



STUDENTŲ MOKSLINĖS VEIKLOS TINKLO LXXVII KONFERENCIJA

**2025
VILNIUS**



Vilniaus universitetas
Medicinos fakultetas



STUDENTŲ MOKSLINĖS VEIKLOS TINKLO LXXVII KONFERENCIJA



Vilnius, 2025 m. gegužės 16 d.

PRANEŠIMŲ TEZĖS

Leidinį sudarė VU MF Mokslo ir inovacijų
skyriaus Studentų mokslinės veiklos
koordinatore Urtė ŽAKARYTĖ



VILNIAUS
UNIVERSITETO
LEIDYKLA

2025

Mokslo komitetas:

doc. dr. Valdemaras Jotautas
doc. dr. Diana Bužinskienė
prof. dr. Violeta Kvedarienė
prof. dr. (HP) Saulius Vosylius
prof. habil. dr. (HP) Gintautas Brimas
Jaun. m. d. Laura Lukavičiūtė-Navickienė
asist. dr. Agnė Abraitienė
gyd. rez. Domas Grigoravičius
doc. dr. Indrė Trečiokienė
prof. dr. Vaiva Hendrixson
doc. dr. Ieva Stundienė
prof. dr. Eglė Preikšaitienė
lekt. gyd. Andrius Apšega
lekt. gyd. Karolina Žvirblytė-Skrebutėnienė

prof. dr. Pranas Šerpytis
lekt. Artūras Mackevičius
dr. Žymantas Jagelavičius
doc. dr. Agnė Kirkliauskienė
dr. Audra Brazauskaitė
asist. dr. Diana Sukackienė
asist. dr. Žilvinas Chomanskis
doc. dr. Kristina Ryliškienė
dr. Rokas Borusevičius
doc. dr. Saulius Galgauskas
jaun. asist. Andrius Žučenka
Doc. dr. Birutė Brasiūnienė
doc. dr. Jaunius Kurtinaitis
prof. dr. Eugenijus Lesinskas
doc. dr. Goda Vaitkevičienė
prof. dr. Alvydas Navickas

doc. dr. Rima Viliūnienė
prof. dr. (HP) Edvardas Danila
prof. dr. Nomeda Rima Valevičienė
asist. dr. Tomas Aukštikalnis
doc. dr. Vytautas Tutkus
doc. dr. Danutė Povilėnaitė
dr. Andrius Bleizgys
prof. dr. Robertas Stasys Samalavičius
dr. Agnė Jakavonytė-Akstinienė
doc. dr. Jurgita Stasiūnienė
Asist. dr. Arnas Bakavičius
prof. dr. Gilvydas Verkauskas
prof. dr. Sigitas Lesinskienė
asist. dr. Jelena Stanislavovienė
prof. dr. (HP) Janina Tutkuvienė

Organizacinis komitetas:

Ugnė Šilinskaitė
Austėja Zubauskaitė
Aida Kuznecovaitė
Milda Kančytė
Milvydė Marija Tamutytė
Renatas Kedikas
Fausta Timinskaitė
Antanas Simonas Garuolis
Gailė Mikalauskaitė
Gabrielius Leščinskas
Damian Luka Mialkowski
Radvilas Jančiauskas
Maksim Čistov
Ugnė Mickutė
Lina Bludžiutė
Augustė Melaikaitė

Mindaugas Smetaninas
Rafal Sinkevič
Raminta Kasteckaitė
Ernestas Gulbickis
Edgaras Zaboras
Benas Matuzevičius
Sylvia Rogoža
Rūta Valiukevičiūtė
Agnė Vasiulytė
Agata Bruzgul
Valentinas Kūgis
Gabrielė Bielinytė
Vėjas Vytautas Jokubynas
Matas Kuncė
Gintė Grubliauskaitė
Milda Černytė

Julija Grigaitytė
Dovydas Stankevičius
Patricija Griškaitė
Povilas Jurgutavičius
Gediminas Gumbis
Joana Leščevskaja
Gabija Marčiulaitytė
Augustinas Stasiūnas
Alicija Šavareikaitė
Odeta Aliukonytė
Milda Eleonora Gričiūtė
Robertas Basijokas
Elvin Francišk Bogdzevič
Rokas Dastikas

ISSN 2783-7831 (skaitmeninis PDF)

© Tezių autoriai, 2025

© Vilniaus universitetas, 2025

VIEŠOJO IR PRIVATAUS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO SEKTORIŲ KOKYBĖS ĮVERTINIMAS BEI PALYGINIMAS

Autorius. Viltė VENCKUTĖ, II kursas, Aleksandra VAIŠVILAITĖ, II kursas.

Vadovas. Doc. dr. Marija JAKUBAUSKIENĖ, Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto Sveikatos mokslų instituto Visuomenės sveikatos katedra.

Tikslas. Palyginti viešajam ir privačiam sektoriui priklausančių gydymo įstaigų paslaugų kokybę, remiantis jų paslaugomis besinaudojančių asmenų subjektyvia nuomone.

Metodika. Tyrimas atliktas 2024 metų lapkričio mėnesį. Tyrimo duomenims surinkti buvo pasirinkta anoniminė apklausa, vykdoma nekontaktiniu būdu per internetinę platformą „Google Forms“. Užpildžiusieji apklausą buvo pasiekti per socialinius tinklus bei dalinantis ja gyvai. Tyrime pateikti klausimai skirtingų sektorių paslaugų vertinimui buvo sudaryti remiantis sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įmonių analizavimui sukurta HEALTHQUAL skale (angl. Healthcare Service Quality Scale, HEALTHQUAL). Išskirti kriterijai: modernumas ir tvarka, patikimumas, reaktyvumas, saugumas, empatija. Aspektai vertinti jiems priskiriant po kelis anketos klausimus, vertinamus nuo 1 iki 7 (1 = „visiškai nesutinku“, 7 = „visiškai sutinku“). Kadangi viešasis ir privatus sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sektoriai yra labai plačios sąvokos, mūsų tyrime viešojo sektoriaus gydymo įstaigas apibrėžėme kaip savivaldybių poliklinikas, o privačias gydymo įstaigas – kaip pirminės sveikatos priežiūros klinikas.

Rezultatai. Buvo surinkti 302 respondentų atsakymai. Visų tipų draudimus turintys bei jo neturintys respondentai buvo labiausiai linkę kreiptis į abiem – tiek viešajam, tiek privačiam – sektoriui priklausančias institucijas. Analizuojant skirtumus išskirtose dviejose amžiaus kategorijose, labiausiai skyrėsi saugumo aspekto vertinimas. Apskaičiavus bendrą visų apklaustųjų vertinimo vidurkį viešajam sektoriui, jis buvo lygus 5,32, o privačiam skirtas vidutinis balas siekė 6,31. Privataus sektoriaus paslaugų kokybė buvo įvertinta 14,1% palankiau nei viešojo.

Išvados. Pastebėta tendencija, jog privačios įstaigos respondentų procentais dažniau vertinamos maksimaliu taškų kiekiu nei viešosios. Taip pat, apskaičiavus visų klausimų vertinimų vidurkius, privatus sektorius yra vertinamas geriau nei viešasis sektorius.

Raktažodžiai. Sveikatos priežiūros sektorius; kokybės vertinimas; viešasis sektorius; privatus sektorius; sveikatos draudimas.