



DOI: <https://doi.org/10.15388/SMP.2025>

Mokslinė-praktinė konferencija SLAUGOS MOKSLO NAUJOVĖS: 2025

2025 m. gegužės 21 d.
Vilnius

Konferencija skirta visų specializacijų bendrosios praktikos slaugytojams, išplėstinės praktikos slaugytojams, visų pakopų slaugos studijų programų studentams, slaugos tyrėjams ir mokslininkams

Konferencijos tezės

Sudarytoja Rita URBANAVIČĖ

Informacinių technologijų naudojimas slaugytojo ir paciento komunikacijoje: iššūkiai ir galimybės

Jorė Noreikaitė, lekt. Renata Giliun

Vilniaus universitetas

Tyrimo pagrindimas. Komunikacija tarp slaugytojo ir paciento – esminė slaugos dalis, gerinanti pacientų pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugomis bei klinikinius rezultatus [1]. Siekiant tobulinti slaugos veiklą, vis dažniau į slaugos priežiūrą yra įtraukiamos informacinės technologijos, kad pacientai galėtų lengvai gauti savo sveikatos informaciją ir aktyviai įsitraukti į slaugos procesą [2, 3]. Tačiau gydymo įstaigos susiduria su sunkumais diegiant technologijas dėl menko informacinio raštingumo, nepakankamų finansinių išteklių ir kitų iššūkių [4]. Technologijos ir medicina sparčiai žengia į ateitį kartu, todėl svarbu nagrinėti šios srities technologijų galimybes ir iššūkius, kad sveikatos priežiūros įstaigos pilnai išnaudotų technologinių komunikacinių priemonių potencialą [5].

Tikslas – įvertinti komunikaciją tarp slaugytojo ir paciento naudojant informacines technologijas.

Metodai. Taikytas kiekybinis tyrimo metodas, naudotas instrumentas – klausimynas. Pagal *Paniotto* formulę buvo apskaičiuota tyrimo imtis – 394 bendrosios praktikos slaugytojai. Tyrimas atliktas Lietuvos gydymo įstaigose, respondentams buvo pateiktos anoniminės popierinės anketos.

Rezultatai. Atliekant tyrimo rezultatų analizę pagal vidurkius ir standartinius nuokrypius, nustatyta, kad didžioji dalis respondentų teigiamai įvertino elektroninių medicininių įrašų naudojimą slaugos praktikoje, nes jis palengvina darbo procesą dėl galimybės bet kuriuo metu, bet kurioje darbo vietoje gauti reikiamą informaciją. Pagrindiniai iššūkiai diegti technologijas – didelė technologijų kaina, kompiuterinių žinių stoka, asmens duomenų saugumas, mažėjantis specialisto ir paciento bendravimas. Respondentai pažymėjo šiuos teigiamus momentus – gerėja gydymo kokybė, paciento informacija lengvai randama, mažiau pasitaiko duomenų įvedimo klaidų.

Išvados

1. Didžioji dalis slaugytojų teigiamai vertina technologijų integraciją į slaugos praktiką, nes ji prisideda prie darbo proceso efektyvumo didinimo, užtikrina lengvai suprantamą sistemų naudojimą ir sudaro sąlygas operatyviai pasiekti paciento informaciją nepriklausomai nuo darbo vietos ar laiko.
2. Technologijų integracija į slaugos praktiką sudaro prielaidas efektyvesnei slaugytojo ir paciento komunikacijai, mažina duomenų įvedimo klaidų galimybę bei optimizuoja informacijos apdorojimą.

3. Slaugos praktikoje technologijų diegimą riboja didelės įrangos sąnaudos, asmens duomenų saugumo klausimai ir nepakankamas informacinis raštingumas. Dėl to gali pasireikšti neigiamas poveikis slaugytojo ir paciento tiesioginiam bendravimui.

Literatūra

1. Alshalawi S, Aljedaani S, Fintyanh D., Salim S, Fairaq W, Refaei S. The Effect of Nurse-Patient Communication on Patient Satisfaction in the Emergency Department. *J Nurs Midwifery Sci.* 2020;7(2):45–51. Prieiga internetu: <https://doi.org/10.5812/jnms-158740>
2. Bakhshi H., Shariati M. J., Basirinezhad M. H., Ebrahimi H. Comparison of barriers to effective nurse-patient communication in COVID-19 and non-COVID-19 wards. *BMC Nurs.* 2024 gegužės 16;23(1):328. Prieiga internetu: [10.1186/s12912-024-01947-4](https://doi.org/10.1186/s12912-024-01947-4).
3. Lacerda J. F. E. de, Santos P. S. P. dos, Maia E. R., Oliveira D. R. de, Viana M. C. A., Cavalcante E. G. R. Effective communication in the nurse-patient relationship in the light of Transcultural Interprofessional Practice model. *Rev Rene.* 2021;22: e61443. Prieiga internetu: <https://doi.org/10.15253/2175-6783.20212261443>
4. Nashwan A. J , Cabrega J. A., Othman M. I., Khedr M. A., Osman Y. M., El-Ashry A. M., Naif R., Mousa A. A. The evolving role of nursing informatics in the era of artificial intelligence. *Int Nurs Rev.* 2025;72(1):e13084. Prieiga internetu: <https://doi.org/10.1111/inr.13084>
5. Tetteh L., Aziato L., Mensah G. P., Vehviläinen-Julkunen K., Kwegyir-Afful E. Burns pain management: The role of nurse-patient communication. *Burns.* 2021;47(6):1416–1423. Prieiga internetu: <https://doi.org/10.1016/j.burns.2020.11.011>