

# **VAIKŲ DIENOS CENTRU PAGALBOS SOCIALINĖS RIZIKOS ŠEIMŲ VAIKAMS RAIŠKA IR JOS PLÉTRĄ SĀLYGOJANTYS VEIKSNIAI**

**Vaida Griškutė, Erika Masiliauskienė**  
*Šiaulių universitetas, Edukologijos fakultetas*

## **Ivadas**

Šeima yra funkcionali socialinė institucija, kuriai dažniausiai priskiriamos vaikų gimdymo ir auginimo, ūkinė / ekonominė, tautos etoso, rekreacinė, komunikacinė, emocinė ir reguliuojančioji funkcijos (Bajoriūnas, 1997; Miškinis, 2003; Leonavičius, 2004 ir kt.). L. Rupšienė (2001) pažymi, jog detalesnis šeimos funkcijų išskyrimas priklauso nuo to, kiek identifikuojama šeimos narių poreikių. Dėl to galima teigti, kad sėkmingas šeimos funkcionavimas visuomenėje tiesiogiai koreliuoja su jai deleguotų funkcijų atlikimu tenkinant šeimos narių poreikius. Šiame kontekste tampa svarbus visuomenės nustatytas šeimos funkcionavimo lygmuo, kuris, pasak D. Kabašinskaitės (1999), leidžia spręsti apie tai, kada šeima neatlieka savo funkcijų ir pradeda kelti socialinį rūpestį. Pastarojo reiškinio atsiradimas visuomenėje visų pirmą siejamas su nepalankiomis ekonominėmis, socialinėmis, kultūrinėmis ar psichologinėmis aplinkybėmis, kurios lemia šeimos krizę, t. y. sutrinka šeimos funkcijų vykdymas, šeima tampa neatspari ir ypač lengvai pažeidžiamas socialinės rizikos veiksnys. Tokios šeimos vadinamos socialinės rizikos šeimomis ir šiandieninėje visuomenėje taupo itin skaudus socialinis reiškinys, kuomet nepalankios vaiko asmenybės formavimosi sąlygos pirmiausia negatyviai veikia jose gyvenančius vaikus. Be to, anot J. Guščinskienės, G. Kondrotaitės (2006), dėl minėtose šeimose vyraujančio socialinio negatyvizmo įžvelgiamos grėsmės ir normaliam visuomenės funkcionavimui.

Užsienio šalių mokslininkų (Berns, 2007; Kovachevikj, Bijedikj, Kuralikj-Kjishikj, Muftikj, 2009 ir kt.) darbuose nurodoma, kad socialinės rizikos / daugiaproblemių šeimų atsiradimas nulemtas konkrečių krizinių situacijų (gyvenamosios vietas pakeitimo, finansinių sunkumų, bedarbystės, turto netekimo ir kt.) ir / ar patirtų traumų (vaiko prievarta, liga, vieno iš šeimos narių mirtis, kriminaliniai nusikaltimai ir kt.). Šeima, patekusi į krizinę situaciją ir / ar patyrusi traumą, dėl vidinių ir išorinių resursų trūkumo neįveikia sunkumų, jai nepavyksta išvengti ir socialinės rizikos veiksnį (azartinių lošimų, psichotropinių medžiagų vartojimo, piktnaudžiavimo alkoholiu ir kt.) negatyvios įtakos. Socialinės rizikos šeimoje vidiniai asmenų tarpusavio ryšiai ir ryšiai su aplinka sutrinka, šeima gyvena nuolatinėje krizės būseneje. Vaikai tokiose šeimose tampa socialiai paže-

džiami dėl nesaugios namų aplinkos, pozityvių santykių šeimoje trūkumo, nepriežiūros, netinkamo auklėjimo. Dėl to vystosi elgesio, emocinės, mokymosi, bendravimo su bendraamžiais problemos, stokojama socialinių igūdžių, vaikai jaučiasi vieniši, emociškai jautresni.

Šalyje įteisinta socialinės paramos šeimai sistema yra viena esminių sričių, kuria siekiama užtikrinti savalaikę pagalbą socialinės rizikos šeimoms ir jų vaikams. Socialinės paramos šeimai sistemos sudėtine dalimi – socialinėmis paslaugomis – siekiama skatinti socialinės rizikos šeimų socialinį aktyvumą. Tokios paslaugos apima materialinę paramą ir socialinį darbą su krizę patiriančia šeima. Siekiant mažinti socialinės rizikos šeimų socialinę atskirtį, nacionaliniu lygmeniu skatinama kurti socialinių paslaugų infrastruktūrą, skirtą dirbtį su tokio tipo šeimomis ir jose augančiais vaikais. Socialinių paslaugų įvairovė, kokybiškai ir laiku teikiamos paslaugos gali padėti socialinės rizikos šeimai ir vaikui išspręsti atsiradusius sunkumus, padėti užtikrinti vaiko fizinių, emocinių saugumą, sustiprinti šeimos narių tarpusavio santykius, padėti tėvams išugdyti socialinius ir tėvystės igūdžius. Viena iš institucinės pagalbos formų socialinės rizikos šeimai ir jose augantiems vaikams – vaikų dienos centrali (toliau – VDC).

VDC paprastai dirbama kompleksiškai ir čia teikiamas pagalbos tikslas – organizuoti tinkamą vaikų užimtumą po pamokų, ugdyti vaikų atsparumą socialinės rizikos veiksniams. VDC skatina ir palaiko vaikų mokymosi motyvaciją, organizuoja jų laisvalaikio užimtumą, siekia apsaugoti vaikus nuo netinkamo elgesio, valkatavimo gatvėmis, padėti vaikams pasiusti pilnaverčiais visuomenės nariais, didinti jų savivertę. I. Kvedaravičiūtė (2007) pažymi, jog VDC kompleksine pagalba siekiama tenkinti esminius vaiko poreikius, kurių nesugeba suteikti vaiko šeima, lygiagrečiai vykdomas tėvystės ir motinystės igūdžių ugdymas(is). LR Seimo Socialinių reikalų ir darbo komitetas, įvertindamas tai, kad ekonominės krizės sąlygomis žymiai išaugo socialiai remtinų šeimų skaičius, pabrėžia ir VDC pagalbos poreikį. Visa tai suponuoja tyrimo **probleminius klausimus:** Kokia pagalba socialinės rizikos šeimų vaikams VDC išplėtota labiausiai? Kokie yra tokios pagalbos plėtrą salygojantys veiksniai?

**Tyrimo objektas** – VDC pagalba socialinės rizikos šeimų vaikams.

**Tyrimo tikslas** – empiriškai ištirti VDC pagal-

bos socialinės rizikos šeimų vaikams raišką ir nustatyti tokios pagalbos plėtrą sąlygojančius veiksnius.

**Tyrimo uždaviniai:** teoriškai pagrįsti socialinės rizikos šeimos teisinę apibrėžtį ir VDC, kaip institucinės pagalbos vaikui ir šeimai forma; nustatyti VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams raišką; atskleisti VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams plėtrą sąlygojančius veiksnius.

**Tyrimo metodai:** mokslinės literatūros analizė, anketinė apklausa, turinio (*content*) analizė, matematinės statistikos metodais atlikta tyrimo duomenų analizė.

### Tyrimo organizavimas

**Kiekybiinių tyrimų taikymas** (Charles, 1999; Kardelis, 2002; Tidikis; 2003; Bitinas, 2006 ir kt.) grindžiamas supratimu, jog išorės veiksniai lemia VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams turinį bei tokios pagalbos plėtros galimybes, todėl svarbu nustatyti, kurie iš jų labiausiai išryškėjo ir kokia kiekvieno iš jų statistinė reikšmė. Kiekybinio tyrimo metodologijai realizuoti pasirinktas **anketinės apklausos metodas**. Anketa VDC dirbantiems specialistams parengta atliktos mokslinės literatūros analizės pagrindu. Anketa sudarė 8 diagnostiniai blokai, apimantys tokias teiginių temas: VDC veiklos sritys; VDC veiklos tikslai; vaikų poreikių tenkinimas VDC; VDC bendradarbiavimas su kitais VDC, įstaigomis, organizacijomis; VDC pagalbos gavėjai; VDC pagalba vaikams; VDC problemos dirbant su vaikais iš socialinės rizikos šeimų; VDC veiklos plėtrų Lietuvoje galimybės. Kiekvienna kiekybinio tyrimo instrumento struktūrinė dalis (tema) išskaidytą į atitinkamas subtemas, kurios leido giliau išanalizuoti pasirinktą tyrimo problemą (pvz., temą „VDC veiklos sritys“ detalizuoją tokios subtemos: psichologinė pagalba; edukacinė pagalba; socialinė pagalba).

Kiekybiniame tyime (2010 m. sausio–vasario mėn.) dalyvavo Šiaurės Lietuvos teritorijoje įsikūrusiuose VDC dirbantys specialistai (N = 35). Atliekant tyrimą, siekta nepažeisti socialinių **tyrimų etikos**, t. y. gautas išankstinis specialistų sutikimas dalyvauti tyime. Akcentuoti dalyvavimo savanoriškumo bei anonimiškumo principai, laisvo apsisprendimo galimybė atsisakyti dalyvauti tyime arba pasitraukti iš jo.

**Kiekybinio tyrimo duomenų analizės** pa-skirtis – statistinis objekto esminių požymių, jo funkcionavimo veiksnių pagrindimas (Bitinas, 2006). Siekiant kondensuoti informaciją ir nustatyti VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams raišką, tai-kyta duomenų kiekybinė aprašomoji analizė (atlikta SPSS 17.0 kompiuterine programa) ir aprašomieji statistiniai metodai (duomenų padėtį apibūdina moda, mediana ir vidurkis, duomenų skliaudą – standartinis nuokrypis).

### Tyrimo teorinės prieigos

#### Socialinės rizikos šeimos teisinė apibrėžtis.

Lietuvos Respublikos (toliau – LR) teisiniuose dokumentuose (LR Darbo su socialinės rizikos šeimomis metodinės rekomendacijos, 2003; LR Valstybinių pašalpų šeimoms, auginančioms vaikus, įstatymas, 2004; LR Vaiko gerovės valstybės politikos strategija, 2005; LR Socialinių paslaugų įstatymas, 2006; LR Piniginės socialinės paramos mažas pajamas gaunancioms šeimoms (vieniems gyvenantiems asmenims) įstatymas, 2006; LR Vaiko minimalios ir vidutinės priėžiūros įstatymas, 2007), reglamentuojančiuose socialinę asmenų apsaugą, socialinės rizikos šeimos teisinei apibrėžčiai būdingas dvejopas akcentavimas, t. y. vienuose dokumentuose identifikuojami negatyvūs tėvų elgsenos ypatumai, o atitinkamai kituose – negatyvios tėvų elgsenos pasekmės tokiose šeimose gyvenantiems vaikams. Minėtų dokumentų turinio (*content*) analizė leido ekstrahuoti pagrindines kategorijas, kuriomis apibūdinama socialinės rizikos šeima. Taigi, socialinės rizikos šeima yra tokia šeima, kurioje auga vaikų iki 18 metų, o negatyvi bent vieno iš tėvų elgsena nusakoma šiomis kategorijomis: piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis; priklauso nuo azartinių lošimų; stokoja socialinių išgūdžių tinkamai prižiūrėti vaikus; naudoja prievertą (psichologinę, fizinę, seksualinę) pries vaikus; gaunamą valstybės paramą naudoja ne šeimos interesams.

LR teisinių dokumentų turinio (*content*) analizė taip pat leido identifikuoti tokias pagrindines kategorijas, kuriomis apibūdinamos esminės negatyvios tėvų elgsenos pasekmės socialinės rizikos šeimose gyvenantiems vaikams: neužtikrinamas vaikų fizinis, protinis, dvasinis, dorovinis vystymasis ir saugumas; sukuriama aplinka, neskatinanti sveiko ir produktyvaus vaiko augimo ir vystymosi; sutrikęs šeimos narių bendradarbiavimas ir emocinis bendravimas apriboja vaiko galimybes išreikšti poreikius ir jausmus; vaikai turi žemą savęs vertinimą; vaikai neturi tinkamų socialinių išgūdžių; neužtikrinamos pagrindinės vaikų teisės (priežiūra, ugdymas, laisvalaikis ir kt.); ribojamos vaikų galimybės ugdytis ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

**Vaikas socialinės rizikos šeimoje.** Vaiko socializacijos procese lemiamos įtakos turi ryšių su kitais asmenimis kontekstas, kurio, pasak R. Žukauskienės (2006), svarbiausios sudėtinės dalys yra šeima, jos struktūra, gyvenimo kokybė ir kt. Šeimos, kaip pirmojo vaiko socializacijos instituto, gyvenimo būdas, tradicijos, elgesio taisyklės formuoja vaiko asmenybę, jo gyvenimo nuostatas, požiūrius. Be to, šeimoje augančiam vaikui svarbiausia yra ne jos genetinis pagrindas, o aplinka, kurioje jis vystosi. I. Jonutytė, D. Binkauskaitė, J. Gelžinienė (2007)

pažymi, jog socialinės rizikos šeimų salygomis gyvenančių vaikų aplinkoje vyrauja skurdas, primityvi vertybinių orientacija, slegiantis, negatyvus psichologinis klimatas, moraliai žlugdančios auklėjimo klijados, t. y. vaikas auga didelį stresą keliančioje aplinkoje, kurioje egzistuoja rizika pasireikšti asocialaus tipo asmenybės sutrikimui (Žukauskienė, 2006). Pati aplinka formuoja klaudingą vaiko požiūrį į pasaulį ir save, o tai skatina atsiriboti nuo socialinės aplinkos, nepasitikėti aplinkiniai. Dar viena gyvenimo tokioje aplinkoje pasekmė – vaikas, matydamas negatyvų šeimos modelį, tikėtina, visuomenėje veiks nepriimtinais ir smerktiniais elgesio modeliais (Garmezy, 1993; Winkley, 1996; Valickas, 1997; Sakalauskas, 2000; Kovachevikj, Bijedikj, Kuralikj-Kjishikj, Muflikj, 2009 ir kt.).

Socialinės rizikos šeimose augantys vaikai dar vadinami socialiai apleistais. Jie patiria skurdą, įvairių tipų smurtą, nepriežiūrą, jiems nesudaroma tinkama fizinė, emocinė, psichologinė aplinka, reikalinga sveikam ir harmoningam vystymuisi. Todėl, anot V. Barštytės (2008), E. Kostinienės (2007), tokį šeimų vaikai neturi galimybių igyti visuomenėje priimtų socialinių įgūdžių. Dėl to jie patiria problemų už šeimos ribų palaikydami santykius su kitais vaikais ar suaugusiaisiais, mokykloje tokie vaikai jaučiasi nepatogiai ir todėl vengia ją lankyt. Tokiu būdu socialinės rizikos šeimų vaikai patenka į tam tikrą „užburta ratą“, kuriame dominuoja ne patys teigiamiausi elgsenos modeliai (pvz., alkoholio arba kitų psichotropinių medžiagų vartojimas; nusižengimai visuomenėje priimtoms elgesio normoms, tai-syklėms; kriminoliniai nusikalstimaliai).

**Vaikų dienos centras, kaip institucinės pagalbos vaikui ir šeimai forma.** Lietuvoje institucinių paslaugų lygmenje socialinės rizikos šeimų vaikams pagalbą teikiančių institucijų tinklo branduolių sudaro savivaldybės ir jose veikiantys vaikų teisių apsaugos tarnybos, socialinės paramos skyriai, šeimos paramos bei krizių centralai, pedagoginės-psichologinės tarnybos, globos namai, švietimo įstaigos, nevyriausybinės visuomeninės organizacijos, seniūnijos. Viena iš tokų institucinės pagalbos formų socialinės rizikos šeimų vaikams yra ir **vaikų dienos centrai**, kurie šalyje funkcionuoja kaip priemonių sistemas, skirtos vaiko teisių ir teisėtų interesų bei visuomenės saugumo poreikius atitinkančios ir vaiko socializacijos, ugdymo bei socialinės, pedagoginės, psichologinės, specialiosios, informacinės ar kitos pagalbos teikimo sistemos, sudėtinė dalis. Pirmasis VDC įsteigtas 1996 m. kovo 11 d. Kaune.

Organizacijos „Gelbėkit vaikus“ komunikacijos vadovės I. Šablinskienės (2009) teigimu, idėja steigti dienos centrus kilo stebint alkanus, gatvėmis slampinėjančius vaikus, dažniausiai gyvenančius

nedarniose ar vargstančiose šeimose, nelankančius mokyklos, nes neturi ko valgyti, neturi kur ruošti pamoką ir prisigausti joms pasibaigus. Teigiama, jog tokie vaikai linkę nusikalsti, jie elgetauja, valkatauja, neapsaugoti nuo smurto, seksualinės prievertos ir pan. VDC buvo sumanyti kaip prieglobstis tokiems vaikams, kur jie galėtų pavalygti, žaisti, rengti namų užduotis, būtų apsaugoti nuo žalingo gatvės poveikio, o vakare grįžtų į namus.

VDC Lietuvoje egzistuojančių socialinių paslaugų sistemoje identifikuojamas kaip įstaiga ar jos padalinys, teikiantis pedagoginę, psichologinę, materialinę, socialinę pagalbą socialinės rizikos šeimoms ir vaikams bei organizuojantis pastaruju ugdymą. Tokių centrų veikla teisiniu lygmeniu reglamentuojama šiais pagrindiniais šalies dokumentais: LR Socialinių paslaugų įstatymas (2006), LR Vaiko minimalios ir vidutinės priežiūros įstatymas (2007), LR Švietimo įstatymas (1991), LR Nacionalinė vaikų dienos centrų 2005–2007 metais programa (2004), LR Darbo su socialinės rizikos šeimomis metodinės rekomendacijos (2003), LR Socialinių paslaugų katalogas (2006). Šiuose dokumentuose nusakytos VDC veiklos teisinių apibrėžtys atskleidžia tokį centrų **paskirtį** ir esminius jų veiklos **tikslus** ir **uždavinius**.

VDC, kaip institucinės pagalbos socialinės rizikos šeimoms teikėjo, **paskirtis** – vykdys nestacionarę, t. y. dieninę vaikų priežiūrą ir realizuoti papildomą paslaugų spektrą, sukurtą taip, kad būtų patenkinti esminiai vaiko asmenybės poreikiai, kurių nesugeba realizuoti vaiko šeima. Be to, siekiama remti šeimą, gerinant tėvystės ir motinystės įgūdžius jų pačių namuose ir dienos centre. Identikuota VDC paskirtis lemia tokį centrų veiklos tikslus ir uždavinius, kurie turi aiškią kryptį, t. y. kompleksinę pagalba socialinės rizikos šeimai ir vaikui, ypatingą dėmesį skiriant šeimos nariams suartinti. Taigi, VDC veiklos teisinio reglamentavimo kontekste išskiriama šie pagrindiniai **VDC veiklos tikslai**: 1) spręsti vaikų, augančių socialinės rizikos šeimose, socialines problemas, organizuojant jų ugdymą, neformaluj užimtumą, užtikrinant socialinį darbą su tėvais, ir 2) sudaryti deramas vaikų socializacijos, vaikų nusikalstamumo ankstyvosios prevencijos, socialinių paslaugų socialinės rizikos šeimoms teikimo sąlygas.

Šių tikslų realizavimas lemia tokius VDC veiklos šalyje uždavinius: 1) teikti socialines paslaugas (edukacines, materialines, psichologines, sociokultūrines ir kt.) socialinės rizikos šeimoms ir jose augantiems vaikams, siekiant ugdyti socialinius įgūdžius (bendravimo, bendradarbiavimo, savikontrolės, savarankiškos veiklos ir atsakomybės už ją, aktyvumo ir kt.), būtinus sėkmingos integracijos į visuomenę procesuose (pvz., socialinių problemų savarankiškas sprendimas); 2) dirbtį socialinį darbą su socialinės

rizikos šeima, užtikrinant tinkamas salygas vaikui augti savo biologinėje šeimoje; 3) organizuoti socialinės rizikos šeimų vaikų laisvalaikį, siekiant eliminuoti tokius socialinės rizikos faktorius, kaip narkotinių, psichotropinių medžiagų bei alkoholio vartojimą, „gyvenimą gatvėje“, nusikalstamą veiką ir kt.; 4) ugdyti socialinės rizikos šeimų vaikus, t. y. jaunimo lyderius, gebančius tapti savarankiškomis ir visapusiškai tvirtomis asmenybėmis, savo veikloje besivadovaujančiomis tvirtomis moralinėmis normomis; 5) prisdėti prie asmens, šeimos bendruomenės socialinių problemų atsiradimo eliminavimo ir visuomenės socialinio saugumo užtikrinimo.

### Tyrimo rezultatai

VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams raiška ir plėtros veiksnių identifikuojami pristatant empirinio tyrimo rezultatus, kurie atskleidžia VDC veiklos tikslus, plėtojamos pagalbos rūšis, teikiamas papildomas paslaugas ir naudojimosi jomis dažnį bei VDC pagalbos plėtrą salygojančius veiksnius.

Atliekant tyrimą, visų pirma siekta atskleisti, kokias problemas patiriančių šeimų vaikai naudoja VDC pagalba. Anketinės apklausos rezultatai leidžia teigti, kad dauguma VDC lankančių vaikų auga šeimose, kuriose bent vienas iš tėvų piktnaudžiauja alkoholiu (51,4 %) ir / ar stokoja socialinių igūdžių, t. y. negeba tinkamai prižiūrėti vaikų (40 %), kiek mažiau – netinkamai naudoja gaunamą valstybės paramą (22,9 %), piktnaudžiauja narkotinėmis, psichot-

ropinėmis ir / ar toksinėmis medžiagomis (14,3 %), ir nedidelei daliai tėvų (tėvui arba motinai) nustatytais tėvų valdžios apribojimas (2,9 %) ar yra priklaušomi nuo azartinių lošimų (2,9 %). Šie rezultatai koreliuoja ir su tyrimo teorinėmis prieigomis, kur akcentuota, kad socialinės rizikos šeimose dažniausiai piktnaudžiavimo alkoholiu ar psichotropinėmis medžiagomis atvejai bei tėvystės igūdžių stoka, tad dėl to netenkinami svarbiausi vaikų poreikiai.

Empirinio tyrimo rezultatai socialinės rizikos šeimų charakteristiką papildė ir duomenimis apie tokiose šeimose taikomą prievertą prieš vaikus. Panaškėjo, kad VDC lankantys vaikai dažnai gyvena baimindamiesi dėl galimos agresijos šeimoje, nes tėvai prieš juos vartoja psychologinę (25,7 %) ir / ar fizinę (22,9 %) prievertą. Seksualinės prievertos atvejai retoki (2,9 %). Tačiau pastarosios prievertos raiškos atveju svarbu atkreipti dėmesį į tai, kad itin sunku atpažinti seksualinės prievertos simptomus, o tai gali iškreipti realią situaciją nusakančius rezultatus.

**VDC veiklos tikslai ir pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams raiška.** VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams turinys visų pirmą priklauso nuo tokio centrų veiklos tikslų. Remiantis identifikuota VDC veiklos tikslų ir pagalbos tarpusavio priklausomybe, VDC specialistų prašyta nurodymai, kokiais tikslais grindžiama centro, kuriame jie dirba, veikla. Tyrimas atskleidė, kad pagrindinis VDC veiklos tikslas – vaiko, kaip pilnaverčio visuomenės piliečio ugdomas ( $M = 4,43$ ;  $Mo = 5$ ;  $SD = 0,608$ ; 100 %) (1 lentelė).

1 lentelė. **VDC veiklos tikslai** (N = 35)

Tikslai	M	Md	Mo	SD	Nepritaria (%)	Pritaria (%)
Mažinti neigiamą šeimos įtaką vaikui	3,80	4,00	4	0,994	11,4	88,6
Skatinti vaiko gebėjimų ugdymą	4,17	4,00	4	0,785	2,9	97,1
Skatinti vaiko saviraišką	4,43	4,00	4	0,558	–	100
Užtikrinti vaiko saugumą	4,26	4,00	4	0,780	2,9	97,2
Plėsti intelektualų pažintinį ir kūrybinį vaiko akiratį	4,29	4,00	4	0,622	–	100
Skatinti vaiką pasijusti pilnaverčiu visuomenės nariu	4,43	4,00	5	0,608	–	100
Skatinti vaiko mokymosi motyvaciją	4,29	4,00	4	0,710	2,9	97,1
Ugdyti vaiko asmeninės higienos igūdžius	4,46	5,00	5	0,701	–	100
Užtikrinti vaiko fizinę gerovę	4,14	4,00	4	0,845	5,7	94,3

Socialinės rizikos šeimose itin menkas dėmesys skiriamas asmeninės higienos igūdžiams ugdyti, todėl neatsitiktinai tyrimo dalyviai šiuų igūdžių ugdymą priskyrė prie vienų iš reikšmingesnių VDC veiklos tikslų ( $M = 4,46$ ;  $Mo = 5$ ;  $SD = 0,701$ ; 100 %). Remiantis statistiniais rodikliais bei „pritaria“ procentine išraiška, būtina pažymėti, kad reikšmingi yra ir tokie VDC veiklos tikslai: skatinti vaiko saviraišką ( $M = 4,43$ ;  $Mo = 4$ ;  $SD = 0,558$ ; 100 %) ir plėsti intelektualų pažintinį ir kūrybinį vaiko akiratį ( $M =$

$4,29$ ;  $Mo = 4$ ;  $SD = 0,622$ ; 100 %). Tyrimas atskleidė ir tai, kad, VDC specialistų nuomone, silpniai išreikštai neigiamos šeimos įtakos vaikui mažinimo ( $M = 3,80$ ;  $Mo = 4$ ;  $SD = 0,994$ ; 88,6 %) ir vaiko fizinės gerovės užtikrinimo ( $M = 4,14$ ;  $Mo = 4$ ;  $SD = 0,845$ ; 94,3 %) tikslai.

VDC veiklos tikslų kontekste išryškėjo tokį centrų pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams raiška (2 lentelė).

2 lentelė. *VDC pagalbos vaikams raiška* (N = 35)

Pagalbos rūšys	M	Md	Mo	SD	Nepritaria (%)	Pritaria (%)
Psichologinė pagalba	3,34	3,00	3	1,056	22,9	77,1
Vaikų laisvalaikio ir užimtumo organizavimas	4,26	4,00	5	0,741	—	100
Pamokų ruoša	4,31	4,00	5	0,796	2,9	97,1
Nemokamas maitinimas	4,60	5,00	5	0,651	—	100
Socialinių ir higienos įgūdžių formavimas	4,17	4,00	4	0,747	—	100
Vaikų ir tėvų ryšių stiprinimas	3,51	3,00	3	0,919	11,4	88,6
Ryšių su panašiomis ištaigomis užmezgimas ir palai-kymas	3,60	4,00	4	0,736	5,7	94,3

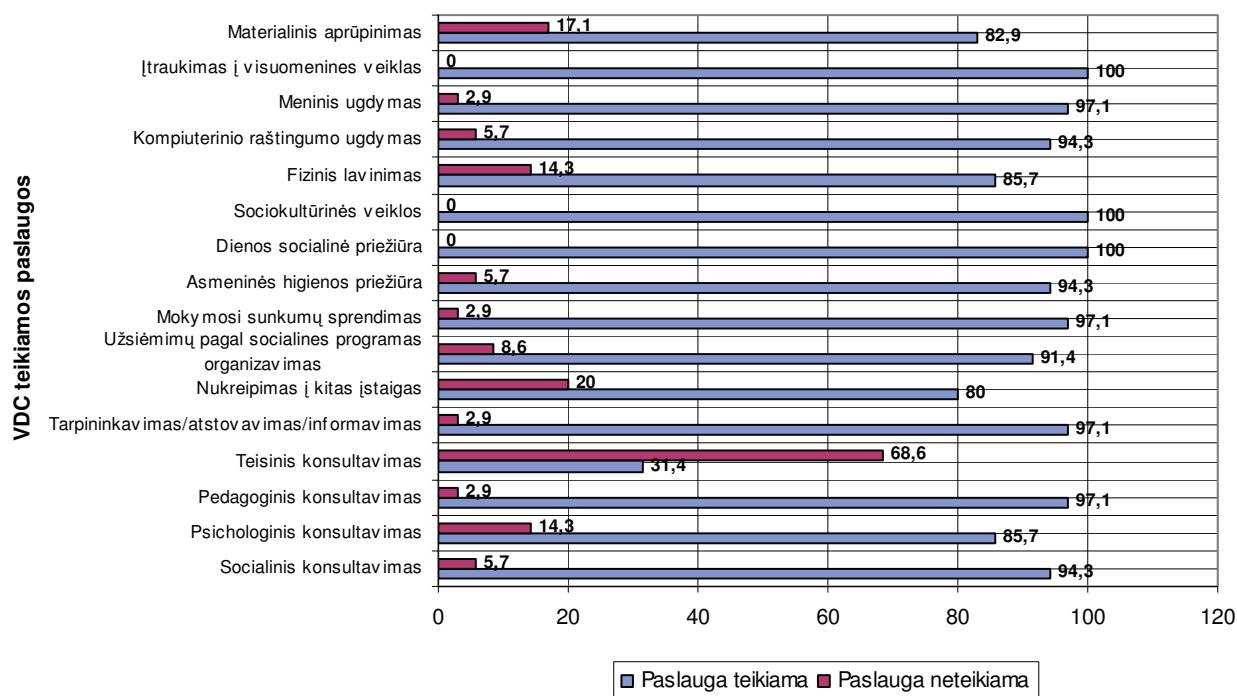
G. Kvieskienė (2000) pažymi, kad pagrindinė asocialaus elgesio vaikų didėjimo priežastis – vaikų nepriežiūra, kuri pasireiškia tėvų nesirūpinimu savo vaikais, nesidomėjimu jų veikla, interesais, leidimu elgtis nepriimtinai. Tokiu būdu, šeimoje stokojant priežiūros ir kontrolės, padidėja tikimybė vaikui perimti asocialias elgesio normas. Todėl itin svarbu, kad VDC labiausiai plėtojama pagalba *vaikų laisvalaikio ir užimtumo organizavimo* ( $M = 4,26$ ;  $Mo = 5$ ;  $SD = 0,741$ ; 100 %), kaip pagrindinės prevencinės priemonės nuo neigiamos gatvės daromos įtakos, *pamokų ruošos* ( $M = 4,31$ ;  $Mo = 5$ ;  $SD = 0,796$ ; 97,1 %), *nemokamo maitinimo* ( $M = 4,6$ ;  $Mo = 5$ ;  $SD = 0,651$ ; 100 %) bei *socialinių ir higienos įgūdžių formavimo* ( $M = 4,17$ ;  $Mo = 4$ ;  $SD = 0,747$ ; 100 %) srityse.

Remiantis 2 lentelėje pateiktais duomenimis,

galima teigti, kad silpniau VDC išplėtota pagalba *vai-kų ir tėvų ryšių stiprinti* ( $M = 3,51$ ;  $Mo = 3$ ;  $SD = 0,919$ ; 88,6 %) bei *psichologinė pagalba* ( $M = 3,34$ ;  $Mo = 3$ ;  $SD = 1,056$ ; 77,1 %). Neatsitiktinai M. Bagdonaitė (2007) atkreipia dėmesį, kad VDC specialistų pastangoms stiprinti tėvų ir vaikų ryšius neigiamą įtaką daro socialinės rizikos šeimų menka motyvacija priimti pagalbą iš šalies. Be to, dėl neefektyvaus VDC finansavimo ne visada yra galimybė išteigtis psichologų etatus.

#### *VDC paslaugos, kaip centrų pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams sudėtinės dalys*

Empiriniame tyryme dalyvavę specialistai nurodė, kad VDC socialinės rizikos šeimų vaikams siūloma daugiau nei 15-os rūsių paslaugos (1 pav.).



1 pav. VDC paslaugos socialinės rizikos šeimų vaikams

Remiantis 1 paveiksle pateiktais duomenimis, galima teigti, kad VDC labiausiai išplėtotos *sociokul-tūrinės veiklos* (100 %), *itraukimo į visuomenines veiklas* (100 %) bei *dienos socialinės priežiūros pa-slaugos* (100 %). Dauguma VDC socialinės rizikos

šeimų vaikams teikia *pedagoginio* (97,1 %) bei *so-cialinio konsultavimo* (94,3 %), *tarpininkavimo*, *at-stovavimo*, *informavimo* (97,1 %), *meninio ugdymo* (97,1 %), *asmeninės higienos ir priežiūros* (94,3 %) ir *kompiuterinio raštingumo ugdymo* (94,3 %) pa-

slaugos. Silpniausiai išplėtota *teisinio konsultavimo* (31,4 %) paslauga. Tyrimo dalyviai nurodė, kad, nepaisant VDC siūlomų paslaugų spekto, jų centruose besilankantiems vaikams aktualiausios yra *mokymosi sunkumų sprendimo* (97,1 %), *dienos socialinės priežiūros* (88,5 %) bei *pedagoginio konsultavimo* (85,7 %) paslaugos. Pasak VDC dirbančių specialistų, vaikai mažiausiai naudojasi *nukreipimo į kitas istaigas* (25,7 %) bei *materialinės pagalbos* (34,3 %) paslaugomis.

**VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams plėtrą salygojantys veiksniai.** Anketinės apklausos metu VDC dirbantiems specialistams buvo pateikti atviro tipo klausimai, orientuoti į VDC veiklos plėtrą salygojančius veiksnius. Respondentų atsakymų turinio (*content*) analizė leido ekstrahuoti pagrindines kategorijas, kuriomis apibūdinami negatyvūs VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams plėtrą salygojantys veiksniai:

- **Finansavimas.** VDC veikla (pagalba, jos kokybė, paslaugų įvairovė ir kt.) tiesiogiai priklauso nuo centro veiklai skiriamo finansavimo. Pagrindinė VDC veiklos ir jos plėtros problema, respondentų nuomone, tokį centrų finansavimo nepastovumas, kai centro veiklai lėšos gaunamos tik vykdant atitinkamus projektus.
- **Prieinamumas.** VDC dirbantys specialistai teigia, jog tokį centrų veiklos perspektyvos turėtų būti siejamos ir su naujų centrų steigimu kaimo ir miestelių teritorijoje, tokiu būdu užtikrinant VDC pagalbos prieinamumą kiekvienam vaikui, kuriam tokia pagalba būtina.
- **Bendradarbiavimas.** VDC specialistai atkreipė dėmesį, kad centro plėtros galimybės glaudžiai koreliuoja su bendradarbiavimo su kitomis ištakomis, organizacijomis dimensija. Ypatingas dėmesys atkrepiamas į VDC paslaugų tinklo plėtrą, kartu dirbant su švietimo istaigomis. Šiam kontekste kaip itin svarbi salyga įvardijamas partnerinių institucijų geranoriškumas, dalijantis patirtimi, organizuojant bendrus renginius, akcijas ir pan.
- **Žmogiškieji ištakliai.** Tyrimo dalyviai pripažista, kad VDC personalo komplektavimas yra dar viena centro plėtrą lemiantis veiksnys. VDC stokoja įvairesnių sričių specialistų (pvz., teisininkų, psichologų, medikų ir kt.), galinčių efektyvinti centrų darbą su socialinės rizikos šeimomis ir vaikais. Neefektyvi VDC yra ir darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sistema (stokojama seminarų, praktinių užsiėmimų ir kt.). Be to, akcentuota ir *savanorystės praktikos* plėtros būtinybė.
- **VDC veiklos viešinimas.** Dauguma tyrimo dalyvių atkreipė dėmesį į tai, kad VDC veiklos perspektyvos, plėtra priklauso ir nuo visuomenės

nuomonės apie tokį centrų veiklą. Todėl atsiranda būtinybė švesti visuomenę, ją informuojant apie VDC paskirtį, veiklos tikslus, uždavinius, vykdomus projektus ir rezultatus.

## Išvados

1. VDC pagalba dažniausiai naudojasi vaikai, gyvenantys šeimose, kuriose tėvai piktnaudžiauja alkoholiu ir / ar stokoja socialinių īgūdžių, t. y. negeba tinkamai prižiūrėti vaikų. Be to, tokiose šeimose vaikai patiria psichologinę ir / ar fizinę prievertą.
2. VDC pagalba socialinės rizikos šeimų vaikams priklauso nuo tokio centrų veiklos tikslų: skatinti vaiką pasijusti pilnaverčiu visuomenės nariu, ugdyti jo saviraišką, plėsti intelektualų pažintinį ir kūrybinį vaiko akiračių bei ugdyti asmeninės higienos īgūdžius. Šių VDC veiklos tikslų kontekste identifikuota, kad minėtuose centruose labiausiai plėtojama pagalba vaikų laisvalaikio ir užimtumo organizavimo, pamokų ruošos, nemokamo maitinimo bei socialinių ir higienos īgūdžių formavimo srityse. Tuo tarpu psichologinė pagalba bei pagalba vaikų ir tėvų ryšiams stiprinti VDC plėtojama silpniau.
3. VDC teikia papildomas paslaugas socialinės rizikos šeimų vaikams. Labiausiai išplėtotos sociokultūrinės veiklos, įtraukimo į visuomenines veiklas bei dienos socialinės priežiūros paslaugos. Tuo tarpu vaikams aktualiausios yra mokymosi sunkumų sprendimo, dienos socialinės priežiūros bei pedagoginio konsultavimo paslaugos. Socialinės rizikos šeimų vaikai mažiausiai naudojasi nukreipimo į kitas istaigas bei materialinės pagalbos paslaugomis.
4. VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams plėtrą negatyviai veikia nepastovus (dažniausiai projektinis) VDC veiklos finansavimas, VDC pagalbos prieinamumo stoka atokesnėse vietovėse (kaimuose, mažesniuose miesteliuose), VDC bendradarbiavimo su kitomis ištakomis ar organizacijomis nepakankamumas, VDC personalo komplektavimo tiesioginė priklausomybė nuo centro finansavimo šaltinių bei personalo kvalifikacijos tobulinimo sistemos nepakankamas efektyvumas bei visuomenės informavimo apie VDC veiklą stoka.

## Literatūra

1. Bagdonaitė M., 2007, *Šiandien skursta daugiau nei trečdalį Lietuvos daugiaavaikių šeimų*. <[http://www.skurdas.lt/lt/news.php?news\\_id=167&start1=170&start2=0](http://www.skurdas.lt/lt/news.php?news_id=167&start1=170&start2=0)>.
2. Bajoriūnas Z., 1997, *Šeimos edukologija*. Vilnius: Josara.

3. Barštytė V., 2008, Lietuvoje vaikai – vieni skurdžiausiai gyvenančių ES. *Laikas*, 2008 m. kovo 7–13 d. P. 7.
4. Berns M. R., 2007, *Child, family community*. New York.
5. Bitinas B., 2006, *Edukologinis tyrimas: sistema ir procesas*. Vilnius: Kronta.
6. Charles C. M., 1999, *Pedagoginio tyrimo įvadas*. Vilnius: Alma littera.
7. Garmezy N., 1993, Children in Poverty: Resiliency despite Risk. *Psychiatry*. No. 56.
8. Guščinskienė J., Kondrotaitė G., 2006, Socialinės rizikos šeimų problemos: Pagėgių savivaldybės atvejo studija. *Socialinis darbas*. Nr. 5(2). P. 15–23.
9. Jonutytė I., Binkauskaitė D., Gelžinienė J., 2007, Socialiniai aplieštū vaikų teigiamo savęs vertinimo ugdymas šokiu. *Socialinis ugdymas: vaiko ir šeimos teisių apsauga IV*: Respublikinės moksliinės-praktinės konferencijos straipsnių rinkinys. Šiauliai: Šiaulių universiteto leidykla.
10. Kabašinskaitė D., 1999, Daugiaprobleminės šeimų ar šeimos kurioms reikia paslaugų. *Tradicijos ir pokyčiai: filosofinė ir sociologinė perspektyva*. Lietuvos filosofijos ir sociologijos institutas: Aidai. P. 146–153.
11. Kardelis K., 2002, *Mokslių tyrimų metodologija ir metodai*. Kaunas: Judex.
12. Kostinienė E., 2007, Mama, leisk tave mylēti... *Laikas*, 2007 m. gegužės 4–10 d. P. 5.
13. Kovachevikj R., Bijedikj M., Kuralikj-Kjishikj L., Muftikj E., 2009, Family risk factors as indicators of behavioral problems with youth. *Journal of special education and rehabilitation*. No. 10 (1–2).
14. Kvedaravičiūtė I., 2007, Nevyriausybinių organizacijų vaidmuo sprendžiant socialines „gatvės vaikų“ problemas. *Pedagogika*. Nr. 88. P. 131–137.
15. Kvieskienė G., 2000, *Socializacijos pedagogika: mokymo priemonė socialinės pedagogikos studentams*. Vilnius: Baltijos kopija.
16. Leonavičius J., 2004, *Sociologija*. Kaunas.
17. Miškinis K., 2003, *Šeima žmogaus gyvenime*. Kaunas: Aušra.
18. Rupšienė L., 2001, *Šeimotyros įvadas*. Klaipėda: Klaipėdos universiteto leidykla.
19. Sakalauskas G., 2000, *Vaiko teisių apsauga Lietuvoje*. Vilnius: Vaiko teisių informacijos centras.
20. Šablinkienė I., 2009, Apie „Gelbėkit vaikus“ vykdomyą Vaikų dienos centrų programą palankių socialinių sąlygų neturintiems vaikams ir jų šeimoms projekta. <[http://atvirukai.inspe.lt/Dienos\\_centru\\_programa](http://atvirukai.inspe.lt/Dienos_centru_programa)>.
21. Tidikis R., 2003, *Socialinių mokslių tyrimų metodologija*. Vilnius: Lietuvos teisės universitetas.
22. Valickas G., 1997, *Psichologinės asocialaus elgesio ištakos*. Vilnius: Lietuvos teisės akademijos Leidybos centras.
23. Žukauskienė R., 2006, *Kriminalinio elgesio psichologija*. Vilnius: Mykolo Romerio universiteto Leidybos centras.
24. Winkley L., 1996, *Emotional Problems in Children and Young People*. New York.

## FORMS OF SUPPORT PROVIDED BY CHILD DAY CARE CENTRES FOR CHILDREN FROM SOCIAL RISK FAMILIES AND FACTORS THAT DETERMINE SUPPORT EXPANSION

**Vaida Griškutė, Erika Masiliauskienė**

### Summary

Problem question of the research: what forms of support provided by CDCCs to children from social risk families are most widely developed and what are the factors that determine support expansion? Research aim is to carry out empirical research into the forms of support provided by CDCCs for children from social risk families and to identify factors that determine support expansion.

The paper presents the empirical research, which included professionals from CDCCs, and its results that revealed that the forms of CDCCs support for children from social risk families depend on the objectives of a CDCC activities with the focus on the development of the child as a full member of society, his self-expression, intellectual cognitive and creative potential and teaching personal hygiene skills. In the context of these objectives of CDCC activities it has been identified that CDCCs focus on expanding support in these areas: organising child recreation and leisure, guidance to homework assignments, free meals and teaching social and hygiene skills. Furthermore, it has been identified that CDCC support expansion for children from social risk families is negatively affected by inconsistent (mainly project-based) financing of CDCC activities, lack of access to CDCCs support in more remote areas (villages, small towns), insufficient cooperation between CDCCs and other institutions or organisations, direct dependence of CDCC staffing on central financing sources, insufficient efficiency of the system of personnel qualification improvement and lack of information about CDCC services available to the public.

**Keywords:** child day care centre (CDCC), child, social risk family, CDCC support.

## **VAIKŲ DIENOS CENTRŲ PAGALBOS SOCIALINĖS RIZIKOS ŠEIMŲ VAIKAMS RAIŠKA IR JOS PLĖTRĄ SĄLYGOJANTYS VEIKSNIAI**

**Vaida Griškutė, Erika Masiliauskienė**

### **Santrauka**

Tyrimo probleminiai klausimai – kokia pagalba socialinės rizikos šeimų vaikams VDC išplėtota labiausiai ir kokie yra tokios pagalbos plėtrą sąlygojantys veiksniai?

Tyrimo tikslas – empiriškai ištirti VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams raišką ir nustatyti tokios pagalbos plėtrą sąlygojančius veiksnius.

Straipsnyje pristatomomi empirinio tyrimo, kuriame dalyvavo VDC dirbantys specialistai, rezultatai. Nustatyta, kad VDC pagalba socialinės rizikos šeimų vaikams priklauso nuo tokijų centrų veiklos tikslų. Svarbiausi iš jų – skatinti vaiką pasijusti pilnaverčiu visuomenės nariu bei ugdyti jo saviraišką, plėsti intelektualų pažintinį ir kūrybinį akiratį bei ugdyti asmeninės higienos įgūdžius. Šių VDC veiklos tikslų kontekste identifikuota, kad minėtuose centruose labiausiai plėtojama pagalba vaikų laisvalaikio ir užimtumo organizavimo, pamokų ruošos, nemokamo maitinimo bei socialinių ir higienos įgūdžių formavimo srityse. Be to, paaškėjo, jog VDC pagalbos socialinės rizikos šeimų vaikams plėtrą negatyviai veikia nepastovus (dažniausiai projektinis) VDC veiklos finansavimas, VDC pagalbos prieinamumo stoka atokesnėse vietovėse (kaimuose, mažesniuose miesteliuose), VDC bendradarbiavimo su kitomis įstaigomis ar organizacijomis nepakankamas, VDC personalo komplektavimo tiesioginė priklausomybė nuo centro finansavimo šaltinių bei personalo kvalifikacijos tobulinimo sistemos nepakankamas efektyvumas bei visuomenės informavimo apie VDC veiklą stoka.

**Prasminiai žodžiai:** vaikų dienos centras (VDC), vaikas, socialinės rizikos šeima, VDC pagalba.

Iteikta 2010-09-28