialistų elgesys\Kitų specialistų\Pareigūnai nebereagavo rimtai į pastovius iškvietimus	O aš tuo [15:00] momentu paskutinis mano buvo smūgis toksai, kad aš jau užvedžiau ant jo bylą, kad jau pareiškimą parašiau, nes jau į mus nereagavo policija kaip į rimtą atsitikimą. Tėvai\S6: 40 - 40 (0)
Prielaidos\Specialistų elgesys\Kitų specialistų\Savivaldybės specialistai nereagavo į šeimos prašymus/problemas	Gavosi taip, kad į mane nereagavo ta savivaldybė, jie mus atkalbėjo, ar jums reikia, kad pas jus vaikščiotų, ar jums... o aš gi savo puikybe, aš gi mama, man čia reikia. Gavosi taip, kad nėjo, nereagavo niekas Tėvai\S6: 20 - 20 (0) Tyrėja: O kodėl jūs taip sakot, kad prikabinkit ir vaikų teises? Žmogus: Nes aš kiek ėjau, kiek viską, nu mano tada virė taip smegenys Tyrėja: Tai jums taip atrodė, kad tas įvykis iššauks pagalbą? Žmogus: Taip. Ir man buvo taip, kad aš čia gera, aš čia iš nevilties geriu, čia man taip va reikia gerti, nes jie nereaguoja į mane, kad va, kad būtų kažkoks tai bumas, kad jie sureaguotų. Tėvai\S6: 21 - 24 (0)
Prielaidos\Specialistų elgesys\Kitų specialistų\Iš ankstinės nuomonės susidarymas apie būsimą situaciją	nes tu jo neatgausi Tėvai\S23: 69 - 69 (0) sekmadienį aš būnu jau ant streso, kad nesitikėk, tu vaiko neatgausi, tau niekas jų neduos, tavo vaikai bus mažiausiai paimti pusei metų, tu jų nematysi ir nusiteik tokiam dalykui, kad tu dabar turi atpratinti ją nuo krūtinės. Ai čia buvo pasakymas ne vaiko teisių, o Antakalnyje daktarų.

	Tėvai\S23: 71 - 71 (0)
Prielaidos\Specialistų elgesys\Kitų specialistų\Nepakankamas situacijos ištyrimas	<p>Žmogus1: Aš šitą suprantu kaip pagalbą, bet suprantu tokį dalyką, jeigu įleidžia į vidų, tai nereikia brautis taip jėga greitajai žiūrėti. Tai palaukit, tai turi įvertinti pareigūnai, ar tikrai ten žmogui reikalinga greitosios pagalba.</p> <p>Tėvai\S23: 55 - 55 (0)</p> <p>, bet iš tikrųjų tai mano nuomone tai pareigūnai turi atvykę į tokį iškvietimą įsitikinti jie, ar tikrai reikalinga medikų pagalba, ar tikrai reikalinga gaisrinės pagalba. Ir tik tai tada kviesti. Prie ko čia gaisrinė.. gal neatidarys, tai lauš duris, bet tai pareigūnai turi pirmoj eilėj įsitikinti, ar tai reikalingos visos tos instancijos, kurios buvo suvažiavusios pas mus.</p> <p>Tėvai\S23: 61 - 61 (0)</p> <p>pirmoj eilėj pareigūnai turėtų užėiti į namus ir įsitikinti, ar tikrai viskas yra gerai</p> <p>Tėvai\S23: 186 - 186 (0)</p> <p>Ir pasilieka pareigūnai, pareigūnai mato, jeigu reikalinga, vaikų teisių atstovai reikalingi ir kviečia vaikų teises,</p> <p>Tėvai\S23: 186 - 186 (0)</p>
Prielaidos\Specialistų elgesys\Kitų specialistų\Nepakankamas laiko turėjimas	<p>mes laiko neturime.</p> <p>Tėvai\S23: 38 - 38 (0)</p> <p>tai tu čia greičiau daiktus dėk, mes čia visą valandą laukt negalim</p> <p>Tėvai\S23: 52 - 52 (0)</p> <p>o ne.. ten sakau, stovėjo močiutė sako nu tai viskas, krauk daiktus ir greičiau krauk daiktus, mes daug laiko neturim, mes irgi darbo turim sako.</p> <p>Tėvai\S23: 186 - 186 (0)</p>
Prielaidos\Specialistų elgesys\Kitų specialistų\Nepakankamas išklausymas, nenorėjimas gilintis į situaciją	<p>man išvis buvo keistas greitosios pasakymas, viena moteris pasakė, tai tu pasakyk, kad jisai tave mušė ir mes tau vaikus paliksim. Tai tu apsaiky, kad jisai prieš tave smurtavo ir me tau vaikus paliekam.</p> <p>Tėvai\S23: 46 - 46 (0)</p> <p>Žmogus2: Ir gal 10 kartų teigė, kad nieko nebuvo, nieks nemušė</p> <p>Tėvai\S23: 47 - 47 (0)</p> <p>ne pareigūnai tada labai šiltai kabėjo, sako tai jum reikėjo ramiai miegot, sakau tai kad mes jau miegojom, jūs gi vaikus pakėlėt greitoji gi ėjo žiūrėti, ar vaikam viskas yra gerai...</p>

Tėvai\S23: 48 - 48 (0)

Prielaidos\Specialist
ų elgesys\Kitų
specialistų\Perteklini
ų tarnybų išskvietimas

Žmogus2: Gairinė, greitoji, policija...

Žmogus1: Pro akutę pasižiūri, žinai, čia pas mus visos tarnybos

Tėvai\S23: 18 - 19 (0)

sako ten ir gairinė, ir policija, ir greitoji sako mum taigi nieko nebloga žinai.

Tėvai\S23: 24 - 24 (0)

Pareigūnų darbas tai.. išvis jie net nenorėjo, čia viskas vyko dėl greitosios.

Tėvai\S23: 44 - 44 (0)

Tyrėja: O kaip ta greitoji čia sudalyvavo?

Žmogus1: Jie užėjo kartu su pareigūnais. Sako nustatykit girtumą, vienu žodžiu, aš pūčiau, maniškis pūtė, sako tai čia visi yra išgėrę, ne girti, o išgėrę ir reikalingos vaikų teisės, kad paimti vaikus, nes vaikai su išgėrusia mama negali būti. Man taip pasakė greitoji. Pareigūnai dar norėjo, sako, jeigu jūs ramiai eitumėt miegot, sakau tai jau miegojom, mes viską ramiai...

Tėvai\S23: 45 - 46 (0)

ai viskas galbūt būtų buvę gerai, jeigu būtų buvę užėję vieni pareigūnai, ne greitoji, tai būtų manau viskas buvę okey,

Tėvai\S23: 48 - 48 (0)

Žmogus2: Mes patys nesupratom, kodėl visos instancijos atvažiavo

Tėvai\S23: 54 - 54 (0)

Žmogus1: Aš šitą suprantu kaip pagalbą, bet suprantu tokį dalyką, jeigu įleidžia į vidų, tai nereikia brautis taip jėga greitajai žiūrėti. Tai palaukit, tai turi įvertinti pareigūnai, ar tikrai ten žmogui reikalinga greitosios pagalba.

Tėvai\S23: 55 - 55 (0)

Žmogus1: Taip, tai ten greitoji net stūmė tuos pareigūnus ir tiesiai greitoji jo, ne policininkai, ne niekas...

Tėvai\S23: 57 - 57 (0)

kad buvo sukeltos ir greitoji, ir visos ten gairinė,

Tėvai\S23: 59 - 59 (0)

bet iš tikrųjų tai mano nuomone tai pareigūnai turi atvykę į tokį iškvietimą įsitikinti jie, ar tikrai reikalinga medikų pagalba, ar tikrai reikalinga gaisrinės pagalba. Ir tik tai tada kviesti.

Tėvai\S23: 61 - 61 (0)

Jeigu nereikia greitosios pagalbos darbuotojų, nu tai viso gero, atsiprašom, melagingas iškvietimas, važiuokit savo keliais, gal kitam žmogui bloga pasidarė.

Tėvai\S23: 186 - 186 (0)

Ir pasilieka pareigūnai, pareigūnai mato, jeigu reikalinga, vaikų teisių atstovai reikalingi ir kviečia vaikų teises,

Tėvai\S23: 186 - 186 (0)

Per 15 minučių, nu tai ką, kviečiam vaikų teises, o viskas visiems gerai, visi stovi..

Tėvai\S23: 186 - 186 (0)

Atvažiavo raudonas automobilis man atrodo ten vaikų teisių, paskui viena policijos mašina, paskui antra policijos mašina ir paskui trečia policijos mašina atvažiavo, atsivežė alkotesterį, tai... tai vaikui tas vaizdas...

Tėvai\S9: 122 - 122 (0)

Prielaidos\Specialist
ų elgesys\Kitų
specialistų\Gilinamas
i į situaciją tik jau po
veiksmų

po kiek laiko atvažiavo pareigūnai, vienas pareigūnas apklausai, tai kur tave mušė, filmavo, klausė, kur tave mušė, kur tave trenkė,

Tėvai\S23: 44 - 44 (0)

Prielaidos\Specialist
ų
elgesys\VTA\Kompe
tencijų trūkumas

Ir įstatyme šito nebuvo, tik tai grynai suveikė ne kompetencija socialinio darbuotojo ir tada sukilo.

Tėvai\S7: 77 - 77 (0)

Prielaidos\Specialist
ų
elgesys\VTA\Kontrol
ė bet kada, bet
kuriuo metu

es ateina taigi neperspėję, kad mes va dabar ateisime, bet kada ateina, tu turi leisti ir, nors ir sakydavo mes ten tvarkos tokios nežiūrim, bet aš jau ten...

Tėvai\S7: 41 - 41 (0)

Prielaidos\Specialist
ų
elgesys\VTA\Nežino
jimas alkoholio

dar yra sakau, pakliūti reikia pas specialistą, socialinį darbuotoją, kuris žino tą visą priklausomybių ciklą, specifiką, nes, jeigu, aš sakau pas pirmąją socialinę darbuotoją, aš jai galėdavau užpudrinti smegenis, akis ir savo protingom kalbom, suprantat, kaip yra, bet mane tai nevedė į priekį, į gijimą.

<p>vartojančių žmonių įpatimų</p>	<p>Tėvai\S7: 31 - 31 (0)</p> <p>O kai aš pakliuvau pas tą žmogų, kuris supranta specifiką ir perprato, ir dar mane va tiesiog, sakau man va taip tokį vat darė vat reikia paspausti tiesiai šviesiai, kad nu praregėt galų gale. Pirmiausia tai pripažinti. Aš kaip ir žinau, kad aš sergu alkoholizmu, bet negali būti taip, kad [20:00] čia taip atsitiko</p> <p>Tėvai\S7: 31 - 31 (0)</p> <p>Žmogus: Turėtų tikrai būti pirmiausia paruošti ir paruošti pirmiausia su tom priklausomybėm, išmanyti tą ligą ir be jokių taip, gaila, gal iš pradžių kažkaip būna gaila ir pamatyti,</p> <p>Tėvai\S7: 37 - 37 (0)</p> <p>ir kaip, ir kas jau specialistas geras gali atpažinti, kada meluojama, kada kažkas yra vat kaltinama kažkieno kitų, neprisiima sau tiesiog va kaip aš prisiimu saku,</p> <p>Tėvai\S7: 37 - 37 (0)</p> <p>Žmogus: Iš pradžių buvo prievarta, vat grynai mano tos, kuri socialinė darbuotoja, kuri žinojo specifiką ir kuri žinodama, kad aš 15 metų esu..</p> <p>Tėvai\S7: 39 - 39 (0)</p>
<p>Prielaidos\Specialist ų elgesys\VTA\Nesuži ūrėjimas situacijos</p>	<p>Tyrėja: O ką jūs galvojat apie tą Matuko reformą? Atsimentat, kai suaštrėjo, kai jį užmušė? Ką jūs galvojat, kaip po to pasikeitė sistema? Nu biški pasikeitė, jinai tokia griežtesnė. Ar čia gerai, ar blogai, kaip jūs vertinat?</p> <p>Žmogus: Nu ten daug kas buvo nedažiūrėta toj istorijoje.</p> <p>Tėvai\S6: 145 - 146 (0)</p>
<p>Prielaidos\Specialist ų elgesys\VTA\Nuolai džiavimas</p>	<p>Žmogus: Man atrodo, kad nu nelabai įsigilinęs į tavo šeimos problemą. Nes alkoholikas, jisai sukurtas meluot ir vat ateina jauna socialinė darbuotoja, vat aš imu pavyzdį save, stovi butelys alaus, jinai ateina pas mane, jinai ką turi padaryt? Jinai turi sureaguot, kažkokią policiją iškvieist, kažkaip tai užfiksuot tą įvykį, jie nuolaidžiauja. Nu žiūrėk, kaip man buvo, žiūrėk, O lia, tik daugiau nepirkit. Aš sakau nu ne, mes... o, kad ten, už sofos, stovi dar keturios, bet čia stovi vienas.</p> <p>Tėvai\S6: 130 - 130 (0)</p> <p>Tyrėja: O tai kokių savybių turi turėt/ reiškia, jis turi būt kažkoks griežtas?</p> <p>Žmogus: Griežtesnis turi būt</p> <p>Tėvai\S6: 131 - 132 (0)</p>

	<p>Žmogus: Nu, visų pirma žiūrėčiau į šeimos tą istoriją, kaip jie gyveno, kaip ką, kiek kartų, ką šneka, į tą atkreipčiau dėmesį atrodo pirmiausiai. Bet imčiau griežtai. Nes būna, yra, žmogų reikia supurtyt ir tikrai daryčiau, kaip pasakyt drąsiai, dėl vaikų gerovės.</p> <p>Tėvai\S6: 142 - 142 (0)</p> <p>Išaina, mąsto, kad kuo greičiau ten kažkur kažką tai nueiti ir šitą... ne, reikia tikrai griežtai.</p> <p>Tėvai\S6: 142 - 142 (0)</p>
Prielaidos\Specialist ų elgesys\VTA\Dirba iš reikalo, ne todėl, kad padėti	<p>Žmogus: Nu aš negaliu pasakyt, kad... aišku, yra žmogus, kuris dirba net ir tą darbą, net aš dabar daleiskim matau, kuris tikrai dirba dėl... nu vat aš atėjau atsižymėjau ir viskas. Aš atėjau pabuvau, pamačiau, pliusiuką padariau, kad aš buvau toj šeimoj, ir einu į kitą, ir vat viskas yra tokių, tikrai yra.</p> <p>Tėvai\S6: 126 - 126 (0)</p>
Prielaidos\Specialist ų elgesys\VTA\VAikų savų neturėjimas	<p>Tyrėja: Kokias turi turėt savybes tas VTAS' o darbuotojas? Koks jis čia turi būti? Kokių jam reikia turėt ar įgūdžių, ar savybių, ar kažkokių būdo bruožų..? kas čia turi būt per asmenybė, žmogus tokiam darbe?</p> <p>Žmogus: Aš net neįsivaizduoju. Vaikus... vaikų turėt savo ir biškį pasižiūrėt, kad jisai... kad darbuotojas pats pasvertų, jeigu iš jo taip paiminėtų.</p> <p>Tėvai\S9: 109 - 110 (0)</p> <p>Bet pasižiūri iš šalies, nu kažkaip tai... tai aš nežinau... aš net nežinau, aš kartais galvodavau, kad į vaikų teisių va tokius kaip atiminėt vaikus, tai turi eit antžmogis kažkoks, nu beširdis, kur visiškai neturi savo vaikų ir nusistatęs, yra asmenų, kur aš pažįstu, aš nekenčiu vaikų, nekenčiu. Tai vat tokie turbūt aš galvojau, kad eina, tik tai eina dirbt.</p> <p>Tėvai\S9: 112 - 112 (0)</p>
Prielaidos\Specialist ų elgesys\VTA\Kompe tencijų trūkumas	<p>Žmogus: Kaip elgčiaus? Aš manau, kad aš jiems pačioj įstaigoj biškį kursų pravesčiau, kaip reikia paimt, o ne draskyt, ne ateit kaip gėlę nuraut,</p> <p>Tėvai\S9: 92 - 92 (0)</p>
Prielaidos\Specialist ų elgesys\VTA\Nepadė jimas šeimoms, kurioms reikia pagalbos	<p>. Nes turėtų nu padėti šeimoms, kuriom reikia tikrai pagalbos iš tikrųjų tikrai. N</p> <p>Tėvai\S12: 212 - 212 (0)</p> <p>Žmogus: Nu siūlyti pagalbą, jeigu apsiimi tą šeimą, turi pilnai nu padėti tai šeimai, patarti, prižiūrėti tą šeimą.</p> <p>Tėvai\S12: 220 - 220 (0)</p> <p>Nu visokeriopą pagalbą turi suteikti, jeigu sunku tai šeimai.</p>

Tēvai\S12: 220 - 220 (0)

Žmogus: Atsižvelgti į tą šeimą tikrai būna lanko, lanko, bet nieko nepadeda iš tikrųjų. Kad aš galėčiau [nesupratau 47:00] padėčiau tikrai šeimom. Pakalbėčiau, ko trūksta ten ar pinigėlių netrūksta. Nu va tokių elementariausių, būna, kad mažai gaunu iš tikrųjų

Tēvai\S12: 228 - 228 (0)

Tyrėja: ai jo negali iš tikrųjų padidinti ar ne? Išklausyt gali ane?

Žmogus: Jo, išklausyti, bet ir padėti, kaip sudėlioti tą biudžetą, jeigu nu šeimos namų kaip pavyzdžiui

Tēvai\S12: 229 - 230 (0)

Prielaidos\Specialist
ų
elgesys\VTA\Aplaid
umas,
neatsakingumas
darbe

Nu kartais aplaidžiai žiūri į savo darbą, tiek galiu pasakyti,

Tēvai\S12: 208 - 208 (0)

Tyrėja: O, tai kiti taip sakai atleidžiai dirba kažkaip?

Žmogus: Nu jo, nu su anom darbuotojom, kur teko susidurt

Tēvai\S12: 209 - 210 (0)

Žmogus: Nu gal kaip atleidžiai žiūri į savo darbą, netinkamai dirba nebent.

Tēvai\S12: 212 - 212 (0)

Žmogus: Jau su tokiom darbuotojom... aišku, čia šito neskaitant ta prasme. Atleisčiau iš darbo ko gero, griežtai tikrai

Tyrėja: O už ką?

Žmogus: Kad neatsakingai žiūri į savo darbą

Tēvai\S12: 216 - 218 (0)

Nes nu jų darbas toks iš tikrųjų, nu suprantu nu, atrodo, kas čia va atvažiuoja, apžiūri ir viskas, nu aš suprantu sunkus darbas, visi darbai yra sunkūs, bet reikia savo darbą iki galo atlikt

Tēvai\S12: 220 - 220 (0)

Prielaidos\Specialist
ų
elgesys\VTA\Norėji
mas specialiai
panervinti

Žmogus: Nu kartais nieko nesakau, nu kartais [nesupratau 30:08] bet kartais nu kabinėdavosi prie bet ko iš tikrųjų. Nu kaip pasakyti, nu sutinku, kad yra prie ko prikibt, nu kaip šitas va mūsų darbuotojas, nu kartais irgi taip daro, bet specialiai nori panervinti, nu aš suprantu, mes irgi kartais irgi juos nervinam, bet jis nori gero.

Tēvai\S12: 170 - 170 (0)

Prielaides\Specialist ų elgesys\VTA\Darbuo tojų regionas	Nu čia, Kaune, tai jo, viena tokia nu gera buvo, tikrai, bet anam gale tai... ką žinau Tėvai\S12: 168 - 168 (0)
Prielaides\Specialist ų elgesys\VTA\Patarti, psichologiškai palaikyti nemokėjo	Žmogus: Ten tai daug, kalbėt tik tais mokėdavo, kad žmogui padėti, ar psichologiškai nu ten kažką tenais jau, kad patartų, ne, tikrai nebuvo... nu, bent tam krašte, kur aš gyvenau, pavyzdžiui. Tėvai\S12: 14 - 14 (0) Tyrėja: O kokios tau vat norėjosi pagalbos, kaip tu buvai su tuo vaikiu? Žmogus: Nu labiau psichologinės, palaikymo tenais Tėvai\S12: 17 - 18 (0)
Prielaides\Specialist ų elgesys\VTA\Siunčia rinkti parašus, bet nepaklausia, kaip jaučiasi	Pas mus dabar taip ir vyksta, kad aš tave ten ir ten nusiunčiau, tu ten atnešei ten tuos parašus kažkokius tai. Jie nepaklausia, ar tau ten gerai, eini, darai tiesiog, čia yra toks žaidimas kažkoks nenormalus. Tėvai\S17: 160 - 160 (0)
Prielaides\Specialist ų elgesys\VTA\Asmeni nės savybės\Žmogiškum o trūkumas	o tiesiog reikia biški žmogiškumo, iš žmogiškos pusės pasižiūrėt Tėvai\S9: 92 - 92 (0) Nu čia žmogiškumas grynai, čia... gal kompetencijos pas visus yra, bet tik tais sakau nu tas žmogiškasis faktorius ar pas jį šilta širdis, ar ledinė. Tėvai\S9: 112 - 112 (0) Bet pasižiūri iš šalies, nu kažkaip tai... tai aš nežinau... aš net nežinau, aš kartais galvodavau, kad į vaikų teisių va tokius kaip atiminėt vaikus, tai turi eit antžmogis kažkoks, nu beširdis, kur visiškai neturi savo vaikų ir nusistatęs, yra asmenų, kur aš pažįstu, aš nekenčiu vaikų, nekenčiu. Tai vat tokie turbūt aš galvojau, kad eina, tik tai eina dirbt. Tėvai\S9: 112 - 112 (0)
Prielaides\Specialist ų elgesys\VTA\Asmeni nės savybės\Nepakanka mai supratingi	Žmogus: Mano manymu gal supratingesni, nes vis tie jie ar jos irgi turi vaikų. Tėvai\S12: 226 - 226 (0)

<p>Prielaides\Specialist ų elgesys\VTA\Asmeni nės savybės\Nepakanka mai nuoširdūs, šilti, draugiški, geros širdies žmonės</p>	<p>kad jie būtų nuoširdūs, šilti žmonės Tėvai\S23: 135 - 135 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai va jeigu reikėtų išskaidyti, kokių čia tų savybių reikėtų tiems žmonėm, kad tokį darbą dirbtų, kad sugebėtų dirbti? Žmogus1: Nuoširdumo, draugiškumo... Tėvai\S23: 136 - 137 (0)</p> <hr/> <p>Žmogus: Man atrodo jie turėtų būt nuoširdūs tokie, atviri, tiesiog viską, kaip yra sakyti, šnekėtis, ne taip, kad čia gal, čia prisidirbai... nu gerai, aš prisidirbau, bet tai ne vaikai kentėt turi Tėvai\S17: 132 - 132 (0)</p>
<p>Prielaides\Specialist ų elgesys\VTA\Asmeni nės savybės\Pikti darbuotojai</p>	<p>kita jau ten tokia pikta Tėvai\S17: 120 - 120 (0)</p> <hr/> <p>Ir jinai tai žinau žemaitiško charakterio, dabar aš galiu pasakyt geras žmogus, bet tuo metu man jinai tokia bjaurybė buvo, jinai pasakė tu vykdysi sąlygas, tu rinksi eisi parašus, tu eisi į šitą ir tu darysi vat tas ir viskas buvo, o jeigu ne tai viskas sako, tavo vaikas atsidurs kažkur tai, nes aš faktiškai daugiau neturiu nieko, nei sesių, nei brolių, nei giminių... Tėvai\S7: 39 - 39 (0)</p>
<p>Prielaides\Specialist ų elgesys\VTA\Asmeni nės savybės\Šalti, beširdžiai darbuotojai</p>	<p>Nu man atrodo, kad jie šalti tokie, beširdžiai, aš nežinau. Suprantu, jie ten dirba savo darbą, bet tai ne toks darbas turi būt Tėvai\S17: 130 - 130 (0)</p>
<p>Prielaides\Specialist ų elgesys\VTA\Susikal bėjimo trūkumas</p>	<p>nu tiesiog nėra susikalbėjimo, nėra supratimo nei iš vienos pusės Tėvai\S17: 128 - 128 (0)</p> <hr/> <p>Aišku, jeigu nereaguotų į mane, tai jau tada taip, imčiau, nu imčiaus priemonių, bet, mano manymu, pradžioj reikia nu pakalbėti gražiai, aš taip galvoju. Ar siūlyti pagalbą, ar ką Tėvai\S12: 212 - 212 (0)</p>

Prielaidos\Specialistų elgesys\VTA\Specialistai meluoja	<p>Tyrėja: Kad jūs nepasiėmėt laiku suartu ar ne? (taip) ir po posėdžio išvežė vaikus į centrą?</p> <p>Žmogus: Jo, nes būtų vis tiek tas įvykę man atrodo, nes meluoja ten labai.</p> <p>Tėvai\S17: 55 - 56 (0)</p>
Prielaidos\Specialistų elgesys\VTA\Neįsigilinimas į situaciją	<p>Daugiau reikia kalbėjimosi vienas su kitu ir susižinoti, kokia yra iš tikrųjų ta visa situacija, o ne taip, kad atvažiuo, paėmė, viskas gerai, vaikas apsaugotas. [60:00] ir viskas išspręsta.</p> <p>Tėvai\S23: 171 - 171 (0)</p> <hr/> <p>Tyrėja: O, jeigu pati būtum vaiko teisių specialistas ir tau reikia paimiti vaiką, kaip tu paimitum?</p> <p>Žmogus: Aš pirmoj vietoj išsiaiškinčiau situaciją iš tikrųjų, nu taip sąžiningai, o ne atvažiuoti ten paimiti. Pirmą pakalbėčiau su ta šeima, išsiaiškinčiau situaciją, kodėl ten taip pasielgė, jeigu taip tikrai buvo, gražiai pakalbėčiau ir...</p> <p>Tėvai\S12: 233 - 234 (0)</p> <hr/> <p>Žmogus: Sunkiai, bet kartais nu gal per greitai tenais paima vaikus iš kur nereikia...</p> <p>Tėvai\S12: 240 - 240 (0)</p> <hr/> <p>Pirmiausia reikia turėti pagrindą, kad juos imti.</p> <p>Tėvai\S7: 79 - 79 (0)</p>
Prielaidos\Specialistų elgesys\VTA\Darbo patirties trūkumas	<p>kad tikrai žinotų, ką reiškia darbas su vaikais,</p> <p>Tėvai\S23: 135 - 135 (0)</p> <p>Žmogus2: Patirties</p> <p>Žmogus1: Tikrai taip, didelės patirties, kad bet ko...</p> <p>Tėvai\S23: 138 - 139 (0)</p>
Prielaidos\Specialistų elgesys\VTA\Galimos pavojingos situacijos	<p>Žmogus1: Sunku soc darbuotojam nuvažiuot ten, būna, kad ten išgėręs vyras ir yra vaikų, išgėręs vyras ir jiems pavojinga važiuot.</p> <p>Tėvai\S23: 96 - 96 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Vaikų elgesys\Vaikų emocinės išraiškos\Verkimas	<p>Vaikai verkė,</p> <p>Tėvai\S23: 40 - 40 (0)</p>

Prielaidos\Klientų elgesys\Vaikų elgesys\Atsissakyma s vykti pas kitą iš tėvų	Gal sako norit pas tėtį važiuoti? Mergaitės pasakė, kad ne, mes pas tėtį nenorim važiuot, tai jas išsivežė. Tėvai\Š23: 40 - 40 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Statuso (darbinio) įtaka	Tyrėja: Jeigu kalbėt apie tą kompetenciją tų profesionalų, kur jūsų vaikas lankė darželį, tai jus kaip tik, jus slėpė, ne vaiko interesus gynė, bet jum bandė sako... Žmogus: Bet jisai nebuvo mušamas taip ir žinojo, kad aš dirbu, matot, kaip yra. Dar tuo metu aš dirbau, jau kai aš nebedirbau, mano viskas, jau tuo metu nebuvo taip, kad aš dirbau, iš manęs tos teisės atimtos... pirmiau aš jau nebedirbau, man su ta sveikata ir va tada to teisės, tuo metu matot dar aš statuse mokytojos pačios ir taip pasakė, kad gal tu, Jūrate, taip draugiškai. Taip, bet būtų mėlynė ar dar kažkur tai aš apie tai kalbu, kad jau akivaizdžiai matosi, arba tai būtų galbūt irgi kvietę pasižiūrėti, gal kokios pagalbos reikia, bet aš gi tuo metu visas pagalbas žinojau. Tėvai\Š7: 72 - 73 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\MANipuliavi mas vartojant alkoholį	u visais eidavau sakau tada iš pat pradžių bandžiau, kol su manim gražiuoju, dar tenai kažkaip švelniai, kol aš sakau, aš dar tokiam, nes aš žinau, kad visi alkoholikai manipulatoriai, kol aš sugebėjau manipuliuoti, kokia aš protinga, kokia aš su ta puikybės visa karūna, kaip man čia yra sunku, man trūksta, va tėvo nėra šalia vaiko, čia pinigų trūksta.. man, aš visą laiką va tokia, kaip čia žinot vat pagailėkit, man yra sunku. Tai kol aš išsisukdavau iš tokių situacijų, tai tas vat ir įvyko, bet galų gale vat sakau... Tėvai\Š7: 29 - 29 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Patyrė auklėjamojo pobūdžio smurtą	aikystė mano tokia vat buvo traumuoata, mane mama labai mušė, tais Sovietiniais laikais tai buvo normalu, natūralu ir mano mama ir dabar, gal aš ją jau trupučiuoka... apmažinus tą jos tokį požiūrį, nes jinai pagal tą, kad už 10 muštų vieną numuštą duoda, Tėvai\Š7: 7 - 7 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Pats žmogus nenori keistis	Žmogus: Aš iš savo vat patirties, kaip aš gyvenau va tuos daleiskim ten penkis metus, kada aš tik dėjau pliusiukus ir viskas, nu tai čia darbuotojas nekaltas. Čia pats žmogus nenori. Jam patinka toks gyvenimas, jam gerai ir jisai taip ir trinasi. Tėvai\Š6: 136 - 136 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Nepasitikėji mas aplinkiniais	Bet paskui jau vat buvo man blaivybės pusę metų gal ir aš vis tiek vat kažkur tai ten, pasąmonėj, man eina, nu dalijasi, jie negeria 5 ten 10, ten 20 metų, bet man mintys vis sukasi, ką jie meluoja. Tėvai\Š6: 70 - 70 (0)

	<p>Žmogus sėdi, kalba, dalijasi patirtimi, kad jisai ten tiek, tiek nevartoja, [55:00] ne, ne šitą, o tu sėdi vis tiek sau suki mintis, kad ką čia šneki, nu negali būt.</p> <p>Tėvai\S6: 138 - 138 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Užuominos apie vieno iš tėvų seksualinį priekabiavimą prie vaik</p>	<p>Tyrėja: Tai jūs duodat parodymus prieš jį, o paskui juos atsiimat? (taip) o tai ką sakot, jis buvo blogas, tai jisai kažkaip lytiškai priekabiavo prie mergaičių?</p> <p>Žmogus: Taip ir man vaikai pasakė.. ir tuo momentu man pasakė.. pareigūnai atvažiavo rašyti, ekspertai jau, kriminalistai tą prašymą</p> <p>Tyrėja: O kas juos iškvietė?</p> <p>Žmogus: Aš iškviečiau tą vakarą, nes, kad jisai nu barabanino į tas duris, eina, mes ruošiamės šventėm, Kūčiom...</p> <p>Tyrėja: Tai tada mergaitės jums pirmą kartą pasakė?</p> <p>Žmogus: Jo, pirmąkart pasakė</p> <p>Tyrėja: O kiek tada joms metų buvo?</p> <p>Žmogus: šešioliktais... čia buvo penkioliktais metais. Tai čia buvo kažkas tai trijų, keturių metų kažkas tai</p> <p>Tėvai\S6: 41 - 48 (0)</p> <p>jau ištraukiau žiurkių nuodų, galvojau prisivalgysiu, bet kam aš juos paliksiu, kam jie liks... jisai vėl tvirkins juos ir man va tokios paskui mintys pradėjo eit, kad jie bus bejėgiai be manęs.</p> <p>Tėvai\S6: 66 - 66 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Naudojimasis sistema ne pagal paskirtį</p>	<p>Tyrėja: Ir tuos vaikus paimdavo keliom dienom ir vėl grąžindavo?</p> <p>Žmogus: Nu jo, jo, paimdavo ir vėl grąžindavo ir man va patiko tas žaidimas galima sakyt taip</p> <p>Tėvai\S6: 35 - 36 (0)</p> <p>Nes mes čia, aš prirašau girta priskundžiu ten to, to, to, ant rytojaus mes pamąstom, jisai mane ten priskundė, žinai, kas bus, tu žinai kas bus, tu žiani parašyk, pasakyk, neatsimenu ten to, to, to, pakeitė visus parodymus, viską nu ir mūsų nieks nebaudžia, nu va toks gyvenimas buvo kaip sakant mum patikdavo</p> <p>Tėvai\S6: 40 - 40 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Melavimas sau ir aplinkiniams</p>	<p>Tyrėja: O tai darėt dar tokių veiksmų, kaip su tuo stiklu, tai dar buvo pakartotinai ane?</p> <p>Žmogus: Buvo pakartotinai, visko buvo, čia nuo du tūkstančiai, kad nepameluot 11 – ū ar 12 – ū, aš jau buvau soc rizikos šeimoj įrašyta. Ir va čia tęsėsi daug metų, ir aš einu vis ir vat visur melas, visur apsuptas melas.</p>

Tėvai\S6: 33 - 34 (0)

Ateina socialinė, jaučia už kilometro, kad aš esu girta, jinai ima iš manęs raštą ir sako, mažas vaikas gimė paskutinis va tas, jinai sako nu, aš aišku melas, visur meluoju, kad čia vakar buvo va t.t.t. šiandien aš tik atsikėliau, melo apkrauta...

Tėvai\S6: 40 - 40 (0)

vėl melas, išgalvojau istoriją, kad čia man draugė paskambino, kad su jos vaikais taip atsitiko vat nu vėl melas.

Tėvai\S6: 50 - 50 (0)

Žmogus: Jo ir galvojau jie bus, išvis jie bus bejėgiai, nieks neužstos.. kol mano dukra atvažiuos.. aš dar slėpiau nuo vyresnės, kad ten taip įvyko, kad vaikai paimti... gal, nežinau gal mėnesis, nu du gal aš slėpiau. Paskui jai kažkas tai pranešė, jinai paskambino, sako ką veiki, mama? Aš sakau miegam jau. Sako o kur vaikai? aš sakau nu miega. O kodėl taip 8 valandą jau jie miega? Nežinau sakau, atvedžiau iš darželio, gal apsirgo, gal ką. Įžnybk sako nors vieną [nesupratau 23:13] aš užtilau taip... mama, sakyk tiesą, aš viską žinau. O aš bijojau jai pasakyt, vaikas išėjo, ant sprando nesėdi, pati stengiasi, eina į priekį

Tėvai\S6: 68 - 68 (0)

Prielaidos\Klientų
elgesys\Tėvų
elgesys\Vienas iš
tėvų žeminą kitą

Tyrėja: O tai po to įvykio jums priskyrė tą socialinę darbuotoją, tai jau lankėsi tai, ko jūs norėjot, bet jums čia buvo vis tiek toks vargas ane?

Žmogus: Jo, vis tiek ateina, aš vis tiek aukštai [10:00] jį žeminu, kad jisai toks va ten nevykėlis, o aš tokia visa puikybė.

Tėvai\S6: 31 - 32 (0)

Prielaidos\Klientų
elgesys\Tėvų
elgesys\Pagalbos
prašymas sukeliant
konfliktinę situaciją

Tyrėja: O kodėl jūs taip sakot, kad prikabinkit ir vaikų teises?

Žmogus: Nes aš kiek ėjau, kiek viską, nu mano tada virė taip smegenys

Tyrėja: Tai jums taip atrodė, kad tas įvykis iššauks pagalbą?

Žmogus: Taip. Ir man buvo taip, kad aš čia gera, aš čia iš nevilties geriau, čia man taip va reikia gerti, nes jie nereaguoja į mane, kad va, kad būtų kažkoks tai bumas, kad jie sureaguotų.

Tėvai\S6: 21 - 24 (0)

Tyrėja: Tai čia nebuvo jokio tokio?

Žmogus: Jo. Ir paskui gavosi taip, kad man patiko toks variantas

Tyrėja: Koks?

Žmogus: Kad vat kas ne taip, pliaukšt per galvą ir pas mane policija būdavo mygom. Ir čia jeigu kas ne taip vaikų teisės pasiima išveža vėl į tą Antakalnį, aš einu vėl tokia puiki mama, kad aš atseit rūpinuosi ir vėl va aš važiuoju ten ir pasiimu ir kada jau...

Tėvai\Š6: 27 - 30 (0)

Tyrėja: O tai darėt dar tokių veiksmų, kaip su tuo stiklu, tai dar buvo pakartotinai ane?

Žmogus: Buvo pakartotinai, visko buvo, čia nuo du tūkstančiai, kad nepameluot 11 – ū ar 12 – ū, aš jau buvau soc rizikos šeimoj įrašyta. Ir va čia tęsėsi daug metų, ir aš einu vis ir vat visur melas, visur apsuptas melas.

Tėvai\Š6: 33 - 34 (0)

Prielaidos\Klientų
elgesys\Tėvų
elgesys\Nematymas/
nepripažinimas
problemų šeimoje

Vienas toksai, kaip pasakyt čia niuansas, kad aš vat buvau daleiskim labai, labai aukštai save nešiau, nes aš dirbanti, aš mama, mano vaikai pamaitinti, kad aš išgeriu, tai čia nereiškia, kad mano vaikai be priežiūros, vat mano nuomonė buvo tokia.

Tėvai\Š6: 8 - 8 (0)

pabyrėjo tie vaikai vat, dar labiau aš tada pradėjau vartot alkoholį, bet toks vat suprantat mąstymas buvo, kad vaiko teisės pas mane neatėjo, čia aš tokia vat super mama pakviečiau,

Tėvai\Š6: 10 - 10 (0)

Ir vėl va ta košė verdasi. Ir paskui kada aš ėjau į savivaldybes, aš dariau iš savęs tokią auką, vat aš kenčiu, mano vaikai kenčia, aš atseit negeriu tokia vat nealkoholike

Tėvai\Š6: 10 - 10 (0)

Tyrėja: O ką jūs tuo siekėt, kodėl jūs tai darėt? Koks buvo motyvas?

Žmogus: Motyvas buvo kaip aš nu tada mažčiau, kad aš gera, jisai blogas, vat, kad pamatyti, kad va tada paimti, jį nušalinti nuo manęs, o aš su vaikais toliau gerčiau, gyvenčiau nu va toks mąstymas buvo pas mane

Tėvai\Š6: 15 - 16 (0)

Tyrėja: Bet tai labai nejprasta, kad pati mama eina ir ieško pagalbos, ane?

Žmogus: Jo. Ir kada aš daėjo iki to, kad jie surinko mus pokalbiui, mes kaip asilai [nesupratau 4:42] gerai viskas su galva palinguojam, supratom viskas, jisai nenuobodžiaus, aš negersiu, jis negers ir lygtai gerai.

Tėvai\Š6: 17 - 18 (0)

aš lankiau, vaikščiojau viską, bet vėlgi sunku, labai sunku žmogui nustot meluot visų pirma. Ne kažkam, o pačiam sau. Labai sunku. Ir labai sunku perlipt per tą puikybę,

	<p>labai žiauriai buvo sunku kovot va su tom dviem ir suprast, kad tu, nu tu tikrai bejėgis esi prieš alkoholį</p> <p>Tėvai\S6: 24 - 24 (0)</p> <p>Aš vaikščiojau, lankiau kiekvieną kartą tas grupes moterų, klausiau, bet nu vat niekaip negalėjau suvokti, kad aš esu bejėgė, aš negaliu valdyti nei su tuo alkoholiu, aš bejėgė visiškai</p> <p>Tėvai\S6: 70 - 70 (0)</p> <p>Tik tai mes žmonės, mes nenorim su savo pragertom smegenim, aš taip išsireikšiu, išgirst šito viso</p> <p>Tėvai\S6: 122 - 122 (0)</p>
	<p>kad tai manyje viskas yra, kad aš tik tai keisdama galiu pakeisti situaciją ir visa kita, bet kol aš kaltinsiu valdžią, ten kaimynus, ten dar kažką ten visi bus kalti, tai jokių pokyčių nebus, taip ir liks</p> <p>Tėvai\S7: 37 - 37 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Pasirinkimas vyro, o ne vaikų	<p>O pirmoj vietoj, ką tik galiu pasakyt... čia ne tik vienai galiu pasakyt, pasirinkit vaiką ir vaikus, bet ne vyrą iš tikrųjų. Nes nu vyrai tai čia palauks iš tikrųjų, vaikai pirmoj vietoj turi būt.</p> <p>Tėvai\S12: 252 - 252 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Darbuotojų keikimas, pykimas ant jų	<p>o jetus, ir piktumai ten vos ne iki muštynių daeidavo... ale nu taip psichologiškai labai veikdavo</p> <p>Tėvai\S12: 172 - 172 (0)</p> <p>Iš pat pradžių ten būdavo tų piktumų ir ten keiksnojimų, nu aš prisipažįstu, tikrai. Bet, nežinau, po kurio laiko durna aš, kodėl aš taip elgiuosi? Ir nuo to laiko viskas, gražiai, tikrai labai gražiai bendrauju, ką papraso, tą padedu. Nes nu kodėl aš turiu, pavyzdžiui, teisę keiksnoti toliau, jeigu čia jos mane priėmė gyventi iš tikrųjų?</p> <p>Tėvai\S12: 180 - 180 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Jaunas amžius	<p>Jauna buvau,</p> <p>Tėvai\S12: 10 - 10 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Įgūdžių trūkumas	<p>Žmogus: Su pirmu... su pirmagimiu, kaip pasakius nu įgūdžių tokių neturėjau.</p> <p>Tėvai\S12: 10 - 10 (0)</p> <p>nu nebesugebėjau juo pasirūpinti iš tikrųjų ir dar tų įgūdžių trūkumas, kai pirmas vaikas</p>

	Tėvai\S12: 28 - 28 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Baimė išsakyti jausmus/nuomonę	Tyrėja: Bet į gerą pusę, į blogą, kaip jūs pati matot tą savo pasikeitimą? Žmogus: Nežinau, į gerą, aš tiesiog nebebijau kažkokios nuomonės, aš anksčiau visų bijodavau, viską sakau kaip yra, nebijau pasakyt savo jausmus, ko aš noriu, nu nebijau aš, anksčiau bijodavau, man pasako taip taip, tas toks dalykas. Tėvai\S17: 137 - 138 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Lengvabūdiš kas elgesys	Žmogus: Man prieš vaikus gėda labai nu tiesiog, kad aš taip lengvabūdiškai gal. Dėl to taip, kad aš juos įskaudinau, tas man labai... nu kada suaugęs, galėsiu ten jau kažkaip pakalbėt, paaiškint viską tą Tėvai\S17: 98 - 98 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Tėvai nesupranta AV, pagalbos procesų prasmės	Ištis nu tu turi būt nežinau, man jų tie įsipareigojimai tai čia yra kažkokia nesąmonė Tyrėja: Turit omeny tą pozityvią tėvystę, AA praeiti ane, visi šitie? Žmogus: Jo. Tėvai\S17: 84 - 86 (0) ir tu bėgi ten tos tėvystės kažkokius įgūdžius ten, tu turi matyt, kam jie reikalingi, pas ką ten tie vaikai purvini, kur ten yra nu tikrai ne tokiom šeimom, kurios ten yra tvarkingos, švarios, pamaitinti vaikai.. nežinau, kažkaip... Tėvai\S17: 86 - 86 (0) o čia nueini tiesiog, dvi valandas sėdi ir klausau tą patį, ką aš internete galiu pasiieškot. Arba paskambint soc darbuotojai paklaust, man ten tas, tas sunku, padėkit, patarkit man Tėvai\S17: 86 - 86 (0) Ten tos atvejo vadybos... kam šitiek aplamai visokių reikia? Va tas nesuprantu. Tėvai\S17: 160 - 160 (0) Duokit žmogui pasirinkti, nuspręsti, jisai.. nežinau, kaimuose ten, kai pagalvoji, kiekvieną dieną geria, tie vaikai ten laukinukai.. nu padėkit tom šeimom geriau už tuos finansus, ką čia prisodinę kalnas, posėdis, ten čiut ne 8 žmonės sėdi, nuomonę savo pareiškia ir išeina nu tai... Tėvai\S17: 160 - 160 (0)
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Tėvų nebuvimas su vaikais	Žmogus: Nežinau, man tai buvo keista, kad buvo skambinta sesei, grasinta, nors jinai kaip yra man artimas asmuo, jinai galėjo jais pasirūpinti tikrai, aš galėjau ten išeit [nesupratau 7:35] iki šiol man nedaėina. Vaikų teisė teisingai tada savo darbą atliko, teisingai va dabar aš galvoju, atvažiuoja, vaikai be mamos, be nieko, kaip jiem reaguot,

kai.. taip ir sureagavo, šiaip tai galėjo bent mamai paskambint, pavyzdžiui, kai jinai močiutė ten

Tėvai\S17: 38 - 38 (0)

Tyrėja: Tai jau vaikai buvo krizių centre, čia tą antrą kartą ar ne? (taip) o kaip juo apėmė į tą krizių centrą antrą kartą?

Žmogus: Iš posėdžio išvežė, kai buvo posėdis, aš neatvykau į posėdį ir juos išvežė

Tėvai\S17: 49 - 50 (0)

Tyrėja: Kad jūs nepasiėmėt laiku suartu ar ne? (taip) ir po posėdžio išvežė vaikus į centrą?

Žmogus: Jo, nes būtų vis tiek tas įvykę man atrodo, nes meluoja ten labai.

Tėvai\S17: 55 - 56 (0)

Žmogus: Kokie du metukai tai tikrai buvo, bet aš buvau pas kaimynę palikus ir sužinojau, kad paėmė. Aišku galiu... nu aš ir save čia galiu kaltinti iš tikrųjų, nes aš buvau palikusi, nu vos ne visą parą jau, nu pati kalta buvau, nes gal tas nuovargis man toksai buvo ar kas...

Tėvai\S12: 30 - 30 (0)

Žmogus: Ne nu čia ta prasme buvo, kaip supratau buvo todėl, kad aš pas kaimynę buvau palikusi vaiką

Tėvai\S12: 46 - 46 (0)

Prielaidos\Klientų
elgesys\Tėvų
elgesys\Nedalyvavim
as/neveikimas iš
baimės

bijojau važiuoti, ne vis tiek baimė,

Tėvai\S17: 8 - 8 (0)

.. nežinau, nu tu viena ir tau keturi vaikai, ir nežinau kažkaip dar kažkaip išgėrei, bijai į tą krizių centrą grįžti, nes tada jau tau blogai tenais, baimė ta, aš tokia dar bijodavau visko, nu ir sėkmingai toliau geri. Užgeri ir tada nieko nebijai, baimė dingsta.

Tėvai\S17: 10 - 10 (0)

Prielaidos\Klientų
elgesys\Tėvų
elgesys\Neaiškus/ben
drinis kaltės
įvardijimas

mano kaltės yra labai daug,

Tėvai\S23: 4 - 4 (0)

Aš žinojau pati, kad čia mano kaltė

Tėvai\S23: 92 - 92 (0)

Tyrėja: Jūs supratot tai, priėmėt kaip savo kaltę?

Žmogus1: Nu taip.

Tėvai\S23: 93 - 94 (0)

	<p>nes dėl nieko nepaima, visi mes esam žmonės... nu nebūna taip, kad iš dangaus ateina, atsistoja teisės...</p> <p>Tėvai\S23: 143 - 143 (0)</p>
	<p>Aišku tu pats esi kaltas,</p> <p>Tėvai\S17: 160 - 160 (0)</p>
<p>Prielaides\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimą jau egzistavę veiksniai\Mamos kaltinimas</p>	<p>aš paskui jau kaip atsimenu gerdavau tam, kad išsilieti ir aš išliedavau ant mamos visą tą skausmą, kaip aš jos nekenčiau, kaip jinai manęs, kodėl jinai man tokį, nu va toks tėvas alkoholikas ir va čia jau aš kažkaip pradėjau jausti, kad man pradeda kažkokie va tokie alkoholinės va tos tokios užėiti.</p> <p>Tėvai\S7: 9 - 9 (0)</p>
<p>Prielaides\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimą jau egzistavę veiksniai\Bjaurus gyvenimas</p>	<p>Ir vyresnė mergaitė, 8 metų, jinai man sako, jinai mama tikrai nori tėvą čia grąžint, ir nori vėl užvirtti tą gyvenimą bjaurų mum. Jie vis tiek atsimenta, koks buvo gyvenimas.</p> <p>Tėvai\S6: 110 - 110 (0)</p>
<p>Prielaides\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimą jau egzistavę veiksniai\Alkoholio vartojimą skatinanti aplinka</p>	<p>Ir matau pas mane bendrabuty visas aukštas geriantis, ten trys ar keturi kaimynai tik negėrė. Ir ten kur neišeik ten įpils, tu tik užėik.</p> <p>Tėvai\S6: 70 - 70 (0)</p> <p>anksčiau būdavo, man net pas kaimynus kai užėini, tai nors kavos pasiimi, jie ten alų ten geria, tu nors su kava sėdi, nes nu tau vat nors žiūrėt.</p> <p>Tėvai\S6: 106 - 106 (0)</p>
<p>Prielaides\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimą jau egzistavę veiksniai\Nepastovūs santykiai</p>	<p>Mes tai skirdavomės, tai mes vėl grąždavom va taip va, lygtai ir nenori gyvent, mąstau normaliai</p> <p>Tėvai\S6: 10 - 10 (0)</p> <p>ir pradėjau šaldytuvą valyt ir jisai kaip nuo savo meiluzės ėjo prie mano durų, nes ten bendras tualetas priešais buvo mano, ir jisai eina ir aš jau išsidrąsėjus, aš tokia mama puiki, aš viską, ir aš atidarau duris ir kviečiu jau jį ateik vaikų pasižiūrėt.</p> <p>Tėvai\S6: 20 - 20 (0)</p>

	<p>Tyrėja: Kiek laiko jis buvo tam kalėjime?</p> <p>Žmogus: Aš dabar neatsimenu, jam kažkaip tai buvo pusantrų metų, ar metai aštuoni ten skirta, bet jisai anksčiau ten laikinai išėjo su ta ant kojos... ir jisai gyveno pas motiną, ir tuo laiku jisai turėjo įsidarbinti ir dirbo, Gariūnuose ten šiukšles rūšiavo, bet kaip baigėsi ta jau bausmė, viskas nuėmė tą aparatą, tada jis atėjo pas mane gyvent. Nu ir tada vėl užsivirė tas pats.</p> <p>Tėvai\Š6: 39 - 40 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimą jau egzistavę veiksniai\Nesaugi aplinka</p>	<p>Tyrėja: Paskui, kai paėmė vaikus, kažkas buvo prie tave ane?</p> <p>Žmogus: [nesupratau 38:42] bet pagal, nu, tarkim, kaimynų, vat to buvusio draugo nepažinojau taip gerai, būtų neblogai mergaites pasiimt, nu ką pradėjom kambarį tvarkytis, viską remontuotis... bet po kurio laiko žiūriu jau išgėrę kaimynas, girtas, jau per duris jau trankos ten daužosi belekaip dieną naktį, galvoju nu dar patylėsiu, nu pagalvojom gal čia tik tais, dabar tik tais tas triukšmas tenais taip toliau. Ne žiūriu, antrą kartą, trečią kartą... tai aš tai savo darbuotojai pasakiau, sakau nu gal ne sakau, čia sakau mergaitėm nebus ramybės. Nu aišku ir skaudėjo širdį, be abejonės</p> <p>Tyrėja: O ką tai darbuotojai jauti? Kaip jinai buvo su tavim?</p> <p>Žmogus: Jinai mane suprato iš tikrųjų, jinai pati jau pamatė, nu sakau situaciją, kad mergaitėms nesaugu būtų, nes nesaugi aplinka iš tikrųjų [nesupratau 39:53] ir tikrai nesaugu būtų buvę [40:00]</p> <p>Tėvai\Š12: 203 - 206 (0)</p>
	<p>Dabar mano vaikai, aš sakau, gyvena saugiam kevale. Jie nemato nei alkoholio... dar gyvenam tokiam nuostabiam rajone, kad ten išvis tylu, ramu. Tri metus gyvenu, nei vieno išgėrusio žmogaus nesu mačius. Nei aš, nei vaikai nu tikrai. Neslampinėja kažkas kažkur. Iš tikrųjų reikia prisiimt kažkokią atsakomybę ir suvokt, suprast, kad privalai eiti, daryti ir gyventi gražiai, dorai ir tik į priekį.</p> <p>Tėvai\Š6: 154 - 154 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimą jau egzistavę veiksniai\Dažnas neturėjimas pastovios gyvenamosios vietos</p>	<p>Žmogus: Nu čia galima pasakyt, čia dėl jos ir atėjau, nes nu irgi kaip ir neturėjau kur gyventi, pradėjau jau galvoti, kur čia eiti...</p> <p>Tėvai\Š12: 124 - 124 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų</p>	<p>Žmogus: Nu ką žinau, čia gal dėl to smurto, kai mes... nu truputuką, kai mes buvom susimušę dar plius, nes aš nejpratus nusileisti žinokit jau. Ir už vaikus gyniau, nu buvo</p>

<p>elgesys\Prieš paėmimà jau egzistavę veiksniai\Į agresyvius veikmus linkęs vienas iš tėvų</p>	<p>toks incidentas, kad kaimynu... kažką čia dabar neprisiminsiu taip, užkliuvo vaikai mano, nu mergaitės ir ant vyro, nu dar kai buvau santuokoj čia dar ta prasme ir ant vyro puolė. Ak tu taip, nulėkiau pas kaimynų į kiemą, nu sumušiau, pasakysiu atvirai, sumušiau ir pasakiau tu prie mano šeimos narių daugiau nelįsi taip piktai, bet, kai pasakė, norėjo, kad policiją iškviešti, nu šiaip turėjo teisę tikrai iškviešti, nes jo teritorija buvo ir galvą vos nepraskėliau, nes aš nu gyniau savo šeimą. O vyras tai ir tai nesugebėjo. Nu jie garaže [nesupratau 12:10], o aš...</p>
	<p>Tėvai\S12: 70 - 70 (0)</p>
	<p>Tyrėja: Ir lindo prie mergaičių, ane? Žmogus: Nu nelindo, nu ten žodžiais kažką buvusiam vyrui pasakė, aš biški nugirdau ta prasme. Man nepatiko ir viskas</p>
	<p>Tėvai\S12: 73 - 74 (0)</p>
	<p>Tai gal matomai nepatiko, kad aš jau kir... nu kirtau atgal ir viskas, kad už vaikus kovoju.</p>
	<p>Tėvai\S12: 84 - 84 (0)</p>
	<p>Jisai užėina išgėręs ir aš jau imu tą stiklą nuo šaldytuvo ir trenkiu jam per galvą, čia šukė pabyrėjo, kraujas pylėsi, vaikai cypia ir aš renku automatiškai policiją, ir sakau greitoji, policija</p>
	<p>Tėvai\S6: 20 - 20 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimà jau egzistavę veiksniai\Nepakanka ma vaikų priežiūra</p>	<p>Žmogus: Nu gal kažkiek dar plius netinkamai ten prižiūrėtas gal buvo vis tiek.</p>
	<p>Tėvai\S12: 50 - 50 (0)</p>
	<p>Žmogus: Per mažai gal prižiūrėjau iš tikrųjų, gal rūpinausi per mažai</p>
	<p>Tėvai\S12: 52 - 52 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimà jau egzistavę veiksniai\Smurtaujan ti/alkoholį vartojanti antra pusė</p>	<p>Tyrėja: Tai taip sunku buvo ane, viena buvai visai? Žmogus: Pradžioj ne viena nu draugas buvo, bet geriantis stipriai buvo, smurtaujantis... buvo taip sumušęs, kad net tą pirmą vaiką vos nepraradau [nesupratau 2:54] išvežė net mane su skausmais</p>
	<p>Tėvai\S12: 21 - 22 (0)</p>
	<p>Tyrėja: Ir tada auginai viena tą vaikelį? Žmogus: Nu dar su juo. Bet žiūriu, kad jau vaiko pinigų pradėjo vogti ir ant alkoholio ta prasme, kai pradėjo vogti tai jau,</p>
	<p>Tėvai\S12: 25 - 26 (0)</p>

Žmogus: Nu didesnės buvo, nu ten smurtavimas buvo [10:00] iš tikrųjų, kartais išgerdavo, nedaug tereikėdavo, eidavau miegot, bet blaivas smurtaudavo. Tai didesnei mergaitei akį vos neprakirto, nu kai kaime gyvenam tai su tačka, nu jo pačios gamyba
Tėvai\S12: 64 - 64 (0)

Tyrėja: Ir prieš tave smurtauja, ir prieš mergaites?

Žmogus: Nu paskutinį kartą kaip jau pakėlė ranką ir smilkinį į tą bloką atsi... nu ten netoli smilkinio atsitrenkiau, tai mane jau viskas, jau trūko kantrybė
Tėvai\S12: 65 - 66 (0)

Žmogus: Dėl smurto, kaip supratau, nu kad buvo smurtas aplinkoje, ir vos ne nu į patį galą, galima sakyti, vos ne kiekvieną dieną policija važiuodavo
Tėvai\S12: 164 - 164 (0)

nes mano sugyventinis, tėvas vaikų, rado ten meilužę ir girtuokliavo
Tėvai\S6: 10 - 10 (0)

Žmogus: Nu ką, jisai niekada niekur nedirbo, jisai gulėdavo, gerdavo, jeigu su mama jisai susitikdavo savo ten, tai būtinai visada alkoholis, visur alkoholis būdavo.
Tėvai\S6: 12 - 12 (0)

Tyrėja: Kur tie vaikai dar leisdavo laiką? Ar tik ligoninėj, ar dar kažkur?

Žmogus: Tik ligoninėj, keliom dienom. Ir paskui vat bėgant laikui, bėgant metam aš tą sugyventinį pasodinau už smurtą šeimoje, nes įvyko smurtas su mano vyresne dukra ir vat kada aš tą antrą mergaitę... trečia, jeigu skaičiuot pagal laiką, tai trečią mergaitę, jau antra nuo jo. Aš maitinau krūtim ir jisai girtas ten pradėjo dėl maisto su vyresne dukra, jinai buvo paauglė, nu ten peštis, tampytis ir jinai nepasileido ir pradėjo ten jį už gerklės tampyti ir pradėjo toks muštynės tokios su vaiku. O aš tą maitinu krūtim ir negaliu, ir aš užbėgau į koridorių ir rėkiu kaimynai, padėkit, nes muša Viktoriją sakau šita, ir gavosi taip, kad ten kaimynai sureagavo, iškvietė, aišku, aš buvau blaivi tą dieną, kada jie atvažiavo, jį pasiėmė. Vėlgi jisai ten turi tų tokių draugų ir ateina vėl į tą patį bendrabutį ir vėl tas pats ir gaunasi
Tėvai\S6: 37 - 38 (0)

et aš norėjau pasakyti, šalia manęs vat vyras, šalia manęs jau jisai pradėjo gerti, prasidėjo smurtas šeimoje, ir mane mama vaikystėj mušė, vyras dabar mušė ir man irgi aš tiesiog,
Tėvai\S7: 9 - 9 (0)

Prielaidos\Klientų
elgesys\Tėvų

Pati vaikų namuose augusi,
Tėvai\S12: 12 - 12 (0)

<p>elgesys\Prieš paėmimà jau egzistavę veiksniai\Užaugimas vaikų namuose</p>	<p>nes pati vaikų namuose gyvenusi nu ką žinau... Tėvai\S12: 118 - 118 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimà jau egzistavę veiksniai\Gyvenimas su vaikais mažoje erdvėje</p>	<p>Tyrėja: Bet jums reikia su 4 vaikais vienam kambariuke gyventi ane? Žmogus: Jo ir gyvenam, aš net į tualetą negaliu nueiti ramiai. Tėvai\S17: 163 - 164 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimà jau egzistavę veiksniai\Ilgas socialinio būsto laukimas</p>	<p>Ir va tam būste aš stoviu 10 metų, socialinio būsto eilė. Ir aš čia rašiau laiškus visur, kad ten butą gaut, nes čia vienas kambariukas, labai sunku yra, čia bendras tas virtuvė, čia vagia maistą, vienu žodžiu Tėvai\S17: 162 - 162 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimà jau egzistavę veiksniai\Sunki praėitis</p>	<p>aš verkdavau, rašydavau ant kelių atsiklaupus ten sunku buvo visa ta praėitis, visas tas gyvenimas, bet... nu ir tu išsivalei, nu ir tu ką žinau, tiesiog labai savy visko daug turėjau nereikalingų dalykų. Tėvai\S17: 158 - 158 (0)</p>
<p>Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimà jau egzistavę veiksniai\Gyvenimas krizių centre prieš paėmimà</p>	<p>Tyrėja: O pirmas buvo pas sesę? (taip) ar iki to laiko, kol buvo pas sesę vaikai... Žmogus: Ne, jie vieną dieną buvo, aš jai nuvežiau į Zarasus, jinai tą pačią dieną vakare juos čia atvežė. Nes jai buvo ten prigąsdinta, kad [5:00] jeigu ten jie nebus krizių centre tai ateit pas ją atims vaiką. Tyrėja: O iš kur čia tas krizių centras išvis atsirado? Žmogus: Aš dėl smurto pabėgau nuo vyro, jis labai smurtavo. Aš čia jau treči metai... rudenį bus trys metai Tyrėja: Tai sesė pati paskambino vaiko teisėm? Ar ji nuvežė pati į krizių centrą vaikus?</p>

	<p>Žmogus: Jai iš krizių centro paskambino</p> <p>Tyrėja: O iš kur jie žinojo?</p> <p>Žmogus: Tai jie visus duomenis turėjo, visiems skambino, aš nežinau kaip čia, aš nesigilinai [nesupratau 5:49] nes nėra nei mamos, nei tėvo, vaikai vieni negali būti.</p> <p>Tėvai\S17: 13 - 20 (0)</p> <p>Žmogus: Tai aš krizių centre gyvenau, tai jie čia žiūrėjo</p> <p>Tyrėja: Ai jūs čia gyvenot jau po pirmo paėmimo?</p> <p>Žmogus: Jo</p> <p>Tėvai\S17: 88 - 90 (0)</p> <p>Tyrėja: Tai jūs nuo to laiko ir gyvenat čia centre jau?</p> <p>Žmogus: Jo, aš nuo vyro kai pabėgau...</p> <p>Tėvai\S17: 93 - 94 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimą jau egzistavę veiksniai\Nebe pirmas vaikų paėmimas	<p>Žmogus: Pirmas sūnus pas globėją ir dvi mergaitės, nu sesutės, ta prasme, čia nuo kito vyro irgi pas globėją kitur</p> <p>Tėvai\S12: 8 - 8 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Prieš paėmimą jau egzistavę veiksniai\Skyrybos	<p>Žmogus2: Skyrybos</p> <p>Žmogus1: Nu skyrybos tuo metu vyko, aš negaliu sakyti, negaliu teigti, kad taip pas mane atvažiavo iš niekur nieko paėmė vaikus.</p> <p>Tėvai\S23: 3 - 4 (0)</p> <p>Žmogus2: Buvo reikalinga pagalba tik galbūt psichologo, nes jos skyrybos tęsėsi vat du metai, virš dviejų metų, lankei, bet paskui ten nebelankei...</p> <p>Tėvai\S23: 145 - 145 (0)</p>
Prielaidos\Klientų elgesys\Tėvų elgesys\Alkoholio vartojimas	<p>Aš tada, kai paėmė, buvau pavartojus biški alkoholio, neįpūčiau labai daug,</p> <p>Tėvai\S23: 4 - 4 (0)</p> <p>mama turi būti blaivi.</p> <p>Tėvai\S23: 6 - 6 (0)</p>

Bet gavosi taip, kad man geriau tos taurės šampano nereikėjo gerti.

Tėvai\S23: 17 - 17 (0)

aš taurę šampano atsigėriau, tu gal...

Tėvai\S23: 22 - 22 (0)

Žmogus2: Aš irgi nedaug...

Žmogus1: Gal dvi bonkes, dvi ant keturių, aš tik tai vieną išgėriau.

Tėvai\S23: 23 - 24 (0)

nu ir ką, mes negalim su jumis išgėrusia palikti vaikų,

Tėvai\S23: 30 - 30 (0)

Ir man aiškino, kad jeigu būtumėt blaivi, tai vaikai gali likti. Su jumis išgėrusia, sako mama turi būti 0 įpūtusi, pas jus truputėlį viršija. Tikrai ne nuliai.

Tėvai\S23: 36 - 36 (0)

Man nereikėjo tada vartot alkoholio ir viskas būtų gerai.

Tėvai\S23: 94 - 94 (0)

tada jie surengė posėdį, aš ten turėjau tam posėdy dalyvaut, bet aš bijojau labai, nes aš tas dvi savaites gėriau,

Tėvai\S17: 8 - 8 (0)

aš negalėjau važiuot į krizių centrą, nes buvau labai girta,

Tėvai\S17: 8 - 8 (0)

ir nežinau kažkaip dar kažkaip išgėrei, bijai į tą krizių centrą grįžti, nes tada jau tau blogai tenais,

Tėvai\S17: 10 - 10 (0)

Užgeri ir tada nieko nebijai, baimė dingsta.

Tėvai\S17: 10 - 10 (0)

Tyrėja: O tai jūs tuo metu ir gerėt, ir buvo tas skausmas toksai ar ne, tuo metu, kai vaikai čia, ar ne?

Žmogus: Aš sustojau tada iš karto, kad juos pasiimti. Ir dabar iš karto sustojau

Tėvai\S17: 39 - 40 (0)

Žmogus: Dėl alkoholio vartojimo, kad aš seneliui palikau vaikus ir kad vartoju alkoholį

Tėvai\17: 52 - 52 (0)

Tyrėja: O kaip suprantat, kodėl? Eina jums suprasti, kodėl iš jūsų tuos vaikus..

Žmogus: Dėl alkoholio. Žinau, eini tu jiems pasakai, kad ten kodėl geri sako atvejo vadybininkė, aš sakau, aš nežinau.

Tėvai\17: 83 - 84 (0)

abar aš taip, aš suvoki, kad tas išgėrimas tiesiog egoistiškas yra, radau būdą lengviausią, kol nemokėjau taip gyvent, prisigėrei čia kažkaip, nieko nepagalvojai

Tėvai\17: 94 - 94 (0)

Tyrėja: Jūs taip epizodiškai tą alkoholį vartodavot, ne taip, kad ištisai ar ne?

Žmogus: Jo. Nu tiesiog ten praeina keturi mėnesiai, man kažkas užplaukia ir vėl...

Tėvai\17: 123 - 124 (0)

grįžau aš išgėręs ir Pijus augo su manim,

Tėvai\19: 4 - 4 (0)

nu mano kaltė, aš buvau išgėręs

Tėvai\19: 6 - 6 (0)

nu bet aš buvau išgėręs, čia mano problema.

Tėvai\19: 18 - 18 (0)

Tyrėja: O ką reiškia pragaras?

Žmogus: Nu kada geri nuo ryto iki vakaro, nusiperki dar, kad naktį turėtum ir paskui ryte atsikeli vidury nakties, prisigėri, pabundi nu dar parduotuvės uždarytos, bet [10:00] jau tuoj atsidarys ir taip maratonėlis toksai 9 mėnesius gal

Tyrėja: O tai jūs žinojot per tuos 9 mėnesius, kur vaikas, kas su juo ar palaikėt kontaktą?

Žmogus: Jo, žinojau, aš stengiausi, bet nu... nu ten realiai nesistengiau... aš norėjau vaiką matyt, bet aš ateidavau pagiriotas, pabūni dvi valandas leisdavo pabūt

Tėvai\19: 23 - 26 (0)

Ir išeinu, vėl prisigėriu. Tik išėjęs pirmu taikiniu į parduotuvę prisigert ir... būdavo, kad nenuėinu į susitikimą, nes nespėjau išsipagirit arba girtas.

Tėvai\19: 28 - 28 (0)

Aš jau supratau, kad man atkrytis ir aš vėl gersiu toliau ir išvažiavau gydytis į reabilitacijos centrą.

Tėvai\S9: 28 - 28 (0)

Žmogus: Jo, kas dvi savaites. Būdavo, kad nenuėinu, aš sakau, būdavo prisigėręs nu ką aš ateisiu pusingirtis... nu tai išvis... ir taip atėidavau jau pagiriotas, tai nu pagiringas, o...

Tėvai\S9: 58 - 58 (0)

Tyrėja: Sėdėdavot, tylėdavot?

Žmogus: Tai girtas sėdėdavau.

Tėvai\S9: 71 - 72 (0)

Tyrėja: O tai kaip jum dabar atrodo, dabar žiūrint, realiai be pagrindo buvo paimtas Pijus ar...

Žmogus: Su pagrindu, tai aš buvau išgėręs. Nu tik tai tas, kad aš buvau išgėręs.

Tėvai\S9: 85 - 86 (0)

Kaip ir minėjau, vienas yra per galvą lipa ir jam atrodo normalu, man tai atrodo nenormalu ta situacija, nu sakau, paėmimas iš vienos pusės atrodo nu normalu, aš buvau išgėręs.

Tėvai\S9: 122 - 122 (0)

Tyrėja: Padeda išlikti blaivam?

Žmogus: Visame kame. Vartot alkoholio nėra norma, aš jau žinau pasekmes, bet visur.

Tėvai\S9: 137 - 138 (0)

. O šiaip tai kai gėriau, tai praradau santykį su vyresne dukra, turiu dar, 22 metų.

Tėvai\S6: 4 - 4 (0)

Ir kažkaip tai vat puikybė, tas melas neduodavo suprast, kad tu esi ligonis ir tavo liga alkoholizmas.

Tėvai\S6: 8 - 8 (0)

ateina jau mama, pastato butelį, šnekam kalbam, pastato antrą, jau ir jisai prisijungė prie mūsų, trečią, jau visa šeima pilna

Tėvai\S6: 10 - 10 (0)

Ir aš galų galiausiai paėmiau, smarkiai prisigėriau, 0,7 atsimenu to brendžio grand cavalier išgėriau

Tėvai\S6: 20 - 20 (0)

aš lankiau, vaikščiojau viską, bet vėlgi sunku, labai sunku žmogui nustot meluot visų pirma. Ne kažkam, o pačiam sau. Labai sunku. Ir labai sunku perlipt per tą puikybę, labai žiauriai buvo sunku kovot va su tom dviem ir suprast, kad tu, nu tu tikrai bejėgis esi prieš alkoholį

Tėvai\6: 24 - 24 (0)

Aš sau patylom gėriau, nieks nematė, ten va socialinė atėjo, vienąkart pamatė, pūslė stovėjo, mes su kaimynu skalbėmės atseit, buvo toks įprotis vat, kur jis man parodė vat, jo mama taip auklėjo, tu būk sūneli namie, o aš atnešiu tau alaus, tik tu neik niekur, nei su kuom negerk. Važiuojam grybaut, uogaut va sūneli, mes pasiimam sau į tašę to ir to. Nu ir aš kaip gyvendama su tuo žmogum, į darbą nereikia, vaikus gimdai, augini, lygtai toks puikus nu viskas, ir aš įlindau į tą liūną, ir aš pradėjau, langą pavalyt pas mane [nesupratau 12:34] kažką tai.. ai kaimynas ne taip pasakė žodį, man reikia jau bėgt į parduotuvę, mane sunervavo... nu va toks va būdas buvo, toks būdas gyvenimo buvo

Tėvai\6: 38 - 38 (0)

Aš laisvas, aš darau ką noriu, jisai paliuosavęs iš to darbo ir pradėjom vėl, vis sparčiau pradėjom gert.

Tėvai\6: 40 - 40 (0)

Kokio įvykio, kad pragėrei? Pragėrei grynai vaikus, jeigu būtum negėręs, būtų žiūrėjęs, nebūtų įvykęs šitas

Tėvai\6: 80 - 80 (0)

Man dabar ne gėda sakyt, kad aš tokia buvau, taip gyvenau, kad aš pragėriau savo vaikus.

Tėvai\6: 110 - 110 (0)

tuo metu nebuvo tokios apsaugos kaip dabar tiesiog tokia vat kaip sakoma vis tiek pasirenki vos ne panašų tą žmogų ir tiesiog aš nebenorėjau eiti į namus ir pradėjau po darbo eiti į kavines, tuos barus pati gerti. Aš visą laiką gėriau viena.

Tėvai\7: 9 - 9 (0)

Tai va tas nuo 92 – ū iki kokių septintų metų vat tie penki metai tai ne iš karto tas mažas vaikas buvo, kada aš gėriau, bet greitai buvo man, kad aš tiesiog nebegalėjau išėiti į darbą ir tai buvo pirmas mano tuo metu dalykas, kai aš pakliuvau į narkologinį 98 – ais metais

Tėvai\7: 9 - 9 (0)

Žmogus: Tai aš norėjau pasakyt dėl šito atvejo, žodžiu, vis tiek liga progresuoja alkoholis, jau ir tai per , nuo 98 – u iki kada čia buvo 15 – i metai va vadinas, per tiek laiko žinodama, kad aš sergu ir tą programą, kad galima gydytis ir taip toliau [10:00] bet jau prasidėjo tai, kad krito nu atmintis krito, aš išeidavau su vaiku, aš visą laiką vaikščiodavau, rankinuke tas butelis

Tėvai\S7: 11 - 11 (0)

paskutinis atvejis buvo tame, bet jau prieš tai buvo fiksuotų atvejų, kad aš irgi išeinu su vaiku, mes kažkur tai akropoly vaikštom, aš kaip visą laiką sau kažkur į tualetą ar kažkur einu geriu ir dar važiuojant prie namų man visą laiką reikėjo nusipirkti, vaiką vedu į antrą aukštą, į kirpyklą, pati nueinu, nusiperku išeinu, man atmintis krito, viskas, neatsimenu, kur vaikas. Ir tuomet kviečiu pati policiją. Tai va tas paskutinis atvejis kada buvo, kai ieškojo vaiko, kai aš nebeatsimenu, kur tas vaikas, aišku, jį paskui ten atrado ir surado, ten jis išėjo, ir tai buvo va tas jau tada atvejis, kai jau pradėjo ne tik tai, kad aš jau ten į policijas turėjau eiti aiškintis, bet tada jau vaiko teisės, tada socialinė pirmiau iš.. pagal gyvenamą vietą ir kas tada?

Tėvai\S7: 11 - 11 (0)

Žmogus: Žinokit, kol gėriau, alkoholinis mąstymas yra toksai, kad per vaiką aš pakliuvau į šitas instancijas,

Tėvai\S7: 15 - 15 (0)

Tyrėja: O kaip jum paaiškino, dėl ko paims, dėl ko gali paimti?

Žmogus: Dėl gėrimo,

Tėvai\S7: 20 - 21 (0)

bet aš tik tai tuo metu aš kaltinau vaiką, kad per jį čia landžioja šitie darbuotojai, nes jeigu ne vaikas, tai aš galėčiau sau ramiausiai toliau gerti, nusigerti, kad aš ir norėjau nebegyventi, pas mane buvo jau, nes aš jau ir su vaistais alkoholi maišiau paskutiniu metu, kad greičiau tik tai lūžti, trūkti

Tėvai\S7: 21 - 21 (0)

Tyrėja: O tai kaip tai vyko? Dėl ko jie atvažiavo? Galit tą situaciją konkrečiau? Aš kaip suprantu, pas jus atvyko jau paimti ir tada nepaėmė, nes buvo mama šalia?

Žmogus: Ne, tada policija atvežė tą vaiką radusi ir surašė protokolą, buvo kadangi mama, ašėjau atsigulti, o kitą dieną ir jau tada buvo pastovi kontrolė ir aš tada taip jau laikiausi sukandus dantis laikiausi, nebevartojavau

Tėvai\S7: 24 - 25 (0)

	<p>Žmogus: Jau buvo toks lygis mano jau nusigėrimo, gėrimo, kad aš nieko nebekenčiau, aš nekenčiau pirmiausia savęs, aš nekenčiau vaiko, namų, mamos, visų nekenčiau, tai yra tokia jau būseną nebeadekvati prasigėrusio, prasikankinusio žmogaus, vat, kad sulįst gyvas į žemę negali, pasidaryti sau galo negali, nes nesugebi, tai vat jau tokia būseną tuo metu taip yra, nebeadekvatus niekas, nei mąstymas, nei kas ten kažką atsisės, nebuvo taip, kad aš atsisėdau, nu va dabar aš nebegersiu, nes neduok Dieve paims ir aš čia nebegersiu. Taip nebuvo tokio sprendimo, tai tiesiog buvo sukandus dantis, su visais pykčiais,</p> <p>Tėvai\S7: 29 - 29 (0)</p> <p>Bet kol aš dar galėdavau pagerti ar išgerti ar dar kažkaip tai kažką suvaidinti tai tiesiog nu nes matosi,</p> <p>Tėvai\S7: 37 - 37 (0)</p>
<p>Prielaidos\Aplinkinių elgesys\Tarnybas išskviečia pašaliniai</p>	<p>Tyrėja: O tai kaip jūs pakliūdavot į tą policiją, už ką?</p> <p>Žmogus: Už tai, kad aš geriu ir vaikas šalia ir kažkas išskviečia taip va tiesiog šalia būdavo, ar irgi kokia nugriuvus būdavo taip, kad, bet... tas yra toks žinote moteriškas slėpimas ir moteriškas alkoholizmas vėl yra kitoks, negu, kad vyrų, tai va...</p> <p>Tėvai\S7: 34 - 35 (0)</p>
<p>Prielaidos\Aplinkinių elgesys\Tarnybas išskviečia iš tariamo noro pakenkti</p>	<p>nes mamai neįdomu ir nu kartais turiu aš įtarimų, kad čia gal mamytės darbas, nu toksai, kad nei aš... nei man, nei tau</p> <p>Tėvai\S9: 4 - 4 (0)</p> <p>Nu čia kažkieno tai buvo tiesiog fokusas iškrėstas.</p> <p>Tėvai\S9: 6 - 6 (0)</p> <p>Žmogus išgėrė, nu taip išgerdavau, po avarijos buvo momentų, kad aš gerdavau tam, kad aš nejausčiau skausmo, nes nustojo morfiną leist ir aš negalėdavau, nes skausmas buvo nesveikas. Tai gerdavau jo, prisigeri, pamiegi ten , kol kažkiek tai... paskui buvau apstojęs, paskui lengvai, nu tas lengvai tai gimtadieniai</p> <p>Tėvai\S9: 6 - 6 (0)</p> <p>ir čia situacija buvo, kad... nu sakau, nu čia buvo kažkieno tai pasistengta, nors realiai aš nesakau, kad...</p> <p>Tėvai\S9: 6 - 6 (0)</p>
<p>Prielaidos\Aplinkinių elgesys\Tarnybas išskvietė su vaikais palikti asmenys</p>	<p>Tyrėja: O tai kaimynė išskvietė tas vaikų teisių [5:00] apsaugą išskvietė?</p> <p>Žmogus: Nu taip išeina.</p> <p>Tėvai\S12: 33 - 34 (0)</p>

<p>Prielaidos\Aplinkinių elgesys\Kitų šeimų ankstesnės situacijos įtakoja spec. požiūrį</p>	<p>Tai iš tokių va pavyzdžių, ir tas Matuko va atvejis ir tie kiti, kur buvo vaikai nuskandinti, aš manau per tokius žmones, kur ten nedažiūri soc darbuotojai... nu vis tiek yra paskirtas soc darbuotojas kiekviena, ir kai nedažiūri, nedamato, kas yra, kad tikrai yra kažkas tai blogai šeimoje, nuo tokių kenčia kitos normalios šeimos.</p> <p>Tėvai\S23: 94 - 94 (0)</p>
<p>Prielaidos\Aplinkinių elgesys\Melagingas tarnybų iškvietimas/parodymai</p>	<p>Žmogus2: Ten buvo taip primeluota, kad...</p> <p>Žmogus1: Kiek supratau, tai ta kaimynė, kuri melagingai iškvietė, iš tikrųjų melagingai.. bet dėl smurto,</p> <p>Tėvai\S23: 58 - 59 (0)</p> <p>Žmogus2: Kaimynė net nemačius pasakė, kad sumušta, kažkas kažką..</p> <p>Žmogus1: Taip, kad tipo ji sumušta, kruvina, dar kažką jinai ten pasakė, tai gal dėl to jie ten ir veržėsi, bet iš tikrųjų nieko taip nebuvo,</p> <p>Tėvai\S23: 60 - 61 (0)</p> <p>Tyrėja: O kodėl ant jos pykstat?</p> <p>Žmogus1: Nes be reikalo iškvietė. Nebūtų iškvietus, nebūtų vaikai paimiti. Dabar ir pati suprato, ką tai reiškia</p> <p>Tėvai\S23: 148 - 149 (0)</p> <p>Tyrėja: Bet jūs tokie buvot kaip pakišti?</p> <p>Žmogus1: Realiai taip, nu pakišo,</p> <p>Tėvai\S23: 152 - 153 (0)</p>
<p>Prielaidos\Aplinkinių elgesys\Susipykimas su kaimynais</p>	<p>Žmogus2: Šiaip tai kaimynai iškvietė, susibarė ir kaimynai iškvietė</p> <p>Tėvai\S23: 12 - 12 (0)</p> <p>, tai gavosi taip, kad mes su kaimynais apsipykom</p> <p>Tėvai\S23: 15 - 15 (0)</p> <p>aš net negirdėjau, kada jisai apsipyko su ja, kad jinai iškvietė.</p> <p>Tėvai\S23: 24 - 24 (0)</p>
<p>Prielaidos\Aplinkinių elgesys\Kerštaujanys kaimynai</p>	<p>Žmogus1: Tiesiog buvo kerštas [5:00] turbūt galiu pasakyt kerštas kaimynams. Aš kai išsinuomavau butą Lazdynuose, aš nuomavausi tik tai su vyresnėle ir vidurinioji dabar galima taip pavadinti, su dviem mergytėm, aš viena ir mano draugė nuomavomės butą ir vieną savaitgalį jau kraustomės, tvarkomės, dėliojamės savo daiktus, atvykusios į naują butą ir žinokit girdėjau apačioj kaip vaikai apačioj verkė, rėkė, prisiminus tą Matuką, apie tą matuką turbūt jau buvo taip, buvo pačios pradžios, kad nuskandinti vaikai šuliny,</p>

nu tai vienu žodžiu, kai vaikai rėkė, klykė, nu ką aš žinau, gal ten muša tuos vaikus, aš pati realiai nežinojau. Iškviečiau pareigūnus

Tėvai\S23: 13 - 13 (0)

Tada jinai iškvietė man policiją, kad aš esu girta ir ale tipo mane vyras prieš mane ranką kėlė, nors jisai nekėlė, nuėjo miegoti, pas mane nebuvo ant kūno nei smurto žymių, nei mėlynės, nieko visiškai, bet tiesiog pareigūnai iškvietė, sako reikalingos vaikų teisės.

Išvis mes miegam ir beldžiasi mums į duris..

Tėvai\S23: 17 - 17 (0)