

## PACIENTŲ, GYDOMŲ PSICHIKOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOSE, NESIKREIPIMO Į EMOCINĖS PARAMOS LINIJAS PRIEŽASTYS

**Darbo autorės.** Kotryna LIBERYTĖ (VI kursas), Augusta VALENTUKEVIČIŪTĖ (V kursas).

**Darbo vadovas.** Doc. dr. Alvydas NAVICKAS, Psichiatrijos klinika.

**Darbo tikslas.** Ištirti ar pacientai, gydomi psichikos sveikatos priežiūros įstaigose, yra girdėję apie galimybę kreiptis į emocinę paramą teikiančias linijas bei ar žino apie linijų veiklos principus. Įvertinti nesikreipimo į emocinės paramos linijas priežastis bei ištirti besikreipusiųjų nuomonę apie šios paramos kokybę.

**Darbo metodika.** Atlikta anonominė anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 45 pacientai: 26 gydomi VmPSC I-ame ūmiame, 11 ribinių būsenų skyriuje bei 8 RPLC motyvacinės terapijos ir reabilitacijos skyriuje. Anketa sudaryta iš klausimų, apimančių demografinius duomenis, klausimus apie savižudiškumą, išgyventas krizes, žinias apie emocinės paramos linijų veiklą, nesikreipimo į emocinės paramos linijas priežastis bei pagalbos linijų paslaugų kokybės vertinimą.

**Rezultatai.** Apklausti 24 (53%) vyrai bei 21 (47%) moteris, amžiaus vidurkis  $43 \pm 16,29$ . 36 (80%) pacientai nurodė, jog yra girdėję apie emocinės pagalbos linijas, tačiau tik 5 (14%) pacientai yra kreipęsi. 38 (84%) pacientai teigė žinantys, koku telefonu numeriu galėtų išsikviesti greitąją pagalbą. „Jaunimo linija“ – emocinės pagalbos linija apie kurią žino daugiausia iš apklaustų pacientų – 17 (38%). Artimųjų netektis bei skyrybos – dažniausios krizės, su kuriomis teko susidurti apklaustiems pacientams, šias krizes atitinkamai nurodė 16 (36%) bei 13 (29%) pacientų. 21 (47%) pacientas nurodė, kad iškilus krizei konsultuojasi su specialistu (psichologu, psichoterapeutu, psichiatru), 13 (29%) – su šeima, 3 (7%) pacientai nurodė, jog kreipiasi į emocinės pagalbos linijas. Didžioji pacientų dalis nurodė, kad nesikreipė į emocinės pagalbos linijas, nes neprisiminė apie tokios pagalbos galimybę.

**Išvados.** 80% pacientų yra girdėję apie emocinės pagalbos linijas, tačiau iš jų tokios pagalbos yra kreipęsi tik 14%. Dažniau kreipiasi nuotaikos sutrikimus patiriantys pacientai.

**Raktažodžiai.** Emocinė parama; emocinės paramos linija; emocinės paramos galimybės; psichikos sveikata; krizės