

DARBAS SEKCIJOMIS: DISKUSIJOS IR STRAIPSNIAI

1 sekcija. *SOCIALINI PASLAUG KOKYB IR STANDARTAI*

(Vadov s: L. Žalimien ir A. Vareikyt)

Diskusijos pristatymas

Laimut Žalimien ir Audron Vareikyt
(Vilniaus universitetas)

Darbo grup je dalyvavo specialistai iš SADM, savivaldybi socialin s paramos skyri , vaik teisi apsaugos tarnyb , valstyb s ir savivaldybi socialin s globos staig , skirt vairi socialini grupi žmon ms.

Darbo grup s darbe dalyvavo ekspertas iš Olandijos Henris Braakenburgas.

Pirmiausia darbo grup s dalyviai išsak nuomon apie socialini paslaug kokyb s ir standart reikalingum bei j svarb organizuojant ir teikiant socialines paslaugas, nurod problemas, su kuriomis susiduria praktiniame socialiniame darbe ir apsibr ž diskutuojam problem rat .

Diskutuotini klausimai – standart paskirtis ir turinys, j gyvadinimo b dai ir kontrol .

Darbo grup s tikslas:

1. Išsiaiškinti, kokios socialini paslaug organizavimo ir j teikimo sritys tur t b ti reguliuojamos standart .
2. Kokio turinio tur t b ti standartai nacionaliniu ir vietos lygmeniu. Kiek detaliai jie tur t reglamentuoti paslaug teikim .
3. Koks standart tikslas – apibr žti galutin rezultat ar pat paslaug teikim .
4. Kokie tur t b ti darbuotoj profesionalumo ir j darbo kokyb s standartai.

Darbo grup je aptarti šie klausimai: savivaldybi socialin s paramos skyri ir vaik teisi apsaugos tarnyb funkcij pasidalijimas ir bendradarbiavimas; socialin s globos staig personalo normatyvai; b tinas teikiam vairiose socialin s globos staigose paslaug reglamentavimas; kokyb s reikalavimai savivaldybei perkant paslaugas iš nevalstybinio

sektorius. Pasisakyta d l socialini darbuotoj specializacijos ir j kvalifikacijos vairaus tipo socialin s globos staigose.

Darbo grup s diskusij išvados:

1. Dabar Lietuvoje vairaus pavaldumo, bet to paties tipo globos staigose yra teikiamos labai skirtingos socialin s paslaugos, tod l b tina apibr žti globos staig teikiamas b tinas paslaugas, atitinkan ias ši staig paskirt .
2. Socialini paslaug standartai yra b tini, siekiant užtikrinti teikiam paslaug kokyb ir pl toti paslaug rink , t. y. savivaldyb ms perkant paslaugas iš kit paslaug teik j .
3. Standartai tur t b ti keli r ši : nacionaliniai (bendrieji) standartai ir juos detalizuojantys specialieji standartai.
4. Diskutuojant išsiskyr darbo grup s dalyvi nuomon d l standart detalumo: vien dalyvi nuomone, standartai tur t b ti labai konkret s, detal s, pavyzdžiui, apibr žiantys išlaid maistui, medikamentams stacionariose globos staigose dyd . Kit darbo grup s dalyvi nuomon buvo priešinga – standartai tur t b ti tik bendrieji, paliekant teis pa ioms savivaldyb ms konkretinti normatyvus, vadovaujantis pateiktais bendraisiais standartais ir atsižvelgiant esam vietos bendruomen s ar savivaldyb s pad t .
5. Ypa aktualus klausimas – apibr žti reikalavimus, savivaldyb ms perkant paslaugas iš vairi nevalstybinio sektorius paslaug teik j . Prieš pasirašant paslaug teikimo sutart , b tina išsiaiškinti, koki paslaug savivaldyb pageidaut iš paslaug

teik j , ir tada parengti perkam paslaug teikimo ir j kokyb s reikalavimus. Tik aptarus visas s lygas, tikslinga pasirašyti sutart su kitais paslaug teik jais.

6. Standart rengimas ir j gyvandinimas – ilgalaikis procesas, jame turi dalyvauti visos

suinteresuotos šalys – SADM, apskritys, savivaldyb s, NVO bei privats paslaug teik jai. standart rengim ir j gyvandinim b tina traukti **ir pa ius paslaug gav jus**. Niekas negali žinoti geriau nei klientas, koki paslaug jam reikia!

2 sekcija. SOLIDARUMAS SOCIALINIAME DARBE

(Vadov s: A. ep nait ir R. Laiconien)

Socialin santalka – ūiuolaikin s bendruomen s poreikis

Angel ep nait

(Vilniaus miesto savivaldyb)

Socialinio darbo sistem sudaro vertyb s, teorija ir patirtis. Visi ūie sistemos komponentai tarpsta tam tikroje kult rin je dirvoje, kuri glaudžiai susijusi su tautos tradicijomis. Socialinio darbo subjektai – valstyb s ir savivaldyb s staigos, nevyriausybin s organizacijos sudaro atskir sistem , kuri suteikia gyvyb socialinio darbo sistemai.

Politin s nuostatos ir iūtekliai dažnai turi takos pasirenkant bendruomen s socialini paslaug organizavimo model , nustatant proporcijas, nusistovin ias tarp valstyb s, savivaldyb s, visuomenini ir priva i staig . ūalies tradicijos taip pat lemia konkretaus modelio turin . Iū netolimos praeities žinomas sovietme io modelis, kuriame vyravo centralizuota valstyb s staig sistema, izoliuojanti asmen nuo bendruomen s. Kai kuriose ūalyse vyrauja savivaldybi ar NVO teikiamos paslaugos.

Kok model privalome pasirinkti Lietuvoje, siekdami gyvendinti veiksming paslaug sistem , kuri remt si humanistin mis solidarumo, teisingumo ir laisv s vertyb mis ir atitikt ūiuolaikin s globalizacijos bei ūmonijos raidos reikalavimus?

Kaip rodo ūiuolaikin socialinio darbo raida, pažangos reikalavimus, siekiant socialin s gerov s, atitinka bendruomen s socialini paslaug sistema, kurioje veikia socialines paslaugas teikiantys subjektai, orientuoti socialin santalk .

Socialinio darbo patirtis patvirtina, kad socialin santalka gali pad ti pasaulio tautoms pagerinti socialin situacij , veikti daugyb

socialini problem , iū to skai iaus – sumažinti skurd , padidinti socialini paslaug efektyvum ir kokyb . Socialin santalka padeda efektyviai uūtikrinti kiekvieno ūmogaus teises, iūvardytas Visuotin je ūmogaus teisi deklaracijoje, Europos ūmogaus teisi konvencijoje, kitose deklaracijose ir konvencijose. Galima teigti, kad efektyvios socialin s paslaugos – tai paslaugos, gyvendinamos bendruomen je, siekiant socialin s santalkos. Bendruomen s socialini paslaug vairov , kokyb , paslaug ir bendruomen s poreiki atitiktis pasiekiami jas planuojant bendruomen je.

Atsiūvelgiant pasirinkt bendruomen s socialini paslaug krypt reikia atitinkamos m s ūalies socialin s politikos, kuri sustiprint bendruomen s ryūius. B tina remti nevyriausybin i organizacij , teikian i bendruomen s socialines paslaugas, iniciatyvas, teikti joms tiesiogin ir netiesiogin param .

Socialin s santalkos k rimo dalyviai gali svariai prisid ti prie gerov s augimo, gyvendinant decentralizuot valdym bei valdymo staig atsakomyb centriniu, regioniniu ir vietiniu lygmeniu, remiantis subsidiarumo principu. Socialinis teisingumas, ekonominio efektyvumo, gyvenimo kokyb s didinimo poreikis reikalauja traukti ū proces kuo daugiau partneri – politik , vyriausyb s atstov , ekspert , NVO atstov . Socialin santalka – pagrindin demokratijos garantijos s lyga. Susiskaidžiusi visuomen negali garantuoti stabilumo. Uūtikrinus bendruomen s socialini paslaug vairov , did ja socialin santalka,